Podmienky vrátenia YIVO SureFit 365™

365 dní na oznámenie vrátenia. Platí aj pre firemné nákupy.

YIVO SureFit 365™ je doplnkový bezplatný program vrátenia produktov zakúpených priamo od YIVO. Nenahrádza zákonné právo odstúpiť od zmluvy, práva zo zodpovednosti za vady ani obchodnú záruku. Neznamená, že produkt možno 365 dní bežne používať a potom ho bezpodmienečne vrátiť.

Program platí od: 9. septembra 2026
Verzia dokumentu: 1.2 | 15.10.2026
Lehota kupujúceho: 365 dní od prevzatia vracaného produktu.

Dátum účinnosti programu nie je spoločným začiatkom lehoty na vrátenie pre všetkých kupujúcich. Lehotu nepočítame od dátumu faktúry, objednávky ani odoslania. Neskoršie spresnenia týchto podmienok neobmedzujú práva ani výhodnejšie uistenia poskytnuté pri nákupe.

1. Prevádzkovateľ programu a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom programu a predávajúcim je **YIVO Sebastian Zając**, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska, daňové identifikačné číslo (NIP): 642-315-75-74, registračné číslo podnikateľa (REGON): 383257067, ďalej len „YIVO“.

Oznámenia o vrátení prijímame na **zwroty@yivo.pl**, písomne na adrese nášho podnikania a prostredníctvom dostupného postupu vrátenia na platforme, na ktorej sa nákup uskutočnil. Výber jedného spôsobu nevylučuje iné prípustné spôsoby oznámenia. Nemusíte používať výlučne formulár YIVO. Účinné oznámenie zaslané na inú kontaktnú adresu sprístupnenú YIVO neodmietame len preto, že bola použitá iná adresa.

Adresa na vrátenie produktov:
YIVO Sebastian Zając
ul. Zofii Nałkowskiej 16E
41-700 Ruda Śląska
Polska

2. Kupujúci a nákupy zahrnuté do SureFit 365™

1. Program môžu využiť spotrebitelia aj podnikatelia vrátane živnostníkov a spoločností. Faktúra vystavená na firmu sama osebe nevylučuje vrátenie.
2. Program sa vzťahuje na produkty značky YIVO zakúpené priamo od YIVO vrátane nákupov prostredníctvom predajných platforiem. Na platforme skontrolujte, že predávajúcim v objednávke je YIVO Sebastian Zając. Značka YIVO na produkte alebo v názve ponuky sama osebe neznamená, že predávajúcim bolo YIVO.
3. Nákupy od nezávislých predajcov nie sú automaticky zahrnuté. V týchto prípadoch sa práva voči predávajúcemu a prípadná obchodná záruka posudzujú samostatne.
4. Nevyžadujeme platené členstvo, registráciu produktu ani uvedenie dôvodu vrátenia.
5. Môžete vrátiť celý nákup alebo vybrané produkty či kusy. Ak nákup predstavoval jednu nedeliteľnú súpravu, vrátenie v rámci programu zahŕňa celú súpravu. Tým nie sú obmedzené zákonné práva pri nesúlade so zmluvou týkajúcom sa jednotlivých súčastí.

3. Zákonné práva sú od programu nezávislé

1. Pri nákupe tovaru na diaľku má spotrebiteľ spravidla 14 dní na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu, s výhradou zákonných výnimiek. Osobitné predpisy môžu stanoviť iné alebo dlhšie lehoty.
2. Príslušné zákonné práva sa vzťahujú aj na fyzickú osobu nakupujúcu priamo pre svoje podnikanie, ak pre ňu zmluva nemá profesijný charakter v zmysle článku 7aa poľského zákona o právach spotrebiteľa. Faktúra s DPH sama osebe túto ochranu neruší.
3. Podmienky tohto doplnkového programu vrátane požiadaviek na stav produktu neobmedzujú zákonné odstúpenie od zmluvy. Ak zákonné právo stále trvá, postupujeme podľa zákonných pravidiel, aj keď od prevzatia uplynulo viac než 14 dní.
4. Pri zákonnom odstúpení chýbajúci pôvodný obal alebo použitie produktu automaticky neznamená stratu práva odstúpiť. Podľa článku 34 ods. 4 poľského zákona o právach spotrebiteľa možno zohľadniť skutočné zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti produktu. To neplatí, ak YIVO neposkytlo zákonom požadované informácie o odstúpení. Podrobné pravidlá sú v bode 9a. Výnimka pre niektoré zapečatené produkty opísaná v bode 6 sa uplatňuje samostatne.
5. Po uplynutí zákonnej lehoty na odstúpenie vyplýva možnosť vrátiť produkt až do 365. dňa zo SureFit 365™ a podlieha podmienkam tohto programu. Pre podnikateľa bez zákonného práva odstúpiť môže program predstavovať základ na vrátenie už odo dňa prevzatia produktu.

