# A YIVO SureFit 365™ visszaküldési feltételei

**365 nap a visszaküldés bejelentésére. Céges vásárlásokra is.**

A YIVO SureFit 365™ a közvetlenül a YIVO-tól vásárolt termékekre vonatkozó kiegészítő, ingyenes visszaküldési program. Nem helyettesíti a törvényes elállási jogot, a hibás áruval kapcsolatos igényérvényesítési jogokat vagy a kereskedelmi jótállást. Nem jelenti azt, hogy a termék 365 napig rendeltetésszerűen használható, majd feltétel nélkül visszaküldhető.

**A program hatálybalépése:** 2026. szeptember 9.
**A dokumentum verziója:** 1.2 | 15.10.2026
**A vásárló határideje:** a visszaküldendő termék átvételétől számított 365 nap.

A program hatálybalépésének napja nem minden vásárló visszaküldési határidejének közös kezdőnapja. A határidőt nem a számla, a rendelés vagy a feladás dátumától számítjuk. E feltételek későbbi pontosításai nem korlátozzák a vásárláskor biztosított jogokat vagy kedvezőbb ígéreteket.

## 1. A program szervezője és elérhetőségei

A program szervezője és az eladó **YIVO Sebastian Zając**, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska, adóazonosító szám (NIP): 642-315-75-74, vállalkozási nyilvántartási szám (REGON): 383257067, a továbbiakban „YIVO”.

A visszaküldési bejelentéseket a **zwroty@yivo.pl** címen, írásban a vállalkozásunk címén, illetve a vásárlás helyéül szolgáló platform rendelkezésre álló visszaküldési eljárásán keresztül fogadjuk. Az egyik mód választása nem zárja ki az egyéb megengedett bejelentési módokat. Nem kötelező kizárólag a YIVO űrlapját használni. A YIVO által megadott más kapcsolattartási címre küldött hatályos bejelentést nem utasítjuk el pusztán az eltérő cím használata miatt.

**A termékek visszaküldési címe:**
**YIVO Sebastian Zając**
ul. Zofii Nałkowskiej 16E
41-700 Ruda Śląska
Polska

## 2. A SureFit 365™ által lefedett vásárlók és vásárlások

1. A programot fogyasztók és üzleti vásárlók, köztük egyéni vállalkozók és társaságok is igénybe vehetik. A cég nevére kiállított számla önmagában nem zárja ki a visszaküldést.
2. A program a közvetlenül a YIVO-tól vásárolt YIVO márkájú termékekre vonatkozik, beleértve az értékesítési platformokon történt vásárlásokat. Platformon ellenőrizze, hogy a rendelésben az eladó YIVO Sebastian Zając. A terméken vagy a hirdetés címében szereplő YIVO márkanév önmagában nem jelenti azt, hogy a YIVO volt az eladó.
3. A független eladóktól történt vásárlások nem tartoznak automatikusan a programba. Ilyenkor az eladóval szembeni jogokat és az esetleges kereskedelmi jótállást külön kell értékelni.
4. Nem kérünk fizetős tagságot, termékregisztrációt vagy indokolást a visszaküldéshez.
5. Visszaküldheti a teljes vásárlást vagy a kiválasztott termékeket, illetve darabokat. Ha a vásárlás egyetlen oszthatatlan készlet volt, a program szerinti visszaküldés a teljes készletre terjed ki. Ez nem korlátozza az egyes összetevők szerződésszerűségének hiányából eredő törvényes jogokat.

## 3. A törvényes jogok a programtól függetlenek

1. Távollévők közötti áruvásárlás esetén a fogyasztónak általában 14 napja van arra, hogy indokolás nélkül elálljon a szerződéstől, a törvényben meghatározott kivételekkel. Külön rendelkezések eltérő vagy hosszabb határidőket is megállapíthatnak.
2. A megfelelő törvényes jogok azt a természetes személyt is megilletik, aki közvetlenül a vállalkozása céljára vásárol, ha a szerződés számára nem szakmai jellegű a fogyasztók jogairól szóló lengyel törvény 7aa. cikke értelmében. Az áfás számla önmagában nem szünteti meg ezt a védelmet.
3. E kiegészítő program feltételei, beleértve a termék állapotára vonatkozó követelményeket, nem korlátozzák a törvényes elállást. Ha a törvényes jog továbbra is fennáll, a törvényi szabályokat alkalmazzuk akkor is, ha az átvétel óta több mint 14 nap telt el.
4. Törvényes elállás esetén az eredeti csomagolás hiánya vagy a termék használata nem jelenti automatikusan az elállási jog elvesztését. A termék tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó kezelésből eredő tényleges értékcsökkenés figyelembe vehető a fogyasztók jogairól szóló lengyel törvény 34. cikkének (4) bekezdése alapján. Ez nem alkalmazható, ha a YIVO nem adta meg a jogszabályban előírt elállási tájékoztatást. A részletes szabályokat a 9a. pont tartalmazza. A 6. pontban ismertetett, bizonyos lezárt termékekre vonatkozó kivétel külön alkalmazandó.
5. A törvényes elállási határidő lejárta után a termék 365. napig történő visszaküldésének lehetőségét a SureFit 365™ biztosítja, és arra e program feltételei vonatkoznak. A törvényes elállási joggal nem rendelkező vállalkozás számára a program már a termék átvételének napjától alapot adhat a visszaküldésre.

