Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Gwarancja handlowa

YIVO / 12

01 Gwarant i produkty objęte ochroną

Gwarant: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska; reklamacje@yivo.pl. Warunki dotyczą części i akcesoriów YIVO, dla których przy zakupie zaoferowano 12-miesięczną gwarancję handlową YIVO. Produkt identyfikuje zamówienie, opakowanie lub kod produktu. Dłuższe lub korzystniejsze zapewnienie złożone przy zakupie pozostaje wiążące. Aktualizacja warunków nie ogranicza wcześniej nabytych uprawnień.

02 Okres i terytorium

Gwarancja obejmuje wady wykonania i materiału wynikające z przyczyn tkwiących w produkcie, które ujawnią się w ciągu 12 miesięcy od jego dostarczenia. Obowiązuje w europejskim państwie, do którego dostarczono pierwotny zakup. Upływ okresu nie anuluje już nabytych roszczeń dotyczących wady ujawnionej w czasie ochrony ani praw ustawowych. Naturalne zużycie zależy od eksploatacji; gwarancja nie stanowi zapewnienia jednej określonej żywotności części.

03 Wyłączenia oceniane według przyczyny

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych uderzeniem zewnętrznym, niezgodnym montażem, nieprzewidzianą modyfikacją, nieprawidłowym używaniem lub zaniedbaniem konserwacji racjonalnie wymaganej przez instrukcję, w zakresie, w jakim spowodowało to zgłaszaną wadę. Naturalne zużycie jest wyłączone tylko wtedy, gdy odpowiada rodzajowi produktu, sposobowi używania i oczekiwanej trwałości; przedwczesne uszkodzenie może być wadą. Niezwiązana z wadą modyfikacja, samo określenie „uszkodzenie mechaniczne”, otwarcie opakowania lub zgubienie papierowego paragonu nie powodują automatycznej utraty całej ochrony.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Gwarancja handlowa

YIVO / 12

04 Jak zgłosić reklamację

Napisz na reklamacje@yivo.pl, najlepiej z numerem zamówienia w tytule, lub na podany wyżej adres gwaranta. Jeżeli sprzedawcą jest YIVO, możesz też użyć kanału reklamacyjnego platformy zakupu. Podaj dane pozwalające Cię zidentyfikować, kontakt do odpowiedzi, produkt, opis wady, czas jej ujawnienia i oczekiwany sposób rozwiązania. Zdjęcia i model urządzenia pomagają ocenić kompatybilność. Zakup można wykazać zapisem zamówienia, fakturą, paragonem, potwierdzeniem płatności lub innym dowodem; oryginał paragonu i opakowanie nie są obowiązkowe. Adres pocztowy jest potrzebny przy organizacji transportu. Prośba o uzupełnienie informacji nie rozpoczyna automatycznie terminu od nowa ani go nie zawiesza.

05 Odpowiedź, realizacja i koszty

YIVO przekazuje uzasadnioną odpowiedź na papierze lub innym trwałym nośniku, np. e-mailem, w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji. Termin odpowiedzi jest odrębny od terminu wykonania świadczenia. W ramach gwarancji YIVO bezpłatnie naprawia lub wymienia wadliwą część objętą ochroną; jeśli oba rozwiązania są niewykonalne, zwraca cenę zapłaconą za tę część. YIVO wykonuje obowiązki gwarancyjne w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania produktu, a gdy zwrot nie jest potrzebny - od uznania reklamacji. Niezbędny transport gwarancyjny opłaca YIVO; skontaktuj się w celu uzgodnienia odbioru lub etykiety. Gdy zdjęcia nie wystarczają, może być potrzebna ocena produktu. Zabezpiecz ostre krawędzie na czas transportu.

06 Dalszy bieg gwarancji i prawa ustawowe

Po wymianie lub istotnej naprawie okres gwarancji biegnie na nowo; przy wymianie części dotyczy to wymienionej części. W pozostałych przypadkach wydłuża się o czas, w którym wada objęta gwarancją uniemożliwiała używanie. Kupującemu przysługują ustawowe środki ochrony prawnej wobec sprzedawcy i na jego koszt z tytułu niezgodności towaru z umową; gwarancja nie ma na nie wpływu. Zachowana jest bezwzględnie obowiązująca ochrona w kraju kupującego. Przy polskich zakupach konsumenckich odpowiedzialność ustawowa sprzedawcy co do zasady dotyczy niezgodności ujawnionej w ciągu dwóch lat od dostarczenia. Reklamację ustawową kieruje się do sprzedawcy, nawet jeśli gwarantem jest inny podmiot. Kupujący wybiera podstawę roszczenia; sprzedawca nie może sam przekierować reklamacji ustawowej do krótszej gwarancji.

Producent i wsparcie

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	**English**	**3**	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Commercial guarantee

YIVO / 12

01 Who and what is covered

Guarantor: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Poland; reklamacje@yivo.pl. These terms apply to YIVO parts and accessories for which a 12-month YIVO commercial guarantee was offered at purchase. The product is identified by the order, packaging or product code. A longer or more favourable promise made at purchase remains binding. Updating these terms does not reduce previously acquired rights.

02 Period and territory

The guarantee covers manufacturing and material defects arising from causes inherent in the product and becoming apparent within 12 months after delivery. It applies in the European country to which the original purchase was delivered. Expiry does not cancel claims already acquired for a defect that appeared during cover, or statutory rights. Normal wear depends on use and does not constitute a promise of a fixed service life.

03 Limits assessed by cause

The guarantee does not cover damage caused by an external impact, incompatible installation, unauthorised modification, misuse, or failure to perform maintenance reasonably required by the instructions, to the extent that this caused the claimed defect. Normal wear is excluded only when consistent with the product, use and expected durability; premature failure may be a defect. An unrelated modification, the label 'mechanical damage', opening packaging or loss of a paper receipt does not automatically cancel all cover.

Polski	1	**English**	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Commercial guarantee

YIVO / 12

04 How to make a claim

Email reklamacje@yivo.pl, preferably with the order number in the subject, or write to the guarantor's address above. When YIVO is the seller, you may also use the marketplace claim channel. Identify yourself, give a reply contact, identify the product, describe the defect and when it appeared, and state your preferred remedy. Photos and the device model help assess compatibility. Purchase may be shown by an order record, invoice, receipt, payment confirmation or other evidence; the original receipt and packaging are not mandatory. A postal address is needed when transport is required. Requests for clarification do not automatically restart or suspend applicable deadlines.

05 Response, remedy and costs

YIVO sends a reasoned response on paper or another durable medium, such as email, within 14 calendar days of receiving the claim. This response deadline is separate from remedy completion. Under this guarantee YIVO repairs or replaces a covered defective part free of charge; if neither is feasible, it refunds the price paid for that part. YIVO completes the guarantee remedy within 14 calendar days of receiving the product, or of accepting the claim if return is unnecessary. Necessary guarantee transport is paid by YIVO; contact us to arrange collection or a label. Physical inspection may be required when photos are insufficient. Secure sharp edges for transport.

06 Continuation and statutory rights

After replacement or substantial repair the guarantee period starts again; for a replaced component this applies to that component. In other cases it is extended by the time the covered defect prevented use. The buyer has statutory remedies against and at the expense of the seller for lack of conformity; this guarantee does not affect those remedies. Mandatory protection in the buyer's country remains applicable. For Polish consumer purchases, statutory seller liability generally concerns non-conformity revealed within two years of delivery. Statutory claims go to the seller, even if the commercial guarantor is different. The buyer chooses the legal basis; the seller must not redirect a statutory claim into this shorter guarantee.

Manufacturer and support

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	**Deutsch**	**5**	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Herstellergarantie

YIVO / 12

01 Garantiegeber und Geltungsbereich

Garantiegeber: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polen; reklamacje@yivo.pl. Diese Bedingungen gelten für YIVO-Teile und Zubehör, für die beim Kauf eine zwölfmonatige YIVO-Herstellergarantie angeboten wurde. Das Produkt wird durch Bestellung, Verpackung oder Produktcode identifiziert. Längere oder günstigere Zusagen beim Kauf bleiben verbindlich. Diese Aktualisierung beschränkt keine bereits erworbenen Rechte.

02 Dauer und Gebiet

Die Garantie umfasst Herstellungs- und Materialfehler aus im Produkt liegenden Ursachen, die innerhalb von zwölf Monaten nach Lieferung auftreten. Sie gilt in dem europäischen Land, in das der ursprüngliche Kauf geliefert wurde. Ihr Ablauf beseitigt weder bereits erworbene Ansprüche wegen während der Laufzeit aufgetretener Fehler noch gesetzliche Rechte. Normaler Verschleiß hängt von der Nutzung ab; eine bestimmte Lebensdauer wird damit nicht zugesagt.

03 Ursachenbezogene Ausschlüsse

Nicht gedeckt sind Schäden durch äußere Einwirkung, inkompatible Montage, nicht vorgesehene Veränderungen, Fehlgebrauch oder Unterlassen einer nach Anleitung vernünftigerweise erforderlichen Pflege, soweit dies den beanstandeten Fehler verursacht hat. Normaler Verschleiß ist nur ausgeschlossen, wenn er Produkt, Nutzung und erwartbarer Haltbarkeit entspricht; vorzeitiger Ausfall kann ein Fehler sein. Eine sachfremde Änderung, die bloße Bezeichnung 'mechanischer Schaden', das Öffnen der Verpackung oder Verlust des Papierbelegs heben nicht automatisch die gesamte Garantie auf.

Polski	1	English	3	**Deutsch**	**5**	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Herstellergarantie

YIVO / 12

04 Reklamation einreichen

Schreiben Sie an reklamacje@yivo.pl, möglichst mit Bestellnummer im Betreff, oder an die oben genannte Anschrift. Ist YIVO Verkäufer, können Sie auch den Reklamationskanal des Marktplatzes nutzen. Nennen Sie Identifikations- und Kontaktdaten, Produkt, Fehler, Zeitpunkt des Auftretens und gewünschte Abhilfe. Fotos und Gerätemodell helfen bei der Kompatibilitätsprüfung. Bestellung, Rechnung, Kassenbon, Zahlungsnachweis oder andere Beweismittel können den Kauf belegen; Originalbon und Verpackung sind nicht zwingend. Eine Postanschrift wird bei notwendigem Transport benötigt. Rückfragen setzen gesetzliche Fristen nicht automatisch neu in Gang oder aus.

05 Antwort, Abhilfe und Kosten

YIVO übermittelt innerhalb von 14 Kalendertagen nach Eingang der Reklamation eine begründete Antwort auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger, etwa per E-Mail. Antwortfrist und Leistungsfrist sind getrennt. YIVO repariert oder ersetzt gedeckte fehlerhafte Teile kostenlos; ist beides nicht möglich, erstattet YIVO den für das Teil gezahlten Preis. Die Garantieleistung erfolgt innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt des Produkts oder, falls keine Rücksendung nötig ist, nach Anerkennung des Anspruchs. Notwendigen Garantietransport bezahlt YIVO; kontaktieren Sie uns für Abholung oder Versandetikett. Reichen Fotos nicht aus, kann eine Untersuchung des Produkts nötig sein. Scharfe Kanten für den Versand sichern.

06 Fortlauf und gesetzliche Rechte

Nach Austausch oder wesentlicher Reparatur beginnt die Garantiezeit erneut; bei einem ausgetauschten Bauteil gilt dies für dieses Bauteil. Sonst verlängert sie sich um die Zeit, in der der gedeckte Fehler die Nutzung verhinderte. Käufer haben bei Vertragswidrigkeit gesetzliche Abhilferechte gegenüber und auf Kosten des Verkäufers; diese Garantie berührt sie nicht. Zwingender Schutz im Land des Käufers bleibt erhalten. Bei polnischen Verbraucherkäufen betrifft die gesetzliche Verkäuferhaftung grundsätzlich Vertragswidrigkeiten, die binnen zwei Jahren nach Lieferung auftreten. Gesetzliche Ansprüche richten sich gegen den Verkäufer, auch wenn der Garantiegeber ein anderer ist. Der Käufer wählt die Anspruchsgrundlage; der Verkäufer darf einen gesetzlichen Anspruch nicht eigenmächtig in diese kürzere Garantie umleiten.

Hersteller und Kontakt

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	**Čeština**	**7**	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Obchodní záruka

YIVO / 12

01 Poskytovatel a kryté výrobky

Poskytovatel záruky: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polsko; reklamacje@yivo.pl. Podmínky platí pro díly a příslušenství YIVO, u nichž byla při nákupu nabídnuta dvanáctiměsíční obchodní záruka YIVO. Výrobek určuje objednávka, obal nebo kód. Delší či výhodnější příslib učiněný při nákupu zůstává závazný. Aktualizace neomezuje již získaná práva.

