Lakisääteinen reklamaatio – tavaran sopimuksenvastaisuus

Lakiin perustuvat oikeudet myyjää kohtaan ovat riippumattomia kaupallisesta takuusta ja SureFit 365™ -ohjelmasta.

1. Myyjä ja yhteystiedot

YIVOsta ostettaessa myyjä ja reklamaation vastaanottaja on YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Puola. NIP: 642-315-75-74; REGON: 383257067. Sähköposti: reklamacje@yivo.pl. Sama osoite koskee kirjeenvaihtoa ja kyseisen tavaran palautusta. Jos ostit toiselta myyjältä, osoita lakisääteinen vaatimus hänelle.

2. Suojan piiriin kuuluvat ostajat

Kuvaamme kuluttajansuojaa 1.1.2023 alkaen tehdyille sopimuksille. Puolan kuluttajaoikeuslain 5a luku suojaa myös luonnollista henkilöä, joka ostaa liiketoimintaa varten, kun ostos ei ole hänelle ammatillinen, arvioituna erityisesti CEIDG-tietojen perusteella (7aa artikla). Pelkkä lasku ei poista suojaa; oston yhteydessä annettu ilmoitus ei ole sen ehto. Aiempiin sopimuksiin ja muihin yritysostoihin sovelletaan niitä koskevia säännöksiä; emme sulje pois näitä oikeuksia.

3. Ongelmasta ilmoittaminen

Voit ilmoittaa sähköpostitse, postitse yllä olevaan osoitteeseen tai markkinapaikan asianmukaisella kanavalla; muutkin lain sallimat muodot hyväksytään. Kuvaile tavara, ongelma, sen havaitsemisaika, pyydetty ratkaisu sekä vastaamista ja ostoksen tunnistamista varten tarvittavat tiedot. Tilausnumero, kuvat ja ostotosite auttavat, mutta lomake, kuvat, alkuperäispakkaus tai paperikuitti eivät ole reklamaation vastaanottamisen ehtoja. Oston voi osoittaa muullakin tavalla.

4. Soveltamisala ja kesto

Vastaamme luovutushetkellä olleesta sopimuksenvastaisuudesta, joka ilmenee 2 vuoden kuluessa; pidempi ilmoitettu käyttöikä huomioidaan lain mukaisesti. Näiden 2 vuoden aikana virheen oletetaan olleen olemassa luovutettaessa, jollei toisin osoiteta tai oletus ole ristiriidassa tavaran tai virheen luonteen kanssa. Vilpillisesti salatun virheen kohdalla ei voi vedota määräajan päättymiseen. Digitaalisia osia sisältävien tavaroiden lakisääteiset päivitysvelvoitteet ja jatkuvan toimituksen suoja säilyvät. Tämä aika ei ole vaatimuksen vanhentumisaika.

5. Korjaaminen tai vaihtaminen

Ostaja voi valita korjauksen tai vaihdon. Myyjä voi käyttää toista keinoa, jos valittu on mahdoton tai kohtuuttoman kallis; jos molemmat ovat mahdottomia tai kohtuuttoman kalliita, myyjä voi kieltäytyä oikaisusta poistamatta ostajan muita oikeussuojakeinoja. Korjaus tai vaihto tehdään kohtuullisessa ajassa ilmoituksesta ja ilman liiallista haittaa, huomioiden tavara ja oston tarkoitus.

6. Hinnanalennus tai purku

Suhteellinen hinnanalennus tai sopimuksen purku on mahdollinen, jos myyjä kieltäytyi oikaisusta tai laiminlöi sen, virhe säilyy yrityksen jälkeen, se on riittävän vakava oikeuttamaan nämä keinot heti tai on selvää, ettei oikaisu tapahdu kohtuullisessa ajassa tai ilman liiallista haittaa. Vähäinen virhe ei oikeuta purkuun; virheen oletetaan olevan olennainen. Tilauksen osan osalta purun laajuuden määrää 43e artiklan 5 kohta.

