YIVO SureFit 365™ atgriešanas noteikumi

365 dienas, lai paziņotu par atgriešanu. Arī uzņēmumu pirkumiem.

YIVO SureFit 365™ ir papildu bezmaksas atgriešanas programma produktiem, kas iegādāti tieši no YIVO. Tā neaizstāj likumiskās atteikuma tiesības, tiesiskās aizsardzības līdzekļus par precēm ar trūkumiem vai komercgarantiju. Tas nenozīmē, ka produktu drīkst parasti lietot 365 dienas un pēc tam bez nosacījumiem atgriezt.

Programma spēkā no: 2026. gada 9. septembra
Dokumenta versija: 1.2 | 15.10.2026
Pircēja termiņš: 365 dienas no atgriežamā produkta saņemšanas.

Programmas spēkā stāšanās datums nav visu pircēju atgriešanas termiņa kopīgs sākuma datums. Termiņu neskaitām no rēķina, pasūtījuma vai nosūtīšanas datuma. Vēlāki šo noteikumu precizējumi neierobežo pirkuma laikā piešķirtās tiesības vai labvēlīgākus apliecinājumus.

1. Programmas organizators un kontaktinformācija

Programmas organizators un pārdevējs ir **YIVO Sebastian Zając**, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska, nodokļu maksātāja identifikācijas numurs (NIP): 642-315-75-74, uzņēmuma reģistrācijas numurs (REGON): 383257067, turpmāk — “YIVO”.

Paziņojumus par atgriešanu pieņemam adresē **zwroty@yivo.pl**, rakstiski mūsu darbības vietas adresē un, izmantojot pieejamo atgriešanas procedūru platformā, kur veikts pirkums. Vienas metodes izvēle neizslēdz citus atļautus paziņošanas veidus. Jums nav jāizmanto tikai YIVO veidlapa. Mēs nenoraidām spēkā esošu paziņojumu, kas nosūtīts uz citu YIVO norādītu kontaktadresi, tikai tāpēc, ka izmantota cita adrese.

Produktu atgriešanas adrese:
YIVO Sebastian Zając
ul. Zofii Nałkowskiej 16E
41-700 Ruda Śląska
Polska

2. Pircēji un pirkumi, uz kuriem attiecas SureFit 365™

1. Programmu var izmantot patērētāji un uzņēmējdarbības pircēji, tostarp individuālie komersanti un sabiedrības. Uzņēmumam izrakstīts rēķins pats par sevi neizslēdz atgriešanu.
2. Programma aptver YIVO zīmola produktus, kas pirkti tieši no YIVO, tostarp tirdzniecības platformās. Platformā pārbaudiet, vai pasūtījumā norādītais pārdevējs ir YIVO Sebastian Zając. YIVO zīmols uz produkta vai piedāvājuma virsrakstā pats par sevi nenozīmē, ka pārdevējs bija YIVO.
3. Pirkumi no neatkarīgiem pārdevējiem netiek automātiski iekļauti. Šādos gadījumos tiesības pret pārdevēju un iespējamā komercgarantija tiek vērtētas atsevišķi.
4. Mēs neprasām maksas dalību, produkta reģistrāciju vai atgriešanas iemeslu.
5. Varat atgriezt visu pirkumu vai izvēlētus produktus vai vienības. Ja pirkums bija viens nedalāms komplekts, atgriešana programmas ietvaros aptver pilnu komplektu. Tas neierobežo likumiskos tiesiskās aizsardzības līdzekļus par atsevišķu komponentu neatbilstību līgumam.