4. Ako sa počíta 365 dní

1. Na oznámenie vrátenia v rámci SureFit 365™ máte 365 kalendárnych dní od prevzatia produktu vami alebo vami určenou osobou odlišnou od dopravcu. Deň prevzatia sa nezapočítava; prvým dňom je nasledujúci deň. Dátum neurčujeme automaticky podľa stavu odoslania, faktúry ani samotného uloženia zásielky na výdajnom mieste pred jej vyzdvihnutím kupujúcim alebo určenou osobou.
2. Pri produktoch dodávaných oddelene plynie lehota programu od prevzatia konkrétneho vracaného produktu. Pri zákonnom odstúpení uplatňujeme zákonné pravidlá začiatku lehoty vrátane pravidiel týkajúcich sa poslednej položky, šarže alebo súčasti.
3. Na dodržanie lehoty programu stačí pred jej uplynutím odoslať jednoznačné oznámenie o vrátení. V tejto lehote nemusíte získať súhlas YIVO ani doručiť zásielku do skladu.
4. Produkt treba odoslať späť počas nasledujúcich 14 dní po oznámení. Lehota na odoslanie je dodržaná, ak je zásielka odoslaná pred jej uplynutím.
5. Ak koniec lehoty pripadne na sobotu alebo zákonom stanovený deň pracovného pokoja, umožňujeme úkon vykonať nasledujúci deň, ktorý nie je sobotou ani zákonom stanoveným dňom pracovného pokoja. Výhodnejšie kogentné právne pravidlá tým nie sú dotknuté.

5. Stav produktu pri dobrovoľnom vrátení

Nasledujúce požiadavky sa týkajú vrátenia v rámci doplnkového programu; neobmedzujú zákonné právo odstúpiť od zmluvy.

1. Na vrátenie celej ceny produktu v rámci programu ho vráťte kompletný, bez poškodenia vzniknutého po dodaní a bez známok používania nad rámec nevyhnutného vyskúšania. Kupujúcemu neúčtujeme vady ani nesúlad so zmluvou, za ktoré zodpovedá YIVO.
2. Nevyhnutné overenie vlastností a vhodnosti dielu je dovolené. Vždy dodržiavajte návod a bezpečnostné pravidlá. Povolené vyskúšanie samo osebe neodôvodňuje zníženie vracanej sumy.

3. Drobné zmeny stavu, znečistenie alebo chýbajúce položky nemusia automaticky znamenať odmietnutie vrátenia v rámci programu. Ak produkt naďalej patrí do jeho pôsobnosti, vrátenie prijmeme a podľa bodu 9a možno prípadne zohľadniť iba skutočné zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad rámec povoleného vyskúšania.
4. Program nie je ročným obdobím bežného používania produktu. Nevzťahuje sa na vracanie funkčných produktov po bežnom používaní, napríklad filtrov použitých na upratovanie, čepelí použitých na holenie či kosenie alebo dielov trvalo upravených kupujúcim. Možnosť zníženej refundácie tieto hranice programu neruší. Prijatie takého produktu mimo programu je možné na základe individuálnej dohody s YIVO, ktorá určuje podmienky vysporiadania a je zaznamenaná napríklad e-mailom. Takáto dohoda sa nesmie vyžadovať namiesto rešpektovania platného zákonného práva.
5. Pred nezvratným krokom, napríklad pripevnením dielu jednorazovou lepiacou vrstvou, skontrolujte označenie modelu, rozmery a návod. Nie každý diel možno skúsiť nasadiť bez ovplyvnenia jeho stavu. Samotné nasadenie však automaticky nepreukazuje nepovolené použitie: rozhoduje povaha úkonu a konkrétny produkt.
6. Pôvodný obal pomáha bezpečnému vráteniu a identifikácii produktu, spravidla však nie je podmienkou vrátenia. Za otvorenie alebo chýbajúci bežný obal neúčtujeme automatický poplatok. Osobitný význam pečatí pri niektorých produktoch vysvetľuje bod 6.
7. Chýbajúci obal, bežné používanie ani nemožnosť splniť podmienky dobrovoľného programu nerušia práva zo zodpovednosti za vady. Reklamácia sa posudzuje podľa príslušného zákonného základu alebo obchodnej záruky.

