Pogoji vračila YIVO SureFit 365™

365 dni za prijavo vračila. Tudi za poslovne nakupe.

YIVO SureFit 365™ je dodaten brezplačen program vračil za izdelke, kupljene neposredno pri YIVO. Ne nadomešča zakonskih pravic do odstopa, pravnih sredstev za blago z napako ali tržne garancije. Ne pomeni, da je mogoče izdelek 365 dni običajno uporabljati in ga nato brezpogojno vrniti.

Program velja od: 9. septembra 2026
Različica dokumenta: 1.2 | 15.10.2026
Rok za kupca: 365 dni od prejema izdelka, ki se vrača.

Datum začetka veljavnosti programa ni skupni začetni datum roka za vračilo za vse kupce. Roka ne štejemo od datuma računa, naročila ali odpreme. Poznejša pojasnila teh pogojev ne omejujejo pravic ali ugodnejših zagotovil, danih ob nakupu.

1. Izvajalec programa in kontaktni podatki

Izvajalec programa in prodajalec je **YIVO Sebastian Zając**, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska, davčna identifikacijska številka (NIP): 642-315-75-74, registrska številka podjetja (REGON): 383257067, v nadaljevanju »YIVO«.

Prijave vračil sprejemamo na naslovu **zwroty@yivo.pl**, pisno na našem poslovnem naslovu in prek razpoložljivega postopka vračila na platformi, kjer je bil opravljen nakup. Izbira enega načina ne izključuje drugih dovoljenih načinov prijave. Ni vam treba uporabljati izključno obrazca YIVO. Veljavne prijave, poslane na drug kontaktni naslov, ki ga je objavil YIVO, ne zavrnemo zgolj zato, ker je bil uporabljen drug naslov.

Naslov za vračilo izdelkov:
YIVO Sebastian Zając
ul. Zofii Nałkowskiej 16E
41-700 Ruda Śląska
Polska

2. Kupci in nakupi, vključeni v SureFit 365™

1. Program lahko uporabljajo potrošniki in poslovni kupci, vključno s samostojnimi podjetniki in družbami. Račun, izdan na podjetje, sam po sebi ne izključuje vračila.
2. Program zajema izdelke znamke YIVO, kupljene neposredno pri YIVO, vključno z nakupi prek prodajnih platform. Na platformi preverite, ali je prodajalec v naročilu YIVO Sebastian Zając. Znamka YIVO na izdelku ali v naslovu ponudbe sama po sebi ne pomeni, da je bil prodajalec YIVO.
3. Nakupi pri neodvisnih prodajalcih niso samodejno vključeni. V teh primerih se pravice do prodajalca in morebitna tržna garancija presojajo ločeno.
4. Ne zahtevamo plačljivega članstva, registracije izdelka ali navedbe razloga za vračilo.
5. Vrnete lahko celoten nakup ali izbrane izdelke oziroma posamezne kose. Če je bil predmet nakupa en sam nedeljiv komplet, vračilo v okviru programa zajema celoten komplet. To ne omejuje zakonskih pravnih sredstev zaradi neskladnosti posameznih sestavnih delov.

3. Zakonske pravice so neodvisne od programa

1. Pri nakupu blaga na daljavo ima potrošnik praviloma 14 dni za odstop od pogodbe brez navedbe razloga, ob upoštevanju zakonskih izjem. Posebne določbe lahko določajo drugačne ali podaljšane roke.
2. Ustrezne zakonske pravice veljajo tudi za fizično osebo, ki opravi nakup, neposredno povezan z njeno poslovno dejavnostjo, kadar pogodba zanjo ni poklicne narave v smislu člena 7aa poljskega zakona o pravicah potrošnikov. Račun z DDV sam po sebi ne odpravlja tega varstva.
3. Pogoji tega dodatnega programa, vključno z zahtevami glede stanja izdelka, ne omejujejo zakonskega odstopa. Če zakonska pravica še velja, uporabljamo zakonska pravila, tudi če je od prejema minilo več kot 14 dni.
4. Pri zakonskem odstopu manjkajoča originalna embalaža ali uporaba izdelka ne pomenita samodejne izgube pravice do odstopa. Dejansko zmanjšanje vrednosti zaradi ravnanja, ki presega potrebno za ugotovitev lastnosti in delovanja izdelka, se lahko upošteva po členu 34(4) poljskega zakona o pravicah potrošnikov. To ne velja, če YIVO ni zagotovil zakonsko zahtevanih informacij o odstopu. Podrobna pravila so v razdelku 9a. Izjema za nekatere zapečatene izdelke, opisana v razdelku 6, se uporablja ločeno.
5. Po izteku zakonskega roka za odstop možnost vračila izdelka do 365. dne izhaja iz programa SureFit 365™ in zanjo veljajo pogoji tega programa. Za podjetje brez zakonske pravice do odstopa je program lahko podlaga za vračilo od dneva prejema izdelka.

