Warunki zwrotów YIVO SureFit 365™

365 dni na zgłoszenie zwrotu. Także przy zakupie na firmę.

YIVO SureFit 365™ to dodatkowy, bezpłatny program zwrotów produktów kupionych bezpośrednio od YIVO. Nie zastępuje ustawowego prawa odstąpienia od umowy, reklamacji ani gwarancji. Nie oznacza możliwości normalnego użytkowania produktu przez 365 dni i późniejszego oddania go bez warunków.

Program obowiązuje od: 9 września 2026 r.
Wersja dokumentu: 1.2 | 15.10.2026
Termin dla kupującego: 365 dni od otrzymania zwracanego produktu.

Data obowiązywania programu nie jest wspólną datą rozpoczęcia biegu terminu dla wszystkich kupujących. Terminu nie liczymy od wystawienia faktury, złożenia zamówienia ani nadania paczki. Późniejsze doprecyzowanie regulaminu nie ogranicza praw ani korzystniejszych zapewnień przyznanych przy zakupie.

1. Kto prowadzi program i jak się skontaktować

Organizatorem programu i sprzedawcą jest **YIVO Sebastian Zając**, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska, NIP: 642-315-75-74, REGON: 383257067, dalej „YIVO”.

Zgłoszenia zwrotów przyjmujemy pod adresem **zwroty@yivo.pl**, pisemnie na adres firmy oraz za pomocą dostępnej procedury zwrotu na platformie, na której dokonano zakupu. Wybór jednego sposobu nie wyłącza pozostałych dopuszczalnych sposobów złożenia oświadczenia. Nie wymagamy korzystania wyłącznie z formularza YIVO. Skutecznego oświadczenia przesłanego na inny udostępniony przez YIVO adres kontaktowy nie odrzucamy tylko z powodu użycia innego adresu.

Adres do odesłania produktów:
YIVO Sebastian Zając
ul. Zofii Nałkowskiej 16E
41-700 Ruda Śląska
Polska

2. Kogo i jakie zakupy obejmuje SureFit 365™

1. Z programu mogą korzystać konsumenci oraz kupujący firmowi, w tym osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą i spółki. Samo wystawienie faktury na firmę nie wyklucza zwrotu.
2. Program obejmuje produkty marki YIVO kupione bezpośrednio od YIVO, także poprzez platformy sprzedażowe. Na platformie należy sprawdzić, czy sprzedawcą w zamówieniu jest YIVO Sebastian Zając. Sama obecność marki YIVO na produkcie lub w tytule oferty nie oznacza, że sprzedawcą był YIVO.
3. Program nie obejmuje automatycznie zakupów od niezależnych sprzedawców. W takich przypadkach prawa wobec sprzedawcy oraz ewentualna gwarancja są oceniane odrębnie.
4. Nie wymagamy odpłatnego uczestnictwa, rejestracji produktu ani podania przyczyny zwrotu.
5. Można zwrócić cały zakup albo wybrane produkty lub sztuki. Jeżeli przedmiotem zakupu był jeden nierozdzielny zestaw, zwrot w programie obejmuje kompletny zestaw. Nie ogranicza to ustawowych roszczeń dotyczących niezgodności z umową poszczególnych elementów.

