Handelsmæssig garanti

YIVO / 12

01 Garantigiver og omfattede produkter

Garantigiver: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polen; reklamacje@yivo.pl. Vilkårene gælder YIVO-dele og tilbehør, hvor der ved købet blev tilbudt tolv måneders handelsmæssig YIVO-garanti. Ordre, emballage eller produktkode identificerer produktet. Længere eller gunstigere løfter ved købet forbliver bindende. Opdateringen begrænser ikke allerede erhvervede rettigheder.

02 Periode og område

Garantien dækker fabrikations- og materialefejl med årsager i produktet, som viser sig inden for tolv måneder efter levering. Den gælder i det europæiske land, hvortil det oprindelige køb blev leveret. Udløb ophæver ikke allerede erhvervede krav for en fejl opstået under dækningen eller lovbestemte rettigheder. Normalt slid afhænger af brug; der loves ikke en fast levetid.

03 Undtagelser vurderet efter årsag

Garantien dækker ikke skade fra ydre slag, inkompatibel montering, ikke-tilsigtede ændringer, forkert brug eller forsømt vedligeholdelse, der rimeligt kræves af vejledningen, i det omfang det forårsagede den anmeldte fejl. Normalt slid undtages kun, når det svarer til produkt, brug og forventet holdbarhed; for tidligt svigt kan være en fejl. En uvedkommende ændring, betegnelsen 'mekanisk skade', åbnet emballage eller mistet papirkvittering ophæver ikke automatisk al dækning.

Handelsmæssig garanti

YIVO / 12

04 Sådan fremsættes et krav

Skriv til reklamacje@yivo.pl, helst med ordrenummer i emnet, eller til adressen ovenfor. Hvis YIVO er sælger, kan platformens reklamationskanal også bruges. Oplys identitet, svarkontakt, produkt, fejl, hvornår den viste sig og ønsket løsning. Fotos og enhedsmodel hjælper vurdering af kompatibilitet. Ordre, faktura, kvittering, betalingsbekræftelse eller andet bevis kan dokumentere købet; originalkvittering og emballage er ikke påkrævet. Postadresse er nødvendig ved transport. Anmodning om supplerende oplysninger suspenderer eller genstarter ikke automatisk gældende frister.

05 Svar, afhjælpning og omkostninger

YIVO sender begrundet svar på papir eller andet varigt medium, eksempelvis e-mail, inden 14 kalenderdage efter modtaget reklamation. Svarfristen er adskilt fra udførelsesfristen. YIVO reparerer eller udskifter en dækket defekt del gratis; er begge muligheder umulige, refunderes prisen betalt for delen. Garantiydelsen udføres inden 14 kalenderdage efter modtagelse af produktet eller accept af kravet, hvis returnering er unødvendig. Nødvendig garantitransport betales af YIVO; kontakt os for afhentning eller label. Fysisk undersøgelse kan være nødvendig, hvis fotos ikke rækker. Beskyt skarpe kanter til transport.

06 Fortsættelse og lovbestemte rettigheder

Efter udskiftning eller væsentlig reparation starter garantiperioden på ny; for en udskiftet komponent gælder det denne komponent. Ellers forlænges perioden med den tid, hvor den dækkede fejl forhindrede brug. Køberen har lovbestemte retsmidler mod og for sælgerens regning ved manglende overensstemmelse; garantien påvirker dem ikke. Ufravigelig beskyttelse i køberens land gælder fortsat. Ved polske forbrugerkøb omfatter sælgerens lovansvar som regel mangler, der viser sig inden to år efter levering. Lovbestemte krav rettes til sælgeren, også hvis garantigiveren er en anden. Køberen vælger retsgrundlag; sælgeren må ikke ensidigt omdanne et lovbestemt krav til denne kortere garanti.

Producent og support

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/