Kaupallinen takuu

YIVO / 12

01 Takuunantaja ja soveltamisala

Takuunantaja: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Puola; reklamacje@yivo.pl. Ehdot koskevat YIVO-osia ja -tarvikkeita, joille tarjottiin ostohetkellä YIVOn 12 kuukauden kaupallinen takuu. Tuote tunnistetaan tilauksesta, pakkauksesta tai tuotekoodista. Pidempi tai edullisempi ostohetken lupaus pysyy sitovana. Ehtojen päivitys ei heikennä jo saatuja oikeuksia.

02 Aika ja alue

Takuu kattaa tuotteessa itsessään olevista syistä johtuvat valmistus- ja materiaalivirheet, jotka ilmenevät 12 kuukauden kuluessa toimituksesta. Takuu on voimassa siinä Euroopan maassa, johon alkuperäinen ostos toimitettiin. Takuun päättyminen ei poista jo syntyneitä vaateita takuuaikana ilmenneestä virheestä eikä lakisääteisiä oikeuksia. Normaali kuluminen riippuu käytöstä eikä merkitse lupausta kiinteästä käyttöiästä.

03 Rajoitukset syyn perusteella

Takuu ei kata ulkoisen iskun, yhteensopimattoman asennuksen, luvattoman muutoksen, väärän käytön tai ohjeiden kohtuudella edellyttämän huollon laiminlyönnin aiheuttamaa vahinkoa siltä osin kuin se aiheutti ilmoitetun virheen. Normaali kuluminen rajataan pois vain, jos se vastaa tuotetta, käyttöä ja odotettavaa kestävyyttä; ennenaikainen rikkoutuminen voi olla virhe. Asiaan liittymätön muutos, nimitys 'mekaaninen vaurio', pakkauksen avaaminen tai paperikuitin katoaminen ei automaattisesti poista kaikkea takuuta.

Kaupallinen takuu

YIVO / 12

04 Reklamaation tekeminen

Kirjoita osoitteeseen reklamacje@yivo.pl, mieluiten tilausnumero otsikossa, tai yllä olevaan takuunantajan postiosoitteeseen. Kun YIVO on myyjä, voit käyttää myös markkinapaikan reklamaatiokanavaa. Ilmoita henkilöllisyytesi, vastausyhteystieto, tuote, virheen kuvaus ja ilmenemisaika sekä toivomasi hyvitystapa. Kuvat ja laitemalli auttavat yhteensopivuuden arvioinnissa. Oston voi osoittaa tilaustiedoilla, laskulla, kuitilla, maksuvahvistuksella tai muulla näytöllä; alkuperäistä kuittia ja pakkausta ei vaadita. Postiosoite tarvitaan kuljetusta varten. Lisätietopyynnöt eivät automaattisesti käynnistä uudelleen tai keskeytä sovellettavia määräaikoja.

05 Vastaus, hyvitys ja kustannukset

YIVO lähettää perustellun vastauksen paperilla tai muulla pysyvällä välineellä, kuten sähköpostitse, 14 kalenteripäivän kuluessa reklamaation vastaanottamisesta. Vastausaika on erillinen hyvityksen toteutusajasta. Tämän takuun nojalla YIVO korjaa tai vaihtaa takuun kattaman viallisen osan maksutta; jos kumpikaan ei ole mahdollista, se palauttaa osasta maksetun hinnan. YIVO toteuttaa takuutoimenpiteen 14 kalenteripäivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta tai reklamaation hyväksymisestä, jos palautusta ei tarvita. YIVO maksaa tarpeelliset takuukuljetukset; ota yhteyttä noudon tai palautustarran järjestämiseksi. Fyysinen tarkastus voi olla tarpeen, jos kuvat eivät riitä. Suojaa terävät reunat kuljetusta varten.

06 Jatkuminen ja lakisääteiset oikeudet

Vaihdon tai olennaisen korjauksen jälkeen takuuaika alkaa uudelleen; vaihdetun komponentin osalta tämä koskee kyseistä komponenttia. Muissa tapauksissa aikaa pidennetään ajalla, jolloin takuun kattama virhe esti käytön. Ostajalla on lakisääteiset oikeussuojakeinot myyjää kohtaan ja tämän kustannuksella sopimuksenvastaisuuden vuoksi; takuu ei vaikuta niihin. Ostajan maan pakottava suoja säilyy. Puolassa kuluttajakaupan lakisääteinen myyjän vastuu koskee yleensä kahden vuoden kuluessa toimituksesta ilmenevää sopimuksenvastaisuutta. Lakisääteiset vaatimukset osoitetaan myyjälle, vaikka kaupallisen takuun antaja olisi eri taho. Ostaja valitsee oikeusperustan; myyjä ei saa ohjata lakisääteistä vaatimusta tämän lyhyemmän takuun piiriin.

Valmistaja ja tuki

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/