3. Prawa ustawowe są niezależne od programu

1. Przy zakupie towaru na odległość konsumentowi przysługuje co do zasady 14 dni na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny, z uwzględnieniem ustawowych wyjątków. Szczególne przepisy mogą przewidywać inne lub wydłużone terminy.
2. Odpowiednie prawa ustawowe przysługują także osobie fizycznej kupującej bezpośrednio na potrzeby działalności gospodarczej, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego w rozumieniu art. 7aa ustawy o prawach konsumenta. Faktura VAT sama w sobie nie pozbawia takiej ochrony.
3. Warunki dodatkowego programu, w tym wymagania dotyczące stanu produktu, nie ograniczają ustawowego odstąpienia. Jeżeli ustawowe prawo nadal przysługuje, stosujemy zasady ustawowe, nawet jeśli od odbioru minęło więcej niż 14 dni.
4. W ustawowym trybie brak oryginalnego opakowania albo użycie produktu nie oznaczają automatycznie utraty prawa odstąpienia. Możliwe jest rozliczenie rzeczywistej utraty wartości spowodowanej działaniami wykraczającymi poza niezbędne sprawdzenie właściwości i działania produktu, zgodnie z art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta. Nie dotyczy to sytuacji, w której YIVO nie przekazało wymaganych prawem informacji o odstąpieniu. Zasady szczegółowe opisano w punkcie 9a. Odrębnie stosuje się wyjątek dotyczący określonych zapieczętowanych produktów opisany w punkcie 6.
5. Po zakończeniu ustawowego okresu odstąpienia możliwość zwrotu do 365. dnia wynika z SureFit 365™ i podlega warunkom tego programu. W przypadku firmy, której nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia, program może stanowić podstawę zwrotu już od dnia odbioru produktu.

4. Jak liczymy 365 dni

1. Na zgłoszenie zwrotu w SureFit 365™ masz 365 dni kalendarzowych od otrzymania produktu przez Ciebie lub wskazaną przez Ciebie osobę inną niż przewoźnik. Dnia odbioru nie wliczamy do tego terminu; pierwszy dzień to dzień następny. Daty nie ustalamy automatycznie na podstawie statusu nadania, faktury ani samego umieszczenia paczki w punkcie odbioru, zanim kupujący lub wskazana osoba ją odbierze.
2. Przy produktach dostarczanych oddzielnie termin programu liczymy od otrzymania konkretnego zwracanego produktu. W ustawowym trybie stosujemy ustawowe reguły rozpoczęcia biegu terminu, w tym dotyczące ostatniego towaru, partii lub części.
3. Do zachowania terminu programu wystarczy wysłać jednoznaczne zgłoszenie zwrotu przed jego upływem. Nie musisz w tym czasie uzyskać akceptacji YIVO ani dostarczyć paczki do magazynu.
4. Produkt należy odesłać w ciągu kolejnych 14 dni od zgłoszenia. Termin odesłania jest zachowany, jeżeli przesyłka zostanie nadana przed jego upływem.
5. Jeżeli koniec terminu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, dopuszczamy wykonanie czynności w następnym dniu, który nie jest sobotą ani dniem ustawowo wolnym od pracy. Korzystniejsze reguły bezwzględnie obowiązującego prawa pozostają zachowane.

5. Stan produktu przy zwrocie dobrowolnym

Poniższe wymagania dotyczą zwrotu na podstawie dodatkowego programu, a nie ograniczenia ustawowego prawa odstąpienia.

1. Dla zwrotu pełnej ceny produktu w programie zwróć go w stanie kompletnym, bez uszkodzeń powstałych po dostarczeniu i bez śladów użytkowania wykraczającego poza niezbędne sprawdzenie. Nie obciążamy kupującego skutkami wad lub niezgodności z umową, za które odpowiada YIVO.

