Gwarancja handlowa

YIVO / 12

01 Gwarant i produkty objęte ochroną

Gwarant: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska; reklamacje@yivo.pl. Warunki dotyczą części i akcesoriów YIVO, dla których przy zakupie zaoferowano 12-miesięczną gwarancję handlową YIVO. Produkt identyfikuje zamówienie, opakowanie lub kod produktu. Dłuższe lub korzystniejsze zapewnienie złożone przy zakupie pozostaje wiążące. Aktualizacja warunków nie ogranicza wcześniej nabytych uprawnień.

02 Okres i terytorium

Gwarancja obejmuje wady wykonania i materiału wynikające z przyczyn tkwiących w produkcie, które ujawnią się w ciągu 12 miesięcy od jego dostarczenia. Obowiązuje w europejskim państwie, do którego dostarczono pierwotny zakup. Upływ okresu nie anuluje już nabytych roszczeń dotyczących wady ujawnionej w czasie ochrony ani praw ustawowych. Naturalne zużycie zależy od eksploatacji; gwarancja nie stanowi zapewnienia jednej określonej żywotności części.

03 Wyłączenia oceniane według przyczyny

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych uderzeniem zewnętrznym, niezgodnym montażem, nieprzewidzianą modyfikacją, nieprawidłowym używaniem lub zaniedbaniem konserwacji racjonalnie wymaganej przez instrukcję, w zakresie, w jakim spowodowało to zgłaszaną wadę. Naturalne zużycie jest wyłączone tylko wtedy, gdy odpowiada rodzajowi produktu, sposobowi używania i oczekiwanej trwałości; przedwczesne uszkodzenie może być wadą. Niezwiązana z wadą modyfikacja, samo określenie „uszkodzenie mechaniczne”, otwarcie opakowania lub zgubienie papierowego paragonu nie powodują automatycznej utraty całej ochrony.

Gwarancja handlowa

YIVO / 12

04 Jak zgłosić reklamację

Napisz na reklamacje@yivo.pl, najlepiej z numerem zamówienia w tytule, lub na podany wyżej adres gwaranta. Jeżeli sprzedawcą jest YIVO, możesz też użyć kanału reklamacyjnego platformy zakupu. Podaj dane pozwalające Cię zidentyfikować, kontakt do odpowiedzi, produkt, opis wady, czas jej ujawnienia i oczekiwany sposób rozwiązania. Zdjęcia i model urządzenia pomagają ocenić kompatybilność. Zakup można wykazać zapisem zamówienia, fakturą, paragonem, potwierdzeniem płatności lub innym dowodem; oryginał paragonu i opakowanie nie są obowiązkowe. Adres pocztowy jest potrzebny przy organizacji transportu. Prośba o uzupełnienie informacji nie rozpoczyna automatycznie terminu od nowa ani go nie zawiesza.

05 Odpowiedź, realizacja i koszty

YIVO przekazuje uzasadnioną odpowiedź na papierze lub innym trwałym nośniku, np. e-mailem, w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji. Termin odpowiedzi jest odrębny od terminu wykonania świadczenia. W ramach gwarancji YIVO bezpłatnie naprawia lub wymienia wadliwą część objętą ochroną; jeśli oba rozwiązania są niewykonalne, zwraca cenę zapłaconą za tę część. YIVO wykonuje obowiązki gwarancyjne w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania produktu, a gdy zwrot nie jest potrzebny - od uznania reklamacji. Niezbędny transport gwarancyjny opłaca YIVO; skontaktuj się w celu uzgodnienia odbioru lub etykiety. Gdy zdjęcia nie wystarczają, może być potrzebna ocena produktu. Zabezpiecz ostre krawędzie na czas transportu.

06 Dalszy bieg gwarancji i prawa ustawowe

Po wymianie lub istotnej naprawie okres gwarancji biegnie na nowo; przy wymianie części dotyczy to wymienionej części. W pozostałych przypadkach wydłuża się o czas, w którym wada objęta gwarancją uniemożliwiała używanie. Kupującemu przysługują ustawowe środki ochrony prawnej wobec sprzedawcy i na jego koszt z tytułu niezgodności towaru z umową; gwarancja nie ma na nie wpływu. Zachowana jest bezwzględnie obowiązująca ochrona w kraju kupującego. Przy polskich zakupach konsumenckich odpowiedzialność ustawowa sprzedawcy co do zasady dotyczy niezgodności ujawnionej w ciągu dwóch lat od dostarczenia. Reklamację ustawową kieruje się do sprzedawcy, nawet jeśli gwarantem jest inny podmiot. Kupujący wybiera podstawę roszczenia; sprzedawca nie może sam przekierować reklamacji ustawowej do krótszej gwarancji.

Producent i wsparcie

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/