02 Doba a území

Záruka zahrnuje výrobní a materiálové vady způsobené příčinami uvnitř výrobku, které se projeví během dvanácti měsíců od dodání. Platí v evropském státě, do kterého byl původní nákup doručen. Uplynutí doby neruší již vzniklé nároky z vady projevené během krytí ani zákonná práva. Běžné opotřebení závisí na používání; záruka není příslibem pevně stanovené životnosti.

03 Výluky podle příčiny

Záruka nekryje poškození způsobená vnějším nárazem, nekompatibilní montáží, nepředpokládanou úpravou, nesprávným použitím nebo zanedbáním údržby rozumně požadované návodem, pokud tím vznikla reklamovaná vada. Běžné opotřebení je vyloučeno jen tehdy, odpovídá-li výrobku, používání a očekávané trvanlivosti; předčasné selhání může být vadou. Nesouvisející úprava, samotné označení 'mechanické poškození', otevření obalu ani ztráta papírové účtenky automaticky neruší veškeré krytí.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	**Čeština**	**7**	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Obchodní záruka

YIVO / 12

04 Uplatnění reklamace

Napište na reklamacje@yivo.pl, nejlépe s číslem objednávky v předmětu, nebo na výše uvedenou adresu. Je-li prodávajícím YIVO, lze použít také reklamační kanál tržiště. Uveďte identifikační údaje, kontakt pro odpověď, výrobek, popis vady, kdy se projevila a požadované řešení. Fotografie a model zařízení pomohou ověřit kompatibilitu. Nákup lze doložit objednávkou, fakturou, účtenkou, potvrzením platby či jiným důkazem; původní účtenka a obal nejsou povinné. Poštovní adresa je potřebná při přepravě. Žádost o doplnění údajů automaticky nestaví ani neobnovuje běh platných lhůt.

05 Odpověď, náprava a náklady

YIVO zašle odůvodněnou odpověď na papíře nebo jiném trvalém nosiči, například e-mailem, do 14 kalendářních dnů od obdržení reklamace. Lhůta odpovědi je odlišná od dokončení nápravy. V rámci záruky YIVO krytý vadný díl zdarma opraví nebo vymění; pokud není možné ani jedno, vrátí cenu zaplacenou za díl. Záruční plnění dokončí do 14 kalendářních dnů od obdržení výrobku, nebo od uznání reklamace, není-li vrácení nutné. Nezbytnou záruční přepravu platí YIVO; kontaktujte nás kvůli svozu nebo štítku. Nestačí-li fotografie, může být potřeba prohlídka výrobku. Před přepravou zabezpečte ostré hrany.

06 Pokračování záruky a zákonná práva

Po výměně nebo podstatné opravě začíná záruční doba znovu; u vyměněné součásti to platí pro tuto součást. Jinak se prodlužuje o dobu, kdy krytá vada znemožňovala používání. Kupující má při nesouladu se smlouvou zákonné prostředky nápravy vůči prodávajícímu a na jeho náklady; tato záruka je neovlivňuje. Kogentní ochrana ve státě kupujícího zůstává zachována. U polských spotřebitelských nákupů se zákonná odpovědnost prodávajícího zpravidla vztahuje na nesoulad projevený do dvou let od dodání. Zákonná reklamace se uplatňuje u prodávajícího, i když poskytovatelem záruky je jiný subjekt. Právní základ volí kupující; prodávající nesmí zákonnou reklamaci svévolně převést na tuto kratší záruku.

Výrobce a podpora

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	**Slovenčina**	**9**	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Obchodná záruka

YIVO / 12

01 Poskytovateľ a kryté výrobky

Poskytovateľ záruky: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Poľsko; reklamacje@yivo.pl. Podmienky platia pre diely a príslušenstvo YIVO, pri ktorých bola pri nákupe ponúknutá dvanásťmesačná obchodná záruka YIVO. Výrobok určuje objednávka, obal alebo kód. Dlhší či výhodnejší prísľub pri nákupe zostáva záväzný. Aktualizácia neobmedzuje už získané práva.

02 Doba a územie

Záruka zahŕňa výrobné a materiálové vady spôsobené príčinami vo výrobku, ktoré sa prejavia počas dvanástich mesiacov od dodania. Platí v európskom štáte, do ktorého bol pôvodný nákup doručený. Uplynutie doby neruší už vzniknuté nároky z vady prejavenej počas krytia ani zákonné práva. Bežné opotrebovanie závisí od používania; záruka nie je prísľubom pevne stanovenej životnosti.

03 Výluky podľa príčiny

Záruka nekryje poškodenia spôsobené vonkajším nárazom, nekompatibilnou montážou, nepredpokladanou úpravou, nesprávnym použitím alebo zanedbaním údržby primerane požadovanej návodom, pokiaľ tým vznikla reklamovaná vada. Bežné opotrebovanie je vylúčené iba vtedy, ak zodpovedá výrobku, používaniu a očakávanej trvanlivosti; predčasné zlyhanie môže byť vadou. Nesúvisiaca úprava, samotné označenie 'mechanické poškodenie', otvorenie obalu ani strata papierového dokladu automaticky nerušia celé krytie.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	**Slovenčina**	**9**	Magyar	11				
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23				
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35				
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47				

Obchodná záruka

YIVO / 12

04 Uplatnenie reklamácie

Napíšte na reklamacje@yivo.pl, najlepšie s číslom objednávky v predmete, alebo na vyššie uvedenú adresu. Ak je predávajúcim YIVO, možno využiť aj reklamačný kanál trhoviska. Uveďte identifikačné údaje, kontakt na odpoveď, výrobok, opis vady, kedy sa prejavila a požadované riešenie. Fotografie a model zariadenia pomáhajú overiť kompatibilitu. Nákup možno doložiť objednávkou, faktúrou, pokladničným dokladom, potvrdením platby či iným dôkazom; pôvodný doklad a obal nie sú povinné. Poštová adresa je potrebná pri preprave. Žiadosť o doplnenie údajov automaticky neprerušuje ani neobnovuje plynutie platných lehôt.

05 Odpoveď, náprava a náklady

YIVO zašle odôvodnenú odpoveď na papieri alebo inom trvanlivom médiu, napríklad e-mailom, do 14 kalendárnych dní od prijatia reklamácie. Lehota na odpoveď je odlišná od dokončenia nápravy. V rámci záruky YIVO krytý chybný diel bezplatne opraví alebo vymení; ak nie je možné ani jedno, vráti cenu zaplatenú za diel. Záručné plnenie dokončí do 14 kalendárnych dní od prijatia výrobku alebo od uznania reklamácie, ak vrátenie nie je potrebné. Nevyhnutnú záručnú prepravu platí YIVO; kontaktujte nás pre vyzdvihnutie alebo štítok. Ak fotografie nestačia, môže byť potrebná prehliadka výrobku. Pred prepravou zabezpečte ostré hrany.

06 Pokračovanie záruky a zákonné práva

Po výmene alebo podstatnej oprave začína záručná doba znova; pri vymenenej súčasti to platí pre túto súčasť. Inak sa predlžuje o čas, keď krytá vada znemožňovala používanie. Kupujúci má pri nesúlade so zmluvou zákonné prostriedky nápravy voči predávajúcemu a na jeho náklady; táto záruka ich neovplyvňuje. Kogentná ochrana v štáte kupujúceho zostáva zachovaná. Pri poľských spotrebiteľských nákupoch sa zákonná zodpovednosť predávajúceho spravidla vzťahuje na nesúlad prejavený do dvoch rokov od dodania. Zákonná reklamácia sa uplatňuje u predávajúceho, aj keď poskytovateľom záruky je iný subjekt. Právny základ volí kupujúci; predávajúci nesmie zákonnú reklamáciu svojvoľne previesť na túto kratšiu záruku.

Výrobca a podpora

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	**Magyar**	**11**
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Önkéntes kereskedelmi jótállás

YIVO / 12

01 A jótállás nyújtója és a termékek

Jótállást nyújtó: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Lengyelország; reklamacje@yivo.pl. E feltételek azokra a YIVO alkatrészekre és tartozékokra vonatkoznak, amelyekhez vásárláskor 12 hónapos önkéntes YIVO kereskedelmi jótállást kínáltak. A terméket a rendelés, csomagolás vagy termékkód azonosítja. Vásárláskor tett hosszabb vagy kedvezőbb ígéret kötelező marad. A frissítés nem csökkenti a korábban megszerzett jogokat.

02 Időtartam és terület

A jótállás a termékben rejlő okból eredő gyártási és anyaghibákra terjed ki, amelyek az átadástól számított 12 hónapon belül jelentkeznek. Az eredeti vásárlás európai kézbesítési országában érvényes. Lejárata nem törli a fedezeti idő alatt jelentkező hiba miatt már keletkezett igényeket vagy törvényes jogokat. A természetes kopás használatfüggő; a jótállás nem ígér rögzített élettartamot.

03 Az ok alapján vizsgált kizárások

Nem fedezett a külső ütésből, inkompatibilis szerelésből, nem előírt módosításból, helytelen használatból vagy az útmutató alapján észszerűen szükséges karbantartás elmulasztásából eredő kár, amennyiben ez okozta a bejelentett hibát. Normál kopás csak a terméknek, használatnak és elvárható tartósságnak megfelelő mértékben kizárt; korai meghibásodás hiba lehet. Független módosítás, a 'mechanikai sérülés' megnevezés, csomagolásnyitás vagy papírnyugta elvesztése nem szünteti meg automatikusan a teljes jótállást.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	**Magyar**	**11**
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Önkéntes kereskedelmi jótállás

YIVO / 12

04 Igény bejelentése

Írjon a reklamacje@yivo.pl címre, lehetőleg rendelésszámmal a tárgyban, vagy a fenti postacímre. Ha YIVO az eladó, a piactér reklamációs csatornája is használható. Adja meg azonosító adatait, válaszelérhetőségét, a terméket, hibát, annak jelentkezési idejét és a kívánt megoldást. Fotó és készülékmodell segíti a kompatibilitás vizsgálatát. A vásárlás rendelési adattal, számlával, nyugtával, fizetési igazolással vagy más bizonyítékkal igazolható; eredeti nyugta és csomagolás nem kötelező. Szállításnál postacím szükséges. Adatkiegészítés kérése nem indítja újra és nem függeszti fel automatikusan az alkalmazandó határidőket.

05 Válasz, teljesítés és költségek

YIVO a bejelentés beérkezésétől számított 14 naptári napon belül indokolt választ küld papíron vagy más tartós adathordozón, például e-mailben. A válaszadási határidő különbözik a teljesítés határidejétől. YIVO a fedezett hibás alkatrészt ingyen javítja vagy cseréli; ha egyik sem lehetséges, visszafizeti az alkatrészért fizetett árat. A jótállási teljesítést a termék átvételétől, illetve szükségtelen visszaküldésnél az igény elfogadásától számított 14 naptári napon belül végzi el. A szükséges jótállási szállítást YIVO fizeti; átvételért vagy címkéért lépjen kapcsolatba velünk. Ha a fénykép nem elég, termékvizsgálat szükséges lehet. Szállításhoz védje az éles széleket.

06 Folytatás és törvényes jogok

Csere vagy jelentős javítás után a jótállási idő újrakezdődik; cserélt részegységnél erre a részegységre. Más esetben meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a fedezett hiba akadályozta a használatot. A vevőt hibás teljesítés esetén az eladóval szemben és annak költségére törvényes jogorvoslatok illetik meg; e jótállás ezeket nem érinti. A vevő országában kötelező védelem megmarad. Lengyel fogyasztói vásárlásnál az eladó törvényes felelőssége főszabály szerint az átadástól számított két éven belül jelentkező hibákra vonatkozik. Törvényes igényt az eladóhoz kell benyújtani akkor is, ha a jótállást más nyújtja. A jogalapot a vevő választja; az eladó törvényes igényt nem irányíthat át önkényesen e rövidebb jótállásba.

Gyártó és ügyfélszolgálat

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	**13**	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Garantie commerciale

YIVO / 12

01 Garant et produits concernés

Garant : YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Pologne ; reklamacje@yivo.pl. Ces conditions concernent les pièces et accessoires YIVO pour lesquels une garantie commerciale YIVO de douze mois a été proposée à l'achat. Le produit est identifié par la commande, l'emballage ou son code. Une promesse plus longue ou plus favorable faite à l'achat demeure contraignante. La mise à jour ne réduit pas les droits déjà acquis.