2. Dopuszczalne jest niezbędne sprawdzenie cech i dopasowania. Zawsze przestrzegaj instrukcji i zasad bezpieczeństwa. Dozwolone sprawdzenie samo w sobie nie jest podstawą obniżenia zwracanej kwoty.
3. Drobne zmiany stanu, zabrudzenia lub braki nie muszą oznaczać automatycznej odmowy zwrotu w programie. Jeżeli produkt nadal mieści się w jego zakresie, przyjmujemy zwrot z możliwością rozliczenia wyłącznie rzeczywistego obniżenia wartości powstałego wskutek działań wykraczających poza dozwolone sprawdzenie, zgodnie z punktem 9a.
4. Program nie jest rocznym okresem normalnego używania produktu. Nie obejmuje oddawania sprawnych produktów po normalnej eksploatacji, np. filtrów używanych do sprzątania, ostrzy używanych do golenia lub koszenia ani części trwale przerobionych przez kupującego. Samo przewidzenie pomniejszenia refundacji nie znosi tych granic programu. Przyjęcie takiego produktu poza zakresem programu jest możliwe na podstawie indywidualnego porozumienia z YIVO, określającego zasady rozliczenia i utrwalonego np. w wiadomości e-mail. Nie wolno wymagać takiego porozumienia zamiast respektowania przysługującego prawa ustawowego.
5. Przed czynnością nieodwracalną, np. przyklejeniem elementu jednorazową warstwą klejącą, sprawdź oznaczenie modelu, wymiary i instrukcję. Nie każdą część można przymierzyć bez wpływu na jej stan. Sam fakt montażu nie przesądza jednak automatycznie, że doszło do niedozwolonego używania — znaczenie ma charakter czynności i konkretnego produktu.
6. Oryginalne opakowanie ułatwia bezpieczne odesłanie i identyfikację produktu, lecz co do zasady nie jest warunkiem zwrotu. Nie pobieramy automatycznej opłaty za otwarcie lub brak zwykłego opakowania. Szczególne znaczenie zapieczętowania określonych produktów opisano w punkcie 6.
7. Utraty uprawnień reklamacyjnych nie powoduje brak opakowania, normalne użytkowanie ani niemożność spełnienia warunków dobrowolnego programu. Reklamację ocenia się na właściwej podstawie prawnej lub gwarancyjnej.

6. Produkty zapieczętowane ze względów zdrowotnych lub higienicznych

1. Ustawowe wyłączenie prawa odstąpienia może dotyczyć produktu, jeżeli **łącznie**:
   - został dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu;
   - opakowanie otwarto po dostarczeniu;
   - po otwarciu produktu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta.
2. Takie samo wyłączenie stosujemy w dobrowolnym programie SureFit 365™. Nie uznajemy jednak każdej części do golarki lub słuchawek automatycznie za wyłączoną ze zwrotu.
3. Warunki te mogą dotyczyć m.in. określonych gumek i końcówek dousznych oraz głowic, ostrzy i folii do golarek. Każdorazowo znaczenie mają cechy konkretnego produktu, rzeczywisty sposób zapieczętowania i przesłanki zdrowotne lub higieniczne.
4. Otwarcie samego kartonu transportowego nie oznacza otwarcia zapieczętowanego opakowania produktu. Jeżeli produkt nie był odpowiednio zapieczętowany przy dostarczeniu albo pieczęć została uszkodzona wcześniej, samo powołanie się na kategorię produktu nie uzasadnia zastosowania tego ustawowego wyjątku.
5. Produkty z nienaruszonym zapieczętowaniem można zwracać na pozostałych zasadach właściwych dla danego trybu zwrotu. Nie należy naruszać zapieczętowania wyłącznie po to, aby przygotować zdjęcia do zgłoszenia.
6. **Wyjątek higieniczny nie wyłącza prawa do reklamacji wadliwego produktu ani produktu niezgodnego z umową.** Taką reklamację rozpatrujemy niezależnie od SureFit 365™.

