Condizioni di reso YIVO SureFit 365™

365 giorni per comunicare un reso. Acquisti aziendali inclusi.

YIVO SureFit 365™ è un programma di reso aggiuntivo e gratuito per i prodotti acquistati direttamente da YIVO. Non sostituisce il diritto legale di recesso, i rimedi per i beni difettosi o una garanzia commerciale. Non significa che un prodotto possa essere utilizzato normalmente per 365 giorni e poi restituito senza condizioni.

Programma in vigore dal: 9 settembre 2026
Versione del documento: 1.2 | 15.10.2026
Termine per l'acquirente: 365 giorni dalla ricezione del prodotto da restituire.

La data di entrata in vigore del programma non è una data iniziale comune del periodo di reso per tutti gli acquirenti. Non calcoliamo il periodo dalla data della fattura, dell'ordine o della spedizione. I successivi chiarimenti di queste condizioni non limitano i diritti o le assicurazioni più favorevoli forniti al momento dell'acquisto.

1. Gestore del programma e recapiti

Il gestore del programma e venditore è **YIVO Sebastian Zając**, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska, numero di identificazione fiscale (NIP): 642-315-75-74, numero di registrazione dell'impresa (REGON): 383257067, di seguito «YIVO».

Accettiamo comunicazioni di reso all'indirizzo **zwroty@yivo.pl**, per iscritto presso il nostro indirizzo aziendale e tramite la procedura di reso disponibile sulla piattaforma su cui è stato effettuato l'acquisto. La scelta di un metodo non esclude gli altri modi consentiti di inviare la comunicazione. Non è obbligatorio utilizzare esclusivamente il modulo YIVO. Non respingiamo una comunicazione valida inviata a un altro recapito messo a disposizione da YIVO soltanto perché è stato utilizzato un indirizzo diverso.

Indirizzo per la restituzione dei prodotti:
YIVO Sebastian Zając
ul. Zofii Nałkowskiej 16E
41-700 Ruda Śląska
Polska

2. Acquirenti e acquisti coperti da SureFit 365™

1. Possono usufruire del programma i consumatori e gli acquirenti professionali, inclusi imprenditori individuali e società. Una fattura intestata a un'impresa non esclude di per sé il reso.
2. Il programma copre i prodotti a marchio YIVO acquistati direttamente da YIVO, anche tramite piattaforme di vendita. Sulla piattaforma, verifica che il venditore nell'ordine sia YIVO Sebastian Zając. La presenza del marchio YIVO su un prodotto o nel titolo di un'inserzione non significa di per sé che YIVO fosse il venditore.
3. Gli acquisti da venditori indipendenti non sono automaticamente coperti. In questi casi, i diritti nei confronti del venditore e l'eventuale garanzia commerciale sono valutati separatamente.
4. Non richiediamo un'iscrizione a pagamento, la registrazione del prodotto o un motivo per il reso.
5. Puoi restituire l'intero acquisto oppure singoli prodotti o unità. Se l'acquisto costituiva un unico set indivisibile, il reso previsto dal programma riguarda il set completo. Ciò non limita i rimedi legali per un difetto di conformità che riguarda singoli componenti.

3. I diritti legali sono indipendenti dal programma

1. Quando acquista beni a distanza, un consumatore dispone generalmente di 14 giorni per recedere dal contratto senza indicarne il motivo, fatte salve le eccezioni di legge. Disposizioni specifiche possono prevedere termini diversi o prolungati.
2. I pertinenti diritti legali si applicano anche a una persona fisica che acquista per finalità direttamente connesse alla propria attività quando il contratto non ha per tale persona carattere professionale ai sensi dell'articolo 7aa della legge polacca sui diritti dei consumatori. Una fattura IVA non elimina di per sé questa tutela.
3. Le condizioni di questo programma aggiuntivo, compresi i requisiti relativi allo stato del prodotto, non limitano il recesso legale. Se un diritto legale è ancora applicabile, seguiamo le norme di legge anche se sono trascorsi più di 14 giorni dalla ricezione.
4. Nell'ambito del recesso legale, la mancanza dell'imballaggio originale o l'uso del prodotto non comportano automaticamente la perdita del diritto di recesso. Può essere presa in considerazione l'effettiva diminuzione di valore causata da manipolazioni ulteriori rispetto a quelle necessarie per stabilire le caratteristiche e il funzionamento del prodotto, ai sensi dell'articolo 34(4) della legge polacca sui diritti dei consumatori. Ciò non si applica se YIVO non ha fornito le informazioni sul recesso richieste dalla legge. Le regole dettagliate sono riportate nella sezione 9a. L'eccezione per alcuni prodotti sigillati descritta nella sezione 6 si applica separatamente.
5. Dopo la scadenza del termine legale di recesso, la possibilità di restituire un prodotto fino al giorno 365 deriva da SureFit 365™ ed è soggetta alle condizioni di questo programma. Per un'impresa priva di diritto legale di recesso, il programma può costituire una base per il reso dal giorno di ricezione del prodotto.