6. Produkty zapečatené z dôvodov ochrany zdravia alebo hygieny

1. Zákonná výnimka z práva odstúpiť sa môže na produkt vzťahovať, ak sú splnené **všetky** nasledujúce podmienky:
   - bol dodaný v zapečatenom obale;
   - obal bol po dodaní otvorený;
   - po otvorení nemožno produkt vrátiť z dôvodov ochrany zdravia alebo hygieny podľa článku 38 ods. 1 bodu 5 poľského zákona o právach spotrebiteľa.
2. Rovnakú výnimku uplatňujeme v dobrovoľnom programe SureFit 365™. Neznamená to však, že automaticky vylučujeme z vrátenia každý diel holiaceho strojčeka alebo slúchadiel.
3. Tieto podmienky sa môžu týkať napríklad niektorých koncoviek a nadstavcov do uší a hlavíc, čepelí a planžiet holiacich strojčekov. V každom prípade záleží na vlastnostiach konkrétneho produktu, jeho skutočnom zapečatení a zdravotných či hygienických dôvodoch.
4. Otvorenie samotného prepravného kartónu nie je otvorením zapečateného obalu produktu. Ak produkt pri dodaní nebol riadne zapečatený alebo bola pečať už poškodená, samotný odkaz na kategóriu produktu neodôvodňuje uplatnenie tejto zákonnej výnimky.
5. Produkty s neporušenou pečaťou možno vrátiť podľa ostatných pravidiel platných pre príslušný druh vrátenia. Neporušujte pečať iba kvôli vyhotoveniu fotografií k oznámeniu.
6. **Hygienická výnimka nevylučuje práva zo zodpovednosti za vady ani práva pri produkte, ktorý nezodpovedá zmluve.** Takúto reklamáciu posudzujeme nezávisle od SureFit 365™.

7. Ako oznámiť vrátenie a odoslať produkt späť

1. Pošlite jednoznačné oznámenie o vrátení na **zwroty@yivo.pl**, použite dostupný postup platformy alebo podajte oznámenie písomne. Nemusíte citovať konkrétne ustanovenie ani samostatne voliť právny základ.

2. Na jednoduchšiu identifikáciu nákupu uveďte svoje meno alebo názov firmy, kontaktné údaje a číslo objednávky alebo iné informácie umožňujúce dohľadať transakciu. Uveďte vracaný produkt a počet kusov. SKU alebo EAN môžu pomôcť, nenahrádzajú však ani neobmedzujú iné spôsoby identifikácie nákupu.
3. Nevyžadujeme originál pokladničného dokladu, číslo RMA, vysvetlenie rozhodnutia ani výlučné použitie nášho formulára. Transakciu môže doložiť potvrdenie objednávky, faktúra, história nákupov alebo iný vhodný dôkaz.
4. Chráňte produkt pred poškodením pri preprave a odošlite ho na adresu na vrátenie uvedenú v bode 1. Ostré diely zaistite proti poraneniu osôb manipulujúcich so zásielkou a dodržiavajte návod a upozornenia.
5. Uschovajte doklad o odoslaní. Na účinné uplatnenie zákonného práva odstúpiť nie je potrebné čakať na odpoveď YIVO.
6. Vrátené zásielky na dobierku neprijímame bez predchádzajúcej dohody. Predchádzajúcu dohodu vyžadujú aj zásielky do miest, kde ich musí YIVO osobne prevziať. Dostupné a dohodnuté spôsoby vrátenia platformy zostávajú zachované.
7. Ak používate generátor správ na webe alebo tlačidlo otvárajúce e-mailovú aplikáciu, skontrolujte pripravený text a e-mail sami odošlite. Vyplnenie polí, skopírovanie textu ani otvorenie e-mailovej aplikácie neodošle oznámenie YIVO a nezabezpečí dodržanie lehoty. Generátor slúži na uľahčenie, nie je jediným spôsobom oznámenia.
8. Na samotné oznámenie vrátenia nevyžadujeme marketingový súhlas, fotografie, originál pokladničného dokladu ani číslo bankového účtu. Ak chýbajú informácie potrebné na identifikáciu nákupu alebo vysporiadanie refundácie, kontaktujeme vás.

