Εμπορική εγγύηση

YIVO / 12

01 Εγγυητής και κάλυψη

Εγγυητής: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Πολωνία· reklamacje@yivo.pl. Οι όροι αφορούν μέρη και εξαρτήματα YIVO για τα οποία προσφέρθηκε κατά την αγορά εμπορική εγγύηση YIVO 12 μηνών. Το προϊόν αναγνωρίζεται από παραγγελία, συσκευασία ή κωδικό. Μεγαλύτερη ή ευνοϊκότερη υπόσχεση κατά την αγορά παραμένει δεσμευτική. Η ενημέρωση όρων δεν μειώνει κεκτημένα δικαιώματα.

02 Διάρκεια και περιοχή

Η εγγύηση καλύπτει κατασκευαστικά και υλικά ελαττώματα από αιτίες εγγενείς στο προϊόν που εμφανίζονται εντός 12 μηνών από την παράδοση. Ισχύει στην ευρωπαϊκή χώρα της αρχικής παράδοσης. Η λήξη δεν ακυρώνει ήδη θεμελιωμένες αξιώσεις για ελάττωμα που εμφανίστηκε κατά την κάλυψη ούτε νόμιμα δικαιώματα. Η φυσιολογική φθορά εξαρτάται από τη χρήση και δεν συνιστά υπόσχεση σταθερής διάρκειας ζωής.

03 Περιορισμοί βάσει αιτίας

Δεν καλύπτεται ζημιά από εξωτερικό χτύπημα, ασύμβατη τοποθέτηση, μη επιτρεπόμενη τροποποίηση, κακή χρήση ή παράλειψη εύλογα απαιτούμενης συντήρησης, στον βαθμό που προκάλεσε το δηλωμένο ελάττωμα. Η φυσιολογική φθορά εξαιρείται μόνο αν συνάδει με προϊόν, χρήση και αναμενόμενη αντοχή· πρόωρη αστοχία μπορεί να είναι ελάττωμα. Άσχετη τροποποίηση, χαρακτηρισμός «μηχανική ζημιά», άνοιγμα συσκευασίας ή απώλεια χάρτινης απόδειξης δεν ακυρώνουν αυτόματα όλη την κάλυψη.

Εμπορική εγγύηση

YIVO / 12

04 Υποβολή αξίωσης

Στείλτε στο reklamacje@yivo.pl, κατά προτίμηση με αριθμό παραγγελίας στο θέμα, ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση εγγυητή παραπάνω. Όταν πωλητής είναι η YIVO, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κανάλι παραπόνων της πλατφόρμας. Δηλώστε ταυτότητα, στοιχεία απάντησης, προϊόν, ελάττωμα, χρόνο εμφάνισης και επιθυμητή αποκατάσταση. Φωτογραφίες και μοντέλο βοηθούν στον έλεγχο συμβατότητας. Η αγορά αποδεικνύεται με παραγγελία, τιμολόγιο, απόδειξη, επιβεβαίωση πληρωμής ή άλλα στοιχεία· πρωτότυπη απόδειξη και συσκευασία δεν είναι υποχρεωτικές. Διεύθυνση χρειάζεται για μεταφορά. Αιτήματα διευκρίνισης δεν επανεκκινούν ούτε αναστέλλουν αυτόματα προθεσμίες.

05 Απάντηση, αποκατάσταση και έξοδα

Η YIVO στέλνει αιτιολογημένη απάντηση σε χαρτί ή άλλο σταθερό μέσο, όπως email, εντός 14 ημερολογιακών ημερών από τη λήψη αξίωσης. Η προθεσμία απάντησης διαφέρει από την ολοκλήρωση αποκατάστασης. Η YIVO επισκευάζει ή αντικαθιστά δωρεάν το καλυπτόμενο ελαττωματικό μέρος· αν κανένα δεν είναι εφικτό, επιστρέφει την τιμή που καταβλήθηκε για αυτό. Ολοκληρώνει την αποκατάσταση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή προϊόντος ή αποδοχή αξίωσης αν δεν χρειάζεται επιστροφή. Η YIVO πληρώνει αναγκαία μεταφορά εγγύησης· επικοινωνήστε για παραλαβή ή ετικέτα. Μπορεί να απαιτείται φυσικός έλεγχος αν δεν αρκούν φωτογραφίες. Προστατεύστε αιχμηρές ακμές στη μεταφορά.

06 Συνέχιση και νόμιμα δικαιώματα

Μετά αντικατάσταση ή ουσιώδη επισκευή, η περίοδος αρχίζει ξανά· για αντικατεστημένο συστατικό αυτό αφορά εκείνο το συστατικό. Αλλιώς παρατείνεται κατά τον χρόνο που το καλυπτόμενο ελάττωμα εμπόδισε τη χρήση. Ο αγοραστής έχει νόμιμα μέσα αποκατάστασης έναντι και με δαπάνη του πωλητή για έλλειψη συμμόρφωσης· η εγγύηση δεν τα επηρεάζει. Παραμένει η υποχρεωτική προστασία της χώρας αγοραστή. Στις πολωνικές καταναλωτικές αγορές, η νόμιμη ευθύνη πωλητή αφορά γενικά έλλειψη συμμόρφωσης που αποκαλύπτεται εντός δύο ετών από την παράδοση. Νόμιμες αξιώσεις απευθύνονται στον πωλητή ακόμη και με διαφορετικό εμπορικό εγγυητή. Ο αγοραστής επιλέγει νομική βάση· ο πωλητής δεν μπορεί να ανακατευθύνει νόμιμη αξίωση σε αυτή τη συντομότερη εγγύηση.

Κατασκευαστής και υποστήριξη

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/