Garantía comercial

YIVO / 12

01 Garante y productos cubiertos

Garante: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polonia; reklamacje@yivo.pl. Estas condiciones corresponden a piezas y accesorios YIVO para los que se ofreció una garantía comercial YIVO de doce meses al comprar. Pedido, embalaje o código identifican el producto. Cualquier promesa más larga o favorable realizada al comprar sigue siendo vinculante. La actualización no reduce derechos adquiridos.

02 Duración y territorio

La garantía cubre defectos de fabricación y material por causas inherentes al producto que se manifiesten dentro de doce meses desde la entrega. Se aplica en el país europeo de entrega de la compra original. Su vencimiento no cancela derechos ya adquiridos por defectos aparecidos durante la cobertura ni derechos legales. El desgaste normal depende del uso; no se promete una vida útil fija.

03 Exclusiones según la causa

No se cubren daños causados por impacto externo, instalación incompatible, modificación no prevista, uso incorrecto o falta del mantenimiento razonablemente requerido por las instrucciones, en la medida en que hayan causado el defecto reclamado. El desgaste normal solo se excluye si corresponde al producto, uso y durabilidad esperada; un fallo prematuro puede ser defecto. Una modificación no relacionada, la etiqueta 'daño mecánico', abrir el embalaje o perder el recibo de papel no cancelan automáticamente toda cobertura.

Garantía comercial

YIVO / 12

04 Cómo reclamar

Escriba a reklamacje@yivo.pl, preferiblemente con número de pedido en el asunto, o a la dirección anterior. Si YIVO es el vendedor, puede usar también el canal de reclamación de la plataforma. Indique identidad, contacto para respuesta, producto, defecto, cuándo apareció y solución deseada. Fotos y modelo ayudan a comprobar compatibilidad. El pedido, factura, recibo, confirmación de pago u otra prueba pueden demostrar la compra; no son obligatorios el recibo original ni el embalaje. Se requiere dirección postal si hace falta transporte. Solicitudes de información adicional no suspenden ni reinician automáticamente los plazos aplicables.

05 Respuesta, solución y costes

YIVO envía respuesta motivada en papel u otro soporte duradero, como correo electrónico, dentro de 14 días naturales desde recibir la reclamación. El plazo de respuesta es distinto del de ejecución. YIVO repara o sustituye gratuitamente la pieza defectuosa cubierta; si ninguna opción es viable, devuelve el precio pagado por esa pieza. Cumple la garantía en 14 días naturales desde recibir el producto o aceptar la reclamación si no hace falta devolución. YIVO paga el transporte necesario en garantía; contacte para recogida o etiqueta. Puede requerirse inspección física si las fotos no bastan. Proteja bordes afilados para el transporte.

06 Continuación y derechos legales

Tras sustitución o reparación importante, el periodo de garantía empieza de nuevo; para un componente sustituido esto se aplica a ese componente. En otros casos se amplía por el tiempo en que el defecto cubierto impidió el uso. El comprador dispone de remedios legales frente al vendedor y a su cargo por falta de conformidad; esta garantía no los afecta. Se mantiene la protección imperativa del país del comprador. Para compras de consumidores en Polonia, la responsabilidad legal del vendedor generalmente se refiere a faltas de conformidad manifestadas dentro de dos años desde la entrega. Las reclamaciones legales se dirigen al vendedor aunque el garante sea distinto. El comprador elige la base jurídica; el vendedor no puede trasladar unilateralmente una reclamación legal a esta garantía más corta.

Fabricante y asistencia

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/