8. Kto hradí dopravu späť

1. V dobrovoľnom programe hradí kupujúci priame náklady na odoslanie produktu späť, ak YIVO alebo podmienky platformy platné pre daný nákup nestanovili bezplatné vrátenie či iné výhodnejšie pravidlo.
2. Pri zákonnom odstúpení hradí kupujúci priame náklady vrátenia iba v medziach zákona, najmä za predpokladu riadneho predchádzajúceho informovania o tejto povinnosti. Chýbajúce informácie nemožno napraviť účtovaním nákladov zákazníkovi podľa neskôr zverejnených podmienok.
3. Tieto pravidlá neprenášajú na zákazníka náklady, ktoré pri oprávnenej reklamácii vadného tovaru prináležia YIVO. Náklady vybavenia reklamácie sa určujú podľa platného práva a prípadných výhodnejších podmienok obchodnej záruky.

9. Čo a kedy vraciame

1. S výhradou vyúčtovania akcie podľa bodu 9b: Pri vrátení v rámci dobrovoľného programu vraciame cenu skutočne zaplatenú za vracaný produkt so zohľadnením pridelenej zľavy a prípadného odôvodneného zníženia opísaného v bode 9a. V tomto režime nevraciame pôvodné náklady na doručenie objednávky, ak pri nákupe neboli poskytnuté výhodnejšie podmienky.
2. Pri zákonnom odstúpení vraciame platby v rozsahu požadovanom zákonom vrátane príslušných pôvodných nákladov na doručenie. Ak bol zvolený drahší spôsob doručenia než najlacnejší bežný spôsob ponúkaný YIVO, náhrada dopravy je obmedzená podľa zákona. Pri čiastočnom odstúpení zohľadňujeme rozsah odstúpenia a náklady na dopravu pripadajúce na ponechanú časť objednávky; neuplatňujeme automatické pravidlo „doprava sa nikdy nevracia“.
3. Neúčtujeme manipulačný poplatok ani poplatok za samotné prijatie vrátenia. Vracaná suma za produkt sa môže znížiť iba podľa bodu 9a a 9b. Neuplatňujeme pevnú percentuálnu zrážku za otvorenie obalu, oznámenie vrátenia ani samotné plynutie času.

4. Platby vraciame bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia účinného oznámenia. Ak sme neponúkli, že produkt sami vyzdvihneme, môžeme platbu zadržať do doručenia produktu alebo dôkazu o jeho odoslaní späť, podľa toho, čo nastane skôr. V dobrovoľnom programe sa povinnosť refundácie týka vrátení spĺňajúcich jeho podmienky.

5. Peniaze vraciame rovnakým platobným spôsobom, ak kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom, ktorý mu nespôsobí ďalšie náklady. Pri platbách na dobierku dohodneme spôsob vrátenia, napríklad prevod na poskytnutý účet. Peňažnú refundáciu nenahrádzame povinným poukazom.

6. Pri firemných nákupoch vystavujeme požadované opravné doklady. Účtovné postupy nerušia povinnosť dodržať lehotu na refundáciu.

7. Ak podmienky dobrovoľného programu nie sú splnené, uvedieme dôvody týkajúce sa konkrétneho produktu a dohodneme ďalší postup s ním. To nevedie k odmietnutiu posúdiť samostatnú reklamáciu vadného tovaru.

9a. Zníženie hodnoty produktu a vracaná suma

1. **Použitý, nekompletný, znečistený alebo poškodený produkt môže mať nižšiu hodnotu než pri dodaní. To však neznamená automatickú zrážku.** Rozhoduje príčina a skutočný rozsah zníženia hodnoty, nielen otvorenie obalu alebo odoslanie produktu späť.

2. **Pri zákonnom odstúpení** môže zníženie zahŕňať iba stratu hodnoty spôsobenú zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti produktu. Bežné povolené vyskúšanie sa nespoplatňuje. Uplatňujeme článok 34 ods. 4 poľského zákona o právach spotrebiteľa vrátane vylúčenia tejto zodpovednosti, ak kupujúci nedostal požadované informácie o odstúpení. To platí aj pre oprávnených podnikateľov chránených článkom 7aa. Použitie nad rámec povoleného vyskúšania samo osebe neodôvodňuje odmietnutie účinného zákonného odstúpenia.

3. **Pri dobrovoľnom vrátení** sa zníženie hodnoty posudzuje podľa týchto podmienok SureFit 365™, nie automatickým rozšírením zákonných pravidiel na 365 dní a všetkých podnikateľov. Je možné pri produkte prijatom podľa bodu 5. Nerozširuje program na bezpodmienečné vrátenie po bežnom používaní ani nenahrádza posúdenie hygienickej výnimky.