3. Likumiskās tiesības ir neatkarīgas no programmas

1. Iegādājoties preces attālināti, patērētājam parasti ir 14 dienas, lai atteiktos no līguma, nenorādot iemeslu, ievērojot likumā paredzētos izņēmumus. Īpašas normas var paredzēt citādus vai pagarinātus termiņus.
2. Attiecīgās likumiskās tiesības attiecas arī uz fizisku personu, kas pērk tieši savai uzņēmējdarbībai, ja līgumam attiecībā uz šo personu nav profesionāla rakstura Polijas Patērētāju tiesību likuma 7aa panta izpratnē. PVN rēķins pats par sevi neatņem šo aizsardzību.
3. Šīs papildu programmas noteikumi, tostarp prasības produkta stāvoklim, neierobežo likumiskās atteikuma tiesības. Ja likumiskās tiesības vēl ir spēkā, mēs ievērojam likuma noteikumus, pat ja kopš saņemšanas pagājušas vairāk nekā 14 dienas.
4. Likumisko atteikuma tiesību gadījumā oriģinālā iepakojuma trūkums vai produkta lietošana automātiski nenozīmē atteikuma tiesību zaudēšanu. Saskaņā ar Polijas Patērētāju tiesību likuma 34. panta 4. daļu var ņemt vērā faktisku vērtības samazinājumu, ko izraisījusi rīcība, kura pārsniedz produkta īpašību un darbības noteikšanai nepieciešamo. Tas neattiecas uz gadījumiem, kad YIVO nav sniedzis likumā prasīto informāciju par atteikumu. Sīkāki noteikumi ir 9a punktā. 6. punktā aprakstītais izņēmums noteiktiem aizzīmogotiem produktiem tiek piemērots atsevišķi.
5. Pēc likumiskā atteikuma termiņa beigām iespēja atgriezt produktu līdz 365. dienai izriet no SureFit 365™ un ir pakļauta šīs programmas noteikumiem. Uzņēmumam bez likumiskām atteikuma tiesībām programma var dot atgriešanas pamatu no produkta saņemšanas dienas.

4. Kā aprēķina 365 dienas

1. Jums ir 365 kalendārās dienas, lai paziņotu par SureFit 365™ atgriešanu, no brīža, kad produktu saņemat jūs vai jūsu norādīta persona, kas nav pārvadātājs. Saņemšanas dienu neieskaita; pirmā diena ir nākamā diena. Mēs automātiski nenosakām datumu pēc sūtījuma statusa, rēķina vai tikai pakas novietošanas saņemšanas punktā, pirms pircējs vai norādītā persona to saņem.
2. Atsevišķi piegādātiem produktiem programmas termiņš sākas no konkrētā atgriežamā produkta saņemšanas. Likumiskā atteikuma gadījumā piemērojam likumā noteiktos sākuma datuma noteikumus, tostarp par pēdējo preci, partiju vai komponentu.
3. Lai ievērotu programmas termiņu, pietiek pirms tā beigām nosūtīt nepārprotamu paziņojumu par atgriešanu. Šajā laikā nav jāsaņem YIVO apstiprinājums vai jānogādā paka noliktavā.
4. Produkts jānosūta atpakaļ 14 dienu laikā pēc paziņojuma. Nosūtīšanas termiņš ir ievērots, ja paka nosūtīta pirms tā beigām.
5. Ja termiņš iekrīt sestdienā vai likumā noteiktā brīvdienā, atļaujam darbību veikt nākamajā dienā, kas nav sestdiena vai likumā noteikta brīvdiena. Labvēlīgākas obligātās tiesību normas netiek skartas.

5. Produkta stāvoklis brīvprātīgai atgriešanai

Turpmākās prasības attiecas uz atgriešanu papildu programmas ietvaros; tās neierobežo likumiskās atteikuma tiesības.

1. Lai programmas ietvaros saņemtu pilnu produkta cenu, atgrieziet to pilnā komplektācijā, bez pēc piegādes radušiem bojājumiem un bez lietošanas pazīmēm, kas pārsniedz nepieciešamo pārbaudi. Mēs neuzliekam pircējam izmaksas par trūkumiem vai neatbilstību, par ko atbild YIVO.
2. Nepieciešama īpašību un piemērotības pārbaude ir atļauta. Vienmēr ievērojiet instrukcijas un drošības noteikumus. Atļauta pārbaude pati par sevi nepamato atmaksas samazināšanu.