4. Kako se izračuna 365 dni

1. Za prijavo vračila SureFit 365™ imate 365 koledarskih dni od prejema izdelka z vaše strani ali s strani osebe, ki jo določite in ni prevoznik. Dan prejema se ne šteje; prvi dan je naslednji dan. Datuma ne določimo samodejno na podlagi statusa odpreme, računa ali zgolj odložitve paketa na prevzemnem mestu, preden ga prevzame kupec ali določena oseba.
2. Za izdelke, dostavljene ločeno, začne rok programa teči ob prejemu konkretnega izdelka, ki se vrača. Pri zakonskem odstopu uporabljamo zakonska pravila o začetku teka roka, vključno s pravili o zadnjem kosu blaga, seriji ali sestavnem delu.
3. Za upoštevanje roka programa zadošča, da pred njegovim iztekom pošljete nedvoumno prijavo vračila. V tem roku vam ni treba pridobiti odobritve YIVO ali dostaviti paketa v skladišče.
4. Izdelek je treba poslati nazaj v naslednjih 14 dneh po prijavi. Rok za pošiljanje je upoštevan, če je paket poslan pred njegovim iztekom.
5. Če rok poteče na soboto ali praznik, dovoljujemo dejanje naslednji dan, ki ni sobota ali praznik. Ugodnejša prisilna zakonska pravila ostanejo nespremenjena.

5. Stanje izdelka pri prostovoljnem vračilu

Naslednje zahteve se nanašajo na vračila v okviru dodatnega programa; ne omejujejo zakonske pravice do odstopa.

1. Za povračilo celotne cene izdelka v okviru programa ga vrnite v celoti, brez poškodb, nastalih po dostavi, in brez znakov uporabe, ki presega potreben pregled. Kupcu ne zaračunamo napak ali neskladnosti, za katere je odgovoren YIVO.
2. Dovoljeni so potrebni pregledi lastnosti in ustreznosti. Vedno upoštevajte navodila in varnostna pravila. Dovoljen pregled sam po sebi ne upravičuje zmanjšanja povračila.
3. Manjše spremembe stanja, umazanija ali manjkajoči deli ne pomenijo nujno samodejne zavrnitve vračila v okviru programa. Če izdelek ostaja v njegovem obsegu, vračilo sprejmemo, pri čemer se lahko po razdelku 9a upošteva le

dejansko zmanjšanje vrednosti zaradi ravnanja, ki presega dovoljen pregled.

4. Program ni enoletno obdobje običajne uporabe izdelka. Ne zajema vračanja delujočih izdelkov po običajni uporabi, kot so filtri, uporabljeni za čiščenje, rezila, uporabljena za britje ali košnjo, ali deli, ki jih je kupec trajno spremenil. Možnost zmanjšanega povračila ne odpravlja teh omejitev programa. Sprejem takega izdelka zunaj programa je mogoč na podlagi individualnega dogovora z YIVO, ki določa pogoje obračuna in je zabeležen, na primer po e-pošti. Takega dogovora se ne sme zahtevati namesto spoštovanja veljavne zakonske pravice.
5. Pred nepovratnim korakom, kot je pritrditev dela z lepilno plastjo za enkratno uporabo, preverite oznako modela, mere in navodila. Vsakega dela ni mogoče preizkusiti glede ustreznosti, ne da bi to vplivalo na njegovo stanje. Vendar sama namestitev ne dokazuje samodejno nedovoljene uporabe: pomembna sta narava dejanja in konkretni izdelek.
6. Originalna embalaža olajša varno vračilo in prepoznavanje izdelka, vendar praviloma ni pogoj za vračilo. Ne zaračunamo samodejne pristojbine za odprtje ali manjkajočo običajno embalažo. Poseben pomen pečatov pri nekaterih izdelkih je pojasnjen v razdelku 6.
7. Manjkajoča embalaža, običajna uporaba ali nezmožnost izpolnitve pogojev prostovoljnega programa ne odpravijo pravic do pravnih sredstev za blago z napako. Zahtevek se presoja na podlagi ustrezne zakonske podlage ali tržne garancije.