## 4. Hogyan számítjuk a 365 napot

1. A SureFit 365™ szerinti visszaküldés bejelentésére 365 naptári nap áll rendelkezésére attól kezdve, hogy Ön vagy az Ön által kijelölt, a fuvarozótól eltérő személy átveszi a terméket. Az átvétel napja nem számít bele; az első nap az azt követő nap. A dátumot nem állapítjuk meg automatikusan a feladási állapot, a számla vagy a csomag átvételi ponton történő puszta elhelyezése alapján, mielőtt a vásárló vagy a kijelölt személy átvenné.
2. Külön szállított termékek esetén a program határideje az adott visszaküldendő termék átvételétől számítandó. Törvényes elállás esetén a határidő kezdőnapjára vonatkozó törvényi szabályokat alkalmazzuk, beleértve az utolsó termékre, tételre vagy összetevőre vonatkozókat.
3. A program határidejének betartásához elegendő annak lejárta előtt egyértelmű visszaküldési bejelentést küldeni. Ezen időszakon belül nem szükséges megszerezni a YIVO jóváhagyását vagy eljuttatni a csomagot a raktárba.
4. A terméket a bejelentést követő 14 napon belül vissza kell küldeni. A feladási határidő teljesül, ha a csomagot annak lejárta előtt feladják.
5. Ha a határidő szombatra vagy törvény szerinti munkaszüneti napra esik, a cselekmény elvégezhető a következő olyan napon, amely sem szombat, sem törvény szerinti munkaszüneti nap. A kedvezőbb, kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések változatlanul érvényesek.

## 5. A termék állapota önkéntes visszaküldés esetén

Az alábbi követelmények a kiegészítő program keretében történő visszaküldésekre vonatkoznak; nem korlátozzák a törvényes elállási jogot.

1. A teljes termékár program szerinti visszatérítéséhez a terméket hiánytalanul, a kézbesítés után keletkezett sérülés és a szükséges ellenőrzést meghaladó használat nyomai nélkül küldje vissza. Nem terheljük a vásárlóra azokat a hibákat vagy a szerződésszerűség olyan hiányát, amelyekért a YIVO felelős.

2. A tulajdonságok és az illeszkedés szükséges ellenőrzése megengedett. Mindig tartsa be az útmutatót és a biztonsági szabályokat. A megengedett ellenőrzés önmagában nem indokolja a visszatérítés csökkentését.

3. Kisebb állapotváltozások, szennyeződések vagy hiányzó tételek nem feltétlenül jelentik a program szerinti visszaküldés automatikus elutasítását. Ha a termék továbbra is a program hatálya alá tartozik, elfogadjuk a visszaküldést, és a 9a. pont szerint kizárólag a megengedett ellenőrzést meghaladó kezelésből eredő tényleges értékcsökkenés vehető esetleg figyelembe.

4. A program nem a termék egyéves rendeltetésszerű használatának időszaka. Nem vonatkozik működő termékek rendeltetésszerű használat utáni visszaküldésére, például takarításhoz használt szűrőkre, borotválkozáshoz vagy fűnyíráshoz használt pengékre, illetve a vásárló által véglegesen átalakított alkatrészekre. A csökkentett visszatérítés lehetősége nem szünteti meg a program e korlátait. Ilyen termék programon kívüli elfogadása a YIVO-val kötött egyedi megállapodás alapján lehetséges, amely meghatározza az elszámolás feltételeit, és amelyet például e-mailben rögzítenek. Ilyen megállapodás nem követelhető meg a fennálló törvényes jog tiszteletben tartása helyett.

5. Visszafordíthatatlan lépés, például egyszer használatos ragasztóréteggel történő rögzítés előtt ellenőrizze a modelljelölést, a méreteket és az útmutatót. Nem minden alkatrész illeszkedése próbálható ki az állapotának megváltoztatása nélkül. A felszerelés azonban önmagában nem bizonyít automatikusan meg nem engedett használatot: a művelet jellege és az adott termék számít.

6. Az eredeti csomagolás segíti a biztonságos visszaküldést és a termék azonosítását, de általában nem feltétele a visszaküldésnek. A szokásos csomagolás felnyitásáért vagy hiányáért nem számítunk fel automatikus díjat. Egyes termékek zárásának különleges jelentőségét a 6. pont ismerteti.