7. Jak zgłosić i odesłać zwrot

1. Wyślij jednoznaczną informację o zwrocie na **zwroty@yivo.pl**, skorzystaj z dostępnej procedury platformy albo złóż oświadczenie pisemnie. Nie musisz wskazywać konkretnego przepisu ani odrębnie wybierać podstawy prawnej.
2. Dla sprawnej identyfikacji zakupu podaj imię i nazwisko lub nazwę firmy, dane do kontaktu oraz numer zamówienia albo inne informacje pozwalające odnaleźć transakcję. Wskaż zwracany produkt i liczbę sztuk. Numer SKU lub EAN może pomóc, ale nie zastępuje ani nie ogranicza możliwości identyfikacji w inny sposób.
3. Nie wymagamy oryginału paragonu, numeru RMA, uzasadnienia decyzji ani użycia wyłącznie naszego formularza. Potwierdzenie zamówienia, faktura, historia zakupu lub inny odpowiedni dowód mogą służyć potwierdzeniu transakcji.
4. Zabezpiecz produkt przed uszkodzeniem podczas transportu i nadaj go na wskazany w punkcie 1 adres zwrotów. Ostre elementy zabezpiecz przed skaleczeniem osób obsługujących przesyłkę, zgodnie z instrukcją i ostrzeżeniami.
5. Zachowaj potwierdzenie nadania. Oczekiwanie na odpowiedź YIVO nie jest wymagane do skutecznego wykonania ustawowego prawa odstąpienia.
6. Zwroty nadane za pobraniem nie będą przyjmowane bez wcześniejszego uzgodnienia. Przesyłki do punktów wymagających osobistego odbioru przez YIVO również wymagają wcześniejszego uzgodnienia. Zachowujemy dostępne i uzgodnione metody zwrotu platformy sprzedażowej.
7. Jeżeli korzystasz z udostępnionego na stronie generatora wiadomości lub przycisku otwierającego program pocztowy, sprawdź przygotowaną treść i samodzielnie wyślij e-mail. Samo wypełnienie pól, skopiowanie treści lub otwarcie programu pocztowego nie wysyła zgłoszenia do YIVO i nie zachowuje terminu. Generator jest ułatwieniem, a nie jedynym sposobem zgłoszenia.
8. Nie wymagamy zgody na marketing, zdjęć, oryginału paragonu ani numeru rachunku bankowego do samego zgłoszenia zwrotu. Gdy dane potrzebne do identyfikacji zakupu lub rozliczenia wymagają uzupełnienia, skontaktujemy się z Tobą.

8. Kto pokrywa koszt odesłania

1. W dobrowolnym programie bezpośredni koszt odesłania ponosi kupujący, chyba że YIVO lub właściwe dla zakupu warunki platformy zapewniły bezpłatny zwrot albo inną korzystniejszą zasadę.
2. Przy ustawowym odstąpieniu kupujący ponosi bezpośredni koszt zwrotu tylko w granicach wynikających z prawa, w szczególności pod warunkiem prawidłowego uprzedniego poinformowania o tym obowiązku. Brak takiej informacji nie może zostać naprawiony obciążeniem klienta na podstawie później opublikowanego regulaminu.
3. Zasady te nie oznaczają obciążania klienta kosztami należącymi do YIVO w związku z zasadną reklamacją. Koszty obsługi reklamacji ustalamy według właściwych przepisów i ewentualnych korzystniejszych warunków gwarancji.

9. Co i kiedy zwracamy

1. Z zastrzeżeniem rozliczenia promocji opisanego w punkcie 9b: Przy zwrocie na podstawie dobrowolnego programu zwracamy cenę rzeczywiście zapłaconą za zwracany produkt, z uwzględnieniem przypisanego do niego rabatu oraz ewentualnego uzasadnionego pomniejszenia opisanego w punkcie 9a. W tym trybie nie zwracamy pierwotnego kosztu dostawy zamówienia, chyba że przy zakupie przewidziano korzystniejsze warunki.
2. Przy ustawowym odstąpieniu zwracamy płatności w zakresie wynikającym z przepisów, w tym należny koszt pierwotnego dostarczenia. Jeżeli wybrano droższą dostawę niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez YIVO, zwrot dostawy jest ograniczony zgodnie z ustawą. Przy częściowym odstąpieniu uwzględniamy zakres odstąpienia oraz koszty dostawy przypadające na pozostawioną część zamówienia; nie stosujemy automatycznej zasady „nigdy nie zwracamy dostawy”.

3. Nie pobieramy opłaty manipulacyjnej ani opłaty za samo przyjęcie zwrotu. Kwota zwracana za produkt może być pomniejszona wyłącznie na zasadach z punktu 9a i 9b. Nie stosujemy stałego procentowego potrącenia za otwarcie opakowania, zgłoszenie zwrotu ani sam upływ czasu.

