Garantia comercial

YIVO / 12

01 Garante e produtos abrangidos

Garante: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polónia; reklamacje@yivo.pl. Estas condições abrangem peças e acessórios YIVO para os quais foi oferecida garantia comercial YIVO de doze meses na compra. Encomenda, embalagem ou código identificam o produto. Promessas mais longas ou favoráveis feitas na compra continuam vinculativas. A atualização não reduz direitos adquiridos.

02 Prazo e território

A garantia abrange defeitos de fabrico e material por causas inerentes ao produto que se manifestem nos doze meses após a entrega. Aplica-se no país europeu de entrega da compra original. O termo não cancela direitos já adquiridos por defeito manifestado durante a cobertura nem direitos legais. O desgaste normal depende da utilização; não é prometida uma vida útil fixa.

03 Exclusões segundo a causa

Não se cobrem danos causados por impacto externo, instalação incompatível, modificação não prevista, utilização incorreta ou falta de manutenção razoavelmente exigida pelas instruções, na medida em que tenham causado o defeito reclamado. O desgaste normal só se exclui quando compatível com produto, uso e durabilidade esperada; falha prematura pode ser defeito. Alteração sem relação, a classificação 'dano mecânico', abertura da embalagem ou perda do recibo em papel não anulam automaticamente toda a cobertura.

Garantia comercial

YIVO / 12

04 Como reclamar

Escreva para reklamacje@yivo.pl, de preferência com número de encomenda no assunto, ou para a morada acima. Se YIVO for o vendedor, pode também usar o canal de reclamação da plataforma. Indique identidade, contacto para resposta, produto, defeito, quando surgiu e solução pretendida. Fotos e modelo ajudam a verificar compatibilidade. Encomenda, fatura, recibo, confirmação de pagamento ou outro meio podem comprovar a compra; recibo original e embalagem não são obrigatórios. É necessária morada postal se houver transporte. Pedidos de informações adicionais não suspendem nem reiniciam automaticamente os prazos aplicáveis.

05 Resposta, solução e custos

YIVO envia resposta fundamentada em papel ou outro suporte duradouro, como correio eletrónico, nos 14 dias de calendário após receber a reclamação. O prazo de resposta é distinto do prazo de execução. YIVO repara ou substitui gratuitamente a peça defeituosa abrangida; se ambas forem inviáveis, devolve o preço pago por essa peça. Cumpre a garantia nos 14 dias de calendário após receber o produto ou aceitar a reclamação se o retorno não for necessário. YIVO paga o transporte necessário em garantia; contacte para recolha ou etiqueta. Pode ser necessário exame físico se as fotos não bastarem. Proteja arestas afiadas para transporte.

06 Continuação e direitos legais

Após substituição ou reparação importante, o prazo de garantia recomeça; num componente substituído, isso aplica-se a esse componente. Nos outros casos prolonga-se pelo tempo em que o defeito abrangido impediu o uso. O comprador dispõe de meios legais perante o vendedor e a expensas deste por falta de conformidade; esta garantia não os afeta. Mantém-se a proteção imperativa do país do comprador. Nas compras de consumidores na Polónia, a responsabilidade legal do vendedor geralmente abrange não conformidades manifestadas nos dois anos após a entrega. Reclamações legais são dirigidas ao vendedor mesmo com garante diferente. O comprador escolhe o fundamento jurídico; o vendedor não pode transferir unilateralmente uma reclamação legal para esta garantia mais curta.

Fabricante e assistência

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/