# Retourvoorwaarden YIVO SureFit 365™

**365 dagen om een retour aan te melden. Ook voor zakelijke aankopen.**

YIVO SureFit 365™ is een aanvullend, gratis retourprogramma voor producten die rechtstreeks bij YIVO zijn gekocht. Het vervangt niet het wettelijke herroepingsrecht, rechten bij gebrekkige producten of een commerciële garantie. Het betekent niet dat een product 365 dagen normaal mag worden gebruikt en daarna onvoorwaardelijk kan worden teruggestuurd.

**Programma geldig vanaf:** 9 september 2026
**Documentversie:** 1.2 | 15.10.2026
**Termijn voor de koper:** 365 dagen vanaf ontvangst van het product dat wordt teruggestuurd.

De ingangsdatum van het programma is geen gezamenlijke begindatum van de retourtermijn voor alle kopers. Wij rekenen niet vanaf de factuurdatum, besteldatum of verzenddatum. Latere verduidelijkingen van deze voorwaarden beperken geen rechten of gunstigere toezeggingen die bij de aankoop zijn gedaan.

## 1. Aanbieder van het programma en contactgegevens

De aanbieder van het programma en verkoper is **YIVO Sebastian Zając**, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska, fiscaal identificatienummer (NIP): 642-315-75-74, bedrijfsregistratienummer (REGON): 383257067, hierna “YIVO”.

Wij accepteren retourmeldingen via **zwroty@yivo.pl**, schriftelijk op ons bedrijfsadres en via de beschikbare retourprocedure van het platform waarop de aankoop is gedaan. De keuze voor één methode sluit andere toegestane meldingswijzen niet uit. U hoeft niet uitsluitend het formulier van YIVO te gebruiken. Wij wijzen een geldige melding aan een ander door YIVO beschikbaar gesteld contactadres niet af uitsluitend omdat een ander adres is gebruikt.

**Adres voor het terugsturen van producten:**
**YIVO Sebastian Zając**
ul. Zofii Nałkowskiej 16E
41-700 Ruda Śląska
Polska

## 2. Kopers en aankopen die onder SureFit 365™ vallen

1. Consumenten en zakelijke kopers, waaronder eenmanszaken en vennootschappen, kunnen het programma gebruiken. Een factuur op bedrijfsnaam sluit een retour op zichzelf niet uit.
2. Het programma geldt voor producten van het merk YIVO die rechtstreeks bij YIVO zijn gekocht, ook via verkoopplatforms. Controleer op een platform of de verkoper in de bestelling YIVO Sebastian Zając is. Het merk YIVO op een product of in de titel van een aanbieding betekent op zichzelf niet dat YIVO de verkoper was.
3. Aankopen bij onafhankelijke verkopers vallen er niet automatisch onder. In die gevallen worden rechten tegenover de verkoper en eventuele commerciële garanties afzonderlijk beoordeeld.
4. Wij vragen geen betaald lidmaatschap, productregistratie of reden voor de retour.
5. U mag de hele aankoop of geselecteerde producten of aantallen terugsturen. Als de aankoop één ondeelbare set was, omvat een retour onder het programma de volledige set. Dit beperkt geen wettelijke rechten wegens non-conformiteit van afzonderlijke onderdelen.