4. Come si calcolano i 365 giorni

1. Hai 365 giorni di calendario per comunicare un reso SureFit 365™ dalla ricezione del prodotto da parte tua o di una persona da te designata diversa dal vettore. Il giorno di ricezione è escluso; il primo giorno è quello successivo. Non determiniamo automaticamente la data dallo stato della spedizione, da una fattura o dal semplice deposito di un pacco presso un punto di ritiro prima che l'acquirente o la persona designata lo ritiri.
2. Per i prodotti consegnati separatamente, il periodo del programma decorre dalla ricezione del prodotto specifico da restituire. Per il recesso legale applichiamo le norme di legge sulla decorrenza, comprese quelle relative all'ultimo bene, lotto o componente.
3. Per rispettare il termine del programma è sufficiente inviare una comunicazione di reso inequivocabile prima della sua scadenza. Non è necessario ottenere l'approvazione di YIVO o far arrivare il pacco al magazzino entro tale periodo.
4. Il prodotto deve essere rispedito nei 14 giorni successivi alla comunicazione. Il termine di spedizione è rispettato se il pacco viene inviato prima della sua scadenza.
5. Se una scadenza cade di sabato o in un giorno festivo, consentiamo di compiere l'azione il primo giorno successivo che non sia sabato né festivo. Restano ferme le norme imperative di legge più favorevoli.

5. Stato del prodotto per un reso volontario

I seguenti requisiti riguardano i resi nell'ambito del programma aggiuntivo; non limitano il diritto legale di recesso.

1. Per ricevere l'intero prezzo del prodotto nell'ambito del programma, restituiscilo completo, senza danni insorti dopo la consegna e senza segni d'uso che vadano oltre le verifiche necessarie. Non addebitiamo all'acquirente difetti o difetti di conformità di cui YIVO è responsabile.
2. Sono consentite le verifiche necessarie delle caratteristiche e della compatibilità. Segui sempre le istruzioni e le norme di sicurezza. Una verifica consentita non giustifica di per sé una riduzione del rimborso.

3. Piccole variazioni dello stato, sporco o elementi mancanti non comportano necessariamente il rifiuto automatico del reso nell'ambito del programma. Se il prodotto resta nel suo ambito di applicazione, accettiamo il reso, con la possibilità di considerare soltanto l'effettiva diminuzione di valore causata da manipolazioni ulteriori rispetto alle verifiche consentite, ai sensi della sezione 9a.

4. Il programma non costituisce un periodo di un anno di normale utilizzo del prodotto. Non copre la restituzione di prodotti funzionanti dopo il normale uso, come filtri usati per pulire, lame usate per radersi o tagliare l'erba, o parti modificate permanentemente dall'acquirente. Ammettere un rimborso ridotto non elimina questi limiti del programma. L'accettazione di un simile prodotto al di fuori del programma è possibile mediante un accordo individuale con YIVO che specifichi le condizioni del rimborso e sia registrato, ad esempio, via e-mail. Un tale accordo non deve essere richiesto al posto del rispetto di un diritto legale applicabile.

5. Prima di un'operazione irreversibile, come fissare una parte con uno strato adesivo monouso, verifica la sigla del modello, le dimensioni e le istruzioni. Non tutte le parti possono essere provate senza alterarne lo stato. Tuttavia, il solo montaggio non dimostra automaticamente un uso non consentito: contano la natura dell'operazione e il prodotto specifico.

6. L'imballaggio originale facilita una restituzione sicura e l'identificazione del prodotto, ma generalmente non è una condizione per il reso. Non addebitiamo una tariffa automatica per l'apertura o la mancanza di un normale imballaggio. Il ruolo particolare dei sigilli su alcuni prodotti è spiegato nella sezione 6.