3. Nelielas stāvokļa izmaiņas, netīrumi vai trūkstošas daļas ne vienmēr nozīmē automātisku atteikumu pieņemt atgriešanu programmas ietvaros. Ja uz produktu joprojām attiecas programma, pieņemam atgriešanu; saskaņā ar 9a punktu var ņemt vērā tikai faktisku vērtības samazinājumu, ko radījusi rīcība ārpus atļautās pārbaudes.
4. Programma nav gadu ilgs parastas produkta lietošanas periods. Tā neaptver funkcionējošu produktu atgriešanu pēc parastas lietošanas, piemēram, tīrīšanai lietotus filtrus, skūšanai vai pļaušanai lietotus asmeņus vai pircēja neatgriezeniski pārveidotas daļas. Samazinātas atmaksas iespēja neatceļ šīs programmas robežas. Šādu produktu ārpus programmas var pieņemt pēc individuālas vienošanās ar YIVO, kas nosaka norēķinu noteikumus un ir fiksēta, piemēram, e-pastā. Šādu vienošanos nedrīkst prasīt piemērojamu likumisko tiesību ievērošanas vietā.
5. Pirms neatgriezeniskas darbības, piemēram, detaļas ar vienreizlietojamu līmes slāni piestiprināšanas, pārbaudiet modeļa apzīmējumu, izmērus un instrukcijas. Ne katras detaļas piemērotību var izmēģināt, neietekmējot tās stāvokli. Tomēr uzstādīšana pati par sevi automātiski nepierāda neatļautu lietošanu: svarīgs ir darbības raksturs un konkrētais produkts.
6. Oriģinālais iepakojums palīdz droši atgriezt un identificēt produktu, bet parasti nav atgriešanas nosacījums. Mēs neiekasējam automātisku maksu par parasta iepakojuma atvēršanu vai trūkumu. Dažu produktu aizzīmogojuma īpašā nozīme ir skaidrota 6. punktā.
7. Iepakojuma trūkums, parasta lietošana vai nespēja izpildīt brīvprātīgās programmas nosacījumus neatņem tiesiskās aizsardzības līdzekļus par precēm ar trūkumiem. Prasījumu vērtē pēc piemērojamā likumiskā vai komercgarantijas pamata.

6. Veselības aizsardzības vai higiēnas dēļ aizzīmogoti produkti

1. Likumiskais atteikuma tiesību izņēmums var attiekties uz produktu, ja izpildīti **visi** šie nosacījumi:
   - tas piegādāts aizzīmogotā iepakojumā;
   - iepakojums atvērts pēc piegādes;
   - pēc atvēršanas produkts nav piemērots atgriešanai veselības aizsardzības vai higiēnas apsvērumu dēļ saskaņā ar Polijas Patērētāju tiesību likuma 38. panta 1. daļas 5. punktu.
2. To pašu izņēmumu piemērojam brīvprātīgajā SureFit 365™ programmā. Tomēr mēs automātiski neuzskatām visas skuvekļu vai austiņu daļas par neatgriežamām.
3. Šie nosacījumi var attiekties, piemēram, uz noteiktiem austiņu uzgaļiem un ausīs ievietojamo austiņu ieliktņiem, kā arī skūšanas galviņām, asmeņiem un sietiņiem. Katrā gadījumā nozīme ir konkrētā produkta īpašībām, faktiskajam aizzīmogojumam un veselības vai higiēnas pamatojumam.
4. Tikai transportēšanas kastes atvēršana nav produkta aizzīmogotā iepakojuma atvēršana. Ja produkts piegādes brīdī nebija pienācīgi aizzīmogots vai aizzīmogojums jau bija bojāts, vien atsauce uz produktu kategoriju nepamato šī likumiskā izņēmuma piemērošanu.
5. Produktus ar neskartu aizzīmogojumu var atgriezt saskaņā ar pārējiem attiecīgajam atgriešanas veidam piemērojamiem noteikumiem. Nepārplēsiet aizzīmogojumu tikai tādēļ, lai sagatavotu fotogrāfijas paziņojumam.
6. **Higiēnas izņēmums neizslēdz tiesiskās aizsardzības līdzekļus par produktu ar trūkumiem vai līgumam neatbilstošu produktu.** Šādu prasījumu vērtējam neatkarīgi no SureFit 365™.

7. Kā paziņot par atgriešanu un nosūtīt produktu atpakaļ

1. Nosūtiet nepārprotamu paziņojumu par atgriešanu uz **zwroty@yivo.pl**, izmantojiet pieejamo platformas procedūru vai paziņojiet rakstiski. Nav jāatsaucas uz konkrētu normu vai atsevišķi jāizvēlas juridiskais pamats.

