Gearán reachtúil – earraí nach bhfuil i gcomhréir leis an gconradh

Tá cearta reachtúla i gcoinne an díoltóra neamhspleách ar an ráthaíocht tráchtála agus ar SureFit 365™.

1. An díoltóir agus teagmháil

I gcás ceannach ó YIVO, is é YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, an Pholainn, an díoltóir agus faighteoir an ghearáin. NIP: 642-315-75-74; REGON: 383257067. Ríomhphost: reklamacje@yivo.pl. Úsáidtear an seoladh céanna le haghaidh comhfhreagrais agus na hearraí lena mbaineann a thabhairt ar ais. Má cheannaigh tú ó dhíoltóir eile, dírigh d'éileamh reachtúil air sin.

2. Cé atá faoi chosaint

Déanaimid cur síos ar chosaint tomhaltóirí do chonarthaí a tugadh i gcrích ón 1 Eanáir 2023. Clúdaíonn Caibidil 5a d'Acht na Polainne um Chearta Tomhaltóirí duine nádúrtha a cheannaíonn i dtaca le gnó freisin, mura bhfuil an ceannach gairmiúil don duine sin, arna mheas go háirithe de réir CEIDG (Airteagal 7aa). Ní bhaineann sonrasc amháin an chosaint; ní coinníoll di é dearbhú tráth an cheannaigh. Tá conarthaí níos luaithe agus ceannacháin ghnó eile faoi réir na bhforálacha is infheidhme orthu; ní eisiaimid na cearta sin.

3. Fadhb a thuairisciú

Is féidir tuairisciú trí ríomhphost, tríd an bpost chuig an seoladh thuas nó trí chainéal cuí an mhargaidh; glactar le foirmeacha eile atá ceadaithe le dlí freisin. Déan cur síos ar na hearraí, an fhadhb, cathain a tháinig sí chun solais, an leigheas atá uait agus sonraí chun freagra a thabhairt agus an ceannach a aithint. Cuidíonn uimhir ordaithe, grianghraif agus cruthúnas ceannaigh, ach ní coinníollacha chun gearán a ghlacadh iad foirm, grianghraif, bunphacáistiú nó admháil pháipéir. Is féidir an ceannach a chruthú ar bhealaí eile.

4. Raon agus fad

Táimid freagrach as easpa comhréireachta a bhí ann tráth an tseachadta agus a thagann chun solais laistigh de 2 bhliain; cuirtear saol úsáide níos faide a gealladh san áireamh de réir an dlí. Le linn an 2 bhliain sin, toimhdeofar go raibh an easpa ann tráth an tseachadta mura gcruthaítear a mhalairt nó mura bhfuil sé sin ar neamhréir le cineál na n-earraí nó na heaspa. Ní féidir brath ar dhul in éag na tréimhse má rinneadh ceilt chalaoiseach. I gcás earraí le heilimintí digiteacha, coinnítear oibleagáidí reachtúla nuashonraithe agus cosaint soláthairtí leanúnacha. Ní hé seo an tréimhse theorann d'éileamh.

5. Deisiú nó athsholáthar

Féadfaidh an ceannaitheoir deisiú nó athsholáthar a roghnú. Féadfaidh an díoltóir an leigheas eile a úsáid má tá an ceann roghnaithe dodhéanta nó róchostasach go díréireach; má tá an dá cheann dodhéanta nó róchostasach go díréireach, féadfaidh sé comhréireacht a athbhunú a dhiúltú gan leigheasanna breise an cheannaitheora a bhaint. Caithfear deisiú nó athsholáthar a dhéanamh laistigh d'am réasúnta ón bhfógra, gan míchaoithiúlacht iomarcach, ag cur na n-earraí agus cuspóir an cheannaigh san áireamh.

6. Laghdú praghais nó foirceannadh

Tá laghdú comhréireach praghais nó foirceannadh an chonartha ar fáil má dhiúltaigh an díoltóir comhréireacht a athbhunú nó má theip air é a dhéanamh, má mhaireann an easpa tar éis iarrachta, má tá sí tromchúiseach go leor chun na leigheasanna seo a údarú láithreach, nó más léir nach ndéanfar í a leigheas laistigh d'am réasúnta nó gan míchaoithiúlacht iomarcach. Níl foirceannadh ar fáil i gcás easpa neamhshuntasach; toimhdeofar tábhacht na heaspa. I gcás cuid d'ordú, socraíonn Airteagal 43e(5) raon an fhoirceanta.

