Νόμιμη αξίωση - έλλειψη συμμόρφωσης του αγαθού προς τη σύμβαση

Τα νόμιμα δικαιώματα έναντι του πωλητή είναι ανεξάρτητα από την εμπορική εγγύηση και το πρόγραμμα SureFit 365™.

1. Πωλητής και επικοινωνία

Για αγορά από τη YIVO, πωλητής και παραλήπτης της αξίωσης είναι η YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Πολωνία. NIP: 642-315-75-74· REGON: 383257067. Email: reklamacje@yivo.pl. Η ίδια διεύθυνση χρησιμοποιείται για αλληλογραφία και επιστροφή του επίμαχου αγαθού. Αν αγοράσατε από άλλον πωλητή, απευθύνετε τη νόμιμη αξίωση σε εκείνον.

2. Ποιοι καλύπτονται

Περιγράφουμε την προστασία καταναλωτή για συμβάσεις από την 1η Ιανουαρίου 2023. Το κεφάλαιο 5a του πολωνικού νόμου περί δικαιωμάτων καταναλωτή καλύπτει και φυσικό πρόσωπο που αγοράζει στο πλαίσιο της επιχειρηματικής του δραστηριότητας, όταν η αγορά δεν έχει για αυτό επαγγελματικό χαρακτήρα, εκτιμώμενο ιδίως βάσει του CEIDG (άρθρο 7aa). Το τιμολόγιο μόνο δεν αποκλείει την προστασία· δήλωση κατά την αγορά δεν αποτελεί προϋπόθεση. Παλαιότερες συμβάσεις και άλλες επιχειρηματικές αγορές διέπονται από τις διατάξεις που τους αναλογούν· δεν αποκλείουμε αυτά τα δικαιώματα.

3. Αναφορά προβλήματος

Μπορείτε να υποβάλετε αναφορά με email, ταχυδρομικά στην παραπάνω διεύθυνση ή μέσω του κατάλληλου καναλιού marketplace· επιτρέπονται και άλλοι νόμιμοι τρόποι. Παρακαλούμε αναφέρετε το αγαθό, το πρόβλημα, πότε εμφανίστηκε, τη ζητούμενη λύση και στοιχεία απάντησης και εντοπισμού της αγοράς. Αριθμός παραγγελίας, φωτογραφίες και αποδεικτικό αγοράς βοηθούν, αλλά έντυπο, φωτογραφίες, αρχική συσκευασία ή χάρτινη απόδειξη δεν είναι όροι αποδοχής της αξίωσης. Η αγορά αποδεικνύεται και με άλλα μέσα.

4. Έκταση και διάρκεια προστασίας

Ευθυνόμαστε για έλλειψη συμμόρφωσης που υπήρχε κατά την παράδοση και εμφανίζεται εντός 2 ετών· τυχόν δηλωμένη μεγαλύτερη διάρκεια χρήσης λαμβάνεται υπόψη σύμφωνα με τον νόμο. Κατά τα 2 αυτά έτη τεκμαίρεται ότι η έλλειψη υπήρχε στην παράδοση, εκτός αν αποδειχθεί το αντίθετο ή αυτό είναι ασύμβατο με τη φύση του αγαθού ή της έλλειψης. Η δόλια απόκρυψη αποκλείει την επίκληση λήξης αυτής της περιόδου. Για αγαθά με ψηφιακά στοιχεία διατηρούνται και οι νόμιμες υποχρεώσεις ενημέρωσης και η προστασία συνεχούς παροχής. Η περίοδος αυτή δεν είναι η προθεσμία παραγραφής της αξίωσης.

5. Επισκευή ή αντικατάσταση

Ο αγοραστής μπορεί να επιλέξει επισκευή ή αντικατάσταση. Ο πωλητής μπορεί να εφαρμόσει το άλλο μέσο, αν το επιλεγμένο είναι αδύνατο ή δυσανάλογα δαπανηρό· αν και τα δύο είναι αδύνατα ή δυσανάλογα δαπανηρά, μπορεί να αρνηθεί την αποκατάσταση συμμόρφωσης, χωρίς να αφαιρεί τα λοιπά δικαιώματα του αγοραστή. Η επισκευή ή αντικατάσταση γίνεται εντός εύλογου χρόνου από την αναφορά, χωρίς υπερβολική ενόχληση, λαμβάνοντας υπόψη το αγαθό και τον σκοπό αγοράς.

6. Μείωση τιμήματος ή λύση της σύμβασης

Αναλογική μείωση τιμήματος ή λύση της σύμβασης μπορεί να ζητηθεί όταν ο πωλητής αρνήθηκε ή δεν αποκατέστησε τη συμμόρφωση, η έλλειψη παραμένει μετά από προσπάθεια, είναι αρκετά σοβαρή για άμεση χρήση αυτών των μέσων ή είναι σαφές ότι η συμμόρφωση δεν θα αποκατασταθεί σε εύλογο χρόνο ή χωρίς υπερβολική ενόχληση. Δεν επιτρέπεται λύση για ασήμαντη έλλειψη· η σημαντικότητα τεκμαίρεται. Για τμήμα παραγγελίας, το άρθρο 43e παράγραφος 5 καθορίζει την έκταση της λύσης.