02 Durée et territoire

La garantie couvre les défauts de fabrication et de matière dus à des causes inhérentes au produit et apparaissant dans les douze mois suivant la livraison. Elle s'applique dans le pays européen où l'achat initial a été livré. Son expiration n'annule pas les droits déjà acquis pour un défaut apparu pendant la couverture ni les droits légaux. L'usure normale dépend de l'utilisation ; la garantie ne promet pas une durée de vie fixe.

03 Exclusions selon la cause

Ne sont pas couverts les dommages causés par un choc extérieur, un montage incompatible, une modification non prévue, un mauvais usage ou l'absence d'entretien raisonnablement requis par la notice, dans la mesure où cela a causé le défaut invoqué. L'usure normale n'est exclue que si elle correspond au produit, à son utilisation et à sa durabilité attendue ; une défaillance prématurée peut être un défaut. Une modification sans rapport, la simple qualification de 'dommage mécanique', l'ouverture de l'emballage ou la perte du ticket papier n'annulent pas automatiquement toute couverture.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	**13**	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Garantie commerciale

YIVO / 12

04 Déposer une réclamation

Écrivez à reklamacje@yivo.pl, de préférence avec le numéro de commande en objet, ou à l'adresse ci-dessus. Si YIVO est vendeur, le canal de réclamation de la plateforme est également disponible. Indiquez votre identité, un contact de réponse, le produit, le défaut, sa date d'apparition et la solution souhaitée. Photos et modèle facilitent la vérification de compatibilité. Commande, facture, ticket, confirmation de paiement ou autre preuve peuvent établir l'achat ; ticket original et emballage ne sont pas obligatoires. Une adresse postale est nécessaire en cas de transport. Une demande de précision ne suspend ni ne recommence automatiquement les délais applicables.

05 Réponse, exécution et frais

YIVO transmet une réponse motivée sur papier ou autre support durable, notamment par courriel, dans les 14 jours calendaires suivant réception de la réclamation. Ce délai est distinct de celui d'exécution. YIVO répare ou remplace gratuitement la pièce défectueuse couverte ; si les deux solutions sont impossibles, YIVO rembourse le prix payé pour cette pièce. La prestation de garantie est exécutée dans les 14 jours calendaires suivant réception du produit, ou acceptation de la réclamation si le retour est inutile. Le transport nécessaire à la garantie est payé par YIVO ; contactez-nous pour l'enlèvement ou une étiquette. Un examen matériel peut être nécessaire si les photos ne suffisent pas. Protégez les arêtes coupantes pour le transport.

06 Suite de la garantie et droits légaux

Après remplacement ou réparation importante, la durée de garantie recommence ; pour un composant remplacé, cela concerne ce composant. Dans les autres cas, elle est prolongée du temps pendant lequel le défaut couvert empêchait l'utilisation. L'acheteur bénéficie de recours légaux contre le vendeur et à ses frais en cas de défaut de conformité ; cette garantie ne les affecte pas. Les protections impératives du pays de l'acheteur demeurent applicables. Pour les achats de consommateurs en Pologne, la responsabilité légale du vendeur concerne en principe les non-conformités révélées dans les deux ans après livraison. Les recours légaux s'adressent au vendeur, même si le garant est différent. L'acheteur choisit le fondement ; le vendeur ne peut transférer d'office une réclamation légale vers cette garantie plus courte.

Fabricant et assistance

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	**Italiano**	**15**	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Garanzia commerciale

YIVO / 12

01 Garante e prodotti coperti

Garante: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polonia; reklamacje@yivo.pl. Le condizioni si applicano a parti e accessori YIVO per cui è stata offerta una garanzia commerciale YIVO di dodici mesi all'acquisto. Il prodotto è identificato dall'ordine, confezione o codice. Una promessa più lunga o favorevole fatta all'acquisto resta vincolante. L'aggiornamento non limita diritti già acquisiti.

02 Durata e territorio

La garanzia copre difetti di fabbricazione e materiale dovuti a cause intrinseche al prodotto, manifestatisi entro dodici mesi dalla consegna. Vale nel paese europeo in cui è stato consegnato l'acquisto originale. La scadenza non annulla diritti già maturati per un difetto apparso durante la copertura né diritti legali. L'usura normale dipende dall'uso; la garanzia non promette una durata utile fissa.

03 Esclusioni valutate per causa

Sono esclusi danni causati da urti esterni, montaggio incompatibile, modifiche non previste, uso improprio o mancata manutenzione ragionevolmente richiesta dalle istruzioni, nella misura in cui ciò abbia causato il difetto contestato. L'usura normale è esclusa solo se coerente con prodotto, uso e durata attesa; un guasto prematuro può essere un difetto. Una modifica estranea al difetto, la sola dicitura 'danno meccanico', l'apertura della confezione o perdita dello scontrino cartaceo non annullano automaticamente tutta la copertura.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	**Italiano**	**15**	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Garanzia commerciale

YIVO / 12

04 Presentare un reclamo

Scrivere a reklamacje@yivo.pl, preferibilmente con numero d'ordine nell'oggetto, oppure all'indirizzo sopra. Se YIVO è il venditore, si può usare anche il canale reclami della piattaforma. Indicare identità, recapito per risposta, prodotto, difetto, momento della comparsa e soluzione desiderata. Foto e modello aiutano a valutare la compatibilità. Ordine, fattura, scontrino, conferma di pagamento o altre prove possono dimostrare l'acquisto; originale dello scontrino e confezione non sono obbligatori. Un indirizzo postale serve se è necessario trasporto. Le richieste di chiarimento non sospendono né riavviano automaticamente i termini applicabili.

05 Risposta, rimedio e costi

YIVO invia una risposta motivata su carta o altro supporto durevole, per esempio e-mail, entro 14 giorni di calendario dal ricevimento del reclamo. Il termine di risposta è distinto dal completamento del rimedio. YIVO ripara o sostituisce gratuitamente la parte difettosa coperta; se entrambe le soluzioni sono impraticabili, rimborsa il prezzo pagato per tale parte. YIVO completa la prestazione entro 14 giorni di calendario dal ricevimento del prodotto o dall'accettazione del reclamo se il reso non serve. Il trasporto necessario in garanzia è pagato da YIVO; contattarci per ritiro o etichetta. Se le foto non bastano può essere necessaria un'ispezione del prodotto. Proteggere i bordi taglienti per il trasporto.

06 Prosecuzione e diritti legali

Dopo sostituzione o riparazione sostanziale il periodo di garanzia ricomincia; per un componente sostituito ciò riguarda quel componente. Negli altri casi si prolunga del tempo in cui il difetto coperto ha impedito l'uso. L'acquirente dispone di rimedi legali verso il venditore e a sue spese per difetto di conformità; questa garanzia non li pregiudica. Restano applicabili le tutele inderogabili del paese dell'acquirente. Per acquisti di consumatori in Polonia, la responsabilità legale del venditore riguarda generalmente difetti manifestatisi entro due anni dalla consegna. I reclami legali vanno al venditore anche se il garante è diverso. L'acquirente sceglie il fondamento; il venditore non può convertire unilateralmente un reclamo legale in questa garanzia più breve.

Produttore e assistenza

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	**Español**	**17**	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Garantía comercial

YIVO / 12

01 Garante y productos cubiertos

Garante: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polonia; reklamacje@yivo.pl. Estas condiciones corresponden a piezas y accesorios YIVO para los que se ofreció una garantía comercial YIVO de doce meses al comprar. Pedido, embalaje o código identifican el producto. Cualquier promesa más larga o favorable realizada al comprar sigue siendo vinculante. La actualización no reduce derechos adquiridos.

02 Duración y territorio

La garantía cubre defectos de fabricación y material por causas inherentes al producto que se manifiesten dentro de doce meses desde la entrega. Se aplica en el país europeo de entrega de la compra original. Su vencimiento no cancela derechos ya adquiridos por defectos aparecidos durante la cobertura ni derechos legales. El desgaste normal depende del uso; no se promete una vida útil fija.

03 Exclusiones según la causa

No se cubren daños causados por impacto externo, instalación incompatible, modificación no prevista, uso incorrecto o falta del mantenimiento razonablemente requerido por las instrucciones, en la medida en que hayan causado el defecto reclamado. El desgaste normal solo se excluye si corresponde al producto, uso y durabilidad esperada; un fallo prematuro puede ser defecto. Una modificación no relacionada, la etiqueta 'daño mecánico', abrir el embalaje o perder el recibo de papel no cancelan automáticamente toda cobertura.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	**Español**	**17**	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Garantía comercial

YIVO / 12

04 Cómo reclamar

Escriba a reklamacje@yivo.pl, preferiblemente con número de pedido en el asunto, o a la dirección anterior. Si YIVO es el vendedor, puede usar también el canal de reclamación de la plataforma. Indique identidad, contacto para respuesta, producto, defecto, cuándo apareció y solución deseada. Fotos y modelo ayudan a comprobar compatibilidad. El pedido, factura, recibo, confirmación de pago u otra prueba pueden demostrar la compra; no son obligatorios el recibo original ni el embalaje. Se requiere dirección postal si hace falta transporte. Solicitudes de información adicional no suspenden ni reinician automáticamente los plazos aplicables.

05 Respuesta, solución y costes

YIVO envía respuesta motivada en papel u otro soporte duradero, como correo electrónico, dentro de 14 días naturales desde recibir la reclamación. El plazo de respuesta es distinto del de ejecución. YIVO repara o sustituye gratuitamente la pieza defectuosa cubierta; si ninguna opción es viable, devuelve el precio pagado por esa pieza. Cumple la garantía en 14 días naturales desde recibir el producto o aceptar la reclamación si no hace falta devolución. YIVO paga el transporte necesario en garantía; contacte para recogida o etiqueta. Puede requerirse inspección física si las fotos no bastan. Proteja bordes afilados para el transporte.

06 Continuación y derechos legales

Tras sustitución o reparación importante, el periodo de garantía empieza de nuevo; para un componente sustituido esto se aplica a ese componente. En otros casos se amplía por el tiempo en que el defecto cubierto impidió el uso. El comprador dispone de remedios legales frente al vendedor y a su cargo por falta de conformidad; esta garantía no los afecta. Se mantiene la protección imperativa del país del comprador. Para compras de consumidores en Polonia, la responsabilidad legal del vendedor generalmente se refiere a faltas de conformidad manifestadas dentro de dos años desde la entrega. Las reclamaciones legales se dirigen al vendedor aunque el garante sea distinto. El comprador elige la base jurídica; el vendedor no puede trasladar unilateralmente una reclamación legal a esta garantía más corta.

Fabricante y asistencia

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	**Nederlands**	**19**	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Commerciële garantie

YIVO / 12

01 Garantiegever en gedekte producten

Garantiegever: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polen; reklamacje@yivo.pl. Deze voorwaarden gelden voor YIVO-onderdelen en accessoires waarvoor bij aankoop een commerciële YIVO-garantie van twaalf maanden werd aangeboden. Bestelling, verpakking of productcode identificeert het product. Een langere of gunstigere belofte bij aankoop blijft bindend. Deze wijziging beperkt geen eerder verworven rechten.

02 Duur en gebied

De garantie dekt fabricage- en materiaalfouten door oorzaken in het product die binnen twaalf maanden na levering zichtbaar worden. Zij geldt in het Europese land waar de oorspronkelijke aankoop is geleverd. Afloop beëindigt geen reeds verkregen aanspraken wegens een tijdens dekking gebleken gebrek of wettelijke rechten. Normale slijtage hangt af van gebruik; er wordt geen vaste levensduur beloofd.

03 Uitsluitingen naar oorzaak

Niet gedekt is schade door externe impact, onverenigbare montage, niet-voorziene wijzigingen, verkeerd gebruik of achterwege laten van onderhoud dat volgens de instructies redelijkerwijs nodig is, voor zover dit het gemelde gebrek veroorzaakte. Normale slijtage is alleen uitgesloten wanneer passend bij product, gebruik en verwachte duurzaamheid; vroegtijdig falen kan een gebrek zijn. Een niet-gerelateerde wijziging, het etiket 'mechanische schade', geopende verpakking of verlies van de papieren bon beëindigt niet automatisch alle dekking.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	**Nederlands**	**19**	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Commerciële garantie

YIVO / 12

04 Een claim indienen

Mail reklamacje@yivo.pl, bij voorkeur met bestelnummer in het onderwerp, of schrijf naar bovenstaand adres. Als YIVO verkoper is, kunt u ook het claimkanaal van het platform gebruiken. Geef identificatie, antwoordcontact, product, gebrek, moment van ontstaan en gewenste oplossing. Foto's en apparaatmodel helpen de compatibiliteit beoordelen. Bestelgegevens, factuur, bon, betalingsbevestiging of ander bewijs kunnen de aankoop aantonen; originele bon en verpakking zijn niet verplicht. Een postadres is nodig bij vervoer. Een verzoek om toelichting schort termijnen niet automatisch op en laat ze niet opnieuw beginnen.