4. Zwrot płatności realizujemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania skutecznego zgłoszenia. Jeżeli nie zaoferowaliśmy samodzielnego odbioru produktu, możemy wstrzymać wypłatę do chwili otrzymania produktu lub dostarczenia dowodu jego odesłania — w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. W dobrowolnym programie obowiązek refundacji dotyczy zwrotów spełniających jego warunki.

5. Pieniądze zwracamy przy użyciu takiego samego sposobu płatności, chyba że kupujący wyraźnie zgodzi się na inny sposób niewiążący się z dodatkowymi kosztami. Przy płatności za pobraniem uzgadniamy sposób wypłaty, np. przelew na podany rachunek. Nie zastępujemy zwrotu pieniędzy obowiązkowym bonem.

6. W przypadku zakupu na firmę wystawiamy wymagane dokumenty korygujące. Czynności księgowe nie znoszą obowiązku zachowania terminu zwrotu pieniędzy.

7. Gdy warunki dobrowolnego programu nie są spełnione, przekazujemy uzasadnienie odnoszące się do konkretnego produktu i uzgadniamy dalszy sposób postępowania z nim. Nie odmawiamy z tego powodu rozpatrzenia odrębnej reklamacji.

9a. Zmniejszenie wartości produktu a wysokość zwrotu

1. **Produkt używany, niekompletny, zabrudzony lub uszkodzony może mieć niższą wartość niż w chwili dostarczenia. Nie oznacza to jednak automatycznego potrącenia.** Znaczenie ma przyczyna i rzeczywista wielkość utraty wartości, a nie sam fakt otwarcia opakowania lub odesłania produktu.

2. **Przy ustawowym odstąpieniu** rozliczenie może obejmować tylko utratę wartości wynikającą z działań wykraczających poza niezbędne zapoznanie się z właściwościami i działaniem produktu. Zwykłe, dozwolone sprawdzenie nie podlega odpłatności. Stosujemy art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta, w tym wyłączenie tej odpowiedzialności, jeżeli nie przekazano kupującemu wymaganych informacji o prawie odstąpienia. Dotyczy to również uprawnionych przedsiębiorców korzystających z ochrony przewidzianej w art. 7aa. Użycie produktu poza dozwolonym sprawdzeniem nie stanowi samo w sobie podstawy odrzucenia skutecznego ustawowego odstąpienia.

3. **Przy zwrocie dobrowolnym** rozliczenie utraty wartości wynika z niniejszych warunków SureFit 365™, a nie z automatycznego rozszerzenia ustawy na 365 dni i wszystkie firmy. Jest możliwe w przypadku produktu przyjętego na zasadach punktu 5. Nie rozszerza programu na bezwarunkowy zwrot po normalnej eksploatacji i nie zastępuje oceny wyjątku higienicznego.

4. Ewentualne pomniejszenie ustalamy indywidualnie, proporcjonalnie do udokumentowanego obniżenia wartości z przyczyn, za które odpowiada kupujący. Uwzględniamy stan przy dostarczeniu, faktyczny stan zwróconego produktu, kompletność, realną możliwość przywrócenia jego stanu oraz zachowaną wartość. Kwota nie może przewyższać rzeczywistej utraty wartości ani ceny zapłaconej za dany produkt.

5. Nie obciążamy kupującego za wadę lub niezgodność z umową, za którą odpowiada YIVO, ani za różnicę wartości powstałą wyłącznie wskutek wahań cen lub upływu czasu. Brak możliwości ponownej sprzedaży jako produktu nowego nie oznacza automatycznie całkowitej utraty wartości. Ewentualne uzasadnione koszty przywrócenia stanu mogą służyć ocenie tej utraty; nie naliczamy tej samej straty podwójnie, np. osobno jako kosztu czyszczenia i ponownie jako usuniętego już zabrudzenia.

6. Wraz z rozliczeniem przekazujemy na trwałym nośniku, np. e-mailem, informację o stwierdzonym stanie, podstawie i sposobie wyliczenia oraz konkretnej kwocie pomniejszenia. Na żądanie udostępniamy dokumentację uzasadniającą ocenę, np. zdjęcia lub opis oględzin. Kupujący może zakwestionować rozliczenie, odpowiadając na wiadomość lub kontaktując się z YIVO.

