Garanție comercială

YIVO / 12

01 Garantul și produsele acoperite

Garant: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polonia; reklamacje@yivo.pl. Condițiile se aplică pieselor și accesoriilor YIVO pentru care la cumpărare a fost oferită o garanție comercială YIVO de 12 luni. Produsul se identifică prin comandă, ambalaj sau cod. O promisiune mai lungă ori mai favorabilă făcută la cumpărare rămâne obligatorie. Actualizarea condițiilor nu reduce drepturile dobândite.

02 Durata și teritoriul

Garanția acoperă defectele de fabricație și material din cauze inerente produsului, devenite evidente în 12 luni de la livrare. Se aplică în țara europeană în care a fost livrată cumpărarea inițială. Expirarea nu anulează pretențiile deja dobândite pentru un defect apărut în perioada acoperită sau drepturile legale. Uzura normală depinde de utilizare și nu constituie o promisiune de durată fixă de viață.

03 Limite evaluate după cauză

Garanția nu acoperă pagubele cauzate de impact extern, montaj incompatibil, modificare neautorizată, utilizare greșită sau lipsa întreținerii cerute rezonabil de instrucțiuni, în măsura în care acestea au provocat defectul reclamat. Uzura normală este exclusă numai dacă este conformă produsului, utilizării și durabilității așteptate; defectarea prematură poate fi un defect. O modificare fără legătură, eticheta «deteriorare mecanică», deschiderea ambalajului sau pierderea bonului de hârtie nu anulează automat întreaga protecție.

Garanție comercială

YIVO / 12

04 Depunerea reclamației

Scrieți la reklamacje@yivo.pl, preferabil cu numărul comenzii în subiect, sau la adresa garantului de mai sus. Când YIVO este vânzătorul, puteți folosi și canalul de reclamații al platformei. Identificați-vă, dați un contact de răspuns, identificați produsul, descrieți defectul și data apariției și indicați soluția preferată. Fotografiile și modelul dispozitivului ajută la evaluarea compatibilității. Cumpărarea se poate dovedi prin comandă, factură, bon, confirmare de plată sau alte dovezi; bonul original și ambalajul nu sunt obligatorii. Adresa poștală este necesară când se organizează transport. Cererile de clarificare nu repornesc și nu suspendă automat termenele aplicabile.

05 Răspuns, remediere și costuri

YIVO trimite un răspuns motivat pe hârtie sau alt suport durabil, precum e-mailul, în 14 zile calendaristice de la primirea reclamației. Termenul de răspuns este separat de finalizarea remedierii. Prin această garanție YIVO repară sau înlocuiește gratuit piesa defectă acoperită; dacă niciuna nu este fezabilă, restituie prețul plătit pentru piesă. YIVO finalizează remedierea în 14 zile calendaristice de la primirea produsului sau de la acceptarea reclamației dacă returnarea nu este necesară. Transportul necesar în garanție este plătit de YIVO; contactați-ne pentru colectare sau etichetă. Inspecția fizică poate fi necesară dacă fotografiile nu ajung. Protejați muchiile ascuțite pentru transport.

06 Continuare și drepturi legale

După înlocuire sau reparație substanțială, perioada garanției începe din nou; pentru o componentă înlocuită, aceasta se aplică respectivei componente. În celelalte cazuri se prelungește cu timpul în care defectul acoperit a împiedicat utilizarea. Cumpărătorul are remedii legale față de vânzător și pe cheltuiala acestuia pentru neconformitate; această garanție nu le afectează. Protecția obligatorie din țara cumpărătorului rămâne aplicabilă. Pentru cumpărăturile consumatorilor din Polonia, răspunderea legală a vânzătorului privește în general neconformitatea apărută în doi ani de la livrare. Pretențiile legale se adresează vânzătorului chiar dacă garantul comercial este diferit. Cumpărătorul alege temeiul juridic; vânzătorul nu poate redirecționa o pretenție legală spre această garanție mai scurtă.

Producător și asistență

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/