05 Antwoord, oplossing en kosten

YIVO stuurt binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de claim een gemotiveerd antwoord op papier of een andere duurzame gegevensdrager, zoals e-mail. Deze antwoordtermijn staat los van uitvoering. YIVO repareert of vervangt een gedekt defect onderdeel kosteloos; zijn beide onmogelijk, dan betaalt YIVO de voor dat onderdeel betaalde prijs terug. YIVO voert de garantieverplichting uit binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product of na aanvaarding van de claim als terugsturen niet nodig is. Noodzakelijk garantievervoer wordt door YIVO betaald; neem contact op voor afhaling of verzendlabel. Bij onvoldoende foto's kan onderzoek van het product nodig zijn. Bescherm scherpe randen tijdens vervoer.

06 Voortzetting en wettelijke rechten

Na vervanging of ingrijpende reparatie begint de garantieperiode opnieuw; bij een vervangen component geldt dit voor die component. Anders wordt zij verlengd met de tijd waarin het gedekte gebrek gebruik verhinderde. De koper heeft bij non-conformiteit wettelijke remedies tegenover en op kosten van de verkoper; deze garantie tast die niet aan. Dwingende bescherming in het land van de koper blijft gelden. Bij Poolse consumentenaankopen betreft wettelijke verkopersaansprakelijkheid doorgaans non-conformiteit die binnen twee jaar na levering blijkt. Wettelijke claims gaan naar de verkoper, ook als de garantiegever iemand anders is. De koper kiest de rechtsgrond; de verkoper mag een wettelijke claim niet eigenmachtig naar deze kortere garantie omleiden.

Fabrikant en ondersteuning

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	**Български**	**21**	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Търговска гаранция

YIVO / 12

01 Гарант и обхват

Гарант: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Полша; reklamacje@yivo.pl. Условията важат за части и аксесоари YIVO, за които при покупката е предложена 12-месечна търговска гаранция YIVO. Продуктът се определя по поръчка, опаковка или код. По-дълго или по-благоприятно обещание при покупката остава обвързващо. Обновяването не намалява вече придобити права.

02 Период и територия

Гаранцията покрива производствени и материални дефекти от причини, присъщи на продукта, проявени в 12 месеца от доставката. Важи в европейската държава, където е доставена първоначалната покупка. Изтичането не отменя вече придобити претенции за дефект, проявен през покритието, или законни права. Нормалното износване зависи от употребата и не е обещание за фиксиран експлоатационен срок.

03 Ограничения според причината

Не се покриват щети от външен удар, несъвместим монтаж, неразрешена промяна, неправилна употреба или пропуск на разумно изискваната поддръжка, доколкото това е причинило заявения дефект. Нормалното износване е изключено само когато съответства на продукта, употребата и очакваната трайност; преждевременна повреда може да е дефект. Несвързана промяна, етикетът „механична повреда“, отваряне на опаковката или загуба на хартиена касова бележка не отменят автоматично цялото покритие.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	**Български**	**21**	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Търговска гаранция

YIVO / 12

04 Подаване на рекламация

Пишете на reklamacje@yivo.pl, за предпочитане с номер на поръчката в темата, или на горния адрес на гаранта. Когато YIVO е продавач, можете да използвате и канала за рекламации на платформата. Посочете самоличност, контакт за отговор, продукт, описание на дефекта, кога се е проявил и предпочитано решение. Снимки и модел на устройството подпомагат оценката за съвместимост. Покупката може да се докаже с поръчка, фактура, касова бележка, платежно потвърждение или други доказателства; оригиналната бележка и опаковка не са задължителни. Пощенски адрес е нужен при транспорт. Исканията за уточнение не започват отново и не спират автоматично приложимите срокове.

05 Отговор, изпълнение и разходи

YIVO изпраща мотивиран отговор на хартия или друг траен носител, като имейл, в 14 календарни дни от получаване на рекламацията. Срокът за отговор е отделен от изпълнението. По тази гаранция YIVO ремонтира или заменя безплатно покрита дефектна част; ако и двете са невъзможни, връща платената цена за частта. YIVO изпълнява гаранционното решение в 14 календарни дни от получаване на продукта или приемане на рекламацията, ако връщане не е нужно. Необходимият гаранционен транспорт се плаща от YIVO; свържете се за вземане или етикет. При недостатъчни снимки може да е нужен физически преглед. Защитете острите ръбове за транспорт.

06 Продължаване и законни права

След замяна или съществен ремонт гаранционният срок започва отново; за сменен компонент това важи за него. Иначе срокът се удължава с времето, през което покритият дефект е пречел на употребата. Купувачът има законни средства за защита спрямо и за сметка на продавача при несъответствие; гаранцията не ги засяга. Задължителната защита в държавата на купувача остава приложима. За потребителски покупки в Полша законната отговорност на продавача по принцип обхваща несъответствие, установено до две години от доставката. Законните претенции се отправят към продавача, дори търговският гарант да е друг. Купувачът избира правното основание; продавачът не може да пренасочи законна претенция към тази по-кратка гаранция.

Производител и поддръжка

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	**Hrvatski**	**23**
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Komercijalno jamstvo

YIVO / 12

01 Davatelj i opseg jamstva

Davatelj jamstva: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Poljska; reklamacje@yivo.pl. Uvjeti vrijede za YIVO dijelove i dodatke za koje je pri kupnji ponuđeno 12-mjesečno komercijalno jamstvo YIVO. Proizvod se identificira narudžbom, ambalažom ili šifrom. Dulje ili povoljnije obećanje pri kupnji ostaje obvezujuće. Ažuriranje uvjeta ne umanjuje već stečena prava.

02 Razdoblje i područje

Jamstvo pokriva proizvodne i materijalne nedostatke uzrokovane svojstvima samog proizvoda koji se pokažu unutar 12 mjeseci od isporuke. Vrijedi u europskoj državi u koju je isporučena izvorna kupnja. Istek ne poništava već stečene zahtjeve zbog nedostatka nastalog tijekom pokrića niti zakonska prava. Uobičajeno trošenje ovisi o uporabi i ne predstavlja obećanje određenog vijeka trajanja.

03 Ograničenja prema uzroku

Jamstvo ne pokriva štetu uzrokovanu vanjskim udarom, nekompatibilnom ugradnjom, nedopuštenom preinakom, pogrešnom uporabom ili neizvršenjem razumno potrebnog održavanja iz uputa, u mjeri u kojoj je to uzrokovalo prijavljeni nedostatak. Uobičajeno trošenje isključeno je samo ako odgovara proizvodu, uporabi i očekivanoj trajnosti; prerani kvar može biti nedostatak. Nepovezana izmjena, oznaka 'mehaničko oštećenje', otvaranje ambalaže ili gubitak papirnatog računa ne ukidaju automatski svako pokriće.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	**Hrvatski**	**23**
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Komercijalno jamstvo

YIVO / 12

04 Podnošenje reklamacije

Pišite na reklamacje@yivo.pl, po mogućnosti s brojem narudžbe u predmetu, ili na navedenu adresu davatelja jamstva. Kad je YIVO prodavatelj, možete koristiti i reklamacijsku podršku prodajne platforme. Navedite identitet, kontakt za odgovor, proizvod, opis nedostatka i vrijeme pojave te željeno rješenje. Fotografije i model uređaja pomažu procjeni kompatibilnosti. Kupnja se može dokazati zapisom narudžbe, fakturom, računom, potvrdom plaćanja ili drugim dokazom; izvorni račun i ambalaža nisu obvezni. Poštanska adresa potrebna je za prijevoz. Zahtjevi za pojašnjenje ne pokreću iznova niti automatski obustavljaju primjenjive rokove.

05 Odgovor, rješenje i troškovi

YIVO šalje obrazložen odgovor na papiru ili drugom trajnom mediju, poput e-pošte, unutar 14 kalendarskih dana od primitka reklamacije. Rok odgovora odvojen je od dovršetka rješenja. Po ovom jamstvu YIVO besplatno popravlja ili zamjenjuje pokriven neispravan dio; ako oboje nije izvedivo, vraća plaćenu cijenu dijela. YIVO izvršava jamstveno rješenje unutar 14 kalendarskih dana od primitka proizvoda ili prihvaćanja reklamacije ako povrat nije potreban. Nužni jamstveni prijevoz plaća YIVO; javite se radi preuzimanja ili naljepnice. Fizički pregled može biti potreban ako fotografije nisu dovoljne. Zaštitite oštre rubove za prijevoz.

06 Nastavak i zakonska prava

Nakon zamjene ili bitnog popravka jamstveni rok počinje ponovno; za zamijenjenu komponentu to vrijedi za tu komponentu. U drugim slučajevima produljuje se za vrijeme u kojem je pokriveni nedostatak onemogućio uporabu. Kupac ima zakonska pravna sredstva prema prodavatelju i na njegov trošak zbog nesukladnosti; ovo jamstvo ne utječe na njih. Obvezna zaštita države kupca ostaje primjenjiva. Za potrošačke kupnje u Poljskoj zakonska odgovornost prodavatelja u pravilu obuhvaća nesukladnost otkrivenu unutar dvije godine od isporuke. Zakonski zahtjevi upućuju se prodavatelju čak i kada je komercijalni jamac drugi. Kupac bira pravnu osnovu; prodavatelj ne smije zakonski zahtjev preusmjeriti na ovo kraće jamstvo.

Proizvođač i podrška

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	**25**	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Handelsmæssig garanti

YIVO / 12

01 Garantigiver og omfattede produkter

Garantigiver: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polen; reklamacje@yivo.pl. Vilkårene gælder YIVO-dele og tilbehør, hvor der ved købet blev tilbudt tolv måneders handelsmæssig YIVO-garanti. Ordre, emballage eller produktkode identificerer produktet. Længere eller gunstigere løfter ved købet forbliver bindende. Opdateringen begrænser ikke allerede erhvervede rettigheder.

02 Periode og område

Garantien dækker fabrikations- og materialefejl med årsager i produktet, som viser sig inden for tolv måneder efter levering. Den gælder i det europæiske land, hvortil det oprindelige køb blev leveret. Udløb ophæver ikke allerede erhvervede krav for en fejl opstået under dækningen eller lovbestemte rettigheder. Normalt slid afhænger af brug; der loves ikke en fast levetid.

03 Undtagelser vurderet efter årsag

Garantien dækker ikke skade fra ydre slag, inkompatibel montering, ikke-tilsigtede ændringer, forkert brug eller forsømt vedligeholdelse, der rimeligt kræves af vejledningen, i det omfang det forårsagede den anmeldte fejl. Normalt slid undtages kun, når det svarer til produkt, brug og forventet holdbarhed; for tidligt svigt kan være en fejl. En uvedkommende ændring, betegnelsen 'mekanisk skade', åbnet emballage eller mistet papirkvittering ophæver ikke automatisk al dækning.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	**25**	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Handelsmæssig garanti

YIVO / 12

04 Sådan fremsættes et krav

Skriv til reklamacje@yivo.pl, helst med ordrenummer i emnet, eller til adressen ovenfor. Hvis YIVO er sælger, kan platformens reklamationskanal også bruges. Oplys identitet, svarkontakt, produkt, fejl, hvornår den viste sig og ønsket løsning. Fotos og enhedsmodel hjælper vurdering af kompatibilitet. Ordre, faktura, kvittering, betalingsbekræftelse eller andet bevis kan dokumentere købet; originalkvittering og emballage er ikke påkrævet. Postadresse er nødvendig ved transport. Anmodning om supplerende oplysninger suspenderer eller genstarter ikke automatisk gældende frister.

05 Svar, afhjælpning og omkostninger

YIVO sender begrundet svar på papir eller andet varigt medium, eksempelvis e-mail, inden 14 kalenderdage efter modtaget reklamation. Svarfristen er adskilt fra udførelsesfristen. YIVO reparerer eller udskifter en dækket defekt del gratis; er begge muligheder umulige, refunderes prisen betalt for delen. Garantiydelsen udføres inden 14 kalenderdage efter modtagelse af produktet eller accept af kravet, hvis returnering er unødvendig. Nødvendig garantitransport betales af YIVO; kontakt os for afhentning eller label. Fysisk undersøgelse kan være nødvendig, hvis fotos ikke rækker. Beskyt skarpe kanter til transport.

