Ilment statutorju – oġġetti mhux konformi mal-kuntratt

Id-drittijiet statutorji kontra l-bejjiegħ huma indipendenti mill-garanzija kummerċjali u mill-programm SureFit 365™.

1. Il-bejjiegħ u l-kuntatt

Għal xiri minn YIVO, il-bejjiegħ u r-riċevitur tal-ilment huwa YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, il-Polonja. NIP: 642-315-75-74; REGON: 383257067. Email: reklamacje@yivo.pl. L-istess indirizz jintuża għall-korrispondenza u għar-ritorn tal-oġġetti kkonċernati. Jekk xtrajt mingħand bejjiegħ ieħor, indirizza t-talba statutorja lilu.

2. Min hu protett

Niddeskrivu l-protezzjoni tal-konsumatur għal kuntratti konklużi mill-1 ta' Jannar 2023. Il-Kapitolu 5a tal-Att Pollakk dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur ikopri wkoll persuna fiżika li tixtri b'rabta ma' negozju meta x-xiri mhuwiex ta' natura professjonali għaliha, evalwat partikolarment b'referenza għaċ-CEIDG (Artikolu 7aa). Fattura waħedha ma tneħħix il-protezzjoni; dikjarazzjoni waqt ix-xiri mhijiex kundizzjoni tagħha. Kuntratti preċedenti u xiri kummerċjali ieħor huma rregolati mid-dispożizzjonijiet applikabbli għalihom; ma neskludux dawk id-drittijiet.

3. Rappurtar ta' problema

Tista' tirrapporta bl-email, bil-posta fl-indirizz ta' hawn fuq jew permezz tal-kanal xieraq tas-suq online; forom oħra permessi mil-liġi huma aċċettati wkoll. Iddeskrivi l-oġġett, il-problema, meta dehret, ir-rimedju mitlub u d-dettalji biex inwieġbu u nidentifikaw ix-xiri. Numru tal-ordni, ritratti u prova tax-xiri jgħinu, iżda formola, ritratti, ippakkjar oriġinali jew irċevuta fuq karta mhumiex kundizzjonijiet biex jiġi aċċettat ilment. Ix-xiri jista' jiġi ppruvat b'evidenza oħra.

4. Ambitu u tul

Aħna responsabbli għal nuqqas ta' konformità eżistenti fil-kunsinna u li jidher fi żmien sentejn; ħajja utli itwal iddikjarata titqies kif tipprovdi l-liġi. Matul dawk is-sentejn, in-nuqqas huwa preżunt li eżista fil-kunsinna sakemm ma jiġix ippruvat mod ieħor jew dan ikun inkompatibbli man-natura tal-oġġett jew tan-nuqqas. Ħabi frawdolenti jipprevjeni invokazzjoni tal-iskadenza ta' dak il-perjodu. Għal oġġetti b'elementi diġitali, jibqgħu l-obbligi statutorji ta' aġġornament u l-protezzjoni ta' provvisti kontinwi. Dan il-perjodu mhuwiex il-perjodu ta' preskrizzjoni tat-talba.

5. Tiswija jew sostituzzjoni

Ix-xerrej jista' jagħżel tiswija jew sostituzzjoni. Il-bejjiegħ jista' juża r-rimedju l-ieħor jekk dak magħżul ikun impossibbli jew sproporzjonatament għali; jekk it-tnejn huma impossibbli jew sproporzjonatament għaljin, jista' jirrifjuta li jġib l-oġġetti f'konformità mingħajr ma jneħħi r-rimedji ulterjuri tax-xerrej. It-tiswija jew is-sostituzzjoni għandha ssir fi żmien raġonevoli min-notifika, mingħajr inkonvenjent eċċessiv, b'kunsiderazzjoni għall-oġġett u l-għan tax-xiri.

6. Tnaqqis fil-prezz jew terminazzjoni

Tnaqqis proporzjonat fil-prezz jew terminazzjoni tal-kuntratt huma disponibbli meta l-bejjiegħ irrifjuta jew naqas milli jġib l-oġġetti f'konformità, in-nuqqas jibqa' wara tentattiv, huwa serju biżżejjed biex jiġġustifika dawn ir-rimedji minnufih, jew ikun ċar li l-konformità mhux se tiġi restawrata fi żmien raġonevoli jew mingħajr inkonvenjent eċċessiv. It-terminazzjoni mhijiex disponibbli għal nuqqas insinifikanti; is-sinifikat huwa preżunt. Għal parti minn ordni, l-Artikolu 43e(5) jiddetermina l-ambitu tat-terminazzjoni.