6. Izdelki, zapečateni zaradi varovanja zdravja ali higiene

1. Zakonska izjema od pravice do odstopa se lahko uporabi za izdelek, če so izpolnjeni **vsi** naslednji pogoji:
   - dostavljen je bil v zapečateni embalaži;
   - embalaža je bila odprta po dostavi;
   - po odprtju izdelek ni primeren za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higiene po členu 38(1)(5) poljskega zakona o pravicah potrošnikov.
2. Enako izjemo uporabljamo v prostovoljnem programu SureFit 365™. Vendar ne štejemo samodejno, da je vsak del brivnika ali slušalk izključen iz vračila.
3. Ti pogoji lahko zadevajo na primer nekatere nastavke in vložke za ušesne slušalke ter glave, rezila in mrežice brivnikov. V vsakem primeru so pomembni lastnosti konkretnega izdelka, njegov dejanski pečat in zdravstveni ali higienski razlogi.
4. Odprtje zgolj transportne škatle ni odprtje zapečatene embalaže izdelka. Če izdelek ob dostavi ni bil ustrezno zapečaten ali je bil pečat že poškodovan, samo sklicevanje na kategorijo izdelka ne upravičuje uporabe te zakonske izjeme.
5. Izdelke z nepoškodovanim pečatom je mogoče vrniti po drugih pravilih, ki veljajo za ustrezno vrsto vračila. Pečata ne prelomite zgolj zaradi priprave fotografij za prijavo.
6. **Higienska izjema ne izključuje pravic do pravnih sredstev za izdelek z napako ali izdelek, ki ni skladen s pogodbo.** Tak zahtevek presojamo neodvisno od programa SureFit 365™.

7. Kako prijaviti in poslati vračilo

1. Pošljite nedvoumno prijavo vračila na **zwroty@yivo.pl**, uporabite razpoložljivi postopek platforme ali prijavo podajte pisno. Ni vam treba navesti določene zakonske določbe ali posebej izbrati pravne podlage.
2. Za lažje prepoznavanje nakupa navedite svoje ime ali naziv podjetja, kontaktne podatke in številko naročila oziroma druge informacije, s katerimi lahko najdemo transakcijo. Navedite izdelek, ki ga vračate, in število kosov. SKU ali EAN lahko pomaga, vendar ne nadomešča ali omejuje drugih načinov prepoznavanja nakupa.

3. Ne zahtevamo originalnega računa, številke RMA, obrazložitve vaše odločitve ali izključne uporabe našega obrazca. Transakcijo lahko potrjujejo potrdilo naročila, račun, zgodovina nakupov ali drugo ustrezno dokazilo.
4. Izdelek zaščitite pred poškodbami med prevozom in ga pošljite na naslov za vračilo v razdelku 1. Ostre dele zavarujte, da preprečite poškodbe oseb, ki ravnajo s paketom, ter upoštevajte navodila in opozorila.
5. Shranite dokazilo o pošiljanju. Za veljavno uveljavljanje zakonske pravice do odstopa ni treba čakati na odgovor YIVO.
6. Vračil, poslanih po povzetju, ne sprejemamo brez predhodnega dogovora. Tudi pošiljke na mesta, kjer mora YIVO osebno prevzeti paket, zahtevajo predhodni dogovor. Razpoložljivi in dogovorjeni načini vračila platforme ostajajo.
7. Če uporabljate generator sporočil na spletni strani ali gumb, ki odpre vašo e-poštno aplikacijo, preverite pripravljeno besedilo in sami pošljite e-pošto. Izpolnjevanje polj, kopiranje besedila ali odpiranje e-poštne aplikacije ne pošlje prijave YIVO in ne zagotavlja upoštevanja roka. Generator je pripomoček, ne edini način prijave.
8. Zgolj za prijavo vračila ne zahtevamo soglasja za trženje, fotografij, originalnega računa ali številke bančnega računa. Če manjkajo informacije, potrebne za prepoznavanje nakupa ali obračun povračila, vas bomo kontaktirali.