06 Fortsættelse og lovbestemte rettigheder

Efter udskiftning eller væsentlig reparation starter garantiperioden på ny; for en udskiftet komponent gælder det denne komponent. Ellers forlænges perioden med den tid, hvor den dækkede fejl forhindrede brug. Køberen har lovbestemte retsmidler mod og for sælgerens regning ved manglende overensstemmelse; garantien påvirker dem ikke. Ufravigelig beskyttelse i køberens land gælder fortsat. Ved polske forbrugerkøb omfatter sælgerens lovansvar som regel mangler, der viser sig inden to år efter levering. Lovbestemte krav rettes til sælgeren, også hvis garantigiveren er en anden. Køberen vælger retsgrundlag; sælgeren må ikke ensidigt omdanne et lovbestemt krav til denne kortere garanti.

Producent og support

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	**Eesti**	**27**	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Müügigarantii

YIVO / 12

01 Garantii andja ja ulatus

Garantii andja: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Poola; reklamacje@yivo.pl. Tingimused kehtivad YIVO osadele ja tarvikutele, millele pakuti ostmisel YIVO 12-kuulist müügigarantiid. Toode tuvastatakse tellimuse, pakendi või tootekoodi abil. Ostmisel antud pikem või soodsam lubadus jääb siduvaks. Tingimuste uuendamine ei vähenda juba omandatud õigusi.

02 Aeg ja territoorium

Garantii katab tootes peituvatest põhjustest tulenevad tootmis- ja materjalivead, mis ilmnevad 12 kuu jooksul tarnimisest. Garantii kehtib Euroopa riigis, kuhu algne ost tarniti. Tähtaja lõpp ei tühista juba tekkinud nõudeid garantiiajal ilmnenud puuduse tõttu ega seaduslikke õigusi. Tavaline kulumine sõltub kasutusest ega tähenda kindla kasutusea lubadust.

03 Põhjusest sõltuvad piirangud

Garantii ei kata välisest löögist, sobimatust paigaldusest, lubamatust muutmisest, väärkasutusest või juhendis mõistlikult nõutava hoolduse tegemata jätmisest põhjustatud kahju ulatuses, milles see tekitas teatatud puuduse. Tavaline kulumine on välistatud ainult siis, kui see vastab tootele, kasutusele ja eeldatavale vastupidavusele; enneaegne rike võib olla puudus. Seosetu muudatus, nimetus 'mehaaniline kahjustus', pakendi avamine või pabertšeki kaotus ei lõpeta automaatselt kogu garantiid.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	**Eesti**	**27**	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Müügigarantii

YIVO / 12

04 Pretensiooni esitamine

Kirjutage reklamacje@yivo.pl, eelistatult tellimusnumbriga teemareal, või eespool toodud garantii andja postiaadressile. Kui YIVO on müüja, võib kasutada ka müügiplatvormi pretensioonikanalit. Esitage enda andmed, vastamiskontakt, toote tunnus, puuduse kirjeldus ja ilmnemisaeg ning soovitud lahendus. Fotod ja seadmemudel aitavad sobivust hinnata. Ostu võib tõendada tellimuse, arve, tšeki, maksekinnituse või muu tõendiga; algne tšekk ja pakend pole kohustuslikud. Transpordi korral on vaja postiaadressi. Täpsustusküsimused ei taaskäivita ega peata automaatselt kohaldatavaid tähtaegu.

05 Vastus, lahendus ja kulud

YIVO saadab põhjendatud vastuse paberil või muul püsival andmekandjal, näiteks e-postiga, 14 kalendripäeva jooksul pretensiooni saamisest. Vastamise tähtaeg erineb lahenduse teostamise tähtajast. Selle garantii alusel parandab või asendab YIVO kaetud vigase osa tasuta; kui kumbki pole teostatav, tagastab osa eest makstud hinna. YIVO täidab garantiikohustuse 14 kalendripäeva jooksul toote saamisest või pretensiooni tunnustamisest, kui tagastust pole vaja. Vajalikud garantiitranspordi kulud tasub YIVO; võtke ühendust järeletulemise või tagastussildi korraldamiseks. Kui fotodest ei piisa, võib vaja minna füüsilist kontrolli. Kaitske transpordiks teravaid servi.

06 Jätkumine ja seaduslikud õigused

Pärast asendamist või olulist remonti algab garantiiaeg uuesti; vahetatud komponendi puhul kehtib see sellele komponendile. Muudel juhtudel pikeneb aeg perioodi võrra, mil kaetud puudus takistas kasutamist. Ostjal on seadusest tulenevad õiguskaitsevahendid müüja vastu ja tema kulul lepingutingimustele mittevastavuse korral; garantii neid ei mõjuta. Ostja riigi kohustuslik kaitse jääb kehtima. Poola tarbijaostudes puudutab müüja seaduslik vastutus üldjuhul kahe aasta jooksul tarnimisest ilmnenud mittevastavust. Seaduslik nõue esitatakse müüjale ka siis, kui garantii andja on teine. Õigusliku aluse valib ostja; müüja ei tohi seaduslikku nõuet suunata selle lühema garantii alla.

Tootja ja kasutajatugi

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	**Suomi**	**29**	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Kaupallinen takuu

YIVO / 12

01 Takuunantaja ja soveltamisala

Takuunantaja: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Puola; reklamacje@yivo.pl. Ehdot koskevat YIVO-osia ja -tarvikkeita, joille tarjottiin ostohetkellä YIVOn 12 kuukauden kaupallinen takuu. Tuote tunnistetaan tilauksesta, pakkauksesta tai tuotekoodista. Pidempi tai edullisempi ostohetken lupaus pysyy sitovana. Ehtojen päivitys ei heikennä jo saatuja oikeuksia.

02 Aika ja alue

Takuu kattaa tuotteessa itsessään olevista syistä johtuvat valmistus- ja materiaalivirheet, jotka ilmenevät 12 kuukauden kuluessa toimituksesta. Takuu on voimassa siinä Euroopan maassa, johon alkuperäinen ostos toimitettiin. Takuun päättyminen ei poista jo syntyneitä vaateita takuuaikana ilmenneestä virheestä eikä lakisääteisiä oikeuksia. Normaali kuluminen riippuu käytöstä eikä merkitse lupausta kiinteästä käyttöiästä.

03 Rajoitukset syyn perusteella

Takuu ei kata ulkoisen iskun, yhteensopimattoman asennuksen, luvattoman muutoksen, väärän käytön tai ohjeiden kohtuudella edellyttämän huollon laiminlyönnin aiheuttamaa vahinkoa siltä osin kuin se aiheutti ilmoitetun virheen. Normaali kuluminen rajataan pois vain, jos se vastaa tuotetta, käyttöä ja odotettavaa kestävyyttä; ennenaikainen rikkoutuminen voi olla virhe. Asiaan liittymätön muutos, nimitys 'mekaaninen vaurio', pakkauksen avaaminen tai paperikuitin katoaminen ei automaattisesti poista kaikkea takuuta.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	**Suomi**	**29**	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Kaupallinen takuu

YIVO / 12

04 Reklamaation tekeminen

Kirjoita osoitteeseen reklamacje@yivo.pl, mieluiten tilausnumero otsikossa, tai yllä olevaan takuunantajan postiosoitteeseen. Kun YIVO on myyjä, voit käyttää myös markkinapaikan reklamaatiokanavaa. Ilmoita henkilöllisyytesi, vastausyhteystieto, tuote, virheen kuvaus ja ilmenemisaika sekä toivomasi hyvitystapa. Kuvat ja laitemalli auttavat yhteensopivuuden arvioinnissa. Oston voi osoittaa tilaustiedoilla, laskulla, kuitilla, maksuvahvistuksella tai muulla näytöllä; alkuperäistä kuittia ja pakkausta ei vaadita. Postiosoite tarvitaan kuljetusta varten. Lisätietopyynnöt eivät automaattisesti käynnistä uudelleen tai keskeytä sovellettavia määräaikoja.

05 Vastaus, hyvitys ja kustannukset

YIVO lähettää perustellun vastauksen paperilla tai muulla pysyvällä välineellä, kuten sähköpostitse, 14 kalenteripäivän kuluessa reklamaation vastaanottamisesta. Vastausaika on erillinen hyvityksen toteutusajasta. Tämän takuun nojalla YIVO korjaa tai vaihtaa takuun kattaman viallisen osan maksutta; jos kumpikaan ei ole mahdollista, se palauttaa osasta maksetun hinnan. YIVO toteuttaa takuutoimenpiteen 14 kalenteripäivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta tai reklamaation hyväksymisestä, jos palautusta ei tarvita. YIVO maksaa tarpeelliset takuukuljetukset; ota yhteyttä noudon tai palautustarran järjestämiseksi. Fyysinen tarkastus voi olla tarpeen, jos kuvat eivät riitä. Suojaa terävät reunat kuljetusta varten.

06 Jatkuminen ja lakisääteiset oikeudet

Vaihdon tai olennaisen korjauksen jälkeen takuuaika alkaa uudelleen; vaihdetun komponentin osalta tämä koskee kyseistä komponenttia. Muissa tapauksissa aikaa pidennetään ajalla, jolloin takuun kattama virhe esti käytön. Ostajalla on lakisääteiset oikeussuojakeinot myyjää kohtaan ja tämän kustannuksella sopimuksenvastaisuuden vuoksi; takuu ei vaikuta niihin. Ostajan maan pakottava suoja säilyy. Puolassa kuluttajakaupan lakisääteinen myyjän vastuu koskee yleensä kahden vuoden kuluessa toimituksesta ilmenevää sopimuksenvastaisuutta. Lakisääteiset vaatimukset osoitetaan myyjälle, vaikka kaupallisen takuun antaja olisi eri taho. Ostaja valitsee oikeusperustan; myyjä ei saa ohjata lakisääteistä vaatimusta tämän lyhyemmän takuun piiriin.

Valmistaja ja tuki

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	**Ελληνικά**	**31**	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Εμπορική εγγύηση

YIVO / 12

01 Εγγυητής και κάλυψη

Εγγυητής: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Πολωνία· reklamacje@yivo.pl. Οι όροι αφορούν μέρη και εξαρτήματα YIVO για τα οποία προσφέρθηκε κατά την αγορά εμπορική εγγύηση YIVO 12 μηνών. Το προϊόν αναγνωρίζεται από παραγγελία, συσκευασία ή κωδικό. Μεγαλύτερη ή ευνοϊκότερη υπόσχεση κατά την αγορά παραμένει δεσμευτική. Η ενημέρωση όρων δεν μειώνει κεκτημένα δικαιώματα.

02 Διάρκεια και περιοχή

Η εγγύηση καλύπτει κατασκευαστικά και υλικά ελαττώματα από αιτίες εγγενείς στο προϊόν που εμφανίζονται εντός 12 μηνών από την παράδοση. Ισχύει στην ευρωπαϊκή χώρα της αρχικής παράδοσης. Η λήξη δεν ακυρώνει ήδη θεμελιωμένες αξιώσεις για ελάττωμα που εμφανίστηκε κατά την κάλυψη ούτε νόμιμα δικαιώματα. Η φυσιολογική φθορά εξαρτάται από τη χρήση και δεν συνιστά υπόσχεση σταθερής διάρκειας ζωής.

03 Περιορισμοί βάσει αιτίας

Δεν καλύπτεται ζημιά από εξωτερικό χτύπημα, ασύμβατη τοποθέτηση, μη επιτρεπόμενη τροποποίηση, κακή χρήση ή παράλειψη εύλογα απαιτούμενης συντήρησης, στον βαθμό που προκάλεσε το δηλωμένο ελάττωμα. Η φυσιολογική φθορά εξαιρείται μόνο αν συνάδει με προϊόν, χρήση και αναμενόμενη αντοχή· πρόωρη αστοχία μπορεί να είναι ελάττωμα. Άσχετη τροποποίηση, χαρακτηρισμός «μηχανική ζημιά», άνοιγμα συσκευασίας ή απώλεια χάρτινης απόδειξης δεν ακυρώνουν αυτόματα όλη την κάλυψη.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	**Ελληνικά**	**31**	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Εμπορική εγγύηση

YIVO / 12

04 Υποβολή αξίωσης

Στείλτε στο reklamacje@yivo.pl, κατά προτίμηση με αριθμό παραγγελίας στο θέμα, ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση εγγυητή παραπάνω. Όταν πωλητής είναι η YIVO, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κανάλι παραπόνων της πλατφόρμας. Δηλώστε ταυτότητα, στοιχεία απάντησης, προϊόν, ελάττωμα, χρόνο εμφάνισης και επιθυμητή αποκατάσταση. Φωτογραφίες και μοντέλο βοηθούν στον έλεγχο συμβατότητας. Η αγορά αποδεικνύεται με παραγγελία, τιμολόγιο, απόδειξη, επιβεβαίωση πληρωμής ή άλλα στοιχεία· πρωτότυπη απόδειξη και συσκευασία δεν είναι υποχρεωτικές. Διεύθυνση χρειάζεται για μεταφορά. Αιτήματα διευκρίνισης δεν επανεκκινούν ούτε αναστέλλουν αυτόματα προθεσμίες.

