YIVO SureFit 365™ grąžinimo sąlygos

365 dienos pranešti apie grąžinimą. Taip pat perkant verslui.

YIVO SureFit 365™ – papildoma nemokama tiesiogiai iš YIVO pirktų gaminių grąžinimo programa. Ji nepakeičia įstatyminės teisės atsisakyti sutarties, teisių gynimo priemonių dėl nekokybiškų prekių ar komercinės garantijos. Tai nereiškia, kad gaminį galima įprastai naudoti 365 dienas, o tada besąlygiškai grąžinti.

Programa galioja nuo: 2026 m. rugsėjo 9 d.
Dokumento versija: 1.2 | 15.10.2026
Pirkėjo terminas: 365 dienos nuo grąžinamo gaminio gavimo.

Programos įsigaliojimo data nėra bendra visų pirkėjų grąžinimo termino pradžia. Termino neskaičiuojame nuo sąskaitos, užsakymo ar išsiuntimo datos. Vėlesni šių sąlygų patikslinimai neriboja perkant suteiktų teisių ar palankesnių patikinimų.

1. Programos organizatorius ir kontaktai

Programos organizatorius ir pardavėjas yra **YIVO Sebastian Zając**, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska, mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris (NIP): 642-315-75-74, įmonės registracijos numeris (REGON): 383257067, toliau – „YIVO“.

Pranešimus apie grąžinimą priimame adresu **zwroty@yivo.pl**, raštu mūsų veiklos adresu ir pagal platformoje, kurioje pirkta, prieinamą grąžinimo procedūrą. Pasirinkus vieną būdą, kiti leidžiami pranešimo būdai neatmetami. Neprivalote naudoti tik YIVO formos. Neatmetame galiojančio pranešimo, atsiųsto kitu YIVO paskelbtu kontaktiniu adresu, vien dėl to, kad naudotas kitas adresas.

Gaminių grąžinimo adresas:
YIVO Sebastian Zając
ul. Zofii Nałkowskiej 16E
41-700 Ruda Śląska
Polska

2. Pirkėjai ir pirkiniai, kuriems taikoma SureFit 365™

1. Programa gali naudotis vartotojai ir verslo pirkėjai, įskaitant individualią veiklą vykdančius asmenis ir bendroves. Vien verslui išrašyta sąskaita netrukdo grąžinti.
2. Programa taikoma YIVO prekės ženklo gaminiams, pirktiems tiesiogiai iš YIVO, taip pat prekybos platformose. Platformoje patikrinkite, ar užsakyme pardavėjas yra YIVO Sebastian Zając. Vien YIVO ženklas ant gaminio ar pasiūlymo pavadinime nereiškia, kad pardavėjas buvo YIVO.
3. Pirkiniams iš nepriklausomų pardavėjų programa automatiškai netaikoma. Tokiais atvejais teisės pardavėjo atžvilgiu ir galima komercinė garantija vertinamos atskirai.
4. Nereikalaujame mokamos narystės, gaminio registracijos ar grąžinimo priežasties.
5. Galite grąžinti visą pirkinį arba pasirinktus gaminius ar vienetus. Jei pirkinys buvo vienas nedalomas rinkinys, grąžinimas pagal programą apima visą rinkinį. Tai neriboja įstatyminių teisių gynimo priemonių dėl atskirų dalių neatitikties sutarčiai.