8. Kdo plača povratno poštnino

1. V prostovoljnem programu kupec plača neposredne stroške vračila izdelka, razen če so YIVO ali pogoji platforme, veljavni za nakup, zagotavljali brezplačno vračilo ali drugo ugodnejše pravilo.
2. Pri zakonskem odstopu kupec plača neposredne stroške vračila le v zakonskih mejah, zlasti ob ustrezni predhodni obveščenosti o tej obveznosti. Manjkajočih informacij ni mogoče nadomestiti z zaračunavanjem stranki po pogojih, objavljenih pozneje.
3. Ta pravila na stranko ne prenašajo stroškov, ki bremenijo YIVO v zvezi z utemeljenim zahtevkom zaradi blaga z napako. Stroški obravnave zahtevka se določajo po veljavni zakonodaji in morebitnih ugodnejših pogojih tržne garancije.

9. Kaj povrnemo in kdaj

1. Ob upoštevanju obračuna promocije iz točke 9b: Pri vračilu v prostovoljnem programu povrnemo dejansko plačano ceno vrnjenega izdelka ob upoštevanju pripadajočega popusta in morebitnega upravičenega zmanjšanja, opisanega v razdelku 9a. V tem postopku ne povrnemo prvotnih stroškov dostave naročila, razen če so bili ob nakupu zagotovljeni ugodnejši pogoji.
2. Pri zakonskem odstopu povrnemo plačila v zakonsko zahtevanem obsegu, vključno s pripadajočimi prvotnimi stroški dostave. Če je bil izbran dražji način dostave od najcenejšega običajnega načina, ki ga ponuja YIVO, je povračilo dostave omejeno, kot določa zakon. Pri delnem odstopu upoštevamo obseg odstopa in stroške dostave, ki pripadajo obdržanemu delu naročila; ne uporabljamo samodejnega pravila »dostave nikoli ne povrnemo«.
3. Ne zaračunamo pristojbine za obdelavo ali zgolj za sprejem vračila. Povračilo za izdelek se lahko zmanjša samo po razdelku 9a in 9b. Ne uporabljamo fiksnega odstotnega odbitka zaradi odprtja embalaže, prijave vračila ali zgolj poteka časa.
4. Plačila povrnemo brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje 14 dni po prejemu veljavne prijave. Razen če smo ponudili, da izdelek sami prevzamemo, lahko plačilo zadržimo, dokler ne prejmemo izdelka ali dokazila, da je bil poslan nazaj, kar nastopi prej. V prostovoljnem programu obveznost povračila zadeva vračila, ki izpolnjujejo njegove pogoje.
5. Za povračilo uporabimo enak način plačila, razen če kupec izrecno soglaša z drugim načinom, ki ne povzroča dodatnih stroškov. Pri plačilih po povzetju se dogovorimo o načinu povračila, na primer o nakazilu na posredovani račun. Denarnega povračila ne nadomestimo z obveznim bonom.

6. Pri poslovnih nakupih izdamo potrebne popravne dokumente. Računovodski postopki ne odpravijo obveznosti upoštevanja roka za povračilo.

7. Če pogoji prostovoljnega programa niso izpolnjeni, navedemo razloge, povezane s konkretnim izdelkom, in se dogovorimo, kaj se bo z njim zgodilo v nadaljevanju. Zaradi tega ne zavrnemo obravnave ločenega zahtevka zaradi blaga z napako.

9a. Zmanjšana vrednost izdelka in znesek povračila

1. **Uporabljen, nepopoln, umazan ali poškodovan izdelek je lahko vreden manj kot ob dostavi. Vendar to ne pomeni samodejnega odbitka.** Pomembna sta vzrok in dejanski obseg zmanjšanja vrednosti, ne zgolj dejstvo, da je bila embalaža odprta ali je bil izdelek vrnjen.

2. **Pri zakonskem odstopu** lahko zmanjšanje zajema le zmanjšano vrednost zaradi ravnanja, ki presega potrebno za ugotovitev lastnosti in delovanja izdelka. Običajnega dovoljenega pregleda ne zaračunamo. Uporabljamo člen 34(4) poljskega zakona o pravicah potrošnikov, vključno z izključitvijo te odgovornosti, če kupcu niso bile zagotovljene zahtevane informacije o odstopu. To velja tudi za upravičene poslovne kupce, varovane po členu 7aa. Uporaba, ki presega dovoljen pregled, sama po sebi ne upravičuje zavrnitve veljavnega zakonskega odstopa.

3. **Pri prostovoljnih vračilih** se zmanjšana vrednost presoja po teh pogojih SureFit 365™, ne s samodejno razširitvijo zakonskih pravil na 365 dni in vsa podjetja. Možna je pri izdelku, sprejetem po razdelku 5. Programa ne razširja na brezpogojna vračila po običajni uporabi in ne nadomešča presoje higienske izjeme.