05 Απάντηση, αποκατάσταση και έξοδα

Η YIVO στέλνει αιτιολογημένη απάντηση σε χαρτί ή άλλο σταθερό μέσο, όπως email, εντός 14 ημερολογιακών ημερών από τη λήψη αξίωσης. Η προθεσμία απάντησης διαφέρει από την ολοκλήρωση αποκατάστασης. Η YIVO επισκευάζει ή αντικαθιστά δωρεάν το καλυπτόμενο ελαττωματικό μέρος· αν κανένα δεν είναι εφικτό, επιστρέφει την τιμή που καταβλήθηκε για αυτό. Ολοκληρώνει την αποκατάσταση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή προϊόντος ή αποδοχή αξίωσης αν δεν χρειάζεται επιστροφή. Η YIVO πληρώνει αναγκαία μεταφορά εγγύησης· επικοινωνήστε για παραλαβή ή ετικέτα. Μπορεί να απαιτείται φυσικός έλεγχος αν δεν αρκούν φωτογραφίες. Προστατεύστε αιχμηρές ακμές στη μεταφορά.

06 Συνέχιση και νόμιμα δικαιώματα

Μετά αντικατάσταση ή ουσιώδη επισκευή, η περίοδος αρχίζει ξανά· για αντικατεστημένο συστατικό αυτό αφορά εκείνο το συστατικό. Αλλιώς παρατείνεται κατά τον χρόνο που το καλυπτόμενο ελάττωμα εμπόδισε τη χρήση. Ο αγοραστής έχει νόμιμα μέσα αποκατάστασης έναντι και με δαπάνη του πωλητή για έλλειψη συμμόρφωσης· η εγγύηση δεν τα επηρεάζει. Παραμένει η υποχρεωτική προστασία της χώρας αγοραστή. Στις πολωνικές καταναλωτικές αγορές, η νόμιμη ευθύνη πωλητή αφορά γενικά έλλειψη συμμόρφωσης που αποκαλύπτεται εντός δύο ετών από την παράδοση. Νόμιμες αξιώσεις απευθύνονται στον πωλητή ακόμη και με διαφορετικό εμπορικό εγγυητή. Ο αγοραστής επιλέγει νομική βάση· ο πωλητής δεν μπορεί να ανακατευθύνει νόμιμη αξίωση σε αυτή τη συντομότερη εγγύηση.

Κατασκευαστής και υποστήριξη

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	**Gaeilge**	**33**	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Ráthaíocht tráchtála

YIVO / 12

01 Ráthóir agus raon

Ráthóir: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, an Pholainn; reklamacje@yivo.pl. Baineann na téarmaí le codanna agus gabhálais YIVO ar tairgeadh ráthaíocht tráchtála YIVO 12 mhí dóibh tráth an cheannaigh. Aithnítear an táirge ón ordú, pacáistiú nó cód. Fanann gealltanas níos faide nó níos fabhraí a tugadh ag an gceannach ceangailteach. Ní laghdaíonn nuashonrú téarmaí cearta atá faighte cheana.

02 Tréimhse agus críoch

Clúdaíonn an ráthaíocht lochtanna déantúsaíochta agus ábhair ó chúiseanna bunúsacha sa táirge a thagann chun solais laistigh de 12 mhí ón seachadadh. Baineann sí leis an tír Eorpach ar seachadadh an ceannach bunaidh chuici. Ní chealaíonn dul in éag éilimh a fuarthas cheana i leith lochta a tháinig chun solais le linn cumhdaigh, ná cearta reachtúla. Braitheann gnáthchaitheamh ar úsáid agus ní gealltanas saolré sheasta é.

03 Teorainneacha de réir cúise

Ní chlúdaítear damáiste ó bhuille seachtrach, suiteáil neamh-chomhoiriúnach, modhnú neamhúdaraithe, mí-úsáid nó faillí i gcothabháil a éilítear go réasúnta sna treoracha, a mhéid ba chúis leis an locht é. Ní eisiatar gnáthchaitheamh ach nuair a oireann sé don táirge, úsáid agus marthanacht ionchais; d'fhéadfadh teip róluath a bheith ina locht. Ní chuireann modhnú neamhghaolmhar, an lipéad 'damáiste meicniúil', oscailt pacáistithe nó cailliúint admhála páipéir deireadh go huathoibríoch leis an gcumhdach uile.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	**Gaeilge**	**33**	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Ráthaíocht tráchtála

YIVO / 12

04 Éileamh a dhéanamh

Seol ríomhphost chuig reklamacje@yivo.pl, le huimhir ordaithe san ábhar más féidir, nó scríobh chuig seoladh an ráthóra thuas. Más é YIVO an díoltóir, féadfar cainéal gearán an mhargaidh a úsáid freisin. Tabhair d'aitheantas, teagmháil freagartha, an táirge, cur síos ar an locht agus cathain a tháinig sé chun solais, agus an réiteach is fearr leat. Cabhraíonn grianghraif agus múnla an ghléis le comhoiriúnacht a mheas. Is féidir ceannach a chruthú le taifead ordaithe, sonrasc, admháil, deimhniú íocaíochta nó fianaise eile; níl an admháil bhunaidh ná an pacáistiú éigeantach. Teastaíonn seoladh poist le haghaidh iompair. Ní atosaíonn ná ní chuireann iarratais soiléirithe na spriocdhátaí infheidhme ar fionraí go huathoibríoch.

05 Freagra, réiteach agus costais

Seolann YIVO freagra réasúnaithe ar pháipéar nó meán marthanach eile, amhail ríomhphost, laistigh de 14 lá féilire ón éileamh a fháil. Tá an spriocdháta freagartha ar leithligh ó chríochnú an réitigh. Faoin ráthaíocht deisíonn nó athsholáthraíonn YIVO an chuid lochtach chumhdaithe saor in aisce; mura bhfuil ceachtar indéanta, aisíocann sé an praghas a íocadh ar an gcuid. Críochnaíonn YIVO an réiteach laistigh de 14 lá féilire ón táirge a fháil, nó ón éileamh a ghlacadh mura gá é a sheoladh ar ais. Íocann YIVO iompar riachtanach ráthaíochta; déan teagmháil chun bailiú nó lipéad a shocrú. D'fhéadfadh scrúdú fisiciúil a bheith riachtanach mura leor grianghraif. Cosain imill ghéara don iompar.

06 Leanúnachas agus cearta reachtúla

Tar éis athsholáthair nó deisiúcháin shubstaintiúil tosaíonn an tréimhse ráthaíochta arís; i gcás comhpháirte athraithe baineann sé leis an gcomhpháirt sin. I gcásanna eile síntear í don am ar chuir an locht cumhdaithe cosc ar úsáid. Tá leigheasanna reachtúla ag an gceannaitheoir in aghaidh an díoltóra agus ar a chostas i gcás easpa comhréireachta; ní dhéanann an ráthaíocht seo difear dóibh. Fanann cosaint éigeantach thír an cheannaitheora i bhfeidhm. I gceannacháin tomhaltóirí sa Pholainn, baineann dliteanas reachtúil an díoltóra go ginearálta le neamhchomhréireacht a nochtar laistigh de dhá bhliain ón seachadadh. Dírítear éilimh reachtúla ar an díoltóir fiú má tá ráthóir tráchtála eile ann. Roghnaíonn an ceannaitheoir an bunús dlí; ní ceadmhach don díoltóir éileamh reachtúil a atreorú chuig an ráthaíocht níos giorra seo.

Monaróir agus tacaíocht

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	**Lietuvių**	**35**
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Komercinė garantija

YIVO / 12

01 Garantas ir taikymo sritis

Garantas: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Lenkija; reklamacje@yivo.pl. Sąlygos taikomos YIVO dalims ir priedams, kuriems pirkimo metu pasiūlyta 12 mėnesių YIVO komercinė garantija. Gaminys nustatomas pagal užsakymą, pakuotę ar kodą. Ilgesnis ar palankesnis pirkimo metu duotas pažadas lieka privalomas. Sąlygų atnaujinimas nesumažina jau įgytų teisių.

02 Laikas ir teritorija

Garantija apima gamybos ir medžiagų trūkumus, kilusius dėl gaminyje glūdinčių priežasčių ir pasireiškusius per 12 mėnesių nuo pristatymo. Ji galioja Europos šalyje, į kurią pristatytas pradinis pirkinys. Termino pabaiga nepanaikina jau įgytų reikalavimų dėl garantijos metu pasireiškusio trūkumo ar įstatyminių teisių. Natūralus dėvėjimasis priklauso nuo naudojimo ir nėra fiksuoto tarnavimo laiko pažadas.

03 Ribojimai pagal priežastį

Garantija neapima žalos, kurią sukėlė išorinis smūgis, nesuderinamas montavimas, neleistinas pakeitimas, netinkamas naudojimas ar pagrįstai instrukcijomis reikalaujamos priežiūros neatlikimas, tiek, kiek tai sukėlė nurodytą trūkumą. Įprastas dėvėjimasis neįtraukiamas tik jei atitinka gaminį, naudojimą ir tikėtiną patvarumą; ankstyvas gedimas gali būti trūkumas. Nesusijęs pakeitimas, žyma „mechaninis pažeidimas“, pakuotės atidarymas ar popierinio kvito praradimas automatiškai nepanaikina visos garantijos.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	**Lietuvių**	**35**
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Komercinė garantija

YIVO / 12

04 Kaip pateikti pretenziją

Rašykite reklamacje@yivo.pl, pageidautina temos eilutėje pateikdami užsakymo numerį, arba pirmiau nurodytu garanto adresu. Kai pardavėjas yra YIVO, galima naudoti ir prekyvietės pretenzijų kanalą. Nurodykite savo tapatybę, kontaktą atsakymui, gaminį, trūkumą ir jo atsiradimo laiką bei pageidaujamą sprendimą. Nuotraukos ir įrenginio modelis padeda vertinti suderinamumą. Pirkimą galima įrodyti užsakymo įrašu, sąskaita, kvitu, mokėjimo patvirtinimu ar kitais įrodymais; originalus kvitas ir pakuotė neprivalomi. Pašto adresas reikalingas, jei būtinas transportas. Papildomi klausimai automatiškai nepradeda iš naujo ir nesustabdo taikomų terminų.

05 Atsakymas, sprendimas ir išlaidos

YIVO pateikia motyvuotą atsakymą popieriuje ar kitoje patvariojoje laikmenoje, pvz., el. paštu, per 14 kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo. Atsakymo terminas atskiras nuo sprendimo įvykdymo. Pagal garantiją YIVO nemokamai pataiso ar pakeičia padengtą sugedusią dalį; jei abu būdai neįmanomi, grąžina už dalį sumokėtą kainą. Garantinį veiksmą YIVO atlieka per 14 kalendorinių dienų nuo gaminio gavimo arba pretenzijos pripažinimo, jei grąžinti nereikia. Būtiną garantinį transportą apmoka YIVO; susisiekite dėl paėmimo ar siuntos etiketės. Jei nuotraukų nepakanka, gali reikėti fizinės apžiūros. Transportuojant apsaugokite aštrius kraštus.

06 Tęstinumas ir įstatyminės teisės

Pakeitus ar iš esmės pataisius, garantijos terminas prasideda iš naujo; pakeistam komponentui tai taikoma tik tam komponentui. Kitais atvejais terminas pratęsiamas laikotarpiu, kai padengtas trūkumas neleido naudoti. Pirkėjas turi įstatymines teisių gynimo priemones dėl neatitikties pardavėjo atžvilgiu ir jo sąskaita; ši garantija jų nekeičia. Pirkėjo šalies privaloma apsauga išlieka. Lenkijos vartotojų pirkimuose įstatyminė pardavėjo atsakomybė paprastai apima neatitiktį, paaiškėjusią per dvejus metus nuo pristatymo. Įstatyminiai reikalavimai teikiami pardavėjui, net jei komercinis garantas kitas. Teisinį pagrindą renkasi pirkėjas; pardavėjas negali nukreipti įstatyminio reikalavimo į šią trumpesnę garantiją.

