Komercgarantija

YIVO / 12

01 Garantijas devējs un tvērums

Garantijas devējs: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polija; reklamacje@yivo.pl. Noteikumi attiecas uz YIVO daļām un piederumiem, kuriem pirkšanas brīdī piedāvāta YIVO 12 mēnešu komercgarantija. Produktu nosaka pēc pasūtījuma, iepakojuma vai koda. Ilgāks vai labvēlīgāks pirkšanas brīdī dots solījums paliek saistošs. Noteikumu atjaunināšana nesamazina jau iegūtās tiesības.

02 Termiņš un teritorija

Garantija sedz ražošanas un materiālu defektus, kas rodas produktā esošu cēloņu dēļ un atklājas 12 mēnešos pēc piegādes. Tā darbojas Eiropas valstī, uz kuru piegādāts sākotnējais pirkums. Termiņa beigas neatceļ jau iegūtas prasības par garantijas laikā atklātu defektu vai likumīgās tiesības. Normāls nodilums atkarīgs no lietošanas un nenozīmē noteikta kalpošanas ilguma solījumu.

03 Ierobežojumi pēc cēloņa

Garantija nesedz kaitējumu no ārēja trieciena, nesaderīgas montāžas, neatļautas pārveidošanas, nepareizas lietošanas vai instrukcijās saprātīgi prasītās apkopes neveikšanas tiktāl, cik tas izraisījis pieteikto defektu. Normāls nodilums izslēgts tikai tad, ja atbilst produktam, lietošanai un sagaidāmajai izturībai; priekšlaicīgs bojājums var būt defekts. Nesaistīta pārveidošana, apzīmējums “mehānisks bojājums”, iepakojuma atvēršana vai papīra čeka nozaudēšana automātiski neatceļ visu garantiju.

Komercgarantija

YIVO / 12

04 Pretenzijas iesniegšana

Rakstiet reklamacje@yivo.pl, vēlams tēmas laukā norādot pasūtījuma numuru, vai uz iepriekš minēto garantijas devēja adresi. Ja YIVO ir pārdevējs, var izmantot arī tirdzniecības platformas pretenziju kanālu. Norādiet savu identitāti, saziņu atbildei, produktu, defektu un tā atklāšanas laiku, kā arī vēlamo risinājumu. Fotoattēli un ierīces modelis palīdz novērtēt saderību. Pirkumu var pierādīt ar pasūtījuma ierakstu, rēķinu, čeku, maksājuma apliecinājumu vai citiem pierādījumiem; oriģinālais čeks un iepakojums nav obligāti. Pasta adrese vajadzīga transportam. Papildinformācijas pieprasījumi automātiski nesāk termiņus no jauna un neaptur piemērojamos termiņus.

05 Atbilde, risinājums un izmaksas

YIVO nosūta pamatotu atbildi uz papīra vai cita pastāvīga informācijas nesēja, piemēram, e-pastā, 14 kalendāra dienās no pretenzijas saņemšanas. Atbildes termiņš atšķiras no risinājuma izpildes termiņa. Saskaņā ar šo garantiju YIVO bez maksas remontē vai nomaina segto bojāto daļu; ja abi nav iespējami, atmaksā par daļu samaksāto cenu. YIVO izpilda garantijas risinājumu 14 kalendāra dienās no produkta saņemšanas vai pretenzijas atzīšanas, ja atgriešana nav vajadzīga. Nepieciešamo garantijas transportu apmaksā YIVO; sazinieties, lai vienotos par savākšanu vai etiķeti. Ja fotoattēli nav pietiekami, var būt vajadzīga fiziska pārbaude. Transportējot aizsargājiet asas malas.

06 Turpinājums un likumīgās tiesības

Pēc nomaiņas vai būtiska remonta garantijas termiņš sākas no jauna; nomainītam komponentam tas attiecas uz šo komponentu. Citos gadījumos termiņu pagarina par laiku, kad segtais defekts liedza lietošanu. Pircējam neatbilstības gadījumā ir likumīgie tiesiskās aizsardzības līdzekļi pret pārdevēju un uz tā rēķina; šī garantija tos neietekmē. Saglabājas pircēja valsts obligātā aizsardzība. Polijas patērētāju pirkumos pārdevēja likumiskā atbildība parasti aptver neatbilstību, kas atklājas divos gados no piegādes. Likumīgās prasības iesniedz pārdevējam arī tad, ja komercgarantijas devējs ir cits. Juridisko pamatu izvēlas pircējs; pārdevējs nedrīkst novirzīt likumīgo prasību uz šo īsāko garantiju.

Ražotājs un atbalsts

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/