7. Freagra ar an ngearán

Faigheann tomhaltóir freagra ar pháipéar nó ar mheán marthanach eile, amhail ríomhphost, laistigh de 14 lá ó fháil an ghearáin, arna ríomh faoi rialacha dlí na dteorainneacha ama. Mura dtugtar freagra, glactar leis an ngearán (Airteagal 7a). Tosaíonn an t-am le fáil an fhógra, ní le filleadh na n-earraí amháin; ní spriocdháta uathoibríoch é chun deisiú a chríochnú. Freagraímid ceannaitheoir gnó atá faoi Airteagal 7aa gan moill mhíchuí; ní leathnaíonn an fhoráil sin inti féin éifeacht an tost faoi Airteagal 7a chuige. Tugaimid cúiseanna le diúltú.

8. Bailiú agus costais

Cuireann an ceannaitheoir na hearraí ar fáil agus bailíonn an díoltóir iad ar a chostas féin. Íocann an díoltóir costais deisiúcháin nó athsholáthair, lena n-áirítear postas, iompar, saothar agus ábhair, agus baint agus athshuiteáil riachtanach earraí a suiteáladh roimhe. Is ar chostas an díoltóra a fhilltear earraí tar éis foirceannadh de bharr easpa comhréireachta. Aontaigh modh sábháilte bailithe linn, le do thoil, ach ní coinníoll do chearta reachtúla é seo. Ní thugann diúltú amháin údar le costais iompair nó measúnaithe saineolaí a ghearradh go huathoibríoch ar an gceannaitheoir. Ní ghearrtar táille ar ghnáthúsáid earraí a athsholáthraítear ina dhiaidh sin.

9. Aisíocaíochtaí agus éilimh eile

I gcás laghdú praghais, aisíocaimid an méid atá dlite gan mhoill, tráth nach déanaí ná 14 lá tar éis an dearbhú a fháil. I gcás foirceannadh, aisíocaimid an praghas gan mhoill, tráth nach déanaí ná 14 lá tar éis na hearraí nó cruthúnas a bhfillte a fháil. Úsáidtear an modh íocaíochta céanna mura n-aontaíonn an ceannaitheoir go sainráite le modh eile gan costas. Féadfaidh tomhaltóir íocaíocht a choinneáil siar go dtí go gcomhlíontar oibleagáidí Airteagail 43d agus 43e. Coinnítear éilimh reachtúla ar dhamáistí.

10. Ráthaíocht tráchtála agus SureFit 365™

Roghnaíonn an ceannaitheoir bunús an ghearáin. Ní gá an ráthaíocht a úsáid ar dtús; ní bhaineann diúltú faoi bhunús amháin cearta faoin gceann eile. Tá doiciméid ar leith ag an ráthaíocht tráchtála agus SureFit 365™ agus fanann siad gan athrú. Ní chuireann a dteorainneacha, tréimhsí agus eisceachtaí fillte srian le cosaint reachtúil éigeantach.

11. Ceannacháin trasteorann agus cearta a fhorfheidhmiú

Ní fhorchuireann an doiciméad seo rogha dlí nó cúirte. Ní chuireann sé srian le cosaint éigeantach faoin dlí is infheidhme, go háirithe dlí ghnáthóit chónaithe an tomhaltóra sna cásanna faoi Airteagal 6 de Rialachán Róimh I. Tá feidhm ag aon tréimhsí cosanta níos faide atá dlite, lena n-áirítear tar éis deisiúcháin. Cuireann gach leagan teanga na téarmaí céanna in iúl. Is féidir mínithe breise a thabhairt; ní coinníoll é seo chun dul chun cúirte. Féadfaidh tomhaltóirí cabhair a lorg ó ombudsman tomhaltóirí, ón Lárionad Eorpach do Thomhaltóirí cuí nó trí nós imeachta lasmuigh den chúirt atá ar fáil de réir an dlí.

Bunús dlí: Acht na Polainne um Chearta Tomhaltóirí an 30 Bealtaine 2014, go háirithe Airteagail 7, 7a, 7aa agus 43a–43g (téacs comhdhlúite: Dz.U. 2026 mír 1244), forálacha infheidhme an Chóid Shibhialta agus Airteagal 6 de Rialachán (CE) Uimh. 593/2008 (Róimh I). Dáta eagarthóireachta: 15.10.2026.