2. Lai palīdzētu identificēt pirkumu, norādiet vārdu un uzvārdu vai uzņēmuma nosaukumu, kontaktinformāciju un pasūtījuma numuru vai citu informāciju, kas ļauj atrast darījumu. Norādiet atgriežamo produktu un vienību skaitu. SKU vai EAN var palīdzēt, bet neaizstāj un neierobežo citus pirkuma identificēšanas veidus.
3. Mēs neprasām oriģinālo čeku, RMA numuru, lēmuma paskaidrojumu vai tikai mūsu veidlapas izmantošanu. Darījumu var apliecināt pasūtījuma apstiprinājums, rēķins, pirkumu vēsture vai cits atbilstošs pierādījums.
4. Pasargājiet produktu no bojājumiem pārvadāšanas laikā un nosūtiet to uz 1. punktā norādīto atgriešanas adresi. Nostipriniet asas daļas, lai nesavainotu personas, kas apstrādā paku, ievērojot instrukcijas un brīdinājumus.
5. Saglabājiet nosūtīšanas apliecinājumu. Lai spēkā esoši izmantotu likumiskās atteikuma tiesības, nav jāgaida YIVO atbilde.
6. Atpakaļsūtījumus ar pēcmaksu nepieņem bez iepriekšējas vienošanās. Arī sūtījumiem uz vietām, kur YIVO jāierodas personīgi, nepieciešama iepriekšēja vienošanās. Saglabājas platformas pieejamās un saskaņotās atgriešanas metodes.
7. Ja izmantojat vietnes ziņojumu ģeneratoru vai pogu, kas atver e-pasta lietotni, pārbaudiet sagatavoto tekstu un paši nosūtiet e-pastu. Lauku aizpildīšana, teksta kopēšana vai e-pasta lietotnes atvēršana nenosūta paziņojumu YIVO un nenodrošina termiņa ievērošanu. Ģenerators ir ērtības rīks, nevis vienīgais paziņošanas veids.
8. Tikai paziņošanai par atgriešanu neprasām mārketinga piekrišanu, fotogrāfijas, oriģinālo čeku vai bankas konta numuru. Ja trūkst informācijas, kas vajadzīga pirkuma identificēšanai vai atmaksas veikšanai, sazināsimies ar jums.

8. Kas maksā par atgriešanas sūtījumu

1. Brīvprātīgās programmas ietvaros pircējs sedz produkta nosūtīšanas atpakaļ tiešās izmaksas, ja vien YIVO vai pirkumam piemērojamie platformas noteikumi nenodrošināja bezmaksas atgriešanu vai citu labvēlīgāku noteikumu.
2. Likumiskā atteikuma gadījumā pircējs sedz tiešās atgriešanas izmaksas tikai likuma robežās, jo īpaši ar nosacījumu, ka par šo pienākumu pienācīgi informēts iepriekš. Trūkstošu informāciju nevar labot, pieprasot klientam maksu saskaņā ar vēlāk publicētiem noteikumiem.
3. Šie noteikumi nepārnes uz klientu izmaksas, kas jāsedz YIVO saistībā ar pamatotu prasījumu par precēm ar trūkumiem. Prasījuma izskatīšanas izmaksas nosaka piemērojamie tiesību akti un iespējamie labvēlīgāki komercgarantijas noteikumi.

9. Ko un kad atmaksājam

1. Ievērojot akcijas pārrēķinu 9b punktā: Atgriežot brīvprātīgās programmas ietvaros, atmaksājam par atgriezto produktu faktiski samaksāto cenu, ņemot vērā tam piešķirto atlaidi un 9a punktā aprakstīto pamatoto samazinājumu. Šajā procedūrā neatmaksājam pasūtījuma sākotnējās piegādes izmaksas, ja vien pirkuma laikā nebija paredzēti labvēlīgāki nosacījumi.
2. Likumiskā atteikuma gadījumā atmaksājam maksājumus likumā prasītajā apjomā, tostarp atmaksājamās sākotnējās piegādes izmaksas. Ja izvēlēta dārgāka piegāde par lētāko YIVO piedāvāto parasto metodi, piegādes atmaksu ierobežo likumā paredzētajā kārtībā. Daļēja atteikuma gadījumā ņemam vērā atteikuma apjomu un piegādes izmaksas, kas attiecināmas uz paturēto pasūtījuma daļu; nepiemērojam automātisku noteikumu “piegādi nekad neatmaksā”.
3. Neiekasējam apstrādes maksu vai maksu tikai par atgriešanas pieņemšanu. Produkta atmaksu drīkst samazināt tikai saskaņā ar 9a un 9b punktu. Nepiemērojam fiksētu procentu atskaitījumu par iepakojuma atvēršanu, paziņošanu par atgriešanu vai vien laika ritējumu.

