Herstellergarantie

YIVO / 12

01 Garantiegeber und Geltungsbereich

Garantiegeber: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polen; reklamacje@yivo.pl. Diese Bedingungen gelten für YIVO-Teile und Zubehör, für die beim Kauf eine zwölfmonatige YIVO-Herstellergarantie angeboten wurde. Das Produkt wird durch Bestellung, Verpackung oder Produktcode identifiziert. Längere oder günstigere Zusagen beim Kauf bleiben verbindlich. Diese Aktualisierung beschränkt keine bereits erworbenen Rechte.

02 Dauer und Gebiet

Die Garantie umfasst Herstellungs- und Materialfehler aus im Produkt liegenden Ursachen, die innerhalb von zwölf Monaten nach Lieferung auftreten. Sie gilt in dem europäischen Land, in das der ursprüngliche Kauf geliefert wurde. Ihr Ablauf beseitigt weder bereits erworbene Ansprüche wegen während der Laufzeit aufgetretener Fehler noch gesetzliche Rechte. Normaler Verschleiß hängt von der Nutzung ab; eine bestimmte Lebensdauer wird damit nicht zugesagt.

03 Ursachenbezogene Ausschlüsse

Nicht gedeckt sind Schäden durch äußere Einwirkung, inkompatible Montage, nicht vorgesehene Veränderungen, Fehlgebrauch oder Unterlassen einer nach Anleitung vernünftigerweise erforderlichen Pflege, soweit dies den beanstandeten Fehler verursacht hat. Normaler Verschleiß ist nur ausgeschlossen, wenn er Produkt, Nutzung und erwartbarer Haltbarkeit entspricht; vorzeitiger Ausfall kann ein Fehler sein. Eine sachfremde Änderung, die bloße Bezeichnung 'mechanischer Schaden', das Öffnen der Verpackung oder Verlust des Papierbelegs heben nicht automatisch die gesamte Garantie auf.

Herstellergarantie

YIVO / 12

04 Reklamation einreichen

Schreiben Sie an reklamacje@yivo.pl, möglichst mit Bestellnummer im Betreff, oder an die oben genannte Anschrift. Ist YIVO Verkäufer, können Sie auch den Reklamationskanal des Marktplatzes nutzen. Nennen Sie Identifikations- und Kontaktdaten, Produkt, Fehler, Zeitpunkt des Auftretens und gewünschte Abhilfe. Fotos und Gerätemodell helfen bei der Kompatibilitätsprüfung. Bestellung, Rechnung, Kassenbon, Zahlungsnachweis oder andere Beweismittel können den Kauf belegen; Originalbon und Verpackung sind nicht zwingend. Eine Postanschrift wird bei notwendigem Transport benötigt. Rückfragen setzen gesetzliche Fristen nicht automatisch neu in Gang oder aus.

05 Antwort, Abhilfe und Kosten

YIVO übermittelt innerhalb von 14 Kalendertagen nach Eingang der Reklamation eine begründete Antwort auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger, etwa per E-Mail. Antwortfrist und Leistungsfrist sind getrennt. YIVO repariert oder ersetzt gedeckte fehlerhafte Teile kostenlos; ist beides nicht möglich, erstattet YIVO den für das Teil gezahlten Preis. Die Garantieleistung erfolgt innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt des Produkts oder, falls keine Rücksendung nötig ist, nach Anerkennung des Anspruchs. Notwendigen Garantietransport bezahlt YIVO; kontaktieren Sie uns für Abholung oder Versandetikett. Reichen Fotos nicht aus, kann eine Untersuchung des Produkts nötig sein. Scharfe Kanten für den Versand sichern.

06 Fortlauf und gesetzliche Rechte

Nach Austausch oder wesentlicher Reparatur beginnt die Garantiezeit erneut; bei einem ausgetauschten Bauteil gilt dies für dieses Bauteil. Sonst verlängert sie sich um die Zeit, in der der gedeckte Fehler die Nutzung verhinderte. Käufer haben bei Vertragswidrigkeit gesetzliche Abhilferechte gegenüber und auf Kosten des Verkäufers; diese Garantie berührt sie nicht. Zwingender Schutz im Land des Käufers bleibt erhalten. Bei polnischen Verbraucherkäufen betrifft die gesetzliche Verkäuferhaftung grundsätzlich Vertragswidrigkeiten, die binnen zwei Jahren nach Lieferung auftreten. Gesetzliche Ansprüche richten sich gegen den Verkäufer, auch wenn der Garantiegeber ein anderer ist. Der Käufer wählt die Anspruchsgrundlage; der Verkäufer darf einen gesetzlichen Anspruch nicht eigenmächtig in diese kürzere Garantie umleiten.

Hersteller und Kontakt

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/