Müügigarantii

YIVO / 12

01 Garantii andja ja ulatus

Garantii andja: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Poola; reklamacje@yivo.pl. Tingimused kehtivad YIVO osadele ja tarvikutele, millele pakuti ostmisel YIVO 12-kuulist müügigarantiid. Toode tuvastatakse tellimuse, pakendi või tootekoodi abil. Ostmisel antud pikem või soodsam lubadus jääb siduvaks. Tingimuste uuendamine ei vähenda juba omandatud õigusi.

02 Aeg ja territoorium

Garantii katab tootes peituvatest põhjustest tulenevad tootmis- ja materjalivead, mis ilmnevad 12 kuu jooksul tarnimisest. Garantii kehtib Euroopa riigis, kuhu algne ost tarniti. Tähtaja lõpp ei tühista juba tekkinud nõudeid garantiiajal ilmnenud puuduse tõttu ega seaduslikke õigusi. Tavaline kulumine sõltub kasutusest ega tähenda kindla kasutusea lubadust.

03 Põhjusest sõltuvad piirangud

Garantii ei kata välisest löögist, sobimatust paigaldusest, lubamatust muutmisest, väärkasutusest või juhendis mõistlikult nõutava hoolduse tegemata jätmisest põhjustatud kahju ulatuses, milles see tekitas teatatud puuduse. Tavaline kulumine on välistatud ainult siis, kui see vastab tootele, kasutusele ja eeldatavale vastupidavusele; enneaegne rike võib olla puudus. Seosetu muudatus, nimetus 'mehaaniline kahjustus', pakendi avamine või pabertšeki kaotus ei lõpeta automaatselt kogu garantiid.

Müügigarantii

YIVO / 12

04 Pretensiooni esitamine

Kirjutage reklamacje@yivo.pl, eelistatult tellimusnumbriga teemareal, või eespool toodud garantii andja postiaadressile. Kui YIVO on müüja, võib kasutada ka müügiplatvormi pretensioonikanalit. Esitage enda andmed, vastamiskontakt, toote tunnus, puuduse kirjeldus ja ilmnemisaeg ning soovitud lahendus. Fotod ja seadmemudel aitavad sobivust hinnata. Ostu võib tõendada tellimuse, arve, tšeki, maksekinnituse või muu tõendiga; algne tšekk ja pakend pole kohustuslikud. Transpordi korral on vaja postiaadressi. Täpsustusküsimused ei taaskäivita ega peata automaatselt kohaldatavaid tähtaegu.

05 Vastus, lahendus ja kulud

YIVO saadab põhjendatud vastuse paberil või muul püsival andmekandjal, näiteks e-postiga, 14 kalendripäeva jooksul pretensiooni saamisest. Vastamise tähtaeg erineb lahenduse teostamise tähtajast. Selle garantii alusel parandab või asendab YIVO kaetud vigase osa tasuta; kui kumbki pole teostatav, tagastab osa eest makstud hinna. YIVO täidab garantiikohustuse 14 kalendripäeva jooksul toote saamisest või pretensiooni tunnustamisest, kui tagastust pole vaja. Vajalikud garantiitranspordi kulud tasub YIVO; võtke ühendust järeletulemise või tagastussildi korraldamiseks. Kui fotodest ei piisa, võib vaja minna füüsilist kontrolli. Kaitske transpordiks teravaid servi.

06 Jätkumine ja seaduslikud õigused

Pärast asendamist või olulist remonti algab garantiiaeg uuesti; vahetatud komponendi puhul kehtib see sellele komponendile. Muudel juhtudel pikeneb aeg perioodi võrra, mil kaetud puudus takistas kasutamist. Ostjal on seadusest tulenevad õiguskaitsevahendid müüja vastu ja tema kulul lepingutingimustele mittevastavuse korral; garantii neid ei mõjuta. Ostja riigi kohustuslik kaitse jääb kehtima. Poola tarbijaostudes puudutab müüja seaduslik vastutus üldjuhul kahe aasta jooksul tarnimisest ilmnenud mittevastavust. Seaduslik nõue esitatakse müüjale ka siis, kui garantii andja on teine. Õigusliku aluse valib ostja; müüja ei tohi seaduslikku nõuet suunata selle lühema garantii alla.

Tootja ja kasutajatugi

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/