4. Maksājumus atmaksājam bez nepamatotas kavēšanās, ne vēlāk kā 14 dienas pēc spēkā esoša paziņojuma saņemšanas. Ja neesam piedāvājuši produktu paņemt paši, varam aizturēt maksājumu, līdz saņemam produktu vai tā nosūtīšanas atpakaļ pierādījumu, atkarībā no tā, kas notiek agrāk. Brīvprātīgajā programmā atmaksas pienākums attiecas uz atgriešanu, kas atbilst tās noteikumiem.

5. Atmaksai izmantojam to pašu maksāšanas veidu, ja vien pircējs skaidri nepiekrīt citai metodei, kas nerada papildu izmaksas. Maksājumiem piegādes brīdī vienojamies par atmaksas veidu, piemēram, pārskaitījumu uz norādīto kontu. Naudas atmaksu neaizstājam ar obligātu kuponu.

6. Uzņēmumu pirkumiem izsniedzam nepieciešamos korekcijas dokumentus. Grāmatvedības procedūras neatceļ pienākumu ievērot atmaksas termiņu.

7. Ja brīvprātīgās programmas noteikumi nav izpildīti, sniedzam ar konkrēto produktu saistītus iemeslus un vienojamies par turpmāko rīcību ar to. Tas nav iemesls atteikties izskatīt atsevišķu prasījumu par precēm ar trūkumiem.

9a. Produkta vērtības samazinājums un atmaksas summa

1. **Lietots, nepilnīgi komplektēts, netīrs vai bojāts produkts var būt mazāk vērts nekā piegādes brīdī. Tomēr tas nenozīmē automātisku atskaitījumu.** Svarīgs ir vērtības samazinājuma cēlonis un faktiskais apjoms, nevis tikai iepakojuma atvēršana vai produkta nosūtīšana atpakaļ.

2. **Likumiskā atteikuma gadījumā** samazinājums var aptvert tikai vērtības samazinājumu, ko radījusi rīcība ārpus tā, kas nepieciešams produkta īpašību un darbības noteikšanai. Par parastu atļautu pārbaudi maksu neprasa. Piemērojam Polijas Patērētāju tiesību likuma 34. panta 4. daļu, tostarp šīs atbildības izslēgšanu, ja pircējam nav sniegta prasītā informācija par atteikumu. Tas attiecas arī uz atbilstošiem uzņēmējdarbības pircējiem, kurus aizsargā 7aa pants. Lietošana ārpus atļautās pārbaudes pati par sevi nepamato spēkā esoša likumiskā atteikuma noraidīšanu.

3. **Brīvprātīgas atgriešanas gadījumā** vērtības samazinājumu vērtē saskaņā ar šiem SureFit 365™ noteikumiem, nevis automātiski paplašinot likumiskos noteikumus līdz 365 dienām un visiem uzņēmumiem. Tas ir iespējams produktam, kas pieņemts saskaņā ar 5. punktu. Tas nepaplašina programmu uz beznosacījumu atgriešanu pēc parastas lietošanas un neaizstāj higiēnas izņēmuma izvērtēšanu.

4. Katru samazinājumu nosaka individuāli un proporcionāli dokumentētam vērtības samazinājumam pircējam attiecināmu iemeslu dēļ. Ņemam vērā stāvokli piegādes brīdī, atgrieztā produkta faktisko stāvokli, komplektāciju, reālo iespēju atjaunot stāvokli un atlikušo vērtību. Summa nedrīkst pārsniegt faktisko vērtības samazinājumu vai par attiecīgo produktu samaksāto cenu.

5. Neuzliekam pircējam izmaksas par trūkumu vai neatbilstību, par ko atbild YIVO, vai vērtības starpību, ko izraisījušas tikai cenu svārstības vai laika ritējums. Nespēja produktu pārdot kā jaunu automātiski nenozīmē pilnīgu vērtības zudumu. Pamatotas atjaunošanas izmaksas var palīdzēt novērtēt zaudējumu; vienu un to pašu zaudējumu neuzskaitām divreiz, piemēram, vienreiz kā tīrīšanas izmaksas un otrreiz par jau noņemtiem netīrumiem.

