Įstatyminė pretenzija – prekės neatitiktis sutarčiai

Įstatyminės teisės pardavėjo atžvilgiu nepriklauso nuo komercinės garantijos ir SureFit 365™ programos.

1. Pardavėjas ir kontaktai

Perkant iš YIVO, pardavėjas ir pretenzijos gavėjas yra YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Lenkija. NIP: 642-315-75-74; REGON: 383257067. El. paštas: reklamacje@yivo.pl. Tas pats adresas naudojamas korespondencijai ir atitinkamų prekių grąžinimui. Jei pirkote iš kito pardavėjo, įstatyminį reikalavimą pateikite jam.

2. Kam taikoma apsauga

Aprašome vartotojų apsaugą sutartims, sudarytoms nuo 2023 m. sausio 1 d. Lenkijos vartotojų teisių įstatymo 5a skyrius taip pat apima fizinį asmenį, perkantį su verslu susijusiais tikslais, kai pirkinys jam nėra profesinio pobūdžio, vertinant ypač pagal CEIDG (7aa straipsnis). Vien sąskaita apsaugos nepanaikina; pareiškimas perkant nėra jos sąlyga. Ankstesnėms sutartims ir kitiems verslo pirkimams taikomos atitinkamos nuostatos; tų teisių nepašaliname.

3. Pranešimas apie problemą

Galite kreiptis el. paštu, paštu nurodytu adresu arba tinkamu prekyvietės kanalu; priimamos ir kitos įstatymo leidžiamos formos. Aprašykite prekę, problemą, kada ji pastebėta, pageidaujamą sprendimą ir duomenis atsakymui bei pirkimo nustatymui. Užsakymo numeris, nuotraukos ir pirkimo įrodymas padeda, tačiau forma, nuotraukos, originali pakuotė ar popierinis kvitas nėra pretenzijos priėmimo sąlygos. Pirkimą galima įrodyti ir kitaip.

4. Apimtis ir trukmė

Atsakome už pristatymo metu buvusią neatitiktį, paaiškėjusią per 2 metus; ilgesnė nurodyta naudojimo trukmė įvertinama pagal įstatymą. Per šiuos 2 metus laikoma, kad neatitiktis buvo pristatymo metu, nebent įrodoma kitaip arba tai nesuderinama su prekės ar neatitikties pobūdžiu. Tyčinis nuslėpimas neleidžia remtis laikotarpio pabaiga. Prekėms su skaitmeniniais elementais lieka įstatyminės atnaujinimo pareigos ir tęstinio tiekimo apsauga. Šis laikotarpis nėra reikalavimo senaties terminas.

5. Taisymas arba pakeitimas

Pirkėjas gali pasirinkti taisymą arba pakeitimą. Pardavėjas gali taikyti kitą būdą, jei pasirinktas neįmanomas arba neproporcingai brangus; jei abu neįmanomi ar neproporcingai brangūs, gali atsisakyti užtikrinti atitiktį, nepanaikindamas kitų pirkėjo teisių gynimo būdų. Taisoma arba keičiama per protingą laiką nuo pranešimo, nesukeliant pernelyg didelių nepatogumų ir atsižvelgiant į prekę bei pirkimo tikslą.

6. Kainos sumažinimas arba sutarties nutraukimas

Proporcingai sumažinti kainą arba nutraukti sutartį galima, kai pardavėjas atsisakė užtikrinti atitiktį ar jos neužtikrino, neatitiktis lieka po bandymo, ji pakankamai rimta šiems būdams taikyti iš karto arba aišku, kad atitiktis nebus užtikrinta per protingą laiką ar be pernelyg didelių nepatogumų. Dėl nedidelės neatitikties nutraukti negalima; laikoma, kad ji reikšminga. Dalies užsakymo atveju nutraukimo apimtį nustato 43e straipsnio 5 dalis.

7. Atsakymas į pretenziją

Vartotojas gauna atsakymą popieriuje arba kitoje patvariojoje laikmenoje, pavyzdžiui, el. paštu, per 14 dienų nuo pretenzijos gavimo, skaičiuojant pagal įstatymo terminų taisykles. Neatsakymas reiškia pretenzijos pripažinimą (7a straipsnis). Terminas prasideda gavus pranešimą, o ne tik grąžintas prekes; tai nėra automatinis remonto užbaigimo terminas. Pagal 7aa straipsnį saugomam verslo pirkėjui atsakome nepagrįstai nedelsdami; vien ši nuostata neišplečia jam 7a straipsnio tylėjimo padarinių. Atsisakymą pagrindžiame.

8. Paėmimas ir išlaidos

Pirkėjas suteikia galimybę paimti prekę, pardavėjas ją paima savo sąskaita. Pardavėjas padengia taisymo ar pakeitimo išlaidas, įskaitant pašto, transporto, darbo ir medžiagų, taip pat būtiną anksčiau sumontuotos prekės išmontavimą ir pakartotinį sumontavimą. Nutraukus dėl neatitikties, grąžinama pardavėjo sąskaita. Suderinkite saugų paėmimą, tačiau tai nėra įstatyminių teisių sąlyga. Vien atmetimas nesuteikia teisės automatiškai apmokestinti pirkėjo už transportą ar ekspertizę. Už vėliau pakeistos prekės įprastą naudojimą nemokama.

9. Pinigų grąžinimas ir kiti reikalavimai

Sumažinus kainą, priklausančią sumą grąžiname nedelsdami, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pareiškimo gavimo. Nutraukus sutartį, kainą grąžiname nedelsdami, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo prekės arba jos grąžinimo įrodymo gavimo. Taikomas tas pats mokėjimo būdas, nebent pirkėjas aiškiai sutinka su kitu nemokamu būdu. Vartotojas gali sulaikyti mokėjimą, kol bus įvykdytos 43d ir 43e straipsnių pareigos. Įstatyminiai žalos atlyginimo reikalavimai lieka.

10. Komercinė garantija ir SureFit 365™

Pretenzijos pagrindą pasirenka pirkėjas. Nebūtina pirma naudotis garantija; atmetimas vienu pagrindu nepanaikina teisių kitu. Komercinė garantija ir SureFit 365™ turi atskirus dokumentus ir lieka nepakeistos. Jų ribojimai, terminai ir grąžinimo išimtys neriboja privalomos įstatyminės apsaugos.

11. Tarpvalstybiniai pirkimai ir teisių įgyvendinimas

Dokumentas nenustato privalomo teisės ar teismo pasirinkimo. Jis neriboja privalomos apsaugos pagal taikytiną teisę, ypač vartotojo įprastinės gyvenamosios vietos teisę Reglamento Roma I 6 straipsnio atvejais. Taikomi ir priklausantys ilgesni apsaugos laikotarpiai, įskaitant po remonto. Visos kalbinės versijos perteikia tas pačias sąlygas. Galite pateikti papildomus paaiškinimus; tai nėra kreipimosi į teismą sąlyga. Vartotojai gali kreiptis į vartotojų teisių ombudsmeną, atitinkamą Europos vartotojų centrą arba pasinaudoti prieinama neteismine procedūra pagal įstatymą.

Teisinis pagrindas: 2014 m. gegužės 30 d. Lenkijos vartotojų teisių įstatymas, ypač 7, 7a, 7aa ir 43a–43g straipsniai (suvestinis tekstas: Dz.U. 2026 poz. 1244), taikytinos Civilinio kodekso nuostatos ir Reglamento (EB) Nr. 593/2008 (Roma I) 6 straipsnis. Redakcijos data: 15.10.2026.