## 3. Wettelijke rechten staan los van het programma

1. Bij aankoop van goederen op afstand heeft een consument doorgaans 14 dagen om de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen, behoudens wettelijke uitzonderingen. Specifieke bepalingen kunnen afwijkende of langere termijnen voorschrijven.
2. Relevante wettelijke rechten gelden ook voor een natuurlijke persoon die rechtstreeks voor zijn of haar bedrijf koopt, wanneer de overeenkomst voor die persoon geen beroepsmatig karakter heeft in de zin van artikel 7aa van de Poolse wet inzake consumentenrechten. Een btw-factuur neemt die bescherming op zichzelf niet weg.
3. De voorwaarden van dit aanvullende programma, waaronder eisen aan de productstaat, beperken het wettelijke herroepingsrecht niet. Als een wettelijk recht nog geldt, volgen wij de wettelijke regels, ook wanneer sinds ontvangst meer dan 14 dagen zijn verstreken.
4. Bij wettelijke herroeping betekenen ontbrekende originele verpakking of gebruik van het product niet automatisch dat het herroepingsrecht vervalt. Werkelijke waardevermindering door handelingen die verder gaan dan nodig om de eigenschappen en werking van het product vast te stellen, kan worden meegerekend op grond van artikel 34(4) van de Poolse wet inzake consumentenrechten. Dit geldt niet als YIVO de wettelijk vereiste informatie over herroeping niet heeft verstrekt. Nadere regels staan in onderdeel 9a. De uitzondering voor bepaalde verzegelde producten in onderdeel 6 geldt afzonderlijk.
5. Na afloop van de wettelijke herroepingstermijn berust de mogelijkheid om tot dag 365 te retourneren op SureFit 365™ en gelden de voorwaarden van dit programma. Voor een bedrijf zonder wettelijk herroepingsrecht kan het programma vanaf de dag van ontvangst een grondslag voor retour bieden.

## 4. Berekening van de 365 dagen

1. U heeft 365 kalenderdagen vanaf ontvangst van het product door u of een door u aangewezen persoon anders dan de vervoerder om een SureFit 365™-retour aan te melden. De ontvangstdag telt niet mee; de eerste dag is de volgende dag. Wij bepalen de datum niet automatisch aan de hand van de verzendstatus, een factuur of alleen het neerleggen van een pakket bij een afhaalpunt voordat de koper of aangewezen persoon het ophaalt.
2. Bij afzonderlijk geleverde producten begint de programmatermijn bij ontvangst van het specifieke product dat wordt teruggestuurd. Bij wettelijke herroeping passen wij de wettelijke regels voor de begindatum toe, waaronder die voor het laatste artikel, de laatste deellevering of het laatste onderdeel.
3. Om de programmatermijn te halen, volstaat het vóór afloop een ondubbelzinnige retourmelding te versturen. U hoeft binnen die termijn geen toestemming van YIVO te verkrijgen of het pakket bij het magazijn af te leveren.
4. Het product moet binnen de volgende 14 dagen na de melding worden teruggestuurd. De verzendtermijn is gehaald als het pakket vóór het verstrijken ervan is verzonden.
5. Valt een einddatum op een zaterdag of officiële feestdag, dan staan wij toe dat de handeling plaatsvindt op de eerstvolgende dag die geen zaterdag of officiële feestdag is. Gunstigere dwingende wettelijke regels blijven onverlet.

## 5. Productstaat bij een vrijwillige retour

De volgende eisen gelden voor retouren onder het aanvullende programma; zij beperken het wettelijke herroepingsrecht niet.

1. Om de volledige productprijs onder het programma terug te krijgen, stuurt u het product compleet terug, zonder na levering ontstane schade en zonder gebruikssporen die verder gaan dan noodzakelijke controle. Wij brengen de koper geen gebreken of non-conformiteit in rekening waarvoor YIVO verantwoordelijk is.

2. Noodzakelijke controle van eigenschappen en pasvorm is toegestaan. Volg altijd de instructies en veiligheidsregels. Een toegestane controle rechtvaardigt op zichzelf geen lagere terugbetaling.

3. Kleine veranderingen in de staat, vuil of ontbrekende onderdelen leiden niet noodzakelijk tot automatische weigering van een retour onder het programma. Als het product binnen de reikwijdte blijft, accepteren wij de retour; alleen werkelijke waardevermindering door handelingen die verder gaan dan toegestane controle kan eventueel op grond van onderdeel 9a worden meegerekend.

4. Het programma is geen jaarlange periode voor normaal productgebruik. Het dekt niet het terugsturen van werkende producten na normaal gebruik, zoals filters die voor schoonmaken zijn gebruikt, messen die voor scheren of maaien zijn gebruikt, of door de koper blijvend aangepaste onderdelen. De mogelijkheid van een lagere terugbetaling neemt deze grenzen niet weg. Aanvaarding van zo'n product buiten het programma is mogelijk via een individuele afspraak met YIVO waarin de afwikkelingsvoorwaarden worden vastgelegd, bijvoorbeeld per e-mail. Een dergelijke afspraak mag niet worden geëist in plaats van een toepasselijk wettelijk recht te respecteren.

5. Controleer vóór een onomkeerbare stap, zoals het bevestigen van een onderdeel met een eenmalig te gebruiken kleeflaag, de modelaanduiding, afmetingen en instructies. Niet elk onderdeel kan worden gepast zonder de staat ervan te beïnvloeden. Alleen het monteren bewijst echter niet automatisch ongeoorloofd gebruik: de aard van de handeling en het specifieke product zijn bepalend.

6. De originele verpakking helpt bij veilig terugsturen en productidentificatie, maar is in het algemeen geen retourvoorwaarde. Wij rekenen geen automatische vergoeding voor het openen of ontbreken van gewone verpakking. De bijzondere betekenis van verzegelingen op bepaalde producten wordt uitgelegd in onderdeel 6.

7. Ontbrekende verpakking, normaal gebruik of het niet kunnen voldoen aan de vrijwillige programmavoorwaarden neemt rechten bij gebrekkige producten niet weg. Een klacht wordt beoordeeld op de toepasselijke wettelijke grondslag of commerciële garantie.

## 6. Producten die om gezondheids- of hygiëneredenen zijn verzegeld

1. De wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht kan op een product van toepassing zijn als aan **alle** volgende voorwaarden is voldaan:

   • het is geleverd in een verzegelde verpakking;

   • de verpakking is na levering geopend;

   • na opening is het product om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt voor retour, op grond van artikel 38(1)(5) van de Poolse wet inzake consumentenrechten.

2. Wij passen dezelfde uitzondering toe in het vrijwillige SureFit 365™-programma. Wij beschouwen echter niet automatisch elk onderdeel voor een scheerapparaat of hoofdtelefoon als uitgesloten van retour.

3. Deze voorwaarden kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op bepaalde oordopjes en oorstukjes, en op scheerkoppen, mesjes en scheerfolies. In elk geval zijn de kenmerken van het specifieke product, de daadwerkelijke verzegeling en de gezondheids- of hygiëneredenen van belang.

4. Alleen het openen van de verzenddoos is niet het openen van de verzegelde productverpakking. Als het product bij levering niet naar behoren verzegeld was of de verzegeling al beschadigd was, rechtvaardigt alleen een verwijzing naar de productcategorie deze wettelijke uitzondering niet.

5. Producten met een intacte verzegeling kunnen worden teruggestuurd volgens de overige regels voor de betreffende retourvorm. Verbreek een verzegeling niet uitsluitend om foto's voor een melding te maken.

6. **De hygiëne-uitzondering sluit rechten bij een gebrekkig product of een product dat niet aan de overeenkomst beantwoordt niet uit.** Wij beoordelen zo'n klacht onafhankelijk van SureFit 365™.

## 7. Een retour melden en terugsturen

1. Stuur een ondubbelzinnige retourmelding naar **zwroty@yivo.pl**, gebruik de beschikbare platformprocedure of meld de retour schriftelijk. U hoeft geen specifieke bepaling te noemen of afzonderlijk de rechtsgrond te kiezen.
2. Vermeld om de aankoop te identificeren uw naam of bedrijfsnaam, contactgegevens en het bestelnummer of andere gegevens waarmee wij de transactie kunnen vinden. Geef het terug te sturen product en het aantal stuks aan. Een SKU of EAN kan helpen, maar vervangt of beperkt andere manieren om de aankoop te identificeren niet.
3. Wij eisen geen originele kassabon, RMA-nummer, uitleg van uw beslissing of uitsluitend gebruik van ons formulier. Een bestelbevestiging, factuur, aankoopgeschiedenis of ander passend bewijs kan de transactie bevestigen.
4. Bescherm het product tegen transportschade en stuur het naar het retouradres in onderdeel 1. Verpak scherpe onderdelen veilig volgens de instructies en waarschuwingen, om verwondingen bij personen die het pakket hanteren te voorkomen.
5. Bewaar het verzendbewijs. Wachten op een antwoord van YIVO is niet nodig om een wettelijk herroepingsrecht rechtsgeldig uit te oefenen.
6. Retourzendingen onder rembours worden zonder voorafgaande afspraak niet aangenomen. Ook zendingen naar punten waar YIVO persoonlijk moet afhalen vereisen voorafgaande afstemming. Beschikbare en afgesproken retourmethoden van het platform blijven behouden.
7. Als u de berichtgenerator op de website of een knop gebruikt die uw e-mailprogramma opent, controleer dan de voorbereide tekst en verzend de e-mail zelf. Velden invullen, tekst kopiëren of een e-mailprogramma openen stuurt geen melding naar YIVO en haalt de termijn niet. De generator is een hulpmiddel, niet de enige manier om te melden.
8. Alleen om een retour te melden vragen wij geen marketingtoestemming, foto's, originele kassabon of bankrekeningnummer. Als gegevens ontbreken die nodig zijn om de aankoop te identificeren of de terugbetaling af te handelen, nemen wij contact met u op.

## 8. Wie betaalt de retourzending

1. Onder het vrijwillige programma betaalt de koper de directe kosten van het terugsturen, tenzij YIVO of de platformvoorwaarden die op de aankoop van toepassing zijn gratis retouren of een andere gunstigere regeling hebben toegezegd.
2. Bij wettelijke herroeping betaalt de koper directe retourkosten alleen binnen de wettelijke grenzen, met name onder voorbehoud van behoorlijke voorafgaande informatie over die verplichting. Ontbrekende informatie kan niet worden hersteld door de klant kosten op te leggen op grond van later gepubliceerde voorwaarden.
3. Deze regels leggen geen kosten bij de klant die YIVO moet dragen bij een gegronde klacht over gebrekkige goederen. De kosten van klachtafhandeling worden bepaald volgens het toepasselijke recht en eventuele gunstigere commerciële garantievoorwaarden.

## 9. Wat wij terugbetalen en wanneer

1. Behoudens de afrekening van de actie in punt 9b: Bij een retour onder het vrijwillige programma betalen wij de daadwerkelijk betaalde prijs van het geretourneerde product terug, rekening houdend met de eraan toegewezen korting en een eventuele gerechtvaardigde vermindering volgens onderdeel 9a. Bij deze procedure betalen wij de oorspronkelijke bezorgkosten van de bestelling niet terug, tenzij bij aankoop gunstigere voorwaarden zijn toegezegd.

2. Bij wettelijke herroeping betalen wij terug voor zover de wet dit vereist, inclusief de verschuldigde oorspronkelijke bezorgkosten. Als een duurdere bezorgoptie is gekozen dan de goedkoopste gewone bezorgmethode van YIVO, is de vergoeding van bezorgkosten wettelijk begrensd. Bij gedeeltelijke herroeping houden wij rekening met de omvang daarvan en met bezorgkosten die zijn toe te rekenen aan het behouden deel van de bestelling; wij passen niet automatisch de regel “bezorgkosten worden nooit vergoed” toe.

3. Wij rekenen geen behandelingskosten of vergoeding alleen voor het accepteren van een retour. De productterugbetaling mag alleen worden verminderd volgens onderdeel 9a en 9b. Wij hanteren geen vast percentage aftrek voor het openen van verpakking, het melden van een retour of alleen tijdsverloop.

4. Wij betalen zonder onnodige vertraging terug, uiterlijk 14 dagen na ontvangst van een geldige melding. Tenzij wij hebben aangeboden het product zelf op te halen, mogen wij de betaling uitstellen tot wij het product of bewijs van terugzending hebben ontvangen, afhankelijk van wat het eerst gebeurt. Onder het vrijwillige programma betreft de terugbetalingsplicht retouren die aan de voorwaarden voldoen.

5. Wij gebruiken hetzelfde betaalmiddel voor de terugbetaling, tenzij de koper uitdrukkelijk instemt met een andere methode zonder extra kosten. Bij betaling onder rembours spreken wij een terugbetalingsmethode af, bijvoorbeeld een overschrijving naar een opgegeven rekening. Wij vervangen geldterugbetalingen niet door een verplichte tegoedbon.

6. Bij zakelijke aankopen stellen wij de vereiste correctiedocumenten op. Boekhoudprocedures heffen de verplichting om de terugbetalingstermijn te halen niet op.

7. Als niet aan de voorwaarden van het vrijwillige programma is voldaan, geven wij redenen die betrekking hebben op het specifieke product en spreken wij af wat er vervolgens mee gebeurt. Dit leidt er niet toe dat wij behandeling van een afzonderlijke klacht over gebrekkige goederen weigeren.

## 9a. Waardevermindering van het product en het terugbetalingsbedrag

1. **Een gebruikt, onvolledig, vuil of beschadigd product kan minder waard zijn dan bij levering. Dat betekent echter geen automatische aftrek.** De oorzaak en daadwerkelijke omvang van de waardevermindering zijn bepalend, niet alleen het feit dat de verpakking is geopend of het product is teruggestuurd.

2. **Bij wettelijke herroeping** mag een vermindering alleen betrekking hebben op waardeverlies door handelingen die verder gaan dan nodig om de eigenschappen en werking van het product vast te stellen. Gewone toegestane controle wordt niet in rekening gebracht. Wij passen artikel 34(4) van de Poolse wet inzake consumentenrechten toe, inclusief de uitsluiting van deze aansprakelijkheid wanneer de vereiste herroepingsinformatie niet aan de koper is verstrekt. Dit geldt ook voor in aanmerking komende zakelijke kopers die onder artikel 7aa worden beschermd. Gebruik dat verder gaat dan toegestane controle rechtvaardigt op zichzelf niet de weigering van een geldige wettelijke herroeping.

3. **Bij vrijwillige retouren** wordt waardevermindering beoordeeld op grond van deze SureFit 365™-voorwaarden, niet door wettelijke regels automatisch uit te breiden naar 365 dagen en alle bedrijven. Vermindering is mogelijk voor een product dat volgens onderdeel 5 wordt geaccepteerd. Dit breidt het programma niet uit naar onvoorwaardelijke retouren na normaal gebruik en vervangt niet de beoordeling van de hygiëne-uitzondering.

4. Elke vermindering wordt individueel en evenredig vastgesteld op basis van gedocumenteerd waardeverlies door oorzaken die aan de koper zijn toe te rekenen. Wij houden rekening met de staat bij levering, de daadwerkelijke staat van het geretourneerde product, de volledigheid, de reële mogelijkheid om de staat te herstellen en de resterende waarde. Het bedrag mag niet hoger zijn dan de werkelijke waardevermindering of de voor dat product betaalde prijs.

5. Wij brengen de koper geen gebrek of non-conformiteit in rekening waarvoor YIVO verantwoordelijk is, en ook geen waardeverschil dat uitsluitend door prijsschommelingen of tijdsverloop ontstaat. Het niet als nieuw kunnen doorverkopen betekent niet automatisch volledig waardeverlies. Eventuele gerechtvaardigde herstelkosten kunnen

helpen dat verlies te bepalen; wij tellen hetzelfde verlies niet dubbel, bijvoorbeeld eenmaal als schoonmaakkosten en nogmaals als reeds verwijderd vuil.

6. Bij de afwikkeling verstrekken wij op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mail, informatie over de vastgestelde staat, de grondslag en berekeningsmethode, en het concrete verminderingsbedrag. Op verzoek leveren wij onderbouwing, zoals foto's of een inspectiebeschrijving. De koper mag de beoordeling betwisten door te antwoorden of contact op te nemen met YIVO.

7. Wij vragen geen voorafgaande toestemming voor willekeurige aftrek, hanteren geen automatische procentuele boete en stellen tijdige betaling van het onbetwiste bedrag niet afhankelijk van instemming van de koper met onze beoordeling. Productinspectie geeft geen extra terugbetalingstijd en verlengt het recht om betaling op te schorten niet verder dan onderdeel 9.4 en het toepasselijke recht. Verklaringen die nodig zijn voor een correcte afwikkeling worden volgens de wet verstrekt; een eenzijdige notitie “gebruikt product” vervangt geen grondslag of motivering voor vermindering.

## 9b. Kortingen, cadeaus en gedeeltelijke retouren

Deze regels gelden alleen voor aankopen na publicatie van deze versie, als de betrokken actievoorwaarden vóór aankoop zijn meegedeeld en voldoen aan de wet en de regels van het betreffende platform. Ze werken niet terug en beperken geen gunstigere rechten of toezeggingen bij aankoop.

Als de aankoop na een gedeeltelijke retour niet meer voldoet aan een hoeveelheids- of bundelkorting, herberekenen we de prijs van behouden producten met de drempels en prijzen die bij aankoop golden. Productterugbetaling = betaald bedrag voor de afgerekende producten minus herberekende prijs van behouden producten. Geen latere catalogusprijzen of dubbele aftrek van dezelfde korting. Bij opeenvolgende retouren houden we rekening met eerder terugbetaalde bedragen; deze bepaling alleen verplicht niet tot een automatische bijbetaling.

Voorbeeld: 5 stuks à 8 PLN = 40 PLN; de prijs per stuk zonder korting bij aankoop was 10 PLN. Bij retour van 4 stuks en behoud van 1 is de terugbetaling 40 PLN - 10 PLN = 30 PLN, mits voldaan aan de eerste alinea van punt 9b.

Een cadeau gekoppeld aan aankoop van een product of een actiedrempel moet worden teruggestuurd als na gedeeltelijke retour de voorwaarden niet meer vervuld zijn. Afrekening van een niet teruggestuurd cadeau moet voortvloeien uit de bij aankoop meegedeelde actievoorwaarden en toepasselijk recht. Geen willekeurige vergoeding of automatische boete.

Actieafrekening staat los van vermindering wegens waardeverlies van het product. Een afzonderlijke gerechtvaardigde waardevermindering valt uitsluitend onder punt 9a; hetzelfde verlies wordt niet opnieuw gerekend. De regel van retour van een complete ondeelbare set binnen het programma blijft (punt 2.5), zonder wettelijke aanspraken op onderdelen te beperken. Wettelijke rechten, klachten en garanties blijven onafhankelijk.

## 10. Gebrekkige producten of producten die niet aan de beschrijving voldoen

SureFit 365™ biedt een aanvullende retourmogelijkheid. Een klacht over een product dat gebrekkig is, bij levering beschadigd is of niet aan de overeenkomst beantwoordt, staat daar los van.

Als een product niet past ondanks een ondubbelzinnige toezegging in de aanbieding dat het compatibel is met uw model, kan het gaan om non-conformiteit in plaats van alleen een gewijzigde keuze. Wij verwijzen zulke gevallen niet automatisch naar een vrijwillige retour op kosten van de koper.

U kunt een klacht indienen via **reklamacje@yivo.pl** of het passende platformkanaal. Beschrijf het probleem en geef informatie waarmee de aankoop kan worden gevonden. Foto's of de modelaanduiding kunnen de beoordeling helpen, maar wij stellen geen algemene regel in die iedere klacht zonder foto's afwijst.