Gamintojas ir pagalba

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	**37**	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Komercgarantija

YIVO / 12

01 Garantijas devējs un tvērums

Garantijas devējs: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polija; reklamacje@yivo.pl. Noteikumi attiecas uz YIVO daļām un piederumiem, kuriem pirkšanas brīdī piedāvāta YIVO 12 mēnešu komercgarantija. Produktu nosaka pēc pasūtījuma, iepakojuma vai koda. Ilgāks vai labvēlīgāks pirkšanas brīdī dots solījums paliek saistošs. Noteikumu atjaunināšana nesamazina jau iegūtās tiesības.

02 Termiņš un teritorija

Garantija sedz ražošanas un materiālu defektus, kas rodas produktā esošu cēloņu dēļ un atklājas 12 mēnešos pēc piegādes. Tā darbojas Eiropas valstī, uz kuru piegādāts sākotnējais pirkums. Termiņa beigas neatceļ jau iegūtas prasības par garantijas laikā atklātu defektu vai likumīgās tiesības. Normāls nodilums atkarīgs no lietošanas un nenozīmē noteikta kalpošanas ilguma solījumu.

03 Ierobežojumi pēc cēloņa

Garantija nesedz kaitējumu no ārēja trieciena, nesaderīgas montāžas, neatļautas pārveidošanas, nepareizas lietošanas vai instrukcijās saprātīgi prasītās apkopes neveikšanas tiktāl, cik tas izraisījis pieteikto defektu. Normāls nodilums izslēgts tikai tad, ja atbilst produktam, lietošanai un sagaidāmajai izturībai; priekšlaicīgs bojājums var būt defekts. Nesaistīta pārveidošana, apzīmējums “mehānisks bojājums”, iepakojuma atvēršana vai papīra čeka nozaudēšana automātiski neatceļ visu garantiju.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	**37**	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Komercgarantija

YIVO / 12

04 Pretenzijas iesniegšana

Rakstiet reklamacje@yivo.pl, vēlams tēmas laukā norādot pasūtījuma numuru, vai uz iepriekš minēto garantijas devēja adresi. Ja YIVO ir pārdevējs, var izmantot arī tirdzniecības platformas pretenziju kanālu. Norādiet savu identitāti, saziņu atbildei, produktu, defektu un tā atklāšanas laiku, kā arī vēlamo risinājumu. Fotoattēli un ierīces modelis palīdz novērtēt saderību. Pirkumu var pierādīt ar pasūtījuma ierakstu, rēķinu, čeku, maksājuma apliecinājumu vai citiem pierādījumiem; oriģinālais čeks un iepakojums nav obligāti. Pasta adrese vajadzīga transportam. Papildinformācijas pieprasījumi automātiski nesāk termiņus no jauna un neaptur piemērojamos termiņus.

05 Atbilde, risinājums un izmaksas

YIVO nosūta pamatotu atbildi uz papīra vai cita pastāvīga informācijas nesēja, piemēram, e-pastā, 14 kalendāra dienās no pretenzijas saņemšanas. Atbildes termiņš atšķiras no risinājuma izpildes termiņa. Saskaņā ar šo garantiju YIVO bez maksas remontē vai nomaina segto bojāto daļu; ja abi nav iespējami, atmaksā par daļu samaksāto cenu. YIVO izpilda garantijas risinājumu 14 kalendāra dienās no produkta saņemšanas vai pretenzijas atzīšanas, ja atgriešana nav vajadzīga. Nepieciešamo garantijas transportu apmaksā YIVO; sazinieties, lai vienotos par savākšanu vai etiķeti. Ja fotoattēli nav pietiekami, var būt vajadzīga fiziska pārbaude. Transportējot aizsargājiet asas malas.

06 Turpinājums un likumīgās tiesības

Pēc nomaiņas vai būtiska remonta garantijas termiņš sākas no jauna; nomainītam komponentam tas attiecas uz šo komponentu. Citos gadījumos termiņu pagarina par laiku, kad segtais defekts liedza lietošanu. Pircējam neatbilstības gadījumā ir likumīgie tiesiskās aizsardzības līdzekļi pret pārdevēju un uz tā rēķina; šī garantija tos neietekmē. Saglabājas pircēja valsts obligātā aizsardzība. Polijas patērētāju pirkumos pārdevēja likumiskā atbildība parasti aptver neatbilstību, kas atklājas divos gados no piegādes. Likumīgās prasības iesniedz pārdevējam arī tad, ja komercgarantijas devējs ir cits. Juridisko pamatu izvēlas pircējs; pārdevējs nedrīkst novirzīt likumīgo prasību uz šo īsāko garantiju.

Ražotājs un atbalsts

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	**Malti**	**39**	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

YIVO
INNOVATION IS YOU

Garanzija kummerċjali

YIVO / 12

01 Min jiggarantixxi u x'inhu kopert

Garant: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, il-Polonja; reklamacje@yivo.pl. It-termini japplikaw għal partijiet u aċċessorji YIVO li għalihom ġiet offruta garanzija kummerċjali YIVO ta' 12-il xahar max-xiri. Il-prodott jiġi identifikat mill-ordni, l-imballaġġ jew il-kodiċi. Wegħda itwal jew aktar favorevoli max-xiri tibqa' vinkolanti. Aġġornament ma jnaqqasx drittijiet diġà miksuba.

02 Żmien u territorju

Il-garanzija tkopri difetti tal-manifattura u tal-materjal minn kawżi inerenti fil-prodott li jidhru fi żmien 12-il xahar mill-kunsinna. Tapplika fil-pajjiż Ewropew li fih twassal ix-xiri oriġinali. L-iskadenza ma tħassarx talbiet diġà miksuba għal difett li deher waqt il-kopertura jew drittijiet legali. Xedd normali jiddependi mill-użu u ma jikkostitwixxix wegħda ta' ħajja fissa.

03 Limiti skont il-kawża

Mhijiex koperta ħsara minn impatt estern, installazzjoni inkompatibbli, modifika mhux awtorizzata, użu ħażin jew nuqqas ta' manutenzjoni meħtieġa raġonevolment mill-istruzzjonijiet, sa fejn ikkawżat id-difett reklamat. Xedd normali hu eskluż biss meta jaqbel mal-prodott, l-użu u d-durabbiltà mistennija; ħsara prematura tista' tkun difett. Modifika mhux relatata, it-tikketta 'ħsara mekkanika', ftuħ tal-imballaġġ jew telf ta' riċevuta tal-karta ma jikkanċellawx awtomatikament il-kopertura kollha.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	**Malti**	**39**	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Garanzija kummerċjali

YIVO / 12

04 Kif tagħmel talba

Ibgħat email lil reklamacje@yivo.pl, preferibbilment bin-numru tal-ordni fis-suġġett, jew ikteb fl-indirizz tal-garant hawn fuq. Meta YIVO jkun il-bejjiegħ, tista' tuża wkoll il-kanal tal-ilmenti tal-pjattaforma. Identifika lilek innifsek, agħti kuntatt għat-tweġiba, identifika l-prodott, iddeskrivi d-difett u meta deher, u semmi r-rimedju mixtieq. Ritratti u l-mudell jgħinu biex tiġi vvalutata kompatibbiltà. Ix-xiri jista' jintwera b'rekord tal-ordni, fattura, riċevuta, konferma tal-ħlas jew evidenza oħra; riċevuta oriġinali u imballaġġ mhumiex obbligatorji. Indirizz postali hu meħtieġ għat-trasport. Talbiet għal kjarifika ma jerġgħux jibdew jew jissospendu awtomatikament l-iskadenzi applikabbli.

05 Tweġiba, rimedju u spejjeż

YIVO jibgħat tweġiba motivata fuq karta jew mezz durabbli ieħor, bħal email, fi żmien 14-il jum kalendarju minn meta jirċievi t-talba. It-terminu tat-tweġiba hu separat mit-tlestija tar-rimedju. Taħt din il-garanzija YIVO jsewwi jew jissostitwixxi l-parti difettuża koperta mingħajr ħlas; jekk ebda waħda ma hi fattibbli, jirrifondi l-prezz imħallas għall-parti. YIVO jlesti r-rimedju fi żmien 14-il jum kalendarju minn meta jirċievi l-prodott, jew jaċċetta t-talba jekk ir-ritorn mhux meħtieġ. YIVO jħallas it-trasport meħtieġ tal-garanzija; ikkuntattjana biex nirranġaw ġbir jew tikketta. Spezzjoni fiżika tista' tkun meħtieġa meta r-ritratti mhumiex biżżejjed. Ipproteġi truf li jaqtgħu għat-trasport.

06 Kontinwazzjoni u drittijiet legali

Wara sostituzzjoni jew tiswija sostanzjali l-perjodu jerġa' jibda; għal komponent sostitwit dan japplika għal dak il-komponent. F'każijiet oħra jiġi estiż biż-żmien li fih id-difett kopert impedixxa l-użu. Ix-xerrej għandu rimedji legali kontra u bi spejjeż tal-bejjiegħ għal nuqqas ta' konformità; din il-garanzija ma taffettwahomx. Il-protezzjoni obbligatorja fil-pajjiż tax-xerrej tibqa' applikabbli. Għal xiri tal-konsumatur fil-Polonja, ir-responsabbiltà legali tal-bejjiegħ ġeneralment tkopri nuqqas ta' konformità li jidher fi żmien sentejn mill-kunsinna. Talbiet legali jmorru lill-bejjiegħ anki jekk il-garant kummerċjali jkun differenti. Ix-xerrej jagħżel il-bażi legali; il-bejjiegħ ma jistax jidderieġi talba legali lejn din il-garanzija iqsar.

Manifattur u appoġġ

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	**Português**	**41**	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Garantia comercial

YIVO / 12

01 Garante e produtos abrangidos

Garante: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polónia; reklamacje@yivo.pl. Estas condições abrangem peças e acessórios YIVO para os quais foi oferecida garantia comercial YIVO de doze meses na compra. Encomenda, embalagem ou código identificam o produto. Promessas mais longas ou favoráveis feitas na compra continuam vinculativas. A atualização não reduz direitos adquiridos.

02 Prazo e território

A garantia abrange defeitos de fabrico e material por causas inerentes ao produto que se manifestem nos doze meses após a entrega. Aplica-se no país europeu de entrega da compra original. O termo não cancela direitos já adquiridos por defeito manifestado durante a cobertura nem direitos legais. O desgaste normal depende da utilização; não é prometida uma vida útil fixa.

03 Exclusões segundo a causa

Não se cobrem danos causados por impacto externo, instalação incompatível, modificação não prevista, utilização incorreta ou falta de manutenção razoavelmente exigida pelas instruções, na medida em que tenham causado o defeito reclamado. O desgaste normal só se exclui quando compatível com produto, uso e durabilidade esperada; falha prematura pode ser defeito. Alteração sem relação, a classificação 'dano mecânico', abertura da embalagem ou perda do recibo em papel não anulam automaticamente toda a cobertura.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	**Português**	**41**	Română	43	Slovenščina	45	Svenska	47

Garantia comercial

YIVO / 12

04 Como reclamar

Escreva para reklamacje@yivo.pl, de preferência com número de encomenda no assunto, ou para a morada acima. Se YIVO for o vendedor, pode também usar o canal de reclamação da plataforma. Indique identidade, contacto para resposta, produto, defeito, quando surgiu e solução pretendida. Fotos e modelo ajudam a verificar compatibilidade. Encomenda, fatura, recibo, confirmação de pagamento ou outro meio podem comprovar a compra; recibo original e embalagem não são obrigatórios. É necessária morada postal se houver transporte. Pedidos de informações adicionais não suspendem nem reiniciam automaticamente os prazos aplicáveis.

05 Resposta, solução e custos

YIVO envia resposta fundamentada em papel ou outro suporte duradouro, como correio eletrónico, nos 14 dias de calendário após receber a reclamação. O prazo de resposta é distinto do prazo de execução. YIVO repara ou substitui gratuitamente a peça defeituosa abrangida; se ambas forem inviáveis, devolve o preço pago por essa peça. Cumpre a garantia nos 14 dias de calendário após receber o produto ou aceitar a reclamação se o retorno não for necessário. YIVO paga o transporte necessário em garantia; contacte para recolha ou etiqueta. Pode ser necessário exame físico se as fotos não bastarem. Proteja arestas afiadas para transporte.

06 Continuação e direitos legais

Após substituição ou reparação importante, o prazo de garantia recomeça; num componente substituído, isso aplica-se a esse componente. Nos outros casos prolonga-se pelo tempo em que o defeito abrangido impediu o uso. O comprador dispõe de meios legais perante o vendedor e a expensas deste por falta de conformidade; esta garantia não os afeta. Mantém-se a proteção imperativa do país do comprador. Nas compras de consumidores na Polónia, a responsabilidade legal do vendedor geralmente abrange não conformidades manifestadas nos dois anos após a entrega. Reclamações legais são dirigidas ao vendedor mesmo com garante diferente. O comprador escolhe o fundamento jurídico; o vendedor não pode transferir unilateralmente uma reclamação legal para esta garantia mais curta.