7. La mancanza dell'imballaggio, il normale uso o l'impossibilità di soddisfare le condizioni del programma volontario non eliminano i diritti ai rimedi per beni difettosi. Un reclamo viene valutato in base al fondamento legale o alla garanzia commerciale applicabile.

6. Prodotti sigillati per motivi di tutela della salute o igiene

1. L'eccezione legale al diritto di recesso può applicarsi a un prodotto se sono soddisfatte **tutte** le seguenti condizioni:

   • è stato consegnato in una confezione sigillata;

   • la confezione è stata aperta dopo la consegna;

   • una volta aperto, il prodotto non è idoneo alla restituzione per motivi di tutela della salute o igiene, ai sensi dell'articolo 38(1)(5) della legge polacca sui diritti dei consumatori.

2. Applichiamo la stessa eccezione nel programma volontario SureFit 365™. Tuttavia, non consideriamo automaticamente ogni parte di rasoio o cuffia esclusa dal reso.

3. Queste condizioni possono riguardare, ad esempio, alcuni gommini e inserti per auricolari, nonché testine, lame e lamine per rasoi. In ogni caso contano le caratteristiche del prodotto specifico, il suo effettivo sigillo e i motivi sanitari o igienici.

4. Aprire soltanto il cartone di spedizione non equivale ad aprire la confezione sigillata del prodotto. Se il prodotto non era adeguatamente sigillato alla consegna o il sigillo era già danneggiato, il semplice riferimento alla categoria del prodotto non giustifica l'applicazione di questa eccezione legale.

5. I prodotti con sigillo integro possono essere restituiti secondo le altre regole applicabili al tipo di reso pertinente. Non rompere un sigillo soltanto per preparare fotografie per una comunicazione.

6. **L'eccezione igienica non esclude i diritti ai rimedi per un prodotto difettoso o non conforme al contratto.** Valutiamo tale reclamo indipendentemente da SureFit 365™.

7. Come comunicare e spedire un reso

1. Invia una comunicazione di reso inequivocabile a **zwroty@yivo.pl**, utilizza la procedura disponibile sulla piattaforma o comunica il reso per iscritto. Non devi citare una disposizione specifica né selezionare separatamente il fondamento giuridico.
2. Per agevolare l'identificazione dell'acquisto, indica il tuo nome o la ragione sociale, i recapiti e il numero d'ordine o altre informazioni che ci consentano di rintracciare la transazione. Identifica il prodotto da restituire e il numero di unità. Un codice SKU o EAN può essere utile, ma non sostituisce né limita altri modi di identificare l'acquisto.
3. Non richiediamo lo scontrino originale, un numero RMA, una spiegazione della decisione o l'uso esclusivo del nostro modulo. Una conferma d'ordine, una fattura, la cronologia degli acquisti o altre prove adeguate possono confermare la transazione.
4. Proteggi il prodotto dai danni durante il trasporto e invialo all'indirizzo di reso indicato nella sezione 1. Metti in sicurezza le parti taglienti per evitare lesioni a chi maneggia il pacco, seguendo le istruzioni e le avvertenze.
5. Conserva la prova di spedizione. Non è necessario attendere la risposta di YIVO per esercitare validamente un diritto legale di recesso.
6. Non accettiamo resi spediti in contrassegno senza previo accordo. Anche le spedizioni a punti che richiedono il ritiro personale da parte di YIVO richiedono un accordo preventivo. Restano disponibili i metodi di reso della piattaforma disponibili e concordati.
7. Se utilizzi il generatore di messaggi del sito o un pulsante che apre la tua applicazione e-mail, controlla il testo preparato e invia personalmente l'e-mail. Compilare i campi, copiare il testo o aprire un'applicazione e-mail non invia una comunicazione a YIVO e non soddisfa il termine. Il generatore è un aiuto, non l'unico modo per inviare la comunicazione.
8. Non richiediamo il consenso al marketing, fotografie, lo scontrino originale o un numero di conto bancario per la sola comunicazione del reso. Se mancano informazioni necessarie per identificare l'acquisto o effettuare il rimborso, ti contatteremo.

