Ráthaíocht tráchtála

YIVO / 12

01 Ráthóir agus raon

Ráthóir: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, an Pholainn; reklamacje@yivo.pl. Baineann na téarmaí le codanna agus gabhálais YIVO ar tairgeadh ráthaíocht tráchtála YIVO 12 mhí dóibh tráth an cheannaigh. Aithnítear an táirge ón ordú, pacáistiú nó cód. Fanann gealltanas níos faide nó níos fabhraí a tugadh ag an gceannach ceangailteach. Ní laghdaíonn nuashonrú téarmaí cearta atá faighte cheana.

02 Tréimhse agus críoch

Clúdaíonn an ráthaíocht lochtanna déantúsaíochta agus ábhair ó chúiseanna bunúsacha sa táirge a thagann chun solais laistigh de 12 mhí ón seachadadh. Baineann sí leis an tír Eorpach ar seachadadh an ceannach bunaidh chuici. Ní chealaíonn dul in éag éilimh a fuarthas cheana i leith lochta a tháinig chun solais le linn cumhdaigh, ná cearta reachtúla. Braitheann gnáthchaitheamh ar úsáid agus ní gealltanas saolré sheasta é.

03 Teorainneacha de réir cúise

Ní chlúdaítear damáiste ó bhuille seachtrach, suiteáil neamh-chomhoiriúnach, modhnú neamhúdaraithe, mí-úsáid nó faillí i gcothabháil a éilítear go réasúnta sna treoracha, a mhéid ba chúis leis an locht é. Ní eisiatar gnáthchaitheamh ach nuair a oireann sé don táirge, úsáid agus marthanacht ionchais; d'fhéadfadh teip róluath a bheith ina locht. Ní chuireann modhnú neamhghaolmhar, an lipéad 'damáiste meicniúil', oscailt pacáistithe nó cailliúint admhála páipéir deireadh go huathoibríoch leis an gcumhdach uile.

Ráthaíocht tráchtála

YIVO / 12

04 Éileamh a dhéanamh

Seol ríomhphost chuig reklamacje@yivo.pl, le huimhir ordaithe san ábhar más féidir, nó scríobh chuig seoladh an ráthóra thuas. Más é YIVO an díoltóir, féadfar cainéal gearán an mhargaidh a úsáid freisin. Tabhair d'aitheantas, teagmháil freagartha, an táirge, cur síos ar an locht agus cathain a tháinig sé chun solais, agus an réiteach is fearr leat. Cabhraíonn grianghraif agus múnla an ghléis le comhoiriúnacht a mheas. Is féidir ceannach a chruthú le taifead ordaithe, sonrasc, admháil, deimhniú íocaíochta nó fianaise eile; níl an admháil bhunaidh ná an pacáistiú éigeantach. Teastaíonn seoladh poist le haghaidh iompair. Ní atosaíonn ná ní chuireann iarratais soiléirithe na spriocdhátaí infheidhme ar fionraí go huathoibríoch.

05 Freagra, réiteach agus costais

Seolann YIVO freagra réasúnaithe ar pháipéar nó meán marthanach eile, amhail ríomhphost, laistigh de 14 lá féilire ón éileamh a fháil. Tá an spriocdháta freagartha ar leithligh ó chríochnú an réitigh. Faoin ráthaíocht deisíonn nó athsholáthraíonn YIVO an chuid lochtach chumhdaithe saor in aisce; mura bhfuil ceachtar indéanta, aisíocann sé an praghas a íocadh ar an gcuid. Críochnaíonn YIVO an réiteach laistigh de 14 lá féilire ón táirge a fháil, nó ón éileamh a ghlacadh mura gá é a sheoladh ar ais. Íocann YIVO iompar riachtanach ráthaíochta; déan teagmháil chun bailiú nó lipéad a shocrú. D'fhéadfadh scrúdú fisiciúil a bheith riachtanach mura leor grianghraif. Cosain imill ghéara don iompar.

06 Leanúnachas agus cearta reachtúla

Tar éis athsholáthair nó deisiúcháin shubstaintiúil tosaíonn an tréimhse ráthaíochta arís; i gcás comhpháirte athraithe baineann sé leis an gcomhpháirt sin. I gcásanna eile síntear í don am ar chuir an locht cumhdaithe cosc ar úsáid. Tá leigheasanna reachtúla ag an gceannaitheoir in aghaidh an díoltóra agus ar a chostas i gcás easpa comhréireachta; ní dhéanann an ráthaíocht seo difear dóibh. Fanann cosaint éigeantach thír an cheannaitheora i bhfeidhm. I gceannacháin tomhaltóirí sa Pholainn, baineann dliteanas reachtúil an díoltóra go ginearálta le neamhchomhréireacht a nochtar laistigh de dhá bhliain ón seachadadh. Dírítear éilimh reachtúla ar an díoltóir fiú má tá ráthóir tráchtála eile ann. Roghnaíonn an ceannaitheoir an bunús dlí; ní ceadmhach don díoltóir éileamh reachtúil a atreorú chuig an ráthaíocht níos giorra seo.

Monaróir agus tacaíocht

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/