Komercinė garantija

YIVO / 12

01 Garantas ir taikymo sritis

Garantas: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Lenkija; reklamacje@yivo.pl. Sąlygos taikomos YIVO dalims ir priedams, kuriems pirkimo metu pasiūlyta 12 mėnesių YIVO komercinė garantija. Gaminys nustatomas pagal užsakymą, pakuotę ar kodą. Ilgesnis ar palankesnis pirkimo metu duotas pažadas lieka privalomas. Sąlygų atnaujinimas nesumažina jau įgytų teisių.

02 Laikas ir teritorija

Garantija apima gamybos ir medžiagų trūkumus, kilusius dėl gaminyje glūdinčių priežasčių ir pasireiškusius per 12 mėnesių nuo pristatymo. Ji galioja Europos šalyje, į kurią pristatytas pradinis pirkinys. Termino pabaiga nepanaikina jau įgytų reikalavimų dėl garantijos metu pasireiškusio trūkumo ar įstatyminių teisių. Natūralus dėvėjimasis priklauso nuo naudojimo ir nėra fiksuoto tarnavimo laiko pažadas.

03 Ribojimai pagal priežastį

Garantija neapima žalos, kurią sukėlė išorinis smūgis, nesuderinamas montavimas, neleistinas pakeitimas, netinkamas naudojimas ar pagrįstai instrukcijomis reikalaujamos priežiūros neatlikimas, tiek, kiek tai sukėlė nurodytą trūkumą. Įprastas dėvėjimasis neįtraukiamas tik jei atitinka gaminį, naudojimą ir tikėtiną patvarumą; ankstyvas gedimas gali būti trūkumas. Nesusijęs pakeitimas, žyma „mechaninis pažeidimas“, pakuotės atidarymas ar popierinio kvito praradimas automatiškai nepanaikina visos garantijos.

Komercinė garantija

YIVO / 12

04 Kaip pateikti pretenziją

Rašykite reklamacje@yivo.pl, pageidautina temos eilutėje pateikdami užsakymo numerį, arba pirmiau nurodytu garanto adresu. Kai pardavėjas yra YIVO, galima naudoti ir prekyvietės pretenzijų kanalą. Nurodykite savo tapatybę, kontaktą atsakymui, gaminį, trūkumą ir jo atsiradimo laiką bei pageidaujamą sprendimą. Nuotraukos ir įrenginio modelis padeda vertinti suderinamumą. Pirkimą galima įrodyti užsakymo įrašu, sąskaita, kvitu, mokėjimo patvirtinimu ar kitais įrodymais; originalus kvitas ir pakuotė neprivalomi. Pašto adresas reikalingas, jei būtinas transportas. Papildomi klausimai automatiškai nepradeda iš naujo ir nesustabdo taikomų terminų.

05 Atsakymas, sprendimas ir išlaidos

YIVO pateikia motyvuotą atsakymą popieriuje ar kitoje patvariojoje laikmenoje, pvz., el. paštu, per 14 kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo. Atsakymo terminas atskiras nuo sprendimo įvykdymo. Pagal garantiją YIVO nemokamai pataiso ar pakeičia padengtą sugedusią dalį; jei abu būdai neįmanomi, grąžina už dalį sumokėtą kainą. Garantinį veiksmą YIVO atlieka per 14 kalendorinių dienų nuo gaminio gavimo arba pretenzijos pripažinimo, jei grąžinti nereikia. Būtiną garantinį transportą apmoka YIVO; susisiekite dėl paėmimo ar siuntos etiketės. Jei nuotraukų nepakanka, gali reikėti fizinės apžiūros. Transportuojant apsaugokite aštrius kraštus.

06 Tęstinumas ir įstatyminės teisės

Pakeitus ar iš esmės pataisius, garantijos terminas prasideda iš naujo; pakeistam komponentui tai taikoma tik tam komponentui. Kitais atvejais terminas pratęsiamas laikotarpiu, kai padengtas trūkumas neleido naudoti. Pirkėjas turi įstatymines teisių gynimo priemones dėl neatitikties pardavėjo atžvilgiu ir jo sąskaita; ši garantija jų nekeičia. Pirkėjo šalies privaloma apsauga išlieka. Lenkijos vartotojų pirkimuose įstatyminė pardavėjo atsakomybė paprastai apima neatitiktį, paaiškėjusią per dvejus metus nuo pristatymo. Įstatyminiai reikalavimai teikiami pardavėjui, net jei komercinis garantas kitas. Teisinį pagrindą renkasi pirkėjas; pardavėjas negali nukreipti įstatyminio reikalavimo į šią trumpesnę garantiją.

Gamintojas ir pagalba

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/