8. Chi paga le spese di restituzione

1. Nell'ambito del programma volontario, l'acquirente paga il costo diretto della restituzione del prodotto, salvo che YIVO o le condizioni della piattaforma applicabili all'acquisto prevedessero resi gratuiti o un'altra regola più favorevole.
2. Per il recesso legale, l'acquirente paga i costi diretti di restituzione soltanto nei limiti della legge, in particolare a condizione che sia stato correttamente informato in anticipo di tale obbligo. La mancanza di informazioni non può essere sanata addebitando il cliente in base a condizioni pubblicate successivamente.
3. Queste regole non trasferiscono al cliente costi che spettano a YIVO in relazione a un reclamo fondato per beni difettosi. I costi di gestione del reclamo sono determinati secondo la legge applicabile e le eventuali condizioni più favorevoli della garanzia commerciale.

9. Cosa rimborsiamo e quando

1. Fatto salvo il ricalcolo promozionale del punto 9b: Per un reso nell'ambito del programma volontario rimborsiamo il prezzo effettivamente pagato per il prodotto restituito, tenendo conto dello sconto a esso attribuito e di ogni riduzione giustificata descritta nella sezione 9a. In questa procedura non rimborsiamo il costo di consegna originale dell'ordine, salvo che al momento dell'acquisto fossero state previste condizioni più favorevoli.
2. Per il recesso legale rimborsiamo i pagamenti nella misura richiesta dalla legge, compresi i costi di consegna originali dovuti. Se è stata scelta un'opzione di consegna più costosa del metodo ordinario più economico offerto da YIVO, il

rimborso della consegna è limitato come previsto dalla legge. In caso di recesso parziale teniamo conto della sua portata e dei costi di consegna attribuibili alla parte dell'ordine trattenuta; non applichiamo una regola automatica secondo cui «la consegna non viene mai rimborsata».

3. Non addebitiamo spese di gestione o un costo per la sola accettazione del reso. Il rimborso del prodotto può essere ridotto soltanto ai sensi della sezione 9a e 9b. Non applichiamo una detrazione percentuale fissa per l'apertura della confezione, la comunicazione del reso o il semplice trascorrere del tempo.

4. Rimborsiamo i pagamenti senza indebito ritardo, entro 14 giorni dalla ricezione di una comunicazione valida. Salvo che ci siamo offerti di ritirare personalmente il prodotto, possiamo sospendere il pagamento fino a quando riceviamo il prodotto o la prova della sua restituzione, a seconda di quale evento si verifichi per primo. Nel programma volontario, l'obbligo di rimborso riguarda i resi che ne soddisfano le condizioni.

5. Utilizziamo lo stesso metodo di pagamento per il rimborso, salvo che l'acquirente accetti espressamente un altro metodo che non comporti costi aggiuntivi. Per i pagamenti in contrassegno concordiamo il metodo di rimborso, ad esempio un bonifico su un conto comunicato. Non sostituiamo i rimborsi in denaro con un buono obbligatorio.

6. Per gli acquisti aziendali emettiamo i documenti di rettifica richiesti. Le procedure contabili non eliminano l'obbligo di rispettare il termine di rimborso.

7. Se le condizioni del programma volontario non sono soddisfatte, forniamo motivazioni riferite al prodotto specifico e concordiamo cosa farne successivamente. Ciò non ci porta a rifiutare l'esame di un reclamo separato per beni difettosi.

9a. Diminuzione del valore del prodotto e importo del rimborso

1. **Un prodotto usato, incompleto, sporco o danneggiato può valere meno rispetto alla consegna. Ciò non significa, tuttavia, una detrazione automatica.** Contano la causa e l'entità effettiva della diminuzione di valore, non il semplice fatto che la confezione sia stata aperta o il prodotto rispedito.

2. **Per il recesso legale**, una riduzione può coprire soltanto la diminuzione di valore derivante da manipolazioni ulteriori rispetto a quelle necessarie per stabilire le caratteristiche e il funzionamento del prodotto. Le normali verifiche consentite non sono addebitabili. Applichiamo l'articolo 34(4) della legge polacca sui diritti dei consumatori, inclusa l'esclusione di questa responsabilità se all'acquirente non sono state fornite le informazioni richieste sul recesso. Ciò vale anche per gli acquirenti professionali aventi diritto alla tutela dell'articolo 7aa. Un uso oltre le verifiche consentite non giustifica di per sé il rifiuto di un recesso legale valido.

