Obchodní záruka

YIVO / 12

01 Poskytovatel a kryté výrobky

Poskytovatel záruky: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polsko; reklamacje@yivo.pl. Podmínky platí pro díly a příslušenství YIVO, u nichž byla při nákupu nabídnuta dvanáctiměsíční obchodní záruka YIVO. Výrobek určuje objednávka, obal nebo kód. Delší či výhodnější příslib učiněný při nákupu zůstává závazný. Aktualizace neomezuje již získaná práva.

02 Doba a území

Záruka zahrnuje výrobní a materiálové vady způsobené příčinami uvnitř výrobku, které se projeví během dvanácti měsíců od dodání. Platí v evropském státě, do kterého byl původní nákup doručen. Uplynutí doby neruší již vzniklé nároky z vady projevené během krytí ani zákonná práva. Běžné opotřebení závisí na používání; záruka není příslibem pevně stanovené životnosti.

03 Výluky podle příčiny

Záruka nekryje poškození způsobená vnějším nárazem, nekompatibilní montáží, nepředpokládanou úpravou, nesprávným použitím nebo zanedbáním údržby rozumně požadované návodem, pokud tím vznikla reklamovaná vada. Běžné opotřebení je vyloučeno jen tehdy, odpovídá-li výrobku, používání a očekávané trvanlivosti; předčasné selhání může být vadou. Nesouvisející úprava, samotné označení 'mechanické poškození', otevření obalu ani ztráta papírové účtenky automaticky neruší veškeré krytí.

Obchodní záruka

YIVO / 12

04 Uplatnění reklamace

Napište na reklamacje@yivo.pl, nejlépe s číslem objednávky v předmětu, nebo na výše uvedenou adresu. Je-li prodávajícím YIVO, lze použít také reklamační kanál tržiště. Uveďte identifikační údaje, kontakt pro odpověď, výrobek, popis vady, kdy se projevila a požadované řešení. Fotografie a model zařízení pomohou ověřit kompatibilitu. Nákup lze doložit objednávkou, fakturou, účtenkou, potvrzením platby či jiným důkazem; původní účtenka a obal nejsou povinné. Poštovní adresa je potřebná při přepravě. Žádost o doplnění údajů automaticky nestaví ani neobnovuje běh platných lhůt.

05 Odpověď, náprava a náklady

YIVO zašle odůvodněnou odpověď na papíře nebo jiném trvalém nosiči, například e-mailem, do 14 kalendářních dnů od obdržení reklamace. Lhůta odpovědi je odlišná od dokončení nápravy. V rámci záruky YIVO krytý vadný díl zdarma opraví nebo vymění; pokud není možné ani jedno, vrátí cenu zaplacenou za díl. Záruční plnění dokončí do 14 kalendářních dnů od obdržení výrobku, nebo od uznání reklamace, není-li vrácení nutné. Nezbytnou záruční přepravu platí YIVO; kontaktujte nás kvůli svozu nebo štítku. Nestačí-li fotografie, může být potřeba prohlídka výrobku. Před přepravou zabezpečte ostré hrany.

06 Pokračování záruky a zákonná práva

Po výměně nebo podstatné opravě začíná záruční doba znovu; u vyměněné součásti to platí pro tuto součást. Jinak se prodlužuje o dobu, kdy krytá vada znemožňovala používání. Kupující má při nesouladu se smlouvou zákonné prostředky nápravy vůči prodávajícímu a na jeho náklady; tato záruka je neovlivňuje. Kogentní ochrana ve státě kupujícího zůstává zachována. U polských spotřebitelských nákupů se zákonná odpovědnost prodávajícího zpravidla vztahuje na nesoulad projevený do dvou let od dodání. Zákonná reklamace se uplatňuje u prodávajícího, i když poskytovatelem záruky je jiný subjekt. Právní základ volí kupující; prodávající nesmí zákonnou reklamaci svévolně převést na tuto kratší záruku.

Výrobce a podpora

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/