Търговска гаранция

YIVO / 12

01 Гарант и обхват

Гарант: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Полша; reklamacje@yivo.pl. Условията важат за части и аксесоари YIVO, за които при покупката е предложена 12-месечна търговска гаранция YIVO. Продуктът се определя по поръчка, опаковка или код. По-дълго или по-благоприятно обещание при покупката остава обвързващо. Обновяването не намалява вече придобити права.

02 Период и територия

Гаранцията покрива производствени и материални дефекти от причини, присъщи на продукта, проявени в 12 месеца от доставката. Важи в европейската държава, където е доставена първоначалната покупка. Изтичането не отменя вече придобити претенции за дефект, проявен през покритието, или законни права. Нормалното износване зависи от употребата и не е обещание за фиксиран експлоатационен срок.

03 Ограничения според причината

Не се покриват щети от външен удар, несъвместим монтаж, неразрешена промяна, неправилна употреба или пропуск на разумно изискваната поддръжка, доколкото това е причинило заявения дефект. Нормалното износване е изключено само когато съответства на продукта, употребата и очакваната трайност; преждевременна повреда може да е дефект. Несвързана промяна, етикетът „механична повреда“, отваряне на опаковката или загуба на хартиена касова бележка не отменят автоматично цялото покритие.

Търговска гаранция

YIVO / 12

04 Подаване на рекламация

Пишете на reklamacje@yivo.pl, за предпочитане с номер на поръчката в темата, или на горния адрес на гаранта. Когато YIVO е продавач, можете да използвате и канала за рекламации на платформата. Посочете самоличност, контакт за отговор, продукт, описание на дефекта, кога се е проявил и предпочитано решение. Снимки и модел на устройството подпомагат оценката за съвместимост. Покупката може да се докаже с поръчка, фактура, касова бележка, платежно потвърждение или други доказателства; оригиналната бележка и опаковка не са задължителни. Пощенски адрес е нужен при транспорт. Исканията за уточнение не започват отново и не спират автоматично приложимите срокове.

05 Отговор, изпълнение и разходи

YIVO изпраща мотивиран отговор на хартия или друг траен носител, като имейл, в 14 календарни дни от получаване на рекламацията. Срокът за отговор е отделен от изпълнението. По тази гаранция YIVO ремонтира или заменя безплатно покрита дефектна част; ако и двете са невъзможни, връща платената цена за частта. YIVO изпълнява гаранционното решение в 14 календарни дни от получаване на продукта или приемане на рекламацията, ако връщане не е нужно. Необходимият гаранционен транспорт се плаща от YIVO; свържете се за вземане или етикет. При недостатъчни снимки може да е нужен физически преглед. Защитете острите ръбове за транспорт.

06 Продължаване и законни права

След замяна или съществен ремонт гаранционният срок започва отново; за сменен компонент това важи за него. Иначе срокът се удължава с времето, през което покритият дефект е пречел на употребата. Купувачът има законни средства за защита спрямо и за сметка на продавача при несъответствие; гаранцията не ги засяга. Задължителната защита в държавата на купувача остава приложима. За потребителски покупки в Полша законната отговорност на продавача по принцип обхваща несъответствие, установено до две години от доставката. Законните претенции се отправят към продавача, дори търговският гарант да е друг. Купувачът избира правното основание; продавачът не може да пренасочи законна претенция към тази по-кратка гаранция.

Производител и поддръжка

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/