3. **Per i resi volontari**, la diminuzione di valore viene valutata secondo queste condizioni SureFit 365™, senza estendere automaticamente le norme di legge a 365 giorni e a tutte le imprese. È possibile per un prodotto accettato ai sensi della sezione 5. Non estende il programma ai resi incondizionati dopo il normale utilizzo e non sostituisce la valutazione dell'eccezione igienica.

4. Ogni riduzione è determinata individualmente e in proporzione alla diminuzione di valore documentata per cause imputabili all'acquirente. Consideriamo lo stato alla consegna, lo stato effettivo del prodotto restituito, la completezza, la possibilità realistica di ripristinarne le condizioni e il valore residuo. L'importo non può superare l'effettiva diminuzione di valore o il prezzo pagato per quel prodotto.

5. Non addebitiamo all'acquirente un difetto o un difetto di conformità di cui YIVO è responsabile, né una differenza di valore causata esclusivamente dalle fluttuazioni dei prezzi o dal trascorrere del tempo. L'impossibilità di rivendere un prodotto come nuovo non significa automaticamente una perdita totale di valore. Eventuali costi di ripristino giustificati possono aiutare a valutare tale perdita; non conteggiamo la stessa perdita due volte, ad esempio prima come costi di pulizia e poi come sporco già rimosso.

6. Con il rimborso forniamo, su un supporto durevole come l'e-mail, informazioni sullo stato riscontrato, sul fondamento e sul metodo di calcolo, nonché sull'importo specifico della riduzione. Su richiesta forniamo prove a sostegno, come fotografie o una descrizione dell'ispezione. L'acquirente può contestare la valutazione rispondendo o contattando YIVO.

7. Non richiediamo il consenso anticipato a detrazioni arbitrarie, non applichiamo una penale percentuale automatica e non subordiniamo il pagamento tempestivo dell'importo non contestato all'accettazione della nostra valutazione da parte dell'acquirente. L'ispezione del prodotto non concede tempo aggiuntivo per il rimborso né estende il diritto di sospenderlo oltre la sezione 9.4 e la legge applicabile. Le dichiarazioni necessarie al corretto regolamento sono fornite conformemente alla legge; un'annotazione unilaterale «prodotto usato» non sostituisce un fondamento o una giustificazione per la riduzione.

9b. Sconti, omaggi e resi parziali

Queste regole si applicano solo agli acquisti successivi alla pubblicazione di questa versione, se le relative condizioni promozionali sono state comunicate prima dell'acquisto e rispettano la legge e le regole della piattaforma pertinente. Non sono retroattive e non limitano diritti o assicurazioni più favorevoli concessi all'acquisto.

Se il reso parziale fa venire meno i requisiti di uno sconto quantità o pacchetto, ricalcoliamo il prezzo dei prodotti trattenuti secondo soglie e prezzi vigenti all'acquisto. Rimborso prodotti = importo pagato per i prodotti oggetto del conteggio meno prezzo ricalcolato dei prodotti trattenuti. Non usiamo listini successivi né deduciamo due volte lo stesso sconto. Nei resi successivi consideriamo quanto già rimborsato; questa clausola da sola non impone un pagamento aggiuntivo automatico.

Esempio: 5 pezzi a 8 PLN = 40 PLN; il prezzo unitario senza sconto all'acquisto era 10 PLN. Restituendo 4 pezzi e trattenendone 1, il rimborso è 40 PLN - 10 PLN = 30 PLN, se sono soddisfatte le condizioni del primo paragrafo del punto 9b.

Un omaggio subordinato all'acquisto di un prodotto o al raggiungimento di una soglia promozionale va restituito se dopo il reso parziale non sono più soddisfatte le condizioni per riceverlo. L'eventuale conteggio di un omaggio non restituito deve derivare dalle condizioni promozionali comunicate all'acquisto e dalla legge applicabile. Nessun costo arbitrario o penale automatica.

Il ricalcolo promozionale è distinto dalla riduzione per diminuzione di valore del prodotto. Un'eventuale riduzione separata e giustificata per perdita di valore è disciplinata esclusivamente dal punto 9a; la stessa perdita non viene conteggiata di nuovo. Resta il reso dell'intero insieme indivisibile nel programma (punto 2.5), senza limitare i rimedi legali relativi ai suoi componenti. Diritti legali, reclami e garanzie restano indipendenti.

10. Prodotti difettosi o non corrispondenti alla descrizione

SureFit 365™ offre una possibilità aggiuntiva di reso. Un reclamo relativo a un prodotto difettoso, danneggiato alla consegna o non conforme al contratto è una questione separata.