7. Απάντηση στην αξίωση

Ο καταναλωτής λαμβάνει απάντηση σε χαρτί ή άλλο σταθερό μέσο, π.χ. email, εντός 14 ημερών από την παραλαβή της αξίωσης, σύμφωνα με τους νόμιμους κανόνες υπολογισμού προθεσμιών. Η μη απάντηση σημαίνει αποδοχή της αξίωσης (άρθρο 7a). Η προθεσμία αρχίζει από την παραλαβή της αναφοράς, όχι μόνον από την επιστροφή του αγαθού· δεν είναι αυτόματη προθεσμία ολοκλήρωσης επισκευής. Στον επιχειρηματία του άρθρου 7aa απαντούμε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση· αυτό το άρθρο μόνο δεν επεκτείνει σε αυτόν τη συνέπεια σιωπής του άρθρου 7a. Αιτιολογούμε την άρνηση.

8. Παραλαβή και έξοδα

Ο αγοραστής διαθέτει το αγαθό και ο πωλητής το παραλαμβάνει με δικά του έξοδα. Ο πωλητής επιβαρύνεται με επισκευή ή αντικατάσταση, συμπεριλαμβανομένων ταχυδρομείου, μεταφοράς, εργασίας και υλικών, καθώς και την αναγκαία αφαίρεση και επανεγκατάσταση ήδη εγκατεστημένου αγαθού. Η επιστροφή μετά από λύση λόγω έλλειψης συμμόρφωσης βαρύνει τον πωλητή. Παρακαλούμε συμφωνήστε ασφαλή τρόπο παραλαβής, αλλά δεν αποτελεί όρο νόμιμων δικαιωμάτων. Η απόρριψη μόνη δεν δικαιολογεί αυτόματη χρέωση μεταφοράς ή πραγματογνωμοσύνης στον αγοραστή. Δεν χρεώνεται η συνήθης χρήση αγαθού που στη συνέχεια αντικαθίσταται.

9. Επιστροφές χρημάτων και λοιπές αξιώσεις

Σε μείωση τιμήματος επιστρέφουμε το οφειλόμενο ποσό αμελλητί, το αργότερο εντός 14 ημερών από την παραλαβή της δήλωσης. Σε λύση επιστρέφουμε το τίμημα αμελλητί, το αργότερο εντός 14 ημερών από την παραλαβή του αγαθού ή αποδεικτικού επιστροφής του. Χρησιμοποιείται το ίδιο μέσο πληρωμής, εκτός αν ο αγοραστής συμφωνήσει ρητά σε άλλο χωρίς κόστος. Ο καταναλωτής μπορεί να παρακρατήσει την πληρωμή μέχρι την εκπλήρωση των υποχρεώσεων των άρθρων 43d και 43e. Διατηρούνται οι νόμιμες αξιώσεις αποζημίωσης.

10. Εμπορική εγγύηση και SureFit 365™

Ο αγοραστής επιλέγει τη βάση της αξίωσης. Δεν απαιτείται πρώτα χρήση της εγγύησης· άρνηση στη μία διαδικασία δεν καταργεί δικαιώματα στην άλλη. Η εμπορική εγγύηση και το SureFit 365™ έχουν χωριστά έγγραφα και παραμένουν αμετάβλητα. Οι περιορισμοί, περίοδοι και εξαιρέσεις επιστροφών τους δεν περιορίζουν την υποχρεωτική νόμιμη προστασία.

11. Διασυνοριακές αγορές και άσκηση δικαιωμάτων

Το έγγραφο δεν επιβάλλει επιλογή δικαίου ή δικαστηρίου. Δεν περιορίζει την αναγκαστική προστασία του εφαρμοστέου δικαίου, ιδίως του δικαίου της συνήθους διαμονής του καταναλωτή στις περιπτώσεις του άρθρου 6 του κανονισμού Ρώμη I. Ισχύουν και τυχόν οφειλόμενες μεγαλύτερες περίοδοι προστασίας, συμπεριλαμβανομένων αυτών μετά από επισκευή. Όλες οι γλωσσικές εκδόσεις εκφράζουν τους ίδιους όρους. Μπορούν να δοθούν πρόσθετες εξηγήσεις· δεν είναι προϋπόθεση δικαστικής προσφυγής. Ο καταναλωτής μπορεί νόμιμα να ζητήσει βοήθεια από συνήγορο καταναλωτή, το αρμόδιο Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή ή διαθέσιμη εξωδικαστική διαδικασία.

Νομική βάση: πολωνικός νόμος της 30ής Μαΐου 2014 περί δικαιωμάτων καταναλωτή, ιδίως άρθρα 7, 7a, 7aa και 43a-43g (κωδικοποιημένο κείμενο: Dz.U. 2026, θέση 1244), εφαρμοστέες διατάξεις του Αστικού Κώδικα και άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 593/2008 (Ρώμη I). Ημερομηνία σύνταξης: 15.10.2026.