Obchodná záruka

YIVO / 12

01 Poskytovateľ a kryté výrobky

Poskytovateľ záruky: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Poľsko; reklamacje@yivo.pl. Podmienky platia pre diely a príslušenstvo YIVO, pri ktorých bola pri nákupe ponúknutá dvanásťmesačná obchodná záruka YIVO. Výrobok určuje objednávka, obal alebo kód. Dlhší či výhodnejší prísľub pri nákupe zostáva záväzný. Aktualizácia neobmedzuje už získané práva.

02 Doba a územie

Záruka zahŕňa výrobné a materiálové vady spôsobené príčinami vo výrobku, ktoré sa prejavia počas dvanástich mesiacov od dodania. Platí v európskom štáte, do ktorého bol pôvodný nákup doručený. Uplynutie doby neruší už vzniknuté nároky z vady prejavenej počas krytia ani zákonné práva. Bežné opotrebovanie závisí od používania; záruka nie je prísľubom pevne stanovenej životnosti.

03 Výluky podľa príčiny

Záruka nekryje poškodenia spôsobené vonkajším nárazom, nekompatibilnou montážou, nepredpokladanou úpravou, nesprávnym použitím alebo zanedbaním údržby primerane požadovanej návodom, pokiaľ tým vznikla reklamovaná vada. Bežné opotrebovanie je vylúčené iba vtedy, ak zodpovedá výrobku, používaniu a očakávanej trvanlivosti; predčasné zlyhanie môže byť vadou. Nesúvisiaca úprava, samotné označenie 'mechanické poškodenie', otvorenie obalu ani strata papierového dokladu automaticky nerušia celé krytie.

Obchodná záruka

YIVO / 12

04 Uplatnenie reklamácie

Napíšte na reklamacje@yivo.pl, najlepšie s číslom objednávky v predmete, alebo na vyššie uvedenú adresu. Ak je predávajúcim YIVO, možno využiť aj reklamačný kanál trhoviska. Uveďte identifikačné údaje, kontakt na odpoveď, výrobok, opis vady, kedy sa prejavila a požadované riešenie. Fotografie a model zariadenia pomáhajú overiť kompatibilitu. Nákup možno doložiť objednávkou, faktúrou, pokladničným dokladom, potvrdením platby či iným dôkazom; pôvodný doklad a obal nie sú povinné. Poštová adresa je potrebná pri preprave. Žiadosť o doplnenie údajov automaticky neprerušuje ani neobnovuje plynutie platných lehôt.

05 Odpoveď, náprava a náklady

YIVO zašle odôvodnenú odpoveď na papieri alebo inom trvanlivom médiu, napríklad e-mailom, do 14 kalendárnych dní od prijatia reklamácie. Lehota na odpoveď je odlišná od dokončenia nápravy. V rámci záruky YIVO krytý chybný diel bezplatne opraví alebo vymení; ak nie je možné ani jedno, vráti cenu zaplatenú za diel. Záručné plnenie dokončí do 14 kalendárnych dní od prijatia výrobku alebo od uznania reklamácie, ak vrátenie nie je potrebné. Nevyhnutnú záručnú prepravu platí YIVO; kontaktujte nás pre vyzdvihnutie alebo štítok. Ak fotografie nestačia, môže byť potrebná prehliadka výrobku. Pred prepravou zabezpečte ostré hrany.

06 Pokračovanie záruky a zákonné práva

Po výmene alebo podstatnej oprave začína záručná doba znova; pri vymenenej súčasti to platí pre túto súčasť. Inak sa predlžuje o čas, keď krytá vada znemožňovala používanie. Kupujúci má pri nesúlade so zmluvou zákonné prostriedky nápravy voči predávajúcemu a na jeho náklady; táto záruka ich neovplyvňuje. Kogentná ochrana v štáte kupujúceho zostáva zachovaná. Pri poľských spotrebiteľských nákupoch sa zákonná zodpovednosť predávajúceho spravidla vzťahuje na nesúlad prejavený do dvoch rokov od dodania. Zákonná reklamácia sa uplatňuje u predávajúceho, aj keď poskytovateľom záruky je iný subjekt. Právny základ volí kupujúci; predávajúci nesmie zákonnú reklamáciu svojvoľne previesť na túto kratšiu záruku.

Výrobca a podpora

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/