7. Nie wymagamy z góry zgody na dowolne potrącenie, nie stosujemy automatycznej kary procentowej i nie uzależniamy terminowego zwrotu kwoty bezspornej od zaakceptowania przez kupującego naszej oceny. Ocena stanu produktu nie daje dodatkowego terminu na refundację ani nie rozszerza prawa jej wstrzymania poza punkt 9.4 i właściwe przepisy. Oświadczenia wymagane do prawidłowego rozliczenia przekazujemy zgodnie z prawem; sama jednostronna adnotacja „produkt używany” nie zastępuje podstawy ani uzasadnienia pomniejszenia.

9b. Rabaty, gratisy i częściowe zwroty

Te zasady dotyczą wyłącznie zakupów dokonanych po publikacji tej wersji, jeżeli odpowiednie warunki promocji przekazano przed zakupem i są zgodne z prawem oraz zasadami właściwej platformy. Nie działają wstecz i nie ograniczają korzystniejszych praw lub zapewnień przyznanych przy zakupie.

Jeżeli po częściowym zwrocie zakup nie spełnia już warunków rabatu ilościowego lub zestawowego, przeliczamy cenę pozostawionych produktów według progów i cen obowiązujących przy zakupie. Refundacja za produkty = zapłacona kwota za produkty objęte rozliczeniem minus przeliczona cena produktów pozostawionych. Nie stosujemy późniejszych cen katalogowych ani nie potrącamy tego samego rabatu dwukrotnie. Przy kolejnych zwrotach uwzględniamy kwoty już zwrócone; samo to postanowienie nie ustanawia automatycznej dopłaty.

Przykład: 5 sztuk po 8 zł = 40 zł; cena jednej sztuki bez rabatu przy zakupie wynosiła 10 zł. Po zwrocie 4 sztuk i pozostawieniu 1 sztuki refundacja wynosi 40 zł - 10 zł = 30 zł, o ile spełniono warunki z pierwszego akapitu punktu 9b.

Gratis przyznany pod warunkiem zakupu produktu lub osiągnięcia progu promocji należy zwrócić, jeżeli po częściowym zwrocie warunki jego otrzymania nie są już spełnione. Ewentualne rozliczenie niezwróconego gratisu musi wynikać z warunków promocji przekazanych przy zakupie i obowiązującego prawa. Nie naliczamy dowolnej opłaty ani automatycznej kary.

Rozliczenie promocji nie jest pomniejszeniem za utratę wartości produktu. Odrębne uzasadnione pomniejszenie za utratę wartości podlega wyłącznie punktowi 9a; tej samej straty nie rozliczamy ponownie. Zachowujemy zasadę zwrotu kompletnego nierozdzielnego zestawu w programie (punkt 2.5), bez ograniczania ustawowych roszczeń dotyczących jego elementów. Prawa ustawowe, reklamacja i gwarancja pozostają niezależne.

10. Produkt wadliwy lub niezgodny z opisem

SureFit 365™ dotyczy dodatkowej możliwości zwrotu. Reklamacja produktu wadliwego, uszkodzonego w chwili dostarczenia lub niezgodnego z umową jest odrębną sprawą.

Jeżeli produkt nie pasuje mimo jednoznacznego zapewnienia w ofercie o zgodności z Twoim modelem, zgłoszenie może dotyczyć niezgodności z umową, a nie zwykłej zmiany decyzji. Nie kierujemy automatycznie takiej sprawy do odpłatnego zwrotu dobrowolnego.

Reklamację możesz zgłosić na **reklamacje@yivo.pl** lub przez właściwy kanał platformy. Opisz problem i podaj informacje pozwalające odnaleźć zakup. Zdjęcia lub oznaczenie modelu mogą pomóc w ocenie, ale nie ustanawiamy ogólnej zasady odmawiania przyjęcia każdego zgłoszenia bez zdjęć.