7. Tweġiba għall-ilment

Konsumatur jirċievi tweġiba fuq karta jew mezz durabbli ieħor, bħall-email, fi żmien 14-il jum minn meta jasal l-ilment, ikkalkulat skont ir-regoli legali dwar it-termini. Nuqqas ta' tweġiba jfisser aċċettazzjoni tal-ilment (Artikolu 7a). Iż-żmien jibda minn meta tasal in-notifika, mhux biss mir-ritorn tal-oġġetti; dan mhuwiex terminu awtomatiku għat-tlestija tat-tiswija. Inwieġbu mingħajr dewmien mhux ġustifikat lil xerrej tan-negozju protett bl-Artikolu 7aa; dik id-dispożizzjoni waħedha ma testendix għalih l-effett tas-silenzju taħt l-Artikolu 7a. Nagħtu raġunijiet għal rifjut.

8. Ġbir u spejjeż

Ix-xerrej jagħmel l-oġġetti disponibbli u l-bejjiegħ jiġborhom bi spejjeż tiegħu. Il-bejjiegħ iħallas l-ispejjeż tat-tiswija jew tas-sostituzzjoni, inklużi posta, trasport, xogħol u materjali, u t-tneħħija u l-installazzjoni mill-ġdid meħtieġa ta' oġġetti installati qabel. Ir-ritorn wara terminazzjoni minħabba nuqqas ta' konformità huwa bi spejjeż tal-bejjiegħ. Jekk jogħġbok ftiehem magħna fuq ġbir sigur; dan mhuwiex kundizzjoni tad-drittijiet statutorji. Rifjut waħdu ma jiġġustifikax ħlas awtomatiku mix-xerrej għat-trasport jew għal valutazzjoni esperta. Ma jintalabx ħlas għall-użu normali ta' oġġetti li wara jinbidlu.

9. Rifużjonijiet u talbiet oħra

Għal tnaqqis fil-prezz, inħallsu lura l-ammont dovut mingħajr dewmien, mhux aktar tard minn 14-il jum minn meta tasal id-dikjarazzjoni. Għat-terminazzjoni, inħallsu lura l-prezz mingħajr dewmien, mhux aktar tard minn 14-il jum minn meta jaslu l-oġġetti jew prova tar-ritorn tagħhom. Jintuża l-istess metodu ta' ħlas sakemm ix-xerrej ma jaqbilx espressament ma' ieħor mingħajr spiża. Konsumatur jista' jżomm il-ħlas sakemm jitwettqu l-obbligi tal-Artikoli 43d u 43e. Jibqgħu disponibbli t-talbiet statutorji għal danni.

10. Garanzija kummerċjali u SureFit 365™

Ix-xerrej jagħżel il-bażi tal-ilment. M'hemmx obbligu li l-garanzija tintuża l-ewwel; rifjut taħt bażi waħda ma jneħħix id-drittijiet taħt l-oħra. Il-garanzija kummerċjali u SureFit 365™ għandhom dokumenti separati u jibqgħu mhux mibdula. Il-limitazzjonijiet, il-perjodi u l-eċċezzjonijiet tagħhom għar-ritorni ma jillimitawx il-protezzjoni statutorja obbligatorja.

11. Xiri transkonfinali u infurzar tad-drittijiet

Dan id-dokument ma jimponix għażla ta' liġi jew qorti. Ma jillimitax il-protezzjoni obbligatorja taħt il-liġi applikabbli, partikolarment il-liġi tar-residenza abitwali tal-konsumatur fis-sitwazzjonijiet koperti mill-Artikolu 6 tar-Regolament Ruma I. Japplikaw ukoll perjodi itwal ta' protezzjoni dovuti, inkluż wara tiswija. Il-verżjonijiet lingwistiċi kollha jesprimu l-istess kundizzjonijiet. Tista' tipprovdi spjegazzjonijiet oħra; dan mhuwiex kundizzjoni biex tmur il-qorti. Il-konsumaturi jistgħu jfittxu għajnuna mingħand ombudsman tal-konsumatur, iċ-Ċentru Ewropew tal-Konsumatur rilevanti jew proċedura disponibbli barra mill-qorti kif tipprovdi l-liġi.

Bażi legali: l-Att Pollakk dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur tat-30 ta' Mejju 2014, partikolarment l-Artikoli 7, 7a, 7aa u 43a–43g (test konsolidat: Dz.U. 2026 punt 1244), dispożizzjonijiet applikabbli tal-Kodiċi Ċivili u l-Artikolu 6 tar-Regolament (KE) Nru 593/2008 (Ruma I). Data editorjali: 15.10.2026.