Garanzia commerciale

YIVO / 12

01 Garante e prodotti coperti

Garante: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polonia; reklamacje@yivo.pl. Le condizioni si applicano a parti e accessori YIVO per cui è stata offerta una garanzia commerciale YIVO di dodici mesi all'acquisto. Il prodotto è identificato dall'ordine, confezione o codice. Una promessa più lunga o favorevole fatta all'acquisto resta vincolante. L'aggiornamento non limita diritti già acquisiti.

02 Durata e territorio

La garanzia copre difetti di fabbricazione e materiale dovuti a cause intrinseche al prodotto, manifestatisi entro dodici mesi dalla consegna. Vale nel paese europeo in cui è stato consegnato l'acquisto originale. La scadenza non annulla diritti già maturati per un difetto apparso durante la copertura né diritti legali. L'usura normale dipende dall'uso; la garanzia non promette una durata utile fissa.

03 Esclusioni valutate per causa

Sono esclusi danni causati da urti esterni, montaggio incompatibile, modifiche non previste, uso improprio o mancata manutenzione ragionevolmente richiesta dalle istruzioni, nella misura in cui ciò abbia causato il difetto contestato. L'usura normale è esclusa solo se coerente con prodotto, uso e durata attesa; un guasto prematuro può essere un difetto. Una modifica estranea al difetto, la sola dicitura 'danno meccanico', l'apertura della confezione o perdita dello scontrino cartaceo non annullano automaticamente tutta la copertura.

Garanzia commerciale

YIVO / 12

04 Presentare un reclamo

Scrivere a reklamacje@yivo.pl, preferibilmente con numero d'ordine nell'oggetto, oppure all'indirizzo sopra. Se YIVO è il venditore, si può usare anche il canale reclami della piattaforma. Indicare identità, recapito per risposta, prodotto, difetto, momento della comparsa e soluzione desiderata. Foto e modello aiutano a valutare la compatibilità. Ordine, fattura, scontrino, conferma di pagamento o altre prove possono dimostrare l'acquisto; originale dello scontrino e confezione non sono obbligatori. Un indirizzo postale serve se è necessario trasporto. Le richieste di chiarimento non sospendono né riavviano automaticamente i termini applicabili.

05 Risposta, rimedio e costi

YIVO invia una risposta motivata su carta o altro supporto durevole, per esempio e-mail, entro 14 giorni di calendario dal ricevimento del reclamo. Il termine di risposta è distinto dal completamento del rimedio. YIVO ripara o sostituisce gratuitamente la parte difettosa coperta; se entrambe le soluzioni sono impraticabili, rimborsa il prezzo pagato per tale parte. YIVO completa la prestazione entro 14 giorni di calendario dal ricevimento del prodotto o dall'accettazione del reclamo se il reso non serve. Il trasporto necessario in garanzia è pagato da YIVO; contattarci per ritiro o etichetta. Se le foto non bastano può essere necessaria un'ispezione del prodotto. Proteggere i bordi taglienti per il trasporto.

06 Prosecuzione e diritti legali

Dopo sostituzione o riparazione sostanziale il periodo di garanzia ricomincia; per un componente sostituito ciò riguarda quel componente. Negli altri casi si prolunga del tempo in cui il difetto coperto ha impedito l'uso. L'acquirente dispone di rimedi legali verso il venditore e a sue spese per difetto di conformità; questa garanzia non li pregiudica. Restano applicabili le tutele inderogabili del paese dell'acquirente. Per acquisti di consumatori in Polonia, la responsabilità legale del venditore riguarda generalmente difetti manifestatisi entro due anni dalla consegna. I reclami legali vanno al venditore anche se il garante è diverso. L'acquirente sceglie il fondamento; il venditore non può convertire unilateralmente un reclamo legale in questa garanzia più breve.

Produttore e assistenza

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/