Seadusest tulenev pretensioon – kauba lepingutingimustele mittevastavus

Seadusest tulenevad õigused müüja suhtes on sõltumatud müügigarantiist ja SureFit 365™ programmist.

1. Müüja ja kontakt

YIVOst ostmisel on müüja ja pretensiooni saaja YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Poola. NIP: 642-315-75-74; REGON: 383257067. E-post: reklamacje@yivo.pl. Sama aadress kehtib kirjavahetuseks ja asjaomase kauba tagastamiseks. Teiselt müüjalt ostes esitage seadusest tulenev nõue sellele müüjale.

2. Kaitstud ostjad

Kirjeldame tarbijakaitset alates 1. jaanuarist 2023 sõlmitud lepingute puhul. Poola tarbijaõiguste seaduse peatükk 5a kaitseb ka füüsilist isikut, kes ostab seoses ettevõtlusega, kui ost ei ole tema jaoks kutsealase iseloomuga, hinnates seda eelkõige CEIDG andmete põhjal (artikkel 7aa). Üksnes arve ei kaota kaitset; ostmisel esitatav kinnitus ei ole selle eeltingimus. Varasematele lepingutele ja muudele ettevõtlusostudele kohaldatakse asjakohaseid norme; me ei välista neid õigusi.

3. Probleemist teatamine

Teatada saab e-postiga, postiga ülaltoodud aadressil või kauplemisplatvormi asjakohase kanali kaudu; aktsepteerime ka muid seaduslikke vorme. Kirjeldage kaupa, probleemi, selle ilmnemise aega, soovitud lahendust ning andmeid vastamiseks ja ostu tuvastamiseks. Tellimuse number, fotod ja ostutõend on abiks, kuid vorm, fotod, originaalpakend või pabertšekk ei ole pretensiooni vastuvõtmise tingimused. Ostu saab tõendada ka muul viisil.

4. Ulatus ja kestus

Vastutame tarnimisel olemas olnud mittevastavuse eest, mis ilmneb 2 aasta jooksul; pikemat lubatud kasutusiga arvestatakse seaduse kohaselt. Nende 2 aasta jooksul eeldatakse, et mittevastavus oli olemas tarnimisel, kui ei tõendata vastupidist või see pole vastuolus kauba või mittevastavuse olemusega. Pettuslik varjamine ei võimalda tugineda tähtaja möödumisele. Digielementidega kaupade puhul säilivad seaduslikud uuendamiskohustused ja pideva tarne kaitse. See periood ei ole nõude aegumistähtaeg.

5. Parandamine või asendamine

Ostja võib valida parandamise või asendamise. Müüja võib kasutada teist abinõu, kui valitu on võimatu või ebaproportsionaalselt kulukas; kui mõlemad on võimatud või ebaproportsionaalselt kulukad, võib ta vastavusse viimisest keelduda, jätmata ostjat ilma muudest õiguskaitsevahenditest. Parandamine või asendamine toimub mõistliku aja jooksul teatamisest ja liigsete ebamugavusteta, arvestades kaupa ja ostu eesmärki.

6. Hinna alandamine või lepingust taganemine

Proportsionaalset hinnaalandust või taganemist saab nõuda, kui müüja keeldus kaupa vastavusse viimast või jättis selle tegemata, mittevastavus püsib pärast katset, see on piisavalt tõsine nende õiguste koheseks kasutamiseks või on selge, et vastavust ei taastata mõistliku aja jooksul või liigsete ebamugavusteta. Väheolulise mittevastavuse korral taganeda ei saa; olulisust eeldatakse. Tellimuse osa puhul määrab taganemise ulatuse artikli 43e lõige 5.

7. Vastus pretensioonile

Tarbija saab vastuse paberil või muul püsival andmekandjal, näiteks e-postiga, 14 päeva jooksul pretensiooni kättesaamisest, arvestatuna seaduse tähtajareeglite järgi. Vastamata jätmine tähendab pretensiooni aktsepteerimist (artikkel 7a). Tähtaeg algab teate, mitte alles tagastatud kauba kättesaamisest; see ei ole automaatselt parandamise lõpetamise tähtaeg. Artikliga 7aa kaitstud ettevõtlusostjale vastame põhjendamatu viivituseta; see säte üksi ei laienda talle artikli 7a vaikimise tagajärge. Keeldumist põhjendame.

8. Järeletulemine ja kulud

Ostja teeb kauba kättesaadavaks ja müüja võtab selle vastu oma kulul. Müüja kannab parandamise või asendamise kulud, sealhulgas posti-, veo-, töö- ja materjalikulud ning varem paigaldatud kauba vajaliku eemaldamise ja uuesti paigaldamise. Mittevastavuse tõttu taganemisel tagastatakse kaup müüja kulul. Palun leppige meiega kokku turvaline üleandmine, kuid see ei ole seaduslike õiguste eeltingimus. Keeldumine üksi ei õigusta ostjalt veo- või ekspertiisikulu automaatset nõudmist. Hiljem asendatud kauba tavakasutuse eest tasu ei võeta.

9. Tagasimaksed ja muud nõuded

Hinnaalanduse korral tagastame võlgnetava summa viivitamata, hiljemalt 14 päeva pärast avalduse saamist. Taganemisel tagastame hinna viivitamata, hiljemalt 14 päeva pärast kauba või tagastamistõendi saamist. Kasutame sama makseviisi, kui ostja ei nõustu sõnaselgelt muu tasuta viisiga. Tarbija võib tasumisest keelduda, kuni artiklite 43d ja 43e kohustused on täidetud. Seaduslikud kahju hüvitamise nõuded säilivad.

10. Müügigarantii ja SureFit 365™

Ostja valib pretensiooni aluse. Garantiid ei pea kasutama esimesena; ühe aluse keeldumine ei kõrvalda teise aluse õigusi. Müügigarantiil ja SureFit 365™ programmil on eraldi dokumendid ning need jäävad muutmata. Nende piirangud, tähtajad ja tagastamise erandid ei piira kohustuslikku seaduskaitset.

11. Piiriülesed ostud ja õiguste teostamine

Dokument ei kohusta valima teatavat õigust ega kohut. See ei piira kohaldatava õiguse kohustuslikku kaitset, eelkõige tarbija hariliku viibimiskoha õigust Rooma I määruse artikli 6 olukordades. Kohalduvad ka ettenähtud pikemad kaitsetähtajad, sealhulgas pärast parandamist. Kõik keeleversioonid väljendavad samu tingimusi. Võite esitada lisaselgitusi; see ei ole kohtusse pöördumise tingimus. Tarbijad võivad pöörduda tarbijaombudsmani, asjakohase Euroopa tarbijakeskuse või seaduse kohase kättesaadava kohtuvälise menetluse poole.

Õiguslik alus: Poola 30. mai 2014. aasta tarbijaõiguste seadus, eelkõige artiklid 7, 7a, 7aa ja 43a–43g (konsolideeritud tekst: Dz.U. 2026 nr 1244), tsiviilseadustiku asjakohased sätted ning määruse (EÜ) nr 593/2008 (Rooma I) artikkel 6. Toimetamise kuupäev: 15.10.2026.