Fabricante e assistência

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	**Română**	**43**	Slovenščina	45	Svenska	47

Garanție comercială

YIVO / 12

01 Garantul și produsele acoperite

Garant: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polonia; reklamacje@yivo.pl. Condițiile se aplică pieselor și accesoriilor YIVO pentru care la cumpărare a fost oferită o garanție comercială YIVO de 12 luni. Produsul se identifică prin comandă, ambalaj sau cod. O promisiune mai lungă ori mai favorabilă făcută la cumpărare rămâne obligatorie. Actualizarea condițiilor nu reduce drepturile dobândite.

02 Durata și teritoriul

Garanția acoperă defectele de fabricație și material din cauze inerente produsului, devenite evidente în 12 luni de la livrare. Se aplică în țara europeană în care a fost livrată cumpărarea inițială. Expirarea nu anulează pretențiile deja dobândite pentru un defect apărut în perioada acoperită sau drepturile legale. Uzura normală depinde de utilizare și nu constituie o promisiune de durată fixă de viață.

03 Limite evaluate după cauză

Garanția nu acoperă pagubele cauzate de impact extern, montaj incompatibil, modificare neautorizată, utilizare greșită sau lipsa întreținerii cerute rezonabil de instrucțiuni, în măsura în care acestea au provocat defectul reclamat. Uzura normală este exclusă numai dacă este conformă produsului, utilizării și durabilității așteptate; defectarea prematură poate fi un defect. O modificare fără legătură, eticheta «deteriorare mecanică», deschiderea ambalajului sau pierderea bonului de hârtie nu anulează automat întreaga protecție.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	**Română**	**43**	Slovenščina	45	Svenska	47

Garanție comercială

YIVO / 12

04 Depunerea reclamației

Scrieți la reklamacje@yivo.pl, preferabil cu numărul comenzii în subiect, sau la adresa garantului de mai sus. Când YIVO este vânzătorul, puteți folosi și canalul de reclamații al platformei. Identificați-vă, dați un contact de răspuns, identificați produsul, descrieți defectul și data apariției și indicați soluția preferată. Fotografiile și modelul dispozitivului ajută la evaluarea compatibilității. Cumpărarea se poate dovedi prin comandă, factură, bon, confirmare de plată sau alte dovezi; bonul original și ambalajul nu sunt obligatorii. Adresa poștală este necesară când se organizează transport. Cererile de clarificare nu repornesc și nu suspendă automat termenele aplicabile.

05 Răspuns, remediere și costuri

YIVO trimite un răspuns motivat pe hârtie sau alt suport durabil, precum e-mailul, în 14 zile calendaristice de la primirea reclamației. Termenul de răspuns este separat de finalizarea remedierii. Prin această garanție YIVO repară sau înlocuiește gratuit piesa defectă acoperită; dacă niciuna nu este fezabilă, restituie prețul plătit pentru piesă. YIVO finalizează remedierea în 14 zile calendaristice de la primirea produsului sau de la acceptarea reclamației dacă returnarea nu este necesară. Transportul necesar în garanție este plătit de YIVO; contactați-ne pentru colectare sau etichetă. Inspecția fizică poate fi necesară dacă fotografiile nu ajung. Protejați muchiile ascuțite pentru transport.

06 Continuare și drepturi legale

După înlocuire sau reparație substanțială, perioada garanției începe din nou; pentru o componentă înlocuită, aceasta se aplică respectivei componente. În celelalte cazuri se prelungește cu timpul în care defectul acoperit a împiedicat utilizarea. Cumpărătorul are remedii legale față de vânzător și pe cheltuiala acestuia pentru neconformitate; această garanție nu le afectează. Protecția obligatorie din țara cumpărătorului rămâne aplicabilă. Pentru cumpărăturile consumatorilor din Polonia, răspunderea legală a vânzătorului privește în general neconformitatea apărută în doi ani de la livrare. Pretențiile legale se adresează vânzătorului chiar dacă garantul comercial este diferit. Cumpărătorul alege temeiul juridic; vânzătorul nu poate redirecționa o pretenție legală spre această garanție mai scurtă.

Producător și asistență

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	**Slovenščina**	**45**	Svenska	47

Tržna garancija

YIVO / 12

01 Garant in obseg

Garant: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Poljska; reklamacje@yivo.pl. Pogoji veljajo za dele in dodatke YIVO, za katere je bila ob nakupu ponujena 12-mesečna tržna garancija YIVO. Izdelek se prepozna po naročilu, embalaži ali kodi. Daljša ali ugodnejša obljuba ob nakupu ostane zavezujoča. Posodobitev pogojev ne zmanjšuje že pridobljenih pravic.

02 Obdobje in ozemlje

Garancija krije proizvodne in materialne napake zaradi vzrokov v samem izdelku, ki postanejo očitne v 12 mesecih od dobave. Velja v evropski državi, kamor je bil prvotni nakup dostavljen. Iztek ne razveljavi že pridobljenih zahtevkov za napako, ki se je pojavila med kritjem, ali zakonskih pravic. Običajna obraba je odvisna od uporabe in ne pomeni obljube določene življenjske dobe.

03 Omejitve glede na vzrok

Garancija ne krije škode zaradi zunanjega udarca, nezdružljive vgradnje, nedovoljene predelave, napačne uporabe ali opustitve vzdrževanja, ki ga navodila razumno zahtevajo, kolikor je to povzročilo prijavljeno napako. Običajna obraba je izključena le, če ustreza izdelku, uporabi in pričakovani trajnosti; prezgodnja odpoved je lahko napaka. Nepovezana sprememba, oznaka 'mehanska poškodba', odprtje embalaže ali izguba papirnega računa ne izničijo samodejno vsega kritja.

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	**Slovenščina**	**45**	Svenska	47

Tržna garancija

YIVO / 12

04 Vložitev reklamacije

Pišite na reklamacje@yivo.pl, po možnosti s številko naročila v zadevi, ali na zgornji naslov garanta. Če je YIVO prodajalec, lahko uporabite tudi reklamacijski kanal prodajne platforme. Navedite svojo identiteto, kontakt za odgovor, izdelek, opis napake in čas nastanka ter želeno rešitev. Fotografije in model naprave pomagajo oceniti združljivost. Nakup se lahko dokaže z zapisom naročila, računom, potrdilom o plačilu ali drugimi dokazi; originalni račun in embalaža nista obvezna. Poštni naslov je potreben za prevoz. Zahteve za pojasnila samodejno ne začenjajo znova in ne ustavljajo veljavnih rokov.

05 Odgovor, rešitev in stroški

YIVO pošlje obrazložen odgovor na papirju ali drugem trajnem nosilcu, denimo po e-pošti, v 14 koledarskih dneh od prejema reklamacije. Rok odgovora je ločen od dokončanja rešitve. Po tej garanciji YIVO brezplačno popravi ali zamenja kriti okvarjeni del; če ni izvedljivo ne eno ne drugo, vrne plačano ceno dela. Garancijsko rešitev opravi v 14 koledarskih dneh od prejema izdelka ali priznanja reklamacije, če vračilo ni potrebno. Nujni garancijski prevoz plača YIVO; javite se za prevzem ali nalepko. Če fotografije ne zadostujejo, je lahko potreben fizični pregled. Za prevoz zaščitite ostre robove.

06 Nadaljevanje in zakonske pravice

Po zamenjavi ali bistvenem popravilu začne garancijski rok teči znova; pri zamenjani komponenti to velja zanjo. V drugih primerih se podaljša za čas, ko je krita napaka preprečevala uporabo. Kupec ima zakonska pravna sredstva proti prodajalcu in na njegove stroške zaradi neskladnosti; ta garancija nanje ne vpliva. Obvezno varstvo države kupca ostane veljavno. Pri potrošniških nakupih na Poljskem zakonska odgovornost prodajalca praviloma zadeva neskladnost, odkrito v dveh letih od dobave. Zakonski zahtevki se naslovijo na prodajalca, tudi če je tržni garant drug. Pravno podlago izbere kupec; prodajalec ne sme zakonskega zahtevka preusmeriti v to krajšo garancijo.

Proizvajalec in podpora

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/

Polski	1	English	3	Deutsch	5	Čeština	7	Slovenčina	9	Magyar	11
Français	13	Italiano	15	Español	17	Nederlands	19	Български	21	Hrvatski	23
Dansk	25	Eesti	27	Suomi	29	Ελληνικά	31	Gaeilge	33	Lietuvių	35
Latviešu	37	Malti	39	Português	41	Română	43	Slovenščina	45	**Svenska**	**47**

Kommersiell garanti

YIVO / 12

01 Garantigivare och produkter

Garantigivare: YIVO Sebastian Zając, ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polen; reklamacje@yivo.pl. Villkoren gäller YIVO-delar och tillbehör som vid köpet erbjöds med tolv månaders kommersiell YIVO-garanti. Produkten identifieras genom beställning, förpackning eller produktkod. Längre eller förmånligare löften vid köpet är fortsatt bindande. Uppdateringen begränsar inte tidigare förvärvade rättigheter.

02 Tid och område

Garantin täcker tillverknings- och materialfel med orsaker i produkten som visar sig inom tolv månader efter leverans. Den gäller i det europeiska land dit ursprungsköpet levererades. Utgången upphäver inte redan förvärvade anspråk för fel som visade sig under garantitiden eller lagstadgade rättigheter. Normalt slitage beror på användningen; garantin lovar ingen bestämd livslängd.

03 Undantag bedömda efter orsak

Garantin täcker inte skador från yttre stötar, inkompatibel montering, ej avsedda ändringar, felaktig användning eller försummat underhåll som rimligen krävs enligt anvisningarna, i den mån detta orsakade det anmälda felet. Normalt slitage undantas bara när det motsvarar produkt, användning och förväntad hållbarhet; förtida fel kan vara en defekt. En orelaterad ändring, beteckningen 'mekanisk skada', öppnad förpackning eller förlorat papperskvitto upphäver inte automatiskt allt skydd.

Kommersiell garanti

YIVO / 12

04 Så anmäls ett krav

Skriv till reklamacje@yivo.pl, helst med ordernummer i ämnesraden, eller till adressen ovan. Om YIVO är säljare kan även marknadsplatsens reklamationskanal användas. Ange identitet, svarskontakt, produkt, fel, när det visade sig och önskad lösning. Foton och enhetsmodell hjälper kompatibilitetsbedömningen. Beställning, faktura, kvitto, betalningsbekräftelse eller annat underlag kan styrka köpet; originalkvitto och förpackning krävs inte. Postadress behövs vid transport. Begäran om komplettering stoppar eller startar inte automatiskt om tillämpliga tidsfrister.

05 Svar, åtgärd och kostnader

YIVO lämnar ett motiverat svar på papper eller annat varaktigt medium, exempelvis e-post, inom 14 kalenderdagar efter mottagen reklamation. Svarstiden är skild från tiden för åtgärd. YIVO reparerar eller byter en täckt defekt del kostnadsfritt; om ingetdera går återbetalas priset för den delen. Garantiåtgärden genomförs inom 14 kalenderdagar efter att produkten mottagits eller kravet godkänts om retur inte behövs. Nödvändig garantitransport betalas av YIVO; kontakta oss för hämtning eller etikett. Fysisk undersökning kan behövas om foton inte räcker. Skydda vassa kanter för transport.

06 Fortsättning och lagstadgade rättigheter

Efter byte eller väsentlig reparation börjar garantitiden om; för en utbytt komponent gäller det den komponenten. Annars förlängs tiden med den period då det täckta felet hindrade användning. Köparen har lagstadgade åtgärder mot och på säljarens bekostnad vid bristande avtalsenlighet; garantin påverkar inte dem. Tvingande skydd i köparens land gäller fortsatt. För polska konsumentköp gäller säljarens lagansvar i regel fel som visar sig inom två år från leverans. Lagstadgade krav riktas till säljaren även om garantigivaren är en annan. Köparen väljer rättslig grund; säljaren får inte ensidigt flytta ett lagstadgat krav till denna kortare garanti.

Tillverkare och support

YIVO Sebastian Zając | ul. Zofii Nałkowskiej 16/E, 41-700 Ruda Śląska, Polska / Poland

kontakt@yivo.pl | reklamacje@yivo.pl | https://yivo.pl/wsparcie/