6. Norēķina laikā pastāvīgā informācijas nesējā, piemēram, e-pastā, sniedzam informāciju par konstatēto stāvokli, pamatu un aprēķina metodi, kā arī konkrēto samazinājuma summu. Pēc pieprasījuma sniedzam pamatojošus pierādījumus, piemēram, fotogrāfijas vai pārbaudes aprakstu. Pircējs var apstrīdēt novērtējumu, atbildot vai sazinoties ar YIVO.

7. Neprasām iepriekšēju piekrišanu patvaļīgiem atskaitījumiem, nepiemērojam automātisku procentu sodu un nepadarām neapstrīdētās summas savlaicīgu izmaksu atkarīgu no pircēja piekrišanas mūsu vērtējumam. Produkta pārbaude nedod papildu laiku atmaksai un nepagarina tās aizturēšanas tiesības ārpus 9.4. punkta un piemērojamiem tiesību aktiem. Pienācīgam norēķinam vajadzīgos paziņojumus sniedz saskaņā ar likumu; vienpusēja piezīme “lietots produkts” neaizstāj samazinājuma pamatu vai pamatojumu.

9b. Atlaides, dāvanas un daļēja atgriešana

Šie noteikumi attiecas tikai uz pirkumiem pēc šīs versijas publicēšanas, ja attiecīgie akcijas nosacījumi paziņoti pirms pirkuma un atbilst likumam un piemērojamās platformas noteikumiem. Tie nav atpakaļejoši un neierobežo pirkumā piešķirtās labvēlīgākās tiesības vai apliecinājumus.

Ja pēc daļējas atgriešanas pirkums vairs neatbilst daudzuma vai komplekta atlaides nosacījumiem, paturēto produktu cenu pārrēķinām pēc pirkuma laikā spēkā esošajiem sliekšņiem un cenām. Atmaksa par produktiem = par aprēķinā iekļautajiem produktiem samaksātā summa mīnus paturēto produktu pārrēķinātā cena. Neizmantojam vēlākas kataloga cenas un vienu atlaidi neatskaitām divreiz. Turpmākās atgriešanās ņemam vērā jau atmaksātās summas; šis punkts pats neuzliek automātisku piemaksu.

Piemērs: 5 gabali par 8 PLN = 40 PLN; gabala cena bez atlaides pērkot bija 10 PLN. Atgriežot 4 un paturot 1, atmaksa ir 40 PLN - 10 PLN = 30 PLN, ja izpildīti 9b punkta pirmās rindkopas nosacījumi.

Dāvana, kuras saņemšana bija atkarīga no produkta iegādes vai akcijas sliekšņa, jāatgriež, ja pēc daļējas atgriešanas saņemšanas nosacījumi vairs neizpildās. Neatgrieztas dāvanas iespējamam norēķinam jāizriet no pērkot paziņotajiem akcijas nosacījumiem un spēkā esošajām tiesībām. Nav patvaļīgas maksas vai automātiska soda.

Akcijas pārrēķins atšķiras no samazinājuma produkta vērtības zuduma dēļ. Atsevišķu pamatotu samazinājumu vērtības zuduma dēļ regulē tikai 9a punkts; to pašu zaudējumu atkārtoti nerēķina. Programmā saglabājas pilna nedalāma komplekta atgriešana (2.5 punkts), neierobežojot likumiskās prasības par tā daļām. Likumiskās tiesības, pretenzijas un garantijas paliek neatkarīgas.

10. Produkti ar trūkumiem vai neatbilstību aprakstam

SureFit 365™ nodrošina papildu atgriešanas iespēju. Prasījums par produktu ar trūkumiem, piegādes brīdī bojātu vai līgumam neatbilstošu produktu ir atsevišķs jautājums.

Ja produkts neder, lai gan piedāvājumā bija nepārprotams apliecinājums par tā saderību ar jūsu modeli, lieta var attiekties uz neatbilstību līgumam, nevis vienkārši domas maiņu. Šādus gadījumus automātiski nenovirzām uz brīvprātīgu atgriešanu uz pircēja rēķina.

Prasījumu varat iesniegt adresē **reklamacje@yivo.pl** vai atbilstošajā platformas kanālā. Aprakstiet problēmu un sniedziet informāciju pirkuma atrašanai. Fotogrāfijas vai modeļa apzīmējums var palīdzēt vērtēšanā, bet nenosakām vispārīgu noteikumu noraidīt visus prasījumus bez fotogrāfijām.