4. Vsako zmanjšanje se določi individualno in sorazmerno z dokumentiranim zmanjšanjem vrednosti zaradi razlogov, ki jih je mogoče pripisati kupcu. Upoštevamo stanje ob dostavi, dejansko stanje vrnjenega izdelka, popolnost, realno možnost povrnitve njegovega stanja in preostalo vrednost. Znesek ne sme preseči dejanskega zmanjšanja vrednosti ali cene, plačane za ta izdelek.

5. Kupcu ne zaračunamo napake ali neskladnosti, za katero je odgovoren YIVO, niti razlike v vrednosti, nastale zgolj zaradi nihanja cen ali poteka časa. Nezmožnost ponovne prodaje izdelka kot novega ne pomeni samodejno popolne izgube vrednosti. Upravičeni stroški obnove lahko pomagajo oceniti to izgubo; iste izgube ne štejemo dvakrat, na primer enkrat kot strošek čiščenja in ponovno kot že odstranjeno umazanijo.

6. Ob obračunu na trajnem nosilcu, kot je e-pošta, zagotovimo informacije o ugotovljenem stanju, podlagi in načinu izračuna ter konkretnem znesku zmanjšanja. Na zahtevo posredujemo dokazila, kot so fotografije ali opis pregleda. Kupec lahko oceni ugovarja z odgovorom ali stikom z YIVO.

7. Ne zahtevamo vnaprejšnjega soglasja k poljubnim odbitkom, ne uporabljamo samodejne odstotne kazni in pravočasnega plačila nespornega zneska ne pogojujemo s kupčevim sprejetjem naše ocene. Pregled izdelka ne daje dodatnega časa za povračilo in ne podaljšuje pravice do njegovega zadržanja prek razdelka 9.4 in veljavne zakonodaje. Izjave, potrebne za pravilen obračun, se podajo v skladu z zakonom; enostranska opomba »uporabljen izdelek« ne nadomešča podlage ali utemeljitve zmanjšanja.

9b. Popusti, darila in delna vračila

Ta pravila veljajo samo za nakupe po objavi te različice, če so bili ustrezni promocijski pogoji sporočeni pred nakupom in so skladni z zakonom ter pravili ustrezne platforme. Ne veljajo za nazaj in ne omejujejo ugodnejših pravic ali zagotovil, danih ob nakupu.

Če nakup po delnem vračilu ne izpolnjuje več pogojev količinskega ali paketnega popusta, preračunamo ceno obdržanih izdelkov po pragovih in cenah, veljavnih ob nakupu. Povračilo za izdelke = plačani znesek za obračunane izdelke minus preračunana cena obdržanih izdelkov. Ne uporabljamo poznejših kataloških cen in istega popusta ne odštejemo dvakrat. Pri nadaljnjih vračilih upoštevamo že povrnjene zneske; ta določba sama ne uvaja samodejnega doplačila.

Primer: 5 kosov po 8 PLN = 40 PLN; cena kosa brez popusta ob nakupu je bila 10 PLN. Ob vračilu 4 in obdržanju 1 je povračilo 40 PLN - 10 PLN = 30 PLN, če so izpolnjeni pogoji prvega odstavka točke 9b.

Darilo, pogojeno z nakupom izdelka ali promocijskim pragom, je treba vrniti, če po delnem vračilu pogoji zanj niso več izpolnjeni. Morebiten obračun nevrnjenega darila mora izhajati iz promocijskih pogojev, sporočenih ob nakupu, in veljavnega prava. Ni poljubne pristojbine ali samodejne kazni.

Obračun promocije je ločen od zmanjšanja zaradi izgube vrednosti izdelka. Ločeno utemeljeno zmanjšanje zaradi izgube vrednosti ureja izključno točka 9a; iste izgube ne obračunamo ponovno. Ostaja vračilo celotnega nedeljivega kompleta v programu (točka 2.5), brez omejevanja zakonskih zahtevkov glede njegovih delov. Zakonske pravice, reklamacije in garancije ostajajo neodvisne.

10. Izdelki z napako ali izdelki, ki ne ustrezajo opisu

SureFit 365™ zagotavlja dodatno možnost vračila. Zahtevek glede izdelka, ki ima napako, je poškodovan ob dostavi ali ni skladen s pogodbo, je ločena zadeva.