Odpowiedzialność ustawowa sprzedawcy, odpowiedzialność wobec kupujących firmowych oraz ewentualna gwarancja handlowa są oceniane na właściwej dla nich podstawie. Okres 365 dni nie skraca terminów ustawowych ani czasu ochrony wynikającego z udzielonej gwarancji. SureFit 365™ nie jest gwarancją technicznego dopasowania każdego produktu do każdego urządzenia.

11. Zakupy na platformach i za granicą

Korzystniejsze uprawnienia wynikające z warunków konkretnego zakupu lub platformy pozostają zachowane. Program nie znosi procedur platform, lecz procedury te nie mogą wyłączać praw, których kupujący nie może zostać pozbawiony.

W przypadku sprzedaży konsumentom za granicę regulamin nie pozbawia ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów właściwych dla umowy, w tym — gdy mają zastosowanie — przepisów państwa zwykłego pobytu konsumenta. Nie wprowadzamy obowiązku rozstrzygania wszystkich sporów konsumenckich wyłącznie przed sądem właściwym dla siedziby YIVO.

12. Zmiany, wcześniejsze zakupy i dane osobowe

Program obowiązuje od 9 września 2026 r. Nowa redakcja regulaminu nie ogranicza uprawnień nabytych przy wcześniejszym zakupie. Korzystniejsze warunki lub zapewnienia udzielone przy zakupie pozostają zachowane. Zmiana albo zakończenie programu nie skracają okresu zwrotu przyznanego dla zakupów już nim objętych. Samo wskazanie wcześniejszej daty obowiązywania nie oznacza, że informacje wymagane przed zawarciem konkretnej umowy zostały wtedy przekazane. Późniejsza publikacja nie wprowadza z mocą wsteczną opłat ani ograniczeń nieprzekazanych kupującemu w wymaganym czasie.

Dane przekazane przy zgłoszeniu przetwarzamy w celu identyfikacji zakupu, obsługi zwrotu, rozliczenia i wykonania obowiązków prawnych. Szczegóły opisuje polityka prywatności YIVO. Zwrot nie jest uzależniony od zgody na marketing.

Dobrowolny wzór zgłoszenia zwrotu

Do: YIVO Sebastian Zając, zwroty@yivo.pl
Adres do korespondencji i odesłania produktu: ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska
Temat: Zgłoszenie zwrotu — YIVO SureFit 365™ — numer zamówienia, jeżeli znany

Dzień dobry,

niniejszym zgłaszam zwrot wskazanego poniżej produktu / wskazanych produktów kupionych od YIVO. Jeżeli przysługuje mi ustawowe prawo odstąpienia od umowy, niniejsza wiadomość stanowi oświadczenie o jego wykonaniu w odniesieniu do wskazanych produktów. W pozostałym zakresie korzystam z programu YIVO SureFit 365™ na jego warunkach.

Imię i nazwisko / nazwa firmy: …
Numer zamówienia lub inne informacje pozwalające odnaleźć zakup: …
Platforma lub miejsce zakupu, jeżeli znane: …
Zwracane produkty i liczba sztuk: …
Data otrzymania produktu, jeżeli znana: …
E-mail lub inny adres do odpowiedzi: …
Dodatkowe informacje — opcjonalnie: …

Proszę o potwierdzenie otrzymania zgłoszenia oraz rozliczenie zwrotu zgodnie z przysługującymi mi prawami i właściwymi warunkami.

Korzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe. Nie trzeba uzasadniać decyzji ani samodzielnie wskazywać podstawy prawnej. Brak numeru zamówienia lub dokładnej daty nie wyklucza zgłoszenia, jeżeli zakup można zidentyfikować w inny sposób. Nie wymagamy numeru rachunku przy samym zgłoszeniu; gdy będzie potrzebny do zwrotu środków, uzgodnimy go odrębnie. Przy użyciu wzoru na papierze można dodać adres kupującego, datę i podpis; odręczny podpis nie jest wymagany w e-mailu.