Se un prodotto non si adatta nonostante l'assicurazione inequivocabile nell'inserzione che è compatibile con il tuo modello, la questione può riguardare un difetto di conformità anziché un semplice ripensamento. Non indirizziamo automaticamente questi casi verso un reso volontario a spese dell'acquirente.

Puoi presentare un reclamo a **reklamacje@yivo.pl** o tramite il canale appropriato della piattaforma. Descrivi il problema e fornisci informazioni per rintracciare l'acquisto. Fotografie o la sigla del modello possono agevolare la valutazione, ma non stabiliamo una regola generale che respinga ogni reclamo senza fotografie.

La responsabilità legale del venditore, la responsabilità verso gli acquirenti professionali e l'eventuale garanzia commerciale sono valutate sui rispettivi fondamenti applicabili. Il periodo di 365 giorni non abbrevia i termini di legge o la

protezione di una garanzia fornita. SureFit 365™ non garantisce che ogni prodotto sia tecnicamente adatto a ogni dispositivo.

11. Acquisti su piattaforme e transfrontalieri

Restano fermi i diritti più favorevoli derivanti dalle condizioni dello specifico acquisto o della piattaforma. Il programma non elimina le procedure delle piattaforme, ma tali procedure non possono escludere diritti di cui l'acquirente non può essere privato.

Nelle vendite transfrontaliere ai consumatori, queste condizioni non privano i consumatori della tutela prevista dalle norme imperative applicabili al contratto, incluse, ove applicabili, quelle del paese di residenza abituale. Non richiediamo che tutte le controversie dei consumatori siano risolte esclusivamente dal tribunale competente per l'indirizzo della sede di YIVO.

12. Modifiche, acquisti precedenti e dati personali

Il programma è in vigore dal 9 settembre 2026. Una nuova revisione non limita i diritti acquisiti con un acquisto precedente. Restano ferme le condizioni o assicurazioni più favorevoli fornite al momento dell'acquisto. La modifica o la cessazione del programma non abbrevia il periodo di reso concesso agli acquisti già coperti. Indicare una data di entrata in vigore precedente non significa che le informazioni richieste prima della conclusione di un determinato contratto siano state fornite in quel momento. La pubblicazione successiva non introduce retroattivamente costi o restrizioni non comunicati all'acquirente quando richiesto.

Trattiamo i dati forniti con una comunicazione per identificare l'acquisto, gestire il reso, effettuare il rimborso e adempiere agli obblighi di legge. L'informativa sulla privacy di YIVO fornisce i dettagli. Il reso non è subordinato al consenso al marketing.

Modello facoltativo di comunicazione di reso

A: YIVO Sebastian Zając, zwroty@yivo.pl
Indirizzo per la corrispondenza e la restituzione dei prodotti: ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska
Oggetto: Comunicazione di reso — YIVO SureFit 365™ — numero d'ordine, se noto

Buongiorno,

con la presente comunico il reso del prodotto o dei prodotti elencati di seguito, acquistati da YIVO. Se dispongo del diritto legale di recesso dal contratto, questo messaggio costituisce la mia dichiarazione di esercizio di tale diritto per i prodotti indicati. Per il resto, usufruisco del programma YIVO SureFit 365™ alle sue condizioni.

Nome e cognome / ragione sociale: …
Numero d'ordine o altre informazioni che consentano di rintracciare l'acquisto: …
Piattaforma o luogo d'acquisto, se noto: …
Prodotti da restituire e numero di unità: …
Data di ricezione del prodotto, se nota: …
E-mail o altro indirizzo per la risposta: …
Informazioni aggiuntive — facoltative: …

Chiedo conferma della ricezione di questa comunicazione e il regolamento del reso in conformità ai miei diritti e alle condizioni applicabili.

L'uso di questo modello è facoltativo. Non devi spiegare la tua decisione o individuare personalmente il fondamento giuridico. L'assenza del numero d'ordine o della data esatta non impedisce la comunicazione se l'acquisto può essere identificato in altro modo. Non richiediamo un numero di conto per la sola comunicazione; se necessario per il rimborso,

lo concorderemo separatamente. Utilizzando il modello cartaceo puoi aggiungere indirizzo dell'acquirente, data e firma; la firma autografa non è richiesta in un'e-mail.