Commerciële garantie

YIVO / 12

01 Garantiegever en gedekte producten

Garantiegever: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polen; reklamacje@yivo.pl. Deze voorwaarden gelden voor YIVO-onderdelen en accessoires waarvoor bij aankoop een commerciële YIVO-garantie van twaalf maanden werd aangeboden. Bestelling, verpakking of productcode identificeert het product. Een langere of gunstigere belofte bij aankoop blijft bindend. Deze wijziging beperkt geen eerder verworven rechten.

02 Duur en gebied

De garantie dekt fabricage- en materiaalfouten door oorzaken in het product die binnen twaalf maanden na levering zichtbaar worden. Zij geldt in het Europese land waar de oorspronkelijke aankoop is geleverd. Afloop beëindigt geen reeds verkregen aanspraken wegens een tijdens dekking gebleken gebrek of wettelijke rechten. Normale slijtage hangt af van gebruik; er wordt geen vaste levensduur beloofd.

03 Uitsluitingen naar oorzaak

Niet gedekt is schade door externe impact, onverenigbare montage, niet-voorziene wijzigingen, verkeerd gebruik of achterwege laten van onderhoud dat volgens de instructies redelijkerwijs nodig is, voor zover dit het gemelde gebrek veroorzaakte. Normale slijtage is alleen uitgesloten wanneer passend bij product, gebruik en verwachte duurzaamheid; vroegtijdig falen kan een gebrek zijn. Een niet-gerelateerde wijziging, het etiket 'mechanische schade', geopende verpakking of verlies van de papieren bon beëindigt niet automatisch alle dekking.

Commerciële garantie

YIVO / 12

04 Een claim indienen

Mail reklamacje@yivo.pl, bij voorkeur met bestelnummer in het onderwerp, of schrijf naar bovenstaand adres. Als YIVO verkoper is, kunt u ook het claimkanaal van het platform gebruiken. Geef identificatie, antwoordcontact, product, gebrek, moment van ontstaan en gewenste oplossing. Foto's en apparaatmodel helpen de compatibiliteit beoordelen. Bestelgegevens, factuur, bon, betalingsbevestiging of ander bewijs kunnen de aankoop aantonen; originele bon en verpakking zijn niet verplicht. Een postadres is nodig bij vervoer. Een verzoek om toelichting schort termijnen niet automatisch op en laat ze niet opnieuw beginnen.

05 Antwoord, oplossing en kosten

YIVO stuurt binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de claim een gemotiveerd antwoord op papier of een andere duurzame gegevensdrager, zoals e-mail. Deze antwoordtermijn staat los van uitvoering. YIVO repareert of vervangt een gedekt defect onderdeel kosteloos; zijn beide onmogelijk, dan betaalt YIVO de voor dat onderdeel betaalde prijs terug. YIVO voert de garantieverplichting uit binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product of na aanvaarding van de claim als terugsturen niet nodig is. Noodzakelijk garantievervoer wordt door YIVO betaald; neem contact op voor afhaling of verzendlabel. Bij onvoldoende foto's kan onderzoek van het product nodig zijn. Bescherm scherpe randen tijdens vervoer.

06 Voortzetting en wettelijke rechten

Na vervanging of ingrijpende reparatie begint de garantieperiode opnieuw; bij een vervangen component geldt dit voor die component. Anders wordt zij verlengd met de tijd waarin het gedekte gebrek gebruik verhinderde. De koper heeft bij non-conformiteit wettelijke remedies tegenover en op kosten van de verkoper; deze garantie tast die niet aan. Dwingende bescherming in het land van de koper blijft gelden. Bij Poolse consumentenaankopen betreft wettelijke verkopersaansprakelijkheid doorgaans non-conformiteit die binnen twee jaar na levering blijkt. Wettelijke claims gaan naar de verkoper, ook als de garantiegever iemand anders is. De koper kiest de rechtsgrond; de verkoper mag een wettelijke claim niet eigenmachtig naar deze kortere garantie omleiden.

Fabrikant en ondersteuning

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/