Komercijalno jamstvo

YIVO / 12

01 Davatelj i opseg jamstva

Davatelj jamstva: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Poljska; reklamacje@yivo.pl. Uvjeti vrijede za YIVO dijelove i dodatke za koje je pri kupnji ponuđeno 12-mjesečno komercijalno jamstvo YIVO. Proizvod se identificira narudžbom, ambalažom ili šifrom. Dulje ili povoljnije obećanje pri kupnji ostaje obvezujuće. Ažuriranje uvjeta ne umanjuje već stečena prava.

02 Razdoblje i područje

Jamstvo pokriva proizvodne i materijalne nedostatke uzrokovane svojstvima samog proizvoda koji se pokažu unutar 12 mjeseci od isporuke. Vrijedi u europskoj državi u koju je isporučena izvorna kupnja. Istek ne poništava već stečene zahtjeve zbog nedostatka nastalog tijekom pokrića niti zakonska prava. Uobičajeno trošenje ovisi o uporabi i ne predstavlja obećanje određenog vijeka trajanja.

03 Ograničenja prema uzroku

Jamstvo ne pokriva štetu uzrokovanu vanjskim udarom, nekompatibilnom ugradnjom, nedopuštenom preinakom, pogrešnom uporabom ili neizvršenjem razumno potrebnog održavanja iz uputa, u mjeri u kojoj je to uzrokovalo prijavljeni nedostatak. Uobičajeno trošenje isključeno je samo ako odgovara proizvodu, uporabi i očekivanoj trajnosti; prerani kvar može biti nedostatak. Nepovezana izmjena, oznaka 'mehaničko oštećenje', otvaranje ambalaže ili gubitak papirnatog računa ne ukidaju automatski svako pokriće.

Komercijalno jamstvo

YIVO / 12

04 Podnošenje reklamacije

Pišite na reklamacje@yivo.pl, po mogućnosti s brojem narudžbe u predmetu, ili na navedenu adresu davatelja jamstva. Kad je YIVO prodavatelj, možete koristiti i reklamacijsku podršku prodajne platforme. Navedite identitet, kontakt za odgovor, proizvod, opis nedostatka i vrijeme pojave te željeno rješenje. Fotografije i model uređaja pomažu procjeni kompatibilnosti. Kupnja se može dokazati zapisom narudžbe, fakturom, računom, potvrdom plaćanja ili drugim dokazom; izvorni račun i ambalaža nisu obvezni. Poštanska adresa potrebna je za prijevoz. Zahtjevi za pojašnjenje ne pokreću iznova niti automatski obustavljaju primjenjive rokove.

05 Odgovor, rješenje i troškovi

YIVO šalje obrazložen odgovor na papiru ili drugom trajnom mediju, poput e-pošte, unutar 14 kalendarskih dana od primitka reklamacije. Rok odgovora odvojen je od dovršetka rješenja. Po ovom jamstvu YIVO besplatno popravlja ili zamjenjuje pokriven neispravan dio; ako oboje nije izvedivo, vraća plaćenu cijenu dijela. YIVO izvršava jamstveno rješenje unutar 14 kalendarskih dana od primitka proizvoda ili prihvaćanja reklamacije ako povrat nije potreban. Nužni jamstveni prijevoz plaća YIVO; javite se radi preuzimanja ili naljepnice. Fizički pregled može biti potreban ako fotografije nisu dovoljne. Zaštitite oštre rubove za prijevoz.

06 Nastavak i zakonska prava

Nakon zamjene ili bitnog popravka jamstveni rok počinje ponovno; za zamijenjenu komponentu to vrijedi za tu komponentu. U drugim slučajevima produljuje se za vrijeme u kojem je pokriveni nedostatak onemogućio uporabu. Kupac ima zakonska pravna sredstva prema prodavatelju i na njegov trošak zbog nesukladnosti; ovo jamstvo ne utječe na njih. Obvezna zaštita države kupca ostaje primjenjiva. Za potrošačke kupnje u Poljskoj zakonska odgovornost prodavatelja u pravilu obuhvaća nesukladnost otkrivenu unutar dvije godine od isporuke. Zakonski zahtjevi upućuju se prodavatelju čak i kada je komercijalni jamac drugi. Kupac bira pravnu osnovu; prodavatelj ne smije zakonski zahtjev preusmjeriti na ovo kraće jamstvo.

Proizvođač i podrška

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/