4. Každé zníženie sa určuje individuálne a úmerne zdokumentovanému zníženiu hodnoty z príčin pripísateľných kupujúcemu. Zohľadňujeme stav pri dodaní, skutočný stav vráteného produktu, kompletnosť, reálnu možnosť obnovenia jeho stavu a zostávajúcu hodnotu. Suma nesmie prekročiť skutočné zníženie hodnoty ani cenu zaplatenú za daný produkt.

5. Kupujúcemu neúčtujeme vadu alebo nesúlad so zmluvou, za ktoré zodpovedá YIVO, ani rozdiel hodnoty spôsobený výlučne kolísaním cien či plynutím času. Nemožnosť znovu predať produkt ako nový automaticky neznamená úplnú stratu hodnoty. Prípadné odôvodnené náklady na obnovenie stavu môžu pomôcť pri posúdení straty; tú istú stratu nezapočítavame dvakrát, napríklad raz ako náklady na čistenie a znovu ako už odstránené znečistenie.

6. Pri vysporiadaní poskytujeme na trvanlivom médiu, napríklad e-mailom, informácie o zistenom stave, základe a spôsobe výpočtu aj konkrétnej sume zníženia. Na požiadanie poskytneme podklady, napríklad fotografie alebo opis kontroly. Kupujúci môže posúdenie namietať odpoveďou alebo kontaktovaním YIVO.

7. Nevyžadujeme predchádzajúci súhlas so svojvoľnými zrážkami, neuplatňujeme automatickú percentuálnu sankciu ani nepodmieňujeme včasnú výplatu nespornej sumy súhlasom kupujúceho s naším posúdením. Kontrola produktu neposkytuje dodatočný čas na refundáciu ani nepredlžuje právo ju zadržať nad rámec bodu 9.4 a platného práva. Vyhlásenia potrebné na riadne vysporiadanie poskytujeme v súlade so zákonom; jednostranná poznámka „použitý produkt“ nenahrádza základ ani odôvodnenie zníženia.

9b. Zľavy, darčeky a čiastočné vrátenia

Tieto pravidlá platia iba pre nákupy po zverejnení tejto verzie, ak boli príslušné podmienky akcie oznámené pred nákupom a sú v súlade s právom aj pravidlami príslušnej platformy. Nepôsobia spätne a neobmedzujú výhodnejšie práva ani uistenia poskytnuté pri nákupe.

Ak po čiastočnom vrátení nákup už nespĺňa podmienky množstevnej alebo súpravovej zľavy, prepočítame cenu ponechaných produktov podľa prahov a cien platných pri nákupe. Refundácia za produkty = zaplatená suma za vyúčtované produkty mínus prepočítaná cena ponechaných produktov. Nepoužívame neskoršie katalógové ceny ani neodpočítavame tú istú zľavu dvakrát. Pri ďalších vráteniach zohľadňujeme už vrátené sumy; toto ustanovenie samo nezakladá automatický doplatok.

Príklad: 5 kusov po 8 PLN = 40 PLN; cena kusu bez zľavy pri nákupe bola 10 PLN. Pri vrátení 4 kusov a ponechaní 1 je refundácia 40 PLN - 10 PLN = 30 PLN, ak sú splnené podmienky prvého odseku bodu 9b.

Darček podmienený kúpou produktu alebo dosiahnutím prahu akcie sa musí vrátiť, ak po čiastočnom vrátení už nie sú splnené podmienky jeho získania. Prípadné vyúčtovanie nevráteného darčeka musí vyplývať z podmienok akcie oznámených pri nákupe a platného práva. Neúčtujeme ľubovoľný poplatok ani automatickú sankciu.

Vyúčtovanie akcie nie je znížením za stratu hodnoty produktu. Samostatné odôvodnené zníženie za stratu hodnoty podlieha výlučne bodu 9a; rovnakú stratu nezapočítavame znova. Zachovávame vrátenie kompletnej nerozdeliteľnej súpravy v programe (bod 2.5), bez obmedzenia zákonných nárokov týkajúcich sa jej častí. Zákonné práva, reklamácie a záruky zostávajú nezávislé.

10. Vadné produkty alebo produkty nezodpovedajúce opisu

SureFit 365™ poskytuje doplnkovú možnosť vrátenia. Reklamácia produktu, ktorý je vadný, poškodený pri dodaní alebo nie je v súlade so zmluvou, je samostatnou záležitosťou.