7. A csomagolás hiánya, a rendeltetésszerű használat vagy az önkéntes program feltételeinek teljesíthetetlensége nem szünteti meg a hibás áruval kapcsolatos igényérvényesítési jogokat. Az igényt a rá alkalmazandó törvényes vagy kereskedelmi jótállási jogalapon bíráljuk el.

## 6. Egészségvédelmi vagy higiéniai okból lezárt termékek

1. Az elállási jog törvényi kivétele akkor alkalmazható egy termékre, ha az alábbi feltételek **mindegyike** teljesül:

   • lezárt csomagolásban szállították;

   • a csomagolást a kézbesítés után felnyitották;

   • felnyitás után a termék egészségvédelmi vagy higiéniai okból nem küldhető vissza a fogyasztók jogairól szóló lengyel törvény 38. cikke (1) bekezdésének 5. pontja alapján.

2. Ugyanezt a kivételt alkalmazzuk az önkéntes SureFit 365™ programban. Nem tekintünk azonban automatikusan minden borotva- vagy fejhallgató-alkatrészt a visszaküldésből kizártnak.

3. E feltételek vonatkozhatnak például bizonyos fülillesztékekre és fülhallgató-toldalékokra, valamint borotvafejekre, pengékre és szitákra. Minden esetben az adott termék tulajdonságai, tényleges zárása és az egészségügyi vagy higiéniai indokok számítanak.

4. Önmagában a szállítási kartondoboz felnyitása nem a termék lezárt csomagolásának felnyitása. Ha a termék kézbesítéskor nem volt megfelelően lezárva, vagy a zárás már sérült volt, pusztán a termékkategóriára való hivatkozás nem indokolja e törvényi kivétel alkalmazását.

5. A sértetlen zárású termékek a visszaküldés adott típusára vonatkozó egyéb szabályok szerint visszaküldhetők. Ne bontsa meg a zárást kizárólag azért, hogy fényképeket készítsen a bejelentéshez.

6. **A higiéniai kivétel nem zárja ki a hibás vagy a szerződésnek nem megfelelő termékkel kapcsolatos igényérvényesítési jogokat.** Az ilyen igényt a SureFit 365™ programtól függetlenül bíráljuk el.

## 7. A visszaküldés bejelentése és a termék feladása

1. Küldjön egyértelmű visszaküldési bejelentést a **zwroty@yivo.pl** címre, használja a platform rendelkezésre álló eljárását, vagy tegyen írásbeli bejelentést. Nem szükséges konkrét rendelkezésre hivatkoznia vagy külön kiválasztania a jogalapot.
2. A vásárlás azonosításához adja meg nevét vagy cégnevét, elérhetőségeit és a rendelési számot, illetve más, a tranzakció megtalálását lehetővé tevő adatot. Nevezze meg a visszaküldendő terméket és a darabszámot. Az SKU vagy EAN segíthet, de nem helyettesíti és nem korlátozza a vásárlás azonosításának más módjait.
3. Nem kérünk eredeti nyugtát, RMA-számot, indokolást a döntéshez vagy űrlapunk kizárólagos használatát. A tranzakciót rendelés-visszaigazolás, számla, vásárlási előzmények vagy más megfelelő bizonyíték igazolhatja.
4. Védje a terméket a szállítás közbeni sérüléstől, és küldje el az 1. pontban megadott visszaküldési címre. Az útmutató és a figyelmeztetések betartásával rögzítse az éles alkatrészeket úgy, hogy ne sérthessék meg a csomagot kezelő személyeket.
5. Őrizze meg a feladás igazolását. A törvényes elállási jog hatályos gyakorlásához nem szükséges megvárni a YIVO válaszát.
6. Előzetes megállapodás nélkül nem fogadunk el utánvéttel feladott visszaküldést. A YIVO személyes átvételét igénylő pontra küldéshez is előzetes egyeztetés kell. A platform elérhető és egyeztetett visszaküldési módjai megmaradnak.
7. Ha a weboldal üzenetkészítőjét vagy az e-mail-alkalmazást megnyitó gombot használja, ellenőrizze az előkészített szöveget, és saját maga küldje el az e-mailt. A mezők kitöltése, a szöveg másolása vagy az e-mail-alkalmazás megnyitása nem küld bejelentést a YIVO-nak, és nem teljesíti a határidőt. Az üzenetkészítő kényelmi lehetőség, nem az egyetlen bejelentési mód.
8. Pusztán a visszaküldés bejelentéséhez nem kérünk marketinghozzájárulást, fényképeket, eredeti nyugtát vagy bankszámlaszámot. Ha a vásárlás azonosításához vagy a visszatérítés elszámolásához szükséges adat hiányzik, felvesszük Önnel a kapcsolatot.

## 8. Ki fizeti a visszaküldés költségét

1. Az önkéntes programban a termék visszaküldésének közvetlen költségét a vásárló viