Kundizzjonijiet tar-ritorn YIVO SureFit 365™

365 jum biex tavża b'ritorn. Xiri għan-negozju inkluż.

YIVO SureFit 365™ huwa programm addizzjonali u bla ħlas għar-ritorn ta' prodotti mixtrija direttament mingħand YIVO. Ma jissostitwixxix id-drittijiet statutorji ta' reċess, ir-rimedji għal oġġetti difettużi jew garanzija kummerċjali. Ma jfissirx li prodott jista' jintuża normalment għal 365 jum u mbagħad jintbagħat lura mingħajr kundizzjonijiet.

Il-programm jidħol fis-seħħ: 9 ta' Settembru 2026
Verżjoni tad-dokument: 1.2 | 15.10.2026
Skadenza tax-xerrej: 365 jum minn meta jirċievi l-prodott li jkun se jintbagħat lura.

Id-data tad-dħul fis-seħħ tal-programm mhijiex data komuni li minnha jibda l-perjodu tar-ritorn għal kull xerrej. Ma ngħoddux il-perjodu mid-data tal-fattura, tal-ordni jew tad-dispaċċ. Kjarifiki sussegwenti ta' dawn il-kundizzjonijiet ma jirrestrinġux drittijiet jew assigurazzjonijiet aktar favorevoli mogħtija meta sar ix-xiri.

1. Operatur tal-programm u dettalji ta' kuntatt

L-operatur tal-programm u l-bejjiegħ huwa **YIVO Sebastian Zając**, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska, numru ta' identifikazzjoni tat-taxxa (NIP): 642-315-75-74, numru ta' reġistrazzjoni tan-negozju (REGON): 383257067, minn hawn 'il quddiem “YIVO”.

Naċċettaw avviżi ta' ritorn fuq **zwroty@yivo.pl**, bil-miktub fl-indirizz tan-negozju tagħna, u permezz tal-proċedura tar-ritorn disponibbli fuq il-pjattaforma fejn sar ix-xiri. L-għażla ta' metodu wieħed ma teskludix modi oħra permessi biex jingħata avviż. M'għandekx għalfejn tuża biss il-formola ta' YIVO. Ma nirrifjutawx avviż effettiv mibgħut lil indirizz ta' kuntatt ieħor ipprovdut minn YIVO għas-sempliċi raġuni li ntuża indirizz differenti.

Indirizz biex jintbagħtu lura l-prodotti:
YIVO Sebastian Zając
ul. Zofii Nałkowskiej 16E
41-700 Ruda Śląska
Polska

2. Xerrejja u xiri koperti minn SureFit 365™

1. Il-konsumaturi u x-xerrejja għan-negozju, inklużi negozjanti individwali u kumpaniji, jistgħu jużaw il-programm. Fattura maħruġa lil negozju ma teskludix ritorn minnha nnifisha.
2. Il-programm ikopri prodotti tal-marka YIVO mixtrija direttament mingħand YIVO, inkluż xiri permezz ta' pjattaformi tal-bejgħ. Fuq pjattaforma, iċċekkja li l-bejjiegħ fl-ordni huwa YIVO Sebastian Zając. Il-marka YIVO fuq prodott jew fit-titlu ta' offerta ma tfissirx minnha nnifisha li YIVO kien il-bejjiegħ.
3. Xiri mingħand bejjiegħa indipendenti mhuwiex kopert awtomatikament. F'dawk il-każijiet, id-drittijiet kontra l-bejjiegħ u kwalunkwe garanzija kummerċjali jiġu vvalutati separatament.
4. Ma neħtiġux sħubija bi ħlas, reġistrazzjoni tal-prodott jew raġuni għar-ritorn.
5. Tista' tirritorna x-xiri kollu jew prodotti jew unitajiet magħżula. Meta x-xiri kien sett wieħed indiviżibbli, ritorn taħt il-programm ikopri s-sett sħiħ. Dan ma jirrestrinġix rimedji statutorji għal nuqqas ta' konformità li jaffettwa komponenti individwali.

3. Id-drittijiet statutorji huma indipendenti mill-programm

1. Meta jixtri oġġetti mill-bogħod, konsumatur ġeneralment ikollu 14-il jum biex jirreċedi mill-kuntratt mingħajr ma jagħti raġuni, soġġett għall-eċċezzjonijiet statutorji. Dispożizzjonijiet speċifiċi jistgħu jipprovdu perjodi differenti jew estiżi.
2. Id-drittijiet statutorji rilevanti japplikaw ukoll għal persuna fiżika li tixtri direttament għan-negozju tagħha meta l-kuntratt ma jkunx ta' natura professjonali għal dik il-persuna fis-sens tal-Artikolu 7aa tal-Att Pollakk dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur. Fattura tal-VAT ma tneħħix dik il-protezzjoni minnha nnifisha.
3. Il-kundizzjonijiet ta' dan il-programm addizzjonali, inklużi r-rekwiżiti dwar il-kundizzjoni tal-prodott, ma jirrestriġux ir-reċess statutorju. Jekk dritt statutorju għadu japplika, insegwu r-regoli statutorji anki jekk ikunu għaddew aktar minn 14-il jum minn meta ġie riċevut il-prodott.
4. Fil-każ ta' reċess statutorju, in-nuqqas tal-ippakkjar oriġinali jew l-użu tal-prodott ma jfissirx awtomatikament it-telf tad-dritt ta' reċess. Jista' jitqies tnaqqis reali fil-valur ikkawżat minn immaniġġjar lil hinn minn dak meħtieġ biex jiġu stabbiliti l-karatteristiċi u l-funzjonament tal-prodott, skont l-Artikolu 34(4) tal-Att Pollakk dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur. Dan ma japplikax meta YIVO ma jkunx ipprovda l-informazzjoni dwar ir-reċess meħtieġa mil-liġi. Ir-regoli dettaljati jinsabu fit-taqsima 9a. L-eċċezzjoni għal ċerti prodotti ssiġillati deskritta fit-taqsima 6 tapplika separatament.
5. Wara li jintemm il-perjodu statutorju ta' reċess, il-possibbiltà ta' ritorn sa jum 365 tirriżulta minn SureFit 365™ u hija soġġetta għall-kundizzjonijiet ta' dan il-programm. Għal negozju mingħajr dritt statutorju ta' reċess, il-programm jista' jipprovdi bażi għar-ritorn mill-jum li fih jiġi riċevut il-prodott.

4. Kif jiġu kkalkulati l-365 jum

1. Għandek 365 jum kalendarju biex tavża b'ritorn SureFit 365™ minn meta tirċievi l-prodott int jew persuna magħżula minnek li mhijiex it-trasportatur. Il-jum tar-riċevuta ma jingħaddx; l-ewwel jum huwa l-jum ta' wara. Ma niddeterminawx id-data awtomatikament mill-istatus tad-dispaċċ, minn fattura jew mis-sempliċi tqegħid ta' pakkett f'punt tal-ġbir qabel ma jiġbru x-xerrej jew il-persuna magħżula.
2. Għal prodotti kkonsenjati separatament, il-perjodu tal-programm jibda minn meta jiġi riċevut il-prodott partikolari li jkun se jintbagħat lura. Għar-reċess statutorju, napplikaw ir-regoli statutorji dwar id-data tal-bidu, inklużi dawk dwar l-aħħar oġġett, lott jew komponent.
3. Biex tissodisfa l-iskadenza tal-programm, huwa biżżejjed li tibgħat avviż ċar u inekwivoku ta' ritorn qabel ma tiskadi. M'għandekx għalfejn tikseb l-approvazzjoni ta' YIVO jew twassal il-pakkett fil-maħżen f'dak il-perjodu.
4. Il-prodott għandu jintbagħat lura fl-14-il jum ta' wara l-avviż. L-iskadenza tad-dispaċċ tiġi ssodisfata jekk il-pakkett jintbagħat qabel ma tiskadi.
5. Jekk skadenza taħbat is-Sibt jew f'jum ta' btala pubblika, inħallu l-azzjoni ssir fil-jum li jmiss li la jkun is-Sibt u lanqas btala pubblika. Regoli legali obbligatorji aktar favorevoli jibqgħu mhux affettwati.

5. Kundizzjoni tal-prodott għal ritorn volontarju

Ir-rekwiżiti li ġejjin jikkonċernaw ir-ritorni taħt il-programm addizzjonali; ma jirrestriġux id-dritt statutorju ta' reċess.

1. Biex tirċievi l-prezz sħiħ tal-prodott taħt il-programm, irritornah komplut, mingħajr ħsara li seħħet wara l-kunsinna u mingħajr sinjali ta' użu lil hinn mill-ispezzjoni meħtieġa. Ma niċċarġjawx lix-xerrej għal difetti jew nuqqas ta' konformità li għalihom huwa responsabbli YIVO.
2. Huma permessi l-kontrolli meħtieġa tal-karatteristiċi u tal-adattament. Dejjem segwi l-istruzzjonijiet u r-regoli tas-sigurtà. Spezzjoni permessa ma tiġġustifikax minnha nnifisha tnaqqis fir-rifużjoni.

3. Bidliet żgħar fil-kundizzjoni, ħmieġ jew oġġetti neqsin ma jfissrux neċessarjament rifjut awtomatiku ta' ritorn taħt il-programm. Jekk il-prodott jibqa' fil-kamp ta' applikazzjoni tiegħu, naċċettaw ir-ritorn, u jista' jitqies biss tnaqqis reali fil-valur ikkawżat minn immaniġġjar lil hinn mill-ispezzjoni permessa skont it-taqsima 9a.
4. Il-programm mhuwiex perjodu ta' sena ta' użu normali tal-prodott. Ma jkoprix ir-ritorn ta' prodotti li jaħdmu wara użu normali, bħal filtri użati għat-tindif, xfafar użati għat-tqaxxir jew għall-ħsad, jew partijiet modifikati permanentement mix-xerrej. Il-possibbiltà ta' rifużjoni mnaqqsa ma tneħħix dawn il-limiti tal-programm. Prodott bħal dan jista' jiġi aċċettat barra mill-programm taħt ftehim individwali ma' YIVO li jispeċifika t-termini tas-saldu u jkun irreġistrat, pereżempju, bl-email. Ftehim bħal dan ma jistax jintalab minflok ir-rispett ta' dritt statutorju applikabbli.
5. Qabel pass irriversibbli, bħat-twaħħil ta' parti b'saff adeżiv li jintuża darba biss, iċċekkja d-denominazzjoni tal-mudell, id-dimensjonijiet u l-istruzzjonijiet. Mhux kull parti tista' tiġi ppruvata għall-adattament mingħajr ma tiġi affettwata l-kundizzjoni tagħha. Madankollu, it-twaħħil waħdu ma jistabbilixxix awtomatikament użu mhux awtorizzat: in-natura tal-azzjoni u l-prodott partikolari huma rilevanti.
6. L-ippakkjar oriġinali jgħin għal ritorn sikur u għall-identifikazzjoni tal-prodott, iżda ġeneralment mhuwiex kundizzjoni għar-ritorn. Ma niċċarġjawx tariffa awtomatika għall-ftuħ jew għan-nuqqas ta' ppakkjar ordinarju. L-importanza speċjali tas-siġilli fuq ċerti prodotti hija spjegata fit-taqsima 6.
7. Ippakkjar nieqes, użu normali jew l-impossibbiltà li jiġu ssodisfati l-kundizzjonijiet tal-programm volontarju ma jneħħux id-drittijiet għal rimedji għal oġġetti difettużi. Talba tiġi vvalutata fuq il-bażi statutorja jew tal-garanzija kummerċjali applikabbli għaliha.

6. Prodotti ssiġillati għal raġunijiet ta' protezzjoni tas-saħħa jew iġjene

1. L-eċċezzjoni statutorja għad-dritt ta' reċess tista' tapplika għal prodott jekk jiġu ssodisfati **l-kundizzjonijiet kollha** li ġejjin:
   - ġie kkonsenjat f'ippakkjar issiġillat;
   - l-ippakkjar infetaħ wara l-kunsinna;
   - ladarba jinfetaħ, il-prodott ma jkunx adattat biex jintbagħat lura għal raġunijiet ta' protezzjoni tas-saħħa jew iġjene, skont l-Artikolu 38(1)(5) tal-Att Pollakk dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur.
2. Napplikaw l-istess eċċezzjoni fil-programm volontarju SureFit 365™. Madankollu, ma nqisux awtomatikament li kull parti għal magni tal-leħja jew headphones hija eskluża mir-ritorn.
3. Dawn il-kundizzjonijiet jistgħu jikkonċernaw, pereżempju, ċerti ponot u aċċessorji tal-earbuds, u rjus, xfafar u folji tal-leħja. Il-karatteristiċi tal-prodott partikolari, is-siġill reali tiegħu u r-raġunijiet tas-saħħa jew tal-iġjene huma rilevanti f'kull każ.
4. Il-ftuħ tal-kaxxa tat-trasport waħedha mhuwiex il-ftuħ tal-ippakkjar issiġillat tal-prodott. Jekk il-prodott ma kienx issiġillat kif suppost meta ġie kkonsenjat jew is-siġill kien diġà bil-ħsara, is-sempliċi referenza għall-kategorija tal-prodott ma tiġġustifikax l-applikazzjoni ta' din l-eċċezzjoni statutorja.
5. Prodotti b'siġill intatt jistgħu jintbagħtu lura skont ir-regoli l-oħra applikabbli għat-tip ta' ritorn rilevanti. Tiksirx siġill biss biex tipprepara ritratti għal avviż.
6. **L-eċċezzjoni tal-iġjene ma teskludix id-drittijiet għal rimedji għal prodott difettuż jew għal prodott li ma jikkonformax mal-kuntratt.** Nivvalutaw talba bħal din indipendentement minn SureFit 365™.

7. Kif tavża b'ritorn u tibgħat il-prodott lura

1. Ibgħat avviż ċar u inekwivoku ta' ritorn fuq **zwroty@yivo.pl**, uża l-proċedura disponibbli tal-pjattaforma jew agħti avviż bil-miktub. M'għandekx għalfejn tiċċita dispożizzjoni speċifika jew tagħżel il-bażi legali separatament.
2. Biex tgħinna nidentifikaw ix-xiri, agħti ismek jew l-isem tal-kumpanija, id-dettalji ta' kuntatt u n-numru tal-ordni jew informazzjoni oħra li tippermettilna nsibu t-tranżazzjoni. Identifika l-prodott li se jintbagħat lura u n-numru ta' unitajiet. SKU jew EAN jistgħu jgħinu, iżda ma jissostitwixxux jew jirrestriġu modi oħra biex jiġi identifikat ix-xiri.
3. Ma neħtiġux irċevuta oriġinali, numru RMA, spjegazzjoni tad-deċiżjoni tiegħek jew l-użu esklużiv tal-formola tagħna. Konferma tal-ordni, fattura, storja tax-xiri jew evidenza xierqa oħra jistgħu jikkonfermaw it-tranżazzjoni.
4. Ipproteġi l-prodott mill-ħsara waqt it-trasport u ibagħtu fl-indirizz tar-ritorn fit-taqsima 1. Żgura l-partijiet li jaqtgħu biex tevita korriment lil dawk li jimmaniġġjaw il-pakkett, skont l-istruzzjonijiet u t-twissijiet.
5. Żomm prova tad-dispaċċ. Mhuwiex meħtieġ li tistenna t-tweġiba ta' YIVO biex teżerċita effettivament dritt statutorju ta' reċess.
6. Ritorni mibgħuta bi ħlas mal-kunsinna ma jiġux aċċettati mingħajr ftehim minn qabel. Kunsinni f'punti li jeħtieġu ġbir personali minn YIVO wkoll jeħtieġu ftehim minn qabel. Jinżammu l-metodi ta' ritorn disponibbli u miftiehma tal-pjattaforma.
7. Jekk tuża l-ġeneratur tal-messaġġi tas-sit jew buttuna li tiftaħ l-applikazzjoni tal-email tiegħek, iċċekkja t-test ippreparat u ibgħat l-email int stess. Il-mili tal-oqsma, l-ikkupjar tat-test jew il-ftuħ ta' applikazzjoni tal-email ma jibgħatx avviż lil YIVO u ma jissodisfax l-iskadenza. Il-ġeneratur huwa għajnuna, mhux l-uniku mod kif tagħti avviż.
8. Ma neħtiġux kunsens għall-marketing, ritratti, irċevuta oriġinali jew numru ta' kont bankarju sempliċement biex tavża b'ritorn. Jekk tkun nieqsa informazzjoni meħtieġa biex nidentifikaw ix-xiri jew inħallsu r-rifużjoni, nikkuntattjawk.

8. Min iħallas għat-trasport tar-ritorn

1. Taħt il-programm volontarju, ix-xerrej iħallas l-ispiża diretta biex jibgħat il-prodott lura sakemm YIVO jew il-kundizzjonijiet tal-pjattaforma applikabbli għax-xiri ma jkunux ipprovdew ritorn bla ħlas jew regola oħra aktar favorevoli.
2. Għar-reċess statutorju, ix-xerrej iħallas l-ispejjeż diretti tar-ritorn biss fil-limiti tal-liġi, b'mod partikolari soġġett għal informazzjoni xierqa minn qabel dwar dak l-obbligu. In-nuqqas ta' informazzjoni ma jistax jiġi rrimedjat billi l-klijent jiġi ċċarġjat taħt kundizzjonijiet ippubblikati aktar tard.
3. Dawn ir-regoli ma jittrasferux lill-klijent spejjeż li jappartjenu lil YIVO b'rabta ma' talba valida għal oġġetti difettużi. L-ispejjeż tat-trattament tat-talbiet jiġu ddeterminati skont il-liġi applikabbli u kwalunkwe kundizzjonijiet aktar favorevoli ta' garanzija kummerċjali.

9. X'nirrimborżaw u meta

1. Soġġett għall-kalkolu promozzjonali fil-punt 9b: Għal ritorn taħt il-programm volontarju, inħallsu lura l-prezz effettivament imħallas għall-prodott irritornat, filwaqt li nqisu l-iskont allokat lilu u kwalunkwe tnaqqis ġustifikat deskritt fit-taqsima 9a. Taħt din il-proċedura, ma nirrimborżawx l-ispiża oriġinali tal-kunsinna tal-ordni sakemm ma jkunux ingħataw kundizzjonijiet aktar favorevoli meta sar ix-xiri.
2. Għar-reċess statutorju, inħallsu lura l-pagamenti sal-punt meħtieġ mil-liġi, inkluża l-ispiża oriġinali tal-kunsinna dovuta. Jekk intgħażlet għażla ta' kunsinna aktar għalja mill-orħos metodu ordinarju offrut minn YIVO, ir-rifużjoni tal-kunsinna tkun limitata kif tipprovdi l-liġi. Għal reċess parzjali, inqisu l-ambitu tar-reċess u l-ispejjeż tal-kunsinna attribwibbli għall-parti tal-ordni miżmuma; ma napplikawx regola awtomatika li “l-kunsinna qatt ma tiġi rimborżata”.

3. Ma niċċarġjawx tariffa ta' mmaniġġjar jew tariffa sempliċement talli naċċettaw ritorn. Ir-rifużjoni tal-prodott tista' titnaqqas biss skont it-taqsima 9a u 9b. Ma napplikawx tnaqqis perċentwali fiss għall-ftuħ tal-ippakkjar, għall-avviż ta' ritorn jew għas-sempliċi mogħdija taż-żmien.

4. Inħallsu lura l-pagamenti mingħajr dewmien żejjed, mhux aktar tard minn 14-il jum wara li nirċievu avviż effettiv. Sakemm ma nkunux offrejna li niġbru l-prodott aħna stess, nistgħu nżommu l-ħlas sakemm nirċievu l-prodott jew evidenza li ntbagħat lura, skont liema jseħħ l-ewwel. Taħt il-programm volontarju, l-obbligu tar-rifużjoni jikkonċerna ritorni li jissodisfaw il-kundizzjonijiet tiegħu.

5. Nużaw l-istess metodu ta' ħlas għar-rifużjoni sakemm ix-xerrej ma jaqbilx espressament ma' metodu ieħor li ma jinvolvix spejjeż addizzjonali. Għal pagamenti mal-kunsinna, naqblu dwar il-metodu tar-rifużjoni, pereżempju trasferiment lejn kont ipprovdut. Ma nissostitwixxux rifużjonijiet ta' flus b'vawċer obbligatorju.

6. Għax-xiri għan-negozju, noħorġu d-dokumenti ta' korrezzjoni meħtieġa. Il-proċeduri tal-kontabbiltà ma jneħħux l-obbligu li tiġi ssodisfata l-iskadenza tar-rifużjoni.

7. Jekk il-kundizzjonijiet tal-programm volontarju ma jiġux issodisfati, nagħtu raġunijiet marbuta mal-prodott partikolari u naqblu dwar x'jiġri minnu wara. Dan ma jwassalx biex nirrifjutaw il-kunsiderazzjoni ta' talba separata għal oġġetti difettużi.

9a. Tnaqqis fil-valur tal-prodott u l-ammont tar-rifużjoni

1. **Prodott użat, mhux komplut, maħmuġ jew bil-ħsara jista' jkollu valur aktar baxx minn meta ġie kkonsenjat. Madankollu, dan ma jfissirx tnaqqis awtomatiku.** Jgħoddu l-kawża u l-firxa reali tat-tnaqqis fil-valur, mhux sempliċement il-fatt li nfetaħ l-ippakkjar jew intbagħat lura l-prodott.

2. **Għar-reċess statutorju**, tnaqqis jista' jkopri biss it-tnaqqis fil-valur li jirriżulta minn immaniġġjar lil hinn minn dak meħtieġ biex jiġu stabbiliti l-karatteristiċi u l-funzjonament tal-prodott. L-ispezzjoni ordinarja permessa mhijiex bi ħlas. Napplikaw l-Artikolu 34(4) tal-Att Pollakk dwar id-Drittijiet tal-Konsumatur, inkluża l-esklużjoni ta' din ir-responsabbiltà jekk l-informazzjoni meħtieġa dwar ir-reċess ma ngħatatx lix-xerrej. Dan japplika wkoll għal xerrejja għan-negozju eliġibbli protetti taħt l-Artikolu 7aa. Użu lil hinn mill-ispezzjoni permessa ma jiġġustifikax minnu nnifsu r-rifjut ta' reċess statutorju effettiv.

3. **Għar-ritorni volontarji**, it-tnaqqis fil-valur jiġi vvalutat taħt dawn il-kundizzjonijiet ta' SureFit 365™, u mhux billi r-regoli statutorji jiġu estiżi awtomatikament għal 365 jum u għan-negozji kollha. Huwa possibbli għal prodott aċċettat taħt it-taqsima 5. Ma jestendix il-programm għal ritorni bla kundizzjonijiet wara użu normali u ma jissostitwixxix il-valutazzjoni tal-eċċezzjoni tal-iġjene.

4. Kwalunkwe tnaqqis jiġi ddeterminat individwalment u proporzjonalment għat-tnaqqis dokumentat fil-valur għal raġunijiet attribwibbli lix-xerrej. Inqisu l-kundizzjoni mal-kunsinna, il-kundizzjoni reali tal-prodott irritornat, il-kompletezza tiegħu, il-possibbiltà realistika li l-kundizzjoni tiegħu tiġi rrestawrata u l-valur li jifdallu. L-ammont ma jistax jaqbeż it-tnaqqis reali fil-valur jew il-prezz imħallas għal dak il-prodott.

5. Ma niċċarġjawx lix-xerrej għal difett jew nuqqas ta' konformità li għalih huwa responsabbli YIVO, jew għal differenza fil-valur ikkawżata biss minn varjazzjonijiet fil-prezz jew mill-mogħdija taż-żmien. L-impossibbiltà li prodott jerġa' jinbiegħ bħala ġdid ma tfissirx awtomatikament telf totali tal-valur. Kwalunkwe spejjeż ġustifikati ta' restawr jistgħu jgħinu biex jiġi vvalutat dak it-telf; ma ngħoddux l-istess telf darbtejn, pereżempju darba bħala spejjeż tat-tindif u għal darb'oħra bħala ħmieġ li diġà tneħħa.

6. Mas-saldu, nipprovdu informazzjoni fuq mezz durabbli, bħall-email, dwar il-kundizzjoni misjuba, il-bażi u l-metodu tal-kalkolu, u l-ammont speċifiku tat-tnaqqis. Fuq talba, nipprovdu evidenza ta' sostenn, bħal ritratti jew deskrizzjoni tal-ispezzjoni. Ix-xerrej jista' jikkontesta l-valutazzjoni billi jwieġeb jew jikkuntattja lil YIVO.

7. Ma neħtiġux kunsens minn qabel għal tnaqqis arbitrarju, ma napplikawx penali perċentwali awtomatika u ma nagħmlux il-ħlas fil-ħin tal-ammont mhux ikkontestat kundizzjonali fuq l-aċċettazzjoni tal-valutazzjoni tagħna mix-xerrej. L-ispezzjoni tal-prodott ma tipprovdix żmien addizzjonali għal rifużjoni u ma testendix id-dritt li din tinżamm lil hinn mit-taqsima 9.4 u l-liġi applikabbli. Dikjarazzjonijiet meħtieġa għal saldu xieraq jingħataw skont il-liġi; nota unilaterali li tgħid “prodott użat” ma tissostitwixxix bażi jew ġustifikazzjoni għal tnaqqis.

9b. Skontijiet, rigali u ritorni parzjali

Dawn ir-regoli japplikaw biss għal xiri wara l-pubblikazzjoni ta' din il-verżjoni, jekk il-kundizzjonijiet promozzjonali rilevanti ngħataw qabel ix-xiri u jikkonformaw mal-liġi u mar-regoli tal-pjattaforma applikabbli. Mhumiex retroattivi u ma jillimitawx drittijiet jew assigurazzjonijiet aktar favorevoli mogħtija fix-xiri.

Jekk wara ritorn parzjali x-xiri ma jibqax jissodisfa skont ta' kwantità jew pakkett, nikkalkulaw mill-ġdid il-prezz tal-prodotti miżmuma skont il-limiti u l-prezzijiet fis-seħħ fix-xiri. Rifużjoni tal-prodotti = ammont imħallas għall-prodotti fil-kalkolu nieqes il-prezz ikkalkulat mill-ġdid tal-prodotti miżmuma. Ma nużawx prezzijiet tal-katalgu aktar tard u ma nnaqqsux l-istess skont darbtejn. F'ritorni sussegwenti nqisu ammonti diġà rifonduti; din il-klawżola waħedha ma timponix ħlas addizzjonali awtomatiku.

Eżempju: 5 unitajiet bi 8 PLN = 40 PLN; il-prezz tal-unità mingħajr skont fix-xiri kien 10 PLN. Meta jintbagħtu lura 4 u tinżamm 1, ir-rifużjoni hija 40 PLN - 10 PLN = 30 PLN, jekk jiġu sodisfatti l-kundizzjonijiet tal-ewwel paragrafu tal-punt 9b.

Rigal marbut max-xiri ta' prodott jew ma' limitu promozzjonali għandu jintbagħat lura jekk wara ritorn parzjali ma jibqgħux jintlaħqu l-kundizzjonijiet tiegħu. Kwalunkwe kalkolu għal rigal mhux ritornat irid jirriżulta mill-kundizzjonijiet promozzjonali mogħtija fix-xiri u mil-liġi applikabbli. Ebda tariffa arbitrarja jew penali awtomatika.

Il-kalkolu promozzjonali huwa separat minn tnaqqis għat-telf fil-valur tal-prodott. Tnaqqis separat u ġġustifikat għat-telf fil-valur huwa rregolat biss mill-punt 9a; l-istess telf ma jingħaddx mill-ġdid. Tinżamm ir-regola tar-ritorn ta' sett indiviżibbli sħiħ fil-programm (punt 2.5), mingħajr limitazzjoni tat-talbiet statutorji dwar il-komponenti tiegħu. Id-drittijiet statutorji, l-ilmenti u l-garanziji jibqgħu indipendenti.

10. Prodotti difettużi jew prodotti li ma jaqblux mad-deskrizzjoni

SureFit 365™ jipprovdi possibbiltà addizzjonali ta' ritorn. Talba dwar prodott difettuż, bil-ħsara mal-kunsinna jew mhux konformi mal-kuntratt hija kwistjoni separata.

Jekk prodott ma joqgħodx minkejja assigurazzjoni ċara u inekwivoka fl-offerta li huwa kompatibbli mal-mudell tiegħek, il-kwistjoni tista' tikkonċerna nuqqas ta' konformità aktar milli sempliċi bidla fil-ħsieb. Ma nidderieġux każijiet bħal dawn awtomatikament lejn ritorn volontarju bi spejjeż għax-xerrej.

Tista' tressaq talba fuq **reklamacje@yivo.pl** jew permezz tal-kanal xieraq tal-pjattaforma. Iddeskrivi l-problema u agħti informazzjoni biex jinstab ix-xiri. Ritratti jew id-denominazzjoni tal-mudell jistgħu jgħinu fil-valutazzjoni, iżda ma nistabbilixxux regola ġenerali li tirrifjuta kull talba mingħajr ritratti.

Ir-responsabbiltà statutorja tal-bejjiegħ, ir-responsabbiltà lejn xerrejja għan-negozju u kwalunkwe garanzija kummerċjali jiġu vvalutati fuq il-bażijiet applikabbli rispettivi tagħhom. Il-perjodu ta' 365 jum ma jqassarx il-perjodi statutorji jew il-protezzjoni taħt garanzija mogħtija. SureFit 365™ mhuwiex garanzija li kull prodott teknikament joqgħod ma' kull apparat.

11. Xiri fuq pjattaformi u xiri transfruntier

Drittijiet aktar favorevoli li jirriżultaw mill-kundizzjonijiet tax-xiri jew tal-pjattaforma partikolari jibqgħu mhux affettwati. Il-programm ma jneħħix il-proċeduri tal-pjattaforma, iżda dawk il-proċeduri ma jistgħux jeskludu drittijiet li x-xerrej ma jistax jiġi mċaħħad minnhom.

Għal bejgħ transfruntier lill-konsumaturi, dawn il-kundizzjonijiet ma jċaħħdux lill-konsumaturi mill-protezzjoni taħt il-liġi obbligatorja applikabbli għall-kuntratt, inkluża, fejn applikabbli, il-liġi tal-pajjiż tar-residenza abitwali tagħhom. Ma neħtiġux li t-tilwim kollu tal-konsumaturi jiġi solvut esklużivament mill-qorti li għandha ġurisdizzjoni fuq l-indirizz reġistrat ta' YIVO.

12. Bidliet, xiri preċedenti u data personali

Il-programm jidħol fis-seħħ fid-9 ta' Settembru 2026. Reviżjoni ġdida ma tirrestringix drittijiet miksuba ma' xiri preċedenti. Kundizzjonijiet jew assigurazzjonijiet aktar favorevoli mogħtija meta sar ix-xiri jibqgħu mhux affettwati. Il-bidla jew it-tmiem tal-programm ma jqassarx il-perjodu tar-ritorn mogħti għal xiri diġà kopert. L-indikazzjoni ta' data tad-dħul fis-seħħ aktar bikrija ma tfissirx li l-informazzjoni meħtieġa qabel il-konklużjoni ta' kuntratt partikolari kienet ingħatat f'dak iż-żmien. Pubblikazzjoni sussegwenti ma tintroduċix retroattivament tariffi jew restrizzjonijiet li ma kinux ġew ikkomunikati lix-xerrej meta kien meħtieġ.

Nipproċessaw id-data pprovduta ma' avviż biex nidentifikaw ix-xiri, nittrattaw ir-ritorn, inħallsu r-rifużjoni u nissodisfaw l-obbligi legali. Il-politika tal-privatezza ta' YIVO tipprovdi d-dettalji. Ritorn mhuwiex kundizzjonali fuq kunsens għall-marketing.

Mudell fakultattiv ta' avviż ta' ritorn

Lil: YIVO Sebastian Zając, zwroty@yivo.pl
Indirizz għall-korrispondenza u biex jintbagħtu lura l-prodotti: ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska
Suġġett: Avviż ta' ritorn — YIVO SureFit 365™ — numru tal-ordni, jekk magħruf

Bonġu,

B'dan qiegħed/qiegħda navża bir-ritorn tal-prodott jew prodotti elenkati hawn taħt, mixtrija mingħand YIVO. Jekk għandi dritt statutorju li nirreċedi mill-kuntratt, dan il-messaġġ huwa d-dikjarazzjoni tiegħi li neżerċita dak id-dritt għall-prodotti elenkati. Inkella, qiegħed/qiegħda nuża l-programm YIVO SureFit 365™ taħt il-kundizzjonijiet tiegħu.

Isem / isem tal-kumpanija: …
Numru tal-ordni jew informazzjoni oħra li tippermetti li jinstab ix-xiri: …
Pjattaforma jew post tax-xiri, jekk magħruf: …
Prodotti li se jintbagħtu lura u numru ta' unitajiet: …
Data meta ġie riċevut il-prodott, jekk magħrufa: …
Email jew indirizz ieħor għat-tweġiba: …
Informazzjoni addizzjonali — fakultattiva: …

Jekk jogħġbok ikkonfermaw li rċevejtu dan l-avviż u agħmlu s-saldu tar-ritorn skont id-drittijiet tiegħi u l-kundizzjonijiet applikabbli.

L-użu ta' dan il-mudell huwa fakultattiv. M'għandekx għalfejn tispjega d-deċiżjoni tiegħek jew tidentifika l-bażi legali int stess. Numru tal-ordni jew data eżatta neqsin ma jipprevjenux avviż jekk ix-xiri jista' jiġi identifikat b'mod ieħor. Ma neħtiġux numru ta' kont sempliċement biex tagħti avviż; jekk ikun meħtieġ għar-rifużjoni, naqblu dwaru separatament. Meta tuża l-mudell fuq karta, tista' żżid l-indirizz tax-xerrej, id-data u l-firma; firma miktuba bl-idejn mhijiex meħtieġa f'email.