Če izdelek ne ustreza kljub nedvoumnemu zagotovilu v ponudbi, da je združljiv z vašim modelom, gre lahko za neskladnost, ne zgolj za spremembo odločitve. Takih primerov ne usmerimo samodejno v prostovoljno vračilo na stroške kupca.

Zahtevek lahko vložite na **reklamacje@yivo.pl** ali prek ustreznega kanala platforme. Opišite težavo in navedite informacije za iskanje nakupa. Fotografije ali oznaka modela lahko pomagajo pri presoji, vendar ne določamo splošnega pravila, po katerem bi zavrnili vsak zahtevek brez fotografij.

Zakonska odgovornost prodajalca, odgovornost do poslovnih kupcev in morebitna tržna garancija se presojajo na njihovih ustreznih veljavnih podlagah. Obdobje 365 dni ne skrajšuje zakonskih rokov ali varstva na podlagi dane garancije. SureFit 365™ ni zagotovilo, da vsak izdelek tehnično ustreza vsaki napravi.

11. Nakupi prek platform in čezmejni nakupi

Ugodnejše pravice, ki izhajajo iz pogojev konkretnega nakupa ali platforme, ostanejo nespremenjene. Program ne odpravlja postopkov platform, vendar ti postopki ne morejo izključiti pravic, ki jih kupcu ni mogoče odvzeti.

Pri čezmejni prodaji potrošnikom ti pogoji potrošnikov ne prikrajšajo za varstvo po prisilnih predpisih, ki veljajo za pogodbo, vključno, kadar je ustrezno, s pravom države njihovega običajnega prebivališča. Ne zahtevamo, da se vsi potrošniški spori rešujejo izključno pred sodiščem, pristojnim za naslov sedeža YIVO.

12. Spremembe, prejšnji nakupi in osebni podatki

Program velja od 9. septembra 2026. Nova revizija ne omejuje pravic, pridobljenih s prejšnjim nakupom. Ugodnejši pogoji ali zagotovila, dani ob nakupu, ostanejo nespremenjeni. Sprememba ali ukinitev programa ne skrajša roka za vračilo, odobrenega za že vključene nakupe. Navedba prejšnjega datuma začetka veljavnosti ne pomeni, da so bile informacije, zahtevane pred sklenitvijo določene pogodbe, takrat zagotovljene. Poznejša objava za nazaj ne uvaja pristojbin ali omejitev, ki kupcu niso bile sporočene takrat, ko bi morale biti.

Podatke, posredovane s prijavo, obdelujemo za prepoznavanje nakupa, obravnavo vračila, obračun povračila in izpolnjevanje zakonskih obveznosti. Podrobnosti so v pravilniku o zasebnosti YIVO. Vračilo ni pogojeno s soglasjem za trženje.

Neobvezna predloga prijave vračila

Za: YIVO Sebastian Zając, zwroty@yivo.pl
Naslov za korespondenco in vračilo izdelkov: ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska
Zadeva: Prijava vračila — YIVO SureFit 365™ — številka naročila, če je znana

Pozdravljeni,

s tem prijavljam vračilo spodaj navedenega izdelka oziroma izdelkov, kupljenih pri YIVO. Če imam zakonsko pravico do odstopa od pogodbe, to sporočilo predstavlja mojo izjavo o uveljavljanju te pravice za navedene izdelke. V preostalem delu uporabljam program YIVO SureFit 365™ pod njegovimi pogoji.

Ime in priimek / naziv podjetja: …
Številka naročila ali druge informacije, ki omogočajo iskanje nakupa: …
Platforma ali mesto nakupa, če je znano: …
Izdelki, ki se vračajo, in število kosov: …
Datum prejema izdelka, če je znan: …
E-poštni ali drug naslov za odgovor: …
Dodatne informacije — neobvezno: …

Prosim za potrditev prejema te prijave in obračun vračila v skladu z mojimi pravicami in ustreznimi pogoji.

Uporaba te predloge je neobvezna. Ni vam treba pojasniti svoje odločitve ali sami opredeliti pravne podlage. Manjkajoča številka naročila ali točen datum ne preprečujeta prijave, če je nakup mogoče prepoznati drugače. Zgolj za prijavo ne zahtevamo številke bančnega računa; če je potrebna za povračilo, se o njej dogovorimo ločeno. Pri uporabi predloge na papirju lahko dodate kupčev naslov, datum in podpis; pri e-pošti lastnoročni podpis ni potreben.