De wettelijke aansprakelijkheid van de verkoper, aansprakelijkheid tegenover zakelijke kopers en een eventuele commerciële garantie worden beoordeeld op hun respectieve toepasselijke grondslagen. De termijn van 365 dagen verkort geen wettelijke termijnen of bescherming onder een verstrekte garantie. SureFit 365™ is geen garantie dat elk product technisch op elk apparaat past.

## 11. Aankopen via platforms en grensoverschrijdende aankopen

Gunstigere rechten uit de voorwaarden van de specifieke aankoop of het platform blijven onverlet. Het programma neemt platformprocedures niet weg, maar die procedures mogen geen rechten uitsluiten die de koper niet kunnen worden ontnomen.

Bij grensoverschrijdende consumentenverkopen ontnemen deze voorwaarden consumenten niet de bescherming van het dwingende recht dat op de overeenkomst van toepassing is, waaronder waar van toepassing het recht van het land van hun gewone verblijfplaats. Wij eisen niet dat alle consumentengeschillen uitsluitend worden behandeld door de rechter die bevoegd is voor het vestigingsadres van YIVO.

## 12. Wijzigingen, eerdere aankopen en persoonsgegevens

Het programma geldt vanaf 9 september 2026. Een nieuwe versie beperkt geen rechten die bij een eerdere aankoop zijn verkregen. Gunstigere voorwaarden of toezeggingen bij de aankoop blijven onverlet. Wijziging of beëindiging van het programma verkort niet de retourtermijn die is toegekend aan reeds gedekte aankopen. Het noemen van een eerdere ingangsdatum betekent niet dat informatie die vóór het sluiten van een bepaalde overeenkomst vereist was, toen is verstrekt. Latere publicatie voert niet met terugwerkende kracht kosten of beperkingen in die niet op het vereiste moment aan de koper zijn meegedeeld.

Wij verwerken gegevens uit een melding om de aankoop te identificeren, de retour te behandelen, de terugbetaling af te wikkelen en aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Het privacybeleid van YIVO bevat nadere informatie. Een retour is niet afhankelijk van marketingtoestemming.

## Vrijblijvend model voor een retourmelding

**Aan:** YIVO Sebastian Zając, zwroty@yivo.pl
**Adres voor correspondentie en retourzendingen:** ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska
**Onderwerp:** Retourmelding — YIVO SureFit 365™ — bestelnummer, indien bekend

Goedendag,

Hierbij meld ik de retour van het hieronder vermelde product of de hieronder vermelde producten die bij YIVO zijn gekocht. Als ik een wettelijk recht heb om de overeenkomst te herroepen, geldt dit bericht als mijn verklaring waarmee ik dat recht voor de vermelde producten uitoefen. Anders maak ik gebruik van het YIVO SureFit 365™-programma onder de bijbehorende voorwaarden.

Naam / bedrijfsnaam: …
Bestelnummer of andere gegevens waarmee de aankoop kan worden gevonden: …
Platform of aankoopplaats, indien bekend: …
Terug te sturen producten en aantal stuks: …
Datum van ontvangst van het product, indien bekend: …
E-mail- of ander antwoordadres: …
Aanvullende informatie — optioneel: …

Graag ontvang ik een bevestiging van ontvangst van deze melding en afwikkeling van de retour volgens mijn rechten en de toepasselijke voorwaarden.

Het gebruik van dit model is optioneel. U hoeft uw beslissing niet uit te leggen of zelf de rechtsgrond te bepalen. Een ontbrekend bestelnummer of onbekende exacte datum verhindert de melding niet als de aankoop anders kan worden geïdentificeerd. Alleen voor het doen van een melding vragen wij geen rekeningnummer; als dit nodig is voor de terugbetaling, spreken wij dat afzonderlijk af. Bij gebruik op papier mag u het adres van de koper, de datum en een handtekening toevoegen; een handgeschreven handtekening is niet vereist in een e-mail.