Tržna garancija

YIVO / 12

01 Garant in obseg

Garant: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Poljska; reklamacje@yivo.pl. Pogoji veljajo za dele in dodatke YIVO, za katere je bila ob nakupu ponujena 12-mesečna tržna garancija YIVO. Izdelek se prepozna po naročilu, embalaži ali kodi. Daljša ali ugodnejša obljuba ob nakupu ostane zavezujoča. Posodobitev pogojev ne zmanjšuje že pridobljenih pravic.

02 Obdobje in ozemlje

Garancija krije proizvodne in materialne napake zaradi vzrokov v samem izdelku, ki postanejo očitne v 12 mesecih od dobave. Velja v evropski državi, kamor je bil prvotni nakup dostavljen. Iztek ne razveljavi že pridobljenih zahtevkov za napako, ki se je pojavila med kritjem, ali zakonskih pravic. Običajna obraba je odvisna od uporabe in ne pomeni obljube določene življenjske dobe.

03 Omejitve glede na vzrok

Garancija ne krije škode zaradi zunanjega udarca, nezdružljive vgradnje, nedovoljene predelave, napačne uporabe ali opustitve vzdrževanja, ki ga navodila razumno zahtevajo, kolikor je to povzročilo prijavljeno napako. Običajna obraba je izključena le, če ustreza izdelku, uporabi in pričakovani trajnosti; prezgodnja odpoved je lahko napaka. Nepovezana sprememba, oznaka 'mehanska poškodba', odprtje embalaže ali izguba papirnega računa ne izničijo samodejno vsega kritja.

Tržna garancija

YIVO / 12

04 Vložitev reklamacije

Pišite na reklamacje@yivo.pl, po možnosti s številko naročila v zadevi, ali na zgornji naslov garanta. Če je YIVO prodajalec, lahko uporabite tudi reklamacijski kanal prodajne platforme. Navedite svojo identiteto, kontakt za odgovor, izdelek, opis napake in čas nastanka ter želeno rešitev. Fotografije in model naprave pomagajo oceniti združljivost. Nakup se lahko dokaže z zapisom naročila, računom, potrdilom o plačilu ali drugimi dokazi; originalni račun in embalaža nista obvezna. Poštni naslov je potreben za prevoz. Zahteve za pojasnila samodejno ne začenjajo znova in ne ustavljajo veljavnih rokov.

05 Odgovor, rešitev in stroški

YIVO pošlje obrazložen odgovor na papirju ali drugem trajnem nosilcu, denimo po e-pošti, v 14 koledarskih dneh od prejema reklamacije. Rok odgovora je ločen od dokončanja rešitve. Po tej garanciji YIVO brezplačno popravi ali zamenja kriti okvarjeni del; če ni izvedljivo ne eno ne drugo, vrne plačano ceno dela. Garancijsko rešitev opravi v 14 koledarskih dneh od prejema izdelka ali priznanja reklamacije, če vračilo ni potrebno. Nujni garancijski prevoz plača YIVO; javite se za prevzem ali nalepko. Če fotografije ne zadostujejo, je lahko potreben fizični pregled. Za prevoz zaščitite ostre robove.

06 Nadaljevanje in zakonske pravice

Po zamenjavi ali bistvenem popravilu začne garancijski rok teči znova; pri zamenjani komponenti to velja zanjo. V drugih primerih se podaljša za čas, ko je krita napaka preprečevala uporabo. Kupec ima zakonska pravna sredstva proti prodajalcu in na njegove stroške zaradi neskladnosti; ta garancija nanje ne vpliva. Obvezno varstvo države kupca ostane veljavno. Pri potrošniških nakupih na Poljskem zakonska odgovornost prodajalca praviloma zadeva neskladnost, odkrito v dveh letih od dobave. Zakonski zahtevki se naslovijo na prodajalca, tudi če je tržni garant drug. Pravno podlago izbere kupec; prodajalec ne sme zakonskega zahtevka preusmeriti v to krajšo garancijo.

Proizvajalec in podpora

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/