Pārdevēja likumisko atbildību, atbildību pret uzņēmējdarbības pircējiem un iespējamo komercgarantiju vērtē katrai piemērojamā pamata ietvaros. 365 dienu periods nesaīsina likumiskos termiņus vai piešķirtās garantijas aizsardzību. SureFit 365™ nav garantija, ka katrs produkts tehniski der katrai ierīcei.

11. Pirkumi platformās un pārrobežu pirkumi

Labvēlīgākas tiesības, kas izriet no konkrētā pirkuma vai platformas noteikumiem, netiek skartas. Programma neatceļ platformas procedūras, bet tās nedrīkst izslēgt tiesības, kuras pircējam nevar atņemt.

Pārrobežu patēriņa preču pārdošanā šie noteikumi neatņem patērētājiem aizsardzību saskaņā ar līgumam piemērojamām obligātajām tiesību normām, tostarp attiecīgā gadījumā viņu pastāvīgās dzīvesvietas valsts tiesībām. Neprasām visus patērētāju strīdus risināt tikai tiesā, kurai ir jurisdikcija pēc YIVO reģistrētās adreses.

12. Izmaiņas, agrāki pirkumi un personas dati

Programma ir spēkā no 2026. gada 9. septembra. Jauna redakcija neierobežo ar agrāku pirkumu iegūtās tiesības. Pirkuma laikā piešķirti labvēlīgāki noteikumi vai apliecinājumi netiek skarti. Programmas grozīšana vai izbeigšana nesaīsina atgriešanas termiņu, kas piešķirts jau aptvertiem pirkumiem. Agrāka spēkā stāšanās datuma norādīšana nenozīmē, ka pirms konkrētā līguma noslēgšanas prasītā informācija tika sniegta tajā laikā. Vēlāka publicēšana ar atpakaļejošu spēku neievieš maksas vai ierobežojumus, par kuriem pircējam nebija paziņots prasītajā laikā.

Ar paziņojumu sniegtos datus apstrādājam, lai identificētu pirkumu, apstrādātu atgriešanu, veiktu atmaksu un izpildītu juridiskos pienākumus. Sīkāka informācija ir YIVO privātuma politikā. Atgriešana nav atkarīga no mārketinga piekrišanas.

Brīvprātīgi izmantojams atgriešanas paziņojuma paraugs

Kam: YIVO Sebastian Zając, zwroty@yivo.pl
Korespondences un produktu atgriešanas adrese: ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska
Temats: Paziņojums par atgriešanu — YIVO SureFit 365™ — pasūtījuma numurs, ja zināms

Labdien!

Ar šo paziņoju par tālāk norādītā produkta vai produktu, kas iegādāti no YIVO, atgriešanu. Ja man ir likumiskas tiesības atteikties no līguma, šī vēstule ir mans paziņojums par šo tiesību izmantošanu attiecībā uz norādītajiem produktiem. Pārējā apjomā izmantoju YIVO SureFit 365™ programmu saskaņā ar tās noteikumiem.

Vārds un uzvārds / uzņēmuma nosaukums: …
Pasūtījuma numurs vai cita informācija, kas ļauj atrast pirkumu: …
Platforma vai pirkuma vieta, ja zināma: …
Atgriežamie produkti un vienību skaits: …
Produkta saņemšanas datums, ja zināms: …
E-pasta vai cita adrese atbildei: …
Papildu informācija — pēc izvēles: …

Lūdzu, apstipriniet šī paziņojuma saņemšanu un veiciet norēķinu par atgriešanu atbilstoši manām tiesībām un piemērojamiem noteikumiem.

Šī parauga izmantošana nav obligāta. Nav jāpaskaidro savs lēmums vai pašam jānosaka juridiskais pamats. Trūkstošs pasūtījuma numurs vai precīzs datums netraucē paziņot, ja pirkumu var identificēt citādi. Tikai paziņošanai neprasām konta numuru; ja tas būs vajadzīgs atmaksai, vienosimies atsevišķi. Izmantojot paraugu uz papīra, varat pievienot pircēja adresi, datumu un parakstu; e-pastā ar roku rakstīts paraksts nav nepieciešams.