7. Vastaaminen reklamaatioon

Kuluttaja saa vastauksen paperilla tai muulla pysyvällä välineellä, kuten sähköpostilla, 14 päivässä reklamaation saapumisesta lain määräaikasääntöjen mukaan laskettuna. Vastaamatta jättäminen merkitsee reklamaation hyväksymistä (7a artikla). Aika alkaa ilmoituksen vastaanottamisesta, ei vasta tavaran palautumisesta; tämä ei ole automaattinen korjauksen valmistumisaika. Vastaamme 7aa artiklan suojaamalle yritysostajalle ilman aiheetonta viivytystä; tämä säännös ei yksin laajenna 7a artiklan vaikenemisen vaikutusta häneen. Perustelemme hylkäämisen.

8. Nouto ja kulut

Ostaja asettaa tavaran saataville ja myyjä noutaa sen omalla kustannuksellaan. Myyjä vastaa korjaus- tai vaihtokuluista, kuten posti-, kuljetus-, työ- ja materiaalikuluista sekä aiemmin asennetun tavaran tarvittavasta irrotuksesta ja uudelleenasennuksesta. Sopimuksenvastaisuuden perusteella puretun kaupan palautus tapahtuu myyjän kustannuksella. Sopikaa kanssamme turvallinen noutotapa; tämä ei ole lakisääteisten oikeuksien ehto. Pelkkä hylkääminen ei oikeuta veloittamaan ostajalta automaattisesti kuljetusta tai asiantuntija-arviota. Myöhemmin vaihdetun tavaran tavanomaisesta käytöstä ei veloiteta.

9. Maksun palautus ja muut vaatimukset

Hinnanalennuksessa palautamme saatavan summan viipymättä, viimeistään 14 päivässä ilmoituksen vastaanottamisesta. Purussa palautamme hinnan viipymättä, viimeistään 14 päivässä tavaran tai palautustodistuksen vastaanottamisesta. Käytämme samaa maksutapaa, jollei ostaja nimenomaisesti hyväksy muuta maksutonta tapaa. Kuluttaja voi pidättää maksun, kunnes 43d ja 43e artiklan velvoitteet on täytetty. Lakisääteiset vahingonkorvausvaatimukset säilyvät.

10. Kaupallinen takuu ja SureFit 365™

Ostaja valitsee reklamaation perusteen. Takuuta ei tarvitse käyttää ensin; yhden perusteen hylkäys ei poista toisen mukaisia oikeuksia. Kaupallisella takuulla ja SureFit 365™ -ohjelmalla on erilliset asiakirjat, jotka säilyvät muuttumattomina. Niiden rajoitukset, määräajat ja palautuspoikkeukset eivät rajoita pakottavaa lakisääteistä suojaa.

11. Rajat ylittävät ostot ja oikeuksien käyttö

Tämä asiakirja ei määrää lainvalintaa tai tuomioistuinta. Se ei rajoita sovellettavan lain pakottavaa suojaa, erityisesti kuluttajan vakituisen asuinpaikan lakia Rooma I -asetuksen 6 artiklan tilanteissa. Myös kuuluvat pidemmät suoja-ajat, mukaan lukien korjauksen jälkeiset, soveltuvat. Kaikki kieliversiot välittävät samat ehdot. Voit antaa lisäselvityksiä; tämä ei ole tuomioistuimeen menemisen ehto. Kuluttajat voivat saada apua kuluttaja-asiamieheltä, asianomaiselta Euroopan kuluttajakeskukselta tai lain mukaisesta käytettävissä olevasta tuomioistuimen ulkopuolisesta menettelystä.

Oikeusperusta: Puolan laki kuluttajan oikeuksista 30.5.2014, erityisesti 7, 7a, 7aa ja 43a–43g artikla (koottu teksti: Dz.U. 2026 kohta 1244), siviililain soveltuvat säännökset ja asetuksen (EY) N:o 593/2008 (Rooma I) 6 artikla. Toimituspäivä: 15.10.2026.