Ak produkt nepasuje napriek jednoznačnému uisteniu v ponuke o kompatibilite s vaším modelom, môže ísť o nesúlad so zmluvou, nie o jednoduchú zmenu rozhodnutia. Takéto prípady automaticky neodkazujeme na dobrovoľné vrátenie na náklady kupujúceho.

Reklamáciu môžete podať na **reklamacje@yivo.pl** alebo príslušným kanálom platformy. Opíšte problém a uveďte informácie umožňujúce dohľadať nákup. Fotografie alebo označenie modelu môžu pomôcť pri posúdení, nestanovujeme však všeobecné pravidlo odmietania každej reklamácie bez fotografií.

Zákonná zodpovednosť predávajúceho, zodpovednosť voči podnikateľom a prípadná obchodná záruka sa posudzujú podľa príslušných platných základov. Lehota 365 dní neskracuje zákonné lehoty ani ochranu z poskytnutej záruky. SureFit 365™ nie je zárukou, že každý produkt technicky pasuje ku každému zariadeniu.

11. Nákupy na platformách a cezhraničné nákupy

Výhodnejšie práva vyplývajúce z podmienok konkrétneho nákupu alebo platformy zostávajú nedotknuté. Program neruší postupy platforiem, tieto postupy však nemôžu vylúčiť práva, ktorých nemožno kupujúceho zbaviť.

Pri cezhraničnom predaji spotrebiteľom tieto podmienky nezbavujú spotrebiteľa ochrany podľa kogentných ustanovení práva rozhodného pre zmluvu vrátane prípadne uplatniteľného práva krajiny jeho obvyklého pobytu. Nevyžadujeme, aby všetky spotrebiteľské spory riešil výlučne súd príslušný podľa sídla YIVO.

12. Zmeny, skoršie nákupy a osobné údaje

Program platí od 9. septembra 2026. Nová revízia neobmedzuje práva nadobudnuté pri skoršom nákupe. Výhodnejšie podmienky alebo uistenia poskytnuté pri nákupe zostávajú nedotknuté. Zmena alebo ukončenie programu neskracuje lehotu na vrátenie priznanú už zahrnutým nákupom. Uvedenie skoršieho dátumu účinnosti neznamená, že vtedy boli poskytnuté informácie požadované pred uzavretím konkrétnej zmluvy. Neskoršie zverejnenie nezavádza spätne poplatky ani obmedzenia, ktoré neboli kupujúcemu oznámené v požadovanom čase.

Údaje poskytnuté v oznámení spracúvame na identifikáciu nákupu, vybavenie vrátenia, vysporiadanie refundácie a plnenie právnych povinností. Podrobnosti uvádzajú zásady ochrany osobných údajov YIVO. Vrátenie nie je podmienené marketingovým súhlasom.

Nepovinný vzor oznámenia o vrátení

Komu: YIVO Sebastian Zając, zwroty@yivo.pl
Adresa na korešpondenciu a vrátenie produktov: ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska
Predmet: Oznámenie o vrátení — YIVO SureFit 365™ — číslo objednávky, ak je známe

Dobrý deň,

týmto oznamujem vrátenie nižšie uvedeného produktu alebo produktov zakúpených od YIVO. Ak mi patrí zákonné právo odstúpiť od zmluvy, táto správa je vyhlásením o uplatnení tohto práva vo vzťahu k uvedeným produktom. V ostatnom rozsahu využívam program YIVO SureFit 365™ za jeho podmienok.

Meno a priezvisko / názov firmy: …
Číslo objednávky alebo iné informácie umožňujúce dohľadať nákup: …
Platforma alebo miesto nákupu, ak je známe: …
Vracané produkty a počet kusov: …
Dátum prevzatia produktu, ak je známy: …
E-mail alebo iná adresa na odpoveď: …
Doplňujúce informácie — nepovinné: …

Prosím o potvrdenie prijatia tohto oznámenia a vysporiadanie vrátenia v súlade s mojimi právami a príslušnými podmienkami.

Použitie tohto vzoru je dobrovoľné. Nemusíte vysvetľovať svoje rozhodnutie ani sami určovať právny základ. Chýbajúce číslo objednávky alebo presný dátum nebránia oznámeniu, ak sa nákup dá identifikovať inak. Na samotné oznámenie nevyžadujeme číslo účtu; ak bude potrebné na refundáciu, dohodneme ho samostatne. Pri použití papierového vzoru môžete doplniť adresu kupujúceho, dátum a podpis; v e-maile sa vlastnoručný podpis nevyžaduje.