Likumā paredzēta pretenzija – preces neatbilstība līgumam

Likumiskās tiesības pret pārdevēju ir neatkarīgas no komercgarantijas un SureFit 365™ programmas.

1. Pārdevējs un saziņa

Pērkot no YIVO, pārdevējs un pretenzijas saņēmējs ir YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polija. NIP: 642-315-75-74; REGON: 383257067. E-pasts: reklamacje@yivo.pl. Tā pati adrese paredzēta sarakstei un attiecīgo preču atdošanai. Ja pirkāt no cita pārdevēja, likumisko prasījumu adresējiet viņam.

2. Aizsargātie pircēji

Aprakstām patērētāju aizsardzību līgumiem, kas noslēgti no 2023. gada 1. janvāra. Polijas Patērētāju tiesību likuma 5a nodaļa attiecas arī uz fizisku personu, kas pērk saistībā ar uzņēmējdarbību, ja pirkums tai nav profesionāla rakstura, jo īpaši vērtējot pēc CEIDG (7aa pants). Rēķins vien aizsardzību neatņem; paziņojums pirkuma brīdī nav tās nosacījums. Agrākiem līgumiem un citiem uzņēmumu pirkumiem piemēro attiecīgos noteikumus; šīs tiesības neizslēdzam.

3. Ziņošana par problēmu

Varat ziņot pa e-pastu, pa pastu uz iepriekš norādīto adresi vai attiecīgajā tirdzniecības platformas kanālā; pieņemam arī citas likumīgas formas. Aprakstiet preci, problēmu, tās atklāšanas laiku, vēlamo risinājumu un datus atbildei un pirkuma identificēšanai. Pasūtījuma numurs, foto un pirkuma pierādījums palīdz, bet veidlapa, foto, oriģinālais iepakojums vai papīra čeks nav pretenzijas pieņemšanas nosacījumi. Pirkumu var pierādīt arī citādi.

4. Apjoms un ilgums

Atbildam par neatbilstību, kas pastāv piegādes brīdī un atklājas 2 gadu laikā; ilgāku norādīto lietošanas laiku ņem vērā saskaņā ar likumu. Šajos 2 gados pieņem, ka neatbilstība pastāvēja piegādes brīdī, ja vien nav pierādīts pretējais vai tas nav nesaderīgi ar preces vai neatbilstības raksturu. Krāpnieciska slēpšana liedz atsaukties uz termiņa beigām. Precēm ar digitāliem elementiem saglabājas likumiskie atjaunināšanas pienākumi un nepārtrauktas piegādes aizsardzība. Šis periods nav prasījuma noilguma termiņš.

5. Remonts vai nomaiņa

Pircējs var izvēlēties remontu vai nomaiņu. Pārdevējs var izmantot otru līdzekli, ja izvēlētais nav iespējams vai ir nesamērīgi dārgs; ja abi nav iespējami vai ir nesamērīgi dārgi, var atteikt atbilstības nodrošināšanu, neatņemot pircēja turpmākos tiesību aizsardzības līdzekļus. Remonts vai nomaiņa jāveic saprātīgā laikā no paziņošanas, bez pārmērīgām neērtībām, ņemot vērā preci un pirkuma mērķi.

6. Cenas samazinājums vai līguma izbeigšana

Samērīgs cenas samazinājums vai līguma izbeigšana pieejama, ja pārdevējs atteicās vai nenodrošināja atbilstību, neatbilstība saglabājas pēc mēģinājuma, tā ir pietiekami nopietna šo līdzekļu tūlītējai izmantošanai vai ir skaidrs, ka atbilstību nenodrošinās saprātīgā laikā vai bez pārmērīgām neērtībām. Nenozīmīga neatbilstība nedod tiesības izbeigt līgumu; nozīmīgumu prezumē. Pasūtījuma daļai izbeigšanas apjomu nosaka 43e panta 5. punkts.

7. Atbilde uz pretenziju

Patērētājs saņem atbildi uz papīra vai cita pastāvīga informācijas nesēja, piemēram, e-pastā, 14 dienās no pretenzijas saņemšanas, aprēķinot saskaņā ar likuma termiņu noteikumiem. Neatbildēšana nozīmē pretenzijas atzīšanu (7a pants). Laiku skaita no paziņojuma, ne tikai atdotās preces saņemšanas; tas nav automātisks remonta pabeigšanas termiņš. Uzņēmējam, ko aizsargā 7aa pants, atbildam bez nepamatotas kavēšanās; šī norma pati nepaplašina uz viņu 7a panta klusēšanas sekas. Atteikumu pamatojam.

8. Saņemšana un izdevumi

Pircējs dara preci pieejamu, un pārdevējs to paņem par saviem līdzekļiem. Pārdevējs sedz remonta vai nomaiņas izdevumus, ieskaitot pastu, pārvadāšanu, darbu un materiālus, kā arī agrāk uzstādītu preču nepieciešamo demontāžu un atkārtotu uzstādīšanu. Izbeidzot neatbilstības dēļ, atdošana ir uz pārdevēja rēķina. Lūdzam saskaņot drošu saņemšanu, bet tas nav likumisko tiesību nosacījums. Atteikums vien neattaisno automātisku pārvadāšanas vai ekspertīzes maksas iekasēšanu no pircēja. Par vēlāk nomainītas preces normālu lietošanu maksu neiekasē.

9. Atmaksa un citi prasījumi

Samazinot cenu, pienākošos summu atmaksājam nekavējoties, ne vēlāk kā 14 dienās no paziņojuma saņemšanas. Izbeidzot līgumu, cenu atmaksājam nekavējoties, ne vēlāk kā 14 dienās no preces vai tās atdošanas pierādījuma saņemšanas. Izmantojam to pašu maksāšanas veidu, ja vien pircējs skaidri nepiekrīt citam bez maksas. Patērētājs var aizturēt maksājumu līdz 43d un 43e panta pienākumu izpildei. Likumiskie zaudējumu atlīdzības prasījumi saglabājas.

10. Komercgarantija un SureFit 365™

Pretenzijas pamatu izvēlas pircējs. Garantija nav jāizmanto vispirms; atteikums vienā kārtībā neatņem tiesības otrā. Komercgarantijai un SureFit 365™ ir atsevišķi dokumenti, un tie nemainās. To ierobežojumi, termiņi un atdošanas izņēmumi neierobežo obligāto likumisko aizsardzību.

11. Pārrobežu pirkumi un tiesību īstenošana

Dokuments neuzspiež tiesību vai tiesas izvēli. Tas neierobežo piemērojamo tiesību obligāto aizsardzību, īpaši patērētāja pastāvīgās dzīvesvietas tiesības Romas I regulas 6. panta situācijās. Piemēro arī pienākošos ilgāku aizsardzības periodu, tostarp pēc remonta. Visas valodu versijas izsaka vienādus noteikumus. Varat sniegt papildu paskaidrojumus; tas nav nosacījums vērsties tiesā. Patērētāji var lūgt palīdzību patērētāju ombudam, attiecīgajam Eiropas Patērētāju centram vai izmantot likumā pieejamu ārpustiesas procedūru.

Juridiskais pamats: Polijas 2014. gada 30. maija Patērētāju tiesību likums, īpaši 7., 7a, 7aa un 43a–43g pants (konsolidēts teksts: Dz.U. 2026 poz. 1244), piemērojamās Civilkodeksa normas un Regulas (EK) Nr. 593/2008 (Roma I) 6. pants. Redakcijas datums: 15.10.2026.