Garanzija kummerċjali

YIVO / 12

01 Min jiggarantixxi u x'inhu kopert

Garant: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, il-Polonja; reklamacje@yivo.pl. It-termini japplikaw għal partijiet u aċċessorji YIVO li għalihom ġiet offruta garanzija kummerċjali YIVO ta' 12-il xahar max-xiri. Il-prodott jiġi identifikat mill-ordni, l-imballaġġ jew il-kodiċi. Wegħda itwal jew aktar favorevoli max-xiri tibqa' vinkolanti. Aġġornament ma jnaqqasx drittijiet diġà miksuba.

02 Żmien u territorju

Il-garanzija tkopri difetti tal-manifattura u tal-materjal minn kawżi inerenti fil-prodott li jidhru fi żmien 12-il xahar mill-kunsinna. Tapplika fil-pajjiż Ewropew li fih twassal ix-xiri oriġinali. L-iskadenza ma tħassarx talbiet diġà miksuba għal difett li deher waqt il-kopertura jew drittijiet legali. Xedd normali jiddependi mill-użu u ma jikkostitwixxix wegħda ta' ħajja fissa.

03 Limiti skont il-kawża

Mhijiex koperta ħsara minn impatt estern, installazzjoni inkompatibbli, modifika mhux awtorizzata, użu ħażin jew nuqqas ta' manutenzjoni meħtieġa raġonevolment mill-istruzzjonijiet, sa fejn ikkawżat id-difett reklamat. Xedd normali hu eskluż biss meta jaqbel mal-prodott, l-użu u d-durabbiltà mistennija; ħsara prematura tista' tkun difett. Modifika mhux relatata, it-tikketta 'ħsara mekkanika', ftuħ tal-imballaġġ jew telf ta' riċevuta tal-karta ma jikkanċellawx awtomatikament il-kopertura kollha.

Garanzija kummerċjali

YIVO / 12

04 Kif tagħmel talba

Ibgħat email lil reklamacje@yivo.pl, preferibbilment bin-numru tal-ordni fis-suġġett, jew ikteb fl-indirizz tal-garant hawn fuq. Meta YIVO jkun il-bejjiegħ, tista' tuża wkoll il-kanal tal-ilmenti tal-pjattaforma. Identifika lilek innifsek, agħti kuntatt għat-tweġiba, identifika l-prodott, iddeskrivi d-difett u meta deher, u semmi r-rimedju mixtieq. Ritratti u l-mudell jgħinu biex tiġi vvalutata kompatibbiltà. Ix-xiri jista' jintwera b'rekord tal-ordni, fattura, riċevuta, konferma tal-ħlas jew evidenza oħra; riċevuta oriġinali u imballaġġ mhumiex obbligatorji. Indirizz postali hu meħtieġ għat-trasport. Talbiet għal kjarifika ma jerġgħux jibdew jew jissospendu awtomatikament l-iskadenzi applikabbli.

05 Tweġiba, rimedju u spejjeż

YIVO jibgħat tweġiba motivata fuq karta jew mezz durabbli ieħor, bħal email, fi żmien 14-il jum kalendarju minn meta jirċievi t-talba. It-terminu tat-tweġiba hu separat mit-tlestija tar-rimedju. Taħt din il-garanzija YIVO jsewwi jew jissostitwixxi l-parti difettuża koperta mingħajr ħlas; jekk ebda waħda ma hi fattibbli, jirrifondi l-prezz imħallas għall-parti. YIVO jlesti r-rimedju fi żmien 14-il jum kalendarju minn meta jirċievi l-prodott, jew jaċċetta t-talba jekk ir-ritorn mhux meħtieġ. YIVO jħallas it-trasport meħtieġ tal-garanzija; ikkuntattjana biex nirranġaw ġbir jew tikketta. Spezzjoni fiżika tista' tkun meħtieġa meta r-ritratti mhumiex biżżejjed. Ipproteġi truf li jaqtgħu għat-trasport.

06 Kontinwazzjoni u drittijiet legali

Wara sostituzzjoni jew tiswija sostanzjali l-perjodu jerġa' jibda; għal komponent sostitwit dan japplika għal dak il-komponent. F'każijiet oħra jiġi estiż biż-żmien li fih id-difett kopert impedixxa l-użu. Ix-xerrej għandu rimedji legali kontra u bi spejjeż tal-bejjiegħ għal nuqqas ta' konformità; din il-garanzija ma taffettwahomx. Il-protezzjoni obbligatorja fil-pajjiż tax-xerrej tibqa' applikabbli. Għal xiri tal-konsumatur fil-Polonja, ir-responsabbiltà legali tal-bejjiegħ ġeneralment tkopri nuqqas ta' konformità li jidher fi żmien sentejn mill-kunsinna. Talbiet legali jmorru lill-bejjiegħ anki jekk il-garant kummerċjali jkun differenti. Ix-xerrej jagħżel il-bażi legali; il-bejjiegħ ma jistax jidderieġi talba legali lejn din il-garanzija iqsar.

Manifattur u appoġġ

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/