Kommersiell garanti

YIVO / 12

01 Garantigivare och produkter

Garantigivare: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polen; reklamacje@yivo.pl. Villkoren gäller YIVO-delar och tillbehör som vid köpet erbjöds med tolv månaders kommersiell YIVO-garanti. Produkten identifieras genom beställning, förpackning eller produktkod. Längre eller förmånligare löften vid köpet är fortsatt bindande. Uppdateringen begränsar inte tidigare förvärvade rättigheter.

02 Tid och område

Garantin täcker tillverknings- och materialfel med orsaker i produkten som visar sig inom tolv månader efter leverans. Den gäller i det europeiska land dit ursprungsköpet levererades. Utgången upphäver inte redan förvärvade anspråk för fel som visade sig under garantitiden eller lagstadgade rättigheter. Normalt slitage beror på användningen; garantin lovar ingen bestämd livslängd.

03 Undantag bedömda efter orsak

Garantin täcker inte skador från yttre stötar, inkompatibel montering, ej avsedda ändringar, felaktig användning eller försummat underhåll som rimligen krävs enligt anvisningarna, i den mån detta orsakade det anmälda felet. Normalt slitage undantas bara när det motsvarar produkt, användning och förväntad hållbarhet; förtida fel kan vara en defekt. En orelaterad ändring, beteckningen 'mekanisk skada', öppnad förpackning eller förlorat papperskvitto upphäver inte automatiskt allt skydd.

Kommersiell garanti

YIVO / 12

04 Så anmäls ett krav

Skriv till reklamacje@yivo.pl, helst med ordernummer i ämnesraden, eller till adressen ovan. Om YIVO är säljare kan även marknadsplatsens reklamationskanal användas. Ange identitet, svarskontakt, produkt, fel, när det visade sig och önskad lösning. Foton och enhetsmodell hjälper kompatibilitetsbedömningen. Beställning, faktura, kvitto, betalningsbekräftelse eller annat underlag kan styrka köpet; originalkvitto och förpackning krävs inte. Postadress behövs vid transport. Begäran om komplettering stoppar eller startar inte automatiskt om tillämpliga tidsfrister.

05 Svar, åtgärd och kostnader

YIVO lämnar ett motiverat svar på papper eller annat varaktigt medium, exempelvis e-post, inom 14 kalenderdagar efter mottagen reklamation. Svarstiden är skild från tiden för åtgärd. YIVO reparerar eller byter en täckt defekt del kostnadsfritt; om ingetdera går återbetalas priset för den delen. Garantiåtgärden genomförs inom 14 kalenderdagar efter att produkten mottagits eller kravet godkänts om retur inte behövs. Nödvändig garantitransport betalas av YIVO; kontakta oss för hämtning eller etikett. Fysisk undersökning kan behövas om foton inte räcker. Skydda vassa kanter för transport.

06 Fortsättning och lagstadgade rättigheter

Efter byte eller väsentlig reparation börjar garantitiden om; för en utbytt komponent gäller det den komponenten. Annars förlängs tiden med den period då det täckta felet hindrade användning. Köparen har lagstadgade åtgärder mot och på säljarens bekostnad vid bristande avtalsenlighet; garantin påverkar inte dem. Tvingande skydd i köparens land gäller fortsatt. För polska konsumentköp gäller säljarens lagansvar i regel fel som visar sig inom två år från leverans. Lagstadgade krav riktas till säljaren även om garantigivaren är en annan. Köparen väljer rättslig grund; säljaren får inte ensidigt flytta ett lagstadgat krav till denna kortare garanti.

Tillverkare och support

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/