3. Įstatyminės teisės nepriklauso nuo programos

1. Perkant prekes nuotoliniu būdu, vartotojas paprastai turi 14 dienų atsisakyti sutarties nenurodydamas priežasties, atsižvelgiant į įstatymines išimtis. Specialios nuostatos gali numatyti kitokius ar ilgesnius terminus.
2. Atitinkamos įstatyminės teisės taip pat taikomos fiziniam asmeniui, tiesiogiai perkančiam savo verslui, kai sutartis tam asmeniui nėra profesinio pobūdžio, kaip apibrėžta Lenkijos vartotojų teisių įstatymo 7aa straipsnyje. Vien PVM sąskaita faktūra šios apsaugos nepanaikina.
3. Šios papildomos programos sąlygos, įskaitant reikalavimus gaminio būklei, neriboja įstatyminio sutarties atsisakymo. Jei įstatyminė teisė dar galioja, laikomės įstatymo taisyklių, net jei nuo gavimo praėjo daugiau nei 14 dienų.
4. Įstatyminio sutarties atsisakymo atveju originalios pakuotės nebuvimas ar gaminio naudojimas automatiškai nereiškia teisės atsisakyti praradimo. Pagal Lenkijos vartotojų teisių įstatymo 34 straipsnio 4 dalį galima atsižvelgti į faktinį vertės sumažėjimą, atsiradusį dėl veiksmų, viršijančių tai, kas būtina gaminio savybėms ir veikimui nustatyti. Tai netaikoma, jei YIVO nepateikė įstatymo reikalaujamos informacijos apie atsisakymą. Išsamios taisyklės pateiktos 9a punkte. 6 punkte aprašyta išimtis tam tikriems užplombuotiems gaminiams taikoma atskirai.
5. Pasibaigus įstatyminiam sutarties atsisakymo terminui, galimybė grąžinti gaminį iki 365-os dienos kyla iš SureFit 365™ ir jai taikomos šios programos sąlygos. Verslui, neturinčiam įstatyminės teisės atsisakyti sutarties, programa gali suteikti grąžinimo pagrindą nuo gaminio gavimo dienos.

4. Kaip skaičiuojamos 365 dienos

1. Apie SureFit 365™ grąžinimą galite pranešti per 365 kalendorines dienas nuo gaminio gavimo jūsų arba jūsų nurodyto asmens, kuris nėra vežėjas. Gavimo diena neįskaičiuojama; pirmoji diena yra kita diena. Datos automatiškai nenustatome pagal siuntos būseną, sąskaitą ar vien siuntos padėjimą atsiėmimo punkte, kol pirkėjas ar nurodytas asmuo jos neatsiėmė.
2. Atskirai pristatytų gaminių programos terminas skaičiuojamas nuo konkretaus grąžinamo gaminio gavimo. Įstatyminio atsisakymo atveju taikome įstatymo nustatytas termino pradžios taisykles, įskaitant paskutinę prekę, partiją ar dalį.
3. Kad programos terminas būtų išlaikytas, pakanka iki jo pabaigos išsiųsti aiškų pranešimą apie grąžinimą. Per šį laiką nereikia gauti YIVO patvirtinimo ar pristatyti siuntos į sandėlį.
4. Gaminį reikia išsiųsti atgal per 14 dienų po pranešimo. Išsiuntimo terminas išlaikytas, jei siunta išsiunčiama iki jo pabaigos.
5. Jei termino paskutinė diena yra šeštadienis ar įstatymų nustatyta nedarbo diena, leidžiame veiksmą atlikti kitą dieną, kuri nėra šeštadienis ar įstatymų nustatyta nedarbo diena. Palankesnės privalomos teisės normos lieka nepakeistos.

5. Gaminio būklė savanoriško grąžinimo atveju

Toliau pateikti reikalavimai taikomi grąžinimams pagal papildomą programą; jie neriboja įstatyminės teisės atsisakyti sutarties.

1. Norėdami pagal programą atgauti visą gaminio kainą, grąžinkite jį su visomis dalimis, be po pristatymo atsiradusių pažeidimų ir be naudojimo žymių, viršijančių būtiną patikrinimą. Pirkėjui nepriskiriame išlaidų dėl trūkumų ar neatitikties, už kuriuos atsako YIVO.
2. Leidžiama būtina savybių ir tinkamumo patikra. Visada laikykitės instrukcijų ir saugos taisyklių. Leidžiamas patikrinimas savaime nepateisina grąžinamos sumos sumažinimo.
3. Nedideli būklės pokyčiai, nešvarumai ar trūkstamos dalys nebūtinai reiškia automatinį atsisakymą priimti grąžinimą pagal programą. Jei gaminys tebepatenka į jos taikymo sritį, priimame grąžinimą; pagal 9a punktą gali būti

atsižvelgiama tik į faktinį vertės sumažėjimą dėl veiksmų, viršijančių leidžiamą patikrą.

4. Programa nėra metų trukmės įprasto gaminio naudojimo laikotarpis. Ji neapima veikiančių gaminių grąžinimo po įprasto naudojimo, pavyzdžiui, valymui naudotų filtrų, skutimuisi ar pjovimui naudotų peiliukų arba pirkėjo negrįžtamai pakeistų dalių. Galimybė sumažinti grąžinamą sumą nepanaikina šių programos ribų. Tokį gaminį už programos ribų galima priimti pagal individualų susitarimą su YIVO, nustatantį atsiskaitymo sąlygas ir užfiksuotą, pavyzdžiui, el. paštu. Tokio susitarimo negalima reikalauti vietoj taikytinos įstatyminės teisės užtikrinimo.

5. Prieš negrįžtamą veiksmą, pavyzdžiui, dalies su vienkartiniu lipniu sluoksniu pritvirtinimą, patikrinkite modelio žymėjimą, matmenis ir instrukcijas. Ne kiekvienos dalies tinkamumą galima išbandyti nepaveikiant jos būklės. Tačiau vien sumontavimas automatiškai neįrodo neleistino naudojimo: svarbi veiksmo prigimtis ir konkretus gaminys.

6. Originali pakuotė padeda saugiai grąžinti ir atpažinti gaminį, bet paprastai nėra grąžinimo sąlyga. Netaikome automatinio mokesčio už įprastos pakuotės atidarymą ar jos nebuvimą. Ypatinga tam tikrų gaminių plombų reikšmė paaiškinta 6 punkte.

7. Pakuotės nebuvimas, įprastas naudojimas ar negalėjimas įvykdyti savanoriškos programos sąlygų nepanaikina teisių gynimo priemonių dėl nekokybiškų prekių. Pretenzija vertinama pagal jai taikomą įstatyminį ar komercinės garantijos pagrindą.

6. Dėl sveikatos apsaugos ar higienos užplombuoti gaminiai

1. Įstatyminė teisės atsisakyti sutarties išimtis gaminiui gali būti taikoma, jei tenkinamos **visos** šios sąlygos:

   • gaminys pristatytas užplombuotoje pakuotėje;

   • pakuotė atidaryta po pristatymo;

   • atidarytas gaminys netinkamas grąžinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių pagal Lenkijos vartotojų teisių įstatymo 38 straipsnio 1 dalies 5 punktą.

2. Tą pačią išimtį taikome savanoriškoje SureFit 365™ programoje. Tačiau automatiškai nelaikome visų skustuvų ar ausinių dalių negrąžinamomis.

3. Šios sąlygos gali būti taikomos, pavyzdžiui, tam tikriems ausinių antgaliams ir į ausis įstatomų ausinių įdėklams, taip pat skutimo galvutėms, peiliukams ir tinkleliams. Kiekvienu atveju svarbios konkretaus gaminio savybės, faktinė plomba ir sveikatos ar higienos pagrindai.

4. Vien transportavimo dėžės atidarymas nėra užplombuotos gaminio pakuotės atidarymas. Jei pristatytas gaminys nebuvo tinkamai užplombuotas arba plomba jau buvo pažeista, vien nuoroda į gaminių kategoriją nepateisina šios įstatyminės išimties taikymo.

5. Gaminiai su nepažeista plomba gali būti grąžinami pagal kitas atitinkamam grąžinimo tipui taikomas taisykles. Neplėškite plombos vien tam, kad padarytumėte nuotraukų pranešimui.

6. **Higienos išimtis nepanaikina teisių gynimo priemonių dėl nekokybiško ar sutarties neatitinkančio gaminio.** Tokią pretenziją vertiname nepriklausomai nuo SureFit 365™.

7. Kaip pranešti apie grąžinimą ir išsiųsti gaminį

1. Siųskite aiškų pranešimą apie grąžinimą adresu **zwroty@yivo.pl**, naudokite prieinamą platformos procedūrą arba praneškite raštu. Nereikia nurodyti konkrečios teisės nuostatos ar atskirai pasirinkti teisinio pagrindo.

2. Kad galėtume atpažinti pirkinį, pateikite vardą ir pavardę arba įmonės pavadinimą, kontaktus ir užsakymo numerį ar kitus duomenis, leidžiančius rasti sandorį. Nurodykite grąžinamą gaminį ir vienetų skaičių. SKU ar EAN gali padėti, tačiau nepakeičia ir neriboja kitų pirkinio atpažinimo būdų.

3. Nereikalaujame originalaus kvito, RMA numerio, sprendimo paaiškinimo ar išskirtinai mūsų formos naudojimo. Sandorį gali patvirtinti užsakymo patvirtinimas, sąskaita, pirkimų istorija ar kitas tinkamas įrodymas.
4. Apsaugokite gaminį nuo pažeidimų gabenant ir išsiųskite 1 punkte nurodytu grąžinimo adresu. Apsaugokite aštrias dalis, kad jos nesužeistų siuntą tvarkančių asmenų, laikydamiesi instrukcijų ir įspėjimų.
5. Išsaugokite išsiuntimo įrodymą. Norint veiksmingai pasinaudoti įstatymine teise atsisakyti sutarties, nereikia laukti YIVO atsakymo.
6. Be išankstinio susitarimo nepriimame grąžinimų, siunčiamų išperkamuoju paštu. Siuntimui į vietas, kuriose YIVO turi atsiimti asmeniškai, taip pat reikia išankstinio susitarimo. Prieinami ir sutarti platformos grąžinimo būdai išlieka.
7. Jei naudojate svetainės laiško generatorių arba el. pašto programą atveriantį mygtuką, patikrinkite parengtą tekstą ir patys išsiųskite laišką. Laukų užpildymas, teksto kopijavimas ar el. pašto programos atidarymas neišsiunčia pranešimo YIVO ir neužtikrina termino laikymosi. Generatorius yra patogumo priemonė, ne vienintelis pranešimo būdas.
8. Vien pranešimui apie grąžinimą nereikalaujame sutikimo rinkodarai, nuotraukų, originalaus kvito ar banko sąskaitos numerio. Jei trūksta informacijos pirkiniui atpažinti ar pinigams grąžinti, susisieksime su jumis.

8. Kas apmoka grąžinimo siuntimą

1. Pagal savanorišką programą pirkėjas apmoka tiesiogines gaminio išsiuntimo atgal išlaidas, nebent YIVO arba pirkiniui taikytos platformos sąlygos numatė nemokamą grąžinimą ar kitą palankesnę taisyklę.
2. Įstatyminio sutarties atsisakymo atveju pirkėjas apmoka tiesiogines grąžinimo išlaidas tik įstatymo leidžiamose ribose, ypač jei apie šią pareigą buvo tinkamai informuotas iš anksto. Trūkstamos informacijos negalima kompensuoti apmokestinant klientą pagal vėliau paskelbtas sąlygas.
3. Šios taisyklės neperkelia klientui išlaidų, tenkančių YIVO dėl pagrįstos pretenzijos dėl nekokybiškų prekių. Pretenzijos nagrinėjimo išlaidos nustatomos pagal taikytiną teisę ir galimas palankesnes komercinės garantijos sąlygas.

9. Ką ir kada grąžiname

1. Atsižvelgiant į 9b punkto akcijos perskaičiavimą: Grąžinant pagal savanorišką programą grąžiname faktiškai sumokėtą grąžinamo gaminio kainą, įvertinę jam priskirtą nuolaidą ir pagrįstą sumažinimą, aprašytą 9a punkte. Taikant šią procedūrą pradinių užsakymo pristatymo išlaidų negrąžiname, nebent perkant numatytos palankesnės sąlygos.
2. Įstatyminio sutarties atsisakymo atveju mokėjimus grąžiname įstatymo reikalaujama apimtimi, įskaitant grąžintinas pradines pristatymo išlaidas. Jei pasirinktas brangesnis pristatymo būdas nei pigiausias įprastas YIVO siūlytas būdas, pristatymo išlaidų grąžinimas ribojamas įstatymo nustatyta tvarka. Dalinio atsisakymo atveju atsižvelgiame į atsisakymo apimtį ir pasiliktai užsakymo daliai priskirtinas pristatymo išlaidas; netaikome automatinės taisyklės „pristatymas niekada negrąžinamas“.
3. Netaikome administravimo mokesčio ar mokesčio vien už grąžinimo priėmimą. Grąžinama gaminio suma gali būti mažinama tik pagal 9a ir 9b punktą. Netaikome fiksuoto procentinio išskaitymo už pakuotės atidarymą, pranešimą apie grąžinimą ar vien laiko praėjimą.
4. Mokėjimus grąžiname be nepagrįsto delsimo, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo galiojančio pranešimo gavimo. Jei nesiūlėme patys pasiimti gaminio, galime sulaikyti mokėjimą, kol gausime gaminį arba jo išsiuntimo atgal įrodymą, atsižvelgiant į tai, kas įvyks pirmiau. Savanoriškoje programoje pareiga grąžinti pinigus taikoma jos sąlygas atitinkantiems grąžinimams.
5. Grąžiname tuo pačiu mokėjimo būdu, nebent pirkėjas aiškiai sutinka su kitu būdu, nesukeliančiu papildomų išlaidų. Mokėjimo pristatymo metu atveju susitariame dėl grąžinimo būdo, pavyzdžiui, pavedimo į pateiktą sąskaitą. Pinigų

grąžinimo nepakeičiame privalomu kuponu.

6. Verslo pirkiniams išrašome reikalaujamus koregavimo dokumentus. Apskaitos procedūros nepanaikina pareigos laikytis pinigų grąžinimo termino.

7. Jei savanoriškos programos sąlygos neįvykdytos, pateikiame su konkrečiu gaminiu susijusias priežastis ir susitariame, kas su juo bus daroma toliau. Tai nesukelia atsisakymo nagrinėti atskirą pretenziją dėl nekokybiškų prekių.

9a. Gaminio vertės sumažėjimas ir grąžinama suma

1. **Naudotas, nekomplektiškas, nešvarus ar pažeistas gaminys gali būti vertas mažiau nei pristatymo metu. Tačiau tai nereiškia automatinio išskaitymo.** Svarbi vertės sumažėjimo priežastis ir faktinis dydis, o ne vien pakuotės atidarymo ar gaminio išsiuntimo atgal faktas.

2. **Įstatyminio sutarties atsisakymo atveju** sumažinimas gali apimti tik vertės sumažėjimą dėl veiksmų, viršijančių tai, kas būtina gaminio savybėms ir veikimui nustatyti. Už įprastą leidžiamą patikrą nemokama. Taikome Lenkijos vartotojų teisių įstatymo 34 straipsnio 4 dalį, įskaitant šios atsakomybės netaikymą, jei pirkėjui nepateikta reikalaujama informacija apie atsisakymą. Tai taikoma ir reikalavimus atitinkantiems verslo pirkėjams, saugomiems pagal 7aa straipsnį. Leidžiamą patikrą viršijantis naudojimas savaime nepateisina galiojančio įstatyminio atsisakymo atmetimo.

3. **Savanoriškų grąžinimų atveju** vertės sumažėjimas vertinamas pagal šias SureFit 365™ sąlygas, o ne automatiškai išplečiant įstatymines taisykles iki 365 dienų ir visiems verslo subjektams. Jis galimas gaminiui, priimtam pagal 5 punktą. Tai neišplečia programos į besąlygiškus grąžinimus po įprasto naudojimo ir nepakeičia higienos išimties vertinimo.

4. Kiekvienas sumažinimas nustatomas individualiai ir proporcingai dokumentais pagrįstam vertės sumažėjimui dėl pirkėjui priskirtinų priežasčių. Atsižvelgiame į būklę pristatymo metu, faktinę grąžinto gaminio būklę, komplektiškumą, realią galimybę atkurti būklę ir likusią vertę. Suma negali viršyti faktinio vertės sumažėjimo ar už tą gaminį sumokėtos kainos.

5. Pirkėjui nepriskiriame trūkumo ar neatitikties, už kuriuos atsako YIVO, arba vertės skirtumo, atsiradusio vien dėl kainų svyravimo ar laiko praėjimo. Negalėjimas perparduoti gaminio kaip naujo automatiškai nereiškia visiško vertės praradimo. Pagrįstos būklės atkūrimo išlaidos gali padėti įvertinti nuostolį; to paties nuostolio neskaičiuojame du kartus, pavyzdžiui, kartą kaip valymo išlaidų ir dar kartą kaip jau pašalintų nešvarumų.

6. Atsiskaitydami patvariojoje laikmenoje, pavyzdžiui, el. paštu, pateikiame informaciją apie nustatytą būklę, pagrindą ir skaičiavimo metodą bei konkrečią sumažinimo sumą. Paprašius pateikiame pagrindžiančius įrodymus, pavyzdžiui, nuotraukas ar patikrinimo aprašymą. Pirkėjas gali ginčyti vertinimą atsakydamas arba susisiekdamas su YIVO.

7. Nereikalaujame išankstinio sutikimo savavališkiems išskaitymams, netaikome automatinės procentinės baudos ir nesiejame neginčijamos sumos sumokėjimo laiku su pirkėjo sutikimu su mūsų vertinimu. Gaminio patikrinimas nesuteikia papildomo laiko pinigams grąžinti ir nepratęsia jų sulaikymo teisės ilgiau, nei numato 9.4 punktas ir taikytina teisė. Tinkamam atsiskaitymui reikalingi pareiškimai pateikiami pagal įstatymą; vienašalė pastaba „naudotas gaminys“ nepakeičia sumažinimo pagrindo ar paaiškinimo.

9b. Nuolaidos, dovanos ir dalinis grąžinimas

Šios taisyklės taikomos tik po šios versijos paskelbimo atliktiems pirkimams, jei atitinkamos akcijos sąlygos pateiktos prieš perkant ir atitinka teisę bei taikomos platformos taisykles. Jos negalioja atgal ir neriboja perkant suteiktų palankesnių teisių ar patikinimų.

Jei po dalinio grąžinimo pirkinys nebeatitinka kiekio arba rinkinio nuolaidos sąlygų, pasiliktų produktų kainą perskaičiuojame pagal pirkimo metu galiojusius slenksčius ir kainas. Grąžinama suma už produktus = už apskaičiuojamus produktus sumokėta suma minus perskaičiuota pasiliktų produktų kaina. Nenaudojame vėlesnių

katalogo kainų ir tos pačios nuolaidos neatskaitome du kartus. Vėlesniuose grąžinimuose įskaitome jau grąžintas sumas; vien ši sąlyga nenustato automatinės priemokos.

Pavyzdys: 5 vienetai po 8 PLN = 40 PLN; vieneto kaina be nuolaidos perkant buvo 10 PLN. Grąžinus 4 ir pasilikus 1, grąžinama 40 PLN - 10 PLN = 30 PLN, jei įvykdytos 9b punkto pirmos pastraipos sąlygos.

Dovana, suteikta su sąlyga pirkti produktą ar pasiekti akcijos slenkstį, turi būti grąžinta, jei po dalinio grąžinimo jos gavimo sąlygos nebevykdomos. Galimas negrąžintos dovanos apskaičiavimas turi kilti iš perkant pateiktų akcijos sąlygų ir galiojančios teisės. Jokio savavališko mokesčio ar automatinės baudos.

Akcijos perskaičiavimas skiriasi nuo sumažinimo dėl produkto vertės praradimo. Atskirą pagrįstą sumažinimą dėl vertės praradimo reglamentuoja tik 9a punktas; tas pats nuostolis pakartotinai neskaičiuojamas. Išlieka viso nedalomo rinkinio grąžinimas pagal programą (2.5 punktas), neribojant įstatyminių reikalavimų dėl jo dalių. Įstatyminės teisės, pretenzijos ir garantijos lieka nepriklausomos.

10. Nekokybiški ar aprašymo neatitinkantys gaminiai

SureFit 365™ suteikia papildomą grąžinimo galimybę. Pretenzija dėl nekokybiško, pristatymo metu pažeisto ar sutarties neatitinkančio gaminio yra atskiras klausimas.

Jei gaminys netinka, nors pasiūlyme aiškiai patikinta, kad jis suderinamas su jūsų modeliu, tai gali būti neatitiktis sutarčiai, o ne paprastas nuomonės pasikeitimas. Tokių atvejų automatiškai nenukreipiame į savanorišką grąžinimą pirkėjo sąskaita.

Pretenziją galite pateikti adresu **reklamacje@yivo.pl** arba atitinkamu platformos kanalu. Aprašykite problemą ir pateikite informaciją pirkiniui rasti. Nuotraukos ar modelio žymėjimas gali padėti vertinti, tačiau nenustatome bendros taisyklės atmesti visas pretenzijas be nuotraukų.

Pardavėjo įstatyminė atsakomybė, atsakomybė verslo pirkėjams ir galima komercinė garantija vertinamos pagal kiekvienai taikomą pagrindą. 365 dienų terminas netrumpina įstatyminių terminų ar suteiktos garantijos apsaugos. SureFit 365™ nėra garantija, kad kiekvienas gaminys techniškai tiks kiekvienam įrenginiui.

11. Pirkimai platformose ir tarpvalstybiniai pirkimai

Palankesnės teisės, kylančios iš konkretaus pirkinio ar platformos sąlygų, lieka nepakeistos. Programa nepanaikina platformos procedūrų, tačiau jos negali atmesti teisių, kurių iš pirkėjo negalima atimti.

Tarpvalstybinėje prekyboje vartotojams šios sąlygos neatima apsaugos pagal sutarčiai taikomą privalomą teisę, įskaitant, kai taikoma, jų įprastinės gyvenamosios vietos šalies teisę. Nereikalaujame visų vartotojų ginčų spręsti tik teisme, turinčiame jurisdikciją pagal registruotą YIVO adresą.

12. Pakeitimai, ankstesni pirkiniai ir asmens duomenys

Programa galioja nuo 2026 m. rugsėjo 9 d. Nauja redakcija neriboja su ankstesniu pirkiniu įgytų teisių. Perkant suteiktos palankesnės sąlygos ar patikinimai lieka nepakeisti. Programos pakeitimas ar nutraukimas netrumpina jau apimtiems pirkiniams suteikto grąžinimo termino. Ankstesnės įsigaliojimo datos nurodymas nereiškia, kad prieš sudarant konkrečią sutartį reikalaujama informacija buvo pateikta tuo metu. Vėlesnis paskelbimas atgaline data neįveda mokesčių ar apribojimų, apie kuriuos pirkėjui nebuvo pranešta reikalaujamu metu.

Su pranešimu pateiktus duomenis tvarkome pirkiniui atpažinti, grąžinimui administruoti, pinigams grąžinti ir teisinėms prievolėms vykdyti. Išsamesnė informacija pateikta YIVO privatumo politikoje. Grąžinimas nepriklauso nuo sutikimo rinkodarai.

Neprivalomas pranešimo apie grąžinimą šablonas

Kam: YIVO Sebastian Zając, zwroty@yivo.pl
Korespondencijos ir gaminių grąžinimo adresas: ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska
Tema: Pranešimas apie grąžinimą — YIVO SureFit 365™ — užsakymo numeris, jei žinomas

Laba diena,

Šiuo pranešimu pranešu apie toliau išvardyto gaminio ar gaminių, pirktų iš YIVO, grąžinimą. Jei turiu įstatyminę teisę atsisakyti sutarties, šis laiškas yra pareiškimas pasinaudoti ta teise nurodytų gaminių atžvilgiu. Kitais atvejais naudojuosi YIVO SureFit 365™ programa pagal jos sąlygas.

Vardas ir pavardė / įmonės pavadinimas: …
Užsakymo numeris ar kita informacija, leidžianti rasti pirkinį: …
Platforma ar pirkimo vieta, jei žinoma: …
Grąžinami gaminiai ir vienetų skaičius: …
Gaminio gavimo data, jei žinoma: …
El. pašto ar kitas adresas atsakymui: …
Papildoma informacija — neprivaloma: …

Prašau patvirtinti šio pranešimo gavimą ir atsiskaityti už grąžinimą pagal mano teises bei taikytinas sąlygas.

Šio šablono naudoti neprivaloma. Nereikia paaiškinti savo sprendimo ar pačiam nustatyti teisinio pagrindo. Užsakymo numerio ar tikslios datos nebuvimas netrukdo pranešti, jei pirkinį galima atpažinti kitu būdu. Vien pranešimui nereikalaujame sąskaitos numerio; jei jo reikės pinigams grąžinti, susitarsime atskirai. Naudodami šabloną popieriuje galite pridėti pirkėjo adresą, datą ir parašą; el. laiške ranka rašytas parašas nereikalingas.