Önkéntes kereskedelmi jótállás

YIVO / 12

01 A jótállás nyújtója és a termékek

Jótállást nyújtó: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Lengyelország; reklamacje@yivo.pl. E feltételek azokra a YIVO alkatrészekre és tartozékokra vonatkoznak, amelyekhez vásárláskor 12 hónapos önkéntes YIVO kereskedelmi jótállást kínáltak. A terméket a rendelés, csomagolás vagy termékkód azonosítja. Vásárláskor tett hosszabb vagy kedvezőbb ígéret kötelező marad. A frissítés nem csökkenti a korábban megszerzett jogokat.

02 Időtartam és terület

A jótállás a termékben rejlő okból eredő gyártási és anyaghibákra terjed ki, amelyek az átadástól számított 12 hónapon belül jelentkeznek. Az eredeti vásárlás európai kézbesítési országában érvényes. Lejárata nem törli a fedezeti idő alatt jelentkező hiba miatt már keletkezett igényeket vagy törvényes jogokat. A természetes kopás használatfüggő; a jótállás nem ígér rögzített élettartamot.

03 Az ok alapján vizsgált kizárások

Nem fedezett a külső ütésből, inkompatibilis szerelésből, nem előírt módosításból, helytelen használatból vagy az útmutató alapján észszerűen szükséges karbantartás elmulasztásából eredő kár, amennyiben ez okozta a bejelentett hibát. Normál kopás csak a terméknek, használatnak és elvárható tartósságnak megfelelő mértékben kizárt; korai meghibásodás hiba lehet. Független módosítás, a 'mechanikai sérülés' megnevezés, csomagolásnyitás vagy papírnyugta elvesztése nem szünteti meg automatikusan a teljes jótállást.

Önkéntes kereskedelmi jótállás

YIVO / 12

04 Igény bejelentése

Írjon a reklamacje@yivo.pl címre, lehetőleg rendelésszámmal a tárgyban, vagy a fenti postacímre. Ha YIVO az eladó, a piactér reklamációs csatornája is használható. Adja meg azonosító adatait, válaszelérhetőségét, a terméket, hibát, annak jelentkezési idejét és a kívánt megoldást. Fotó és készülékmodell segíti a kompatibilitás vizsgálatát. A vásárlás rendelési adattal, számlával, nyugtával, fizetési igazolással vagy más bizonyítékkal igazolható; eredeti nyugta és csomagolás nem kötelező. Szállításnál postacím szükséges. Adatkiegészítés kérése nem indítja újra és nem függeszti fel automatikusan az alkalmazandó határidőket.

05 Válasz, teljesítés és költségek

YIVO a bejelentés beérkezésétől számított 14 naptári napon belül indokolt választ küld papíron vagy más tartós adathordozón, például e-mailben. A válaszadási határidő különbözik a teljesítés határidejétől. YIVO a fedezett hibás alkatrészt ingyen javítja vagy cseréli; ha egyik sem lehetséges, visszafizeti az alkatrészért fizetett árat. A jótállási teljesítést a termék átvételétől, illetve szükségtelen visszaküldésnél az igény elfogadásától számított 14 naptári napon belül végzi el. A szükséges jótállási szállítást YIVO fizeti; átvételért vagy címkéért lépjen kapcsolatba velünk. Ha a fénykép nem elég, termékvizsgálat szükséges lehet. Szállításhoz védje az éles széleket.

06 Folytatás és törvényes jogok

Csere vagy jelentős javítás után a jótállási idő újrakezdődik; cserélt részegységnél erre a részegységre. Más esetben meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a fedezett hiba akadályozta a használatot. A vevőt hibás teljesítés esetén az eladóval szemben és annak költségére törvényes jogorvoslatok illetik meg; e jótállás ezeket nem érinti. A vevő országában kötelező védelem megmarad. Lengyel fogyasztói vásárlásnál az eladó törvényes felelőssége főszabály szerint az átadástól számított két éven belül jelentkező hibákra vonatkozik. Törvényes igényt az eladóhoz kell benyújtani akkor is, ha a jótállást más nyújtja. A jogalapot a vevő választja; az eladó törvényes igényt nem irányíthat át önkényesen e rövidebb jótállásba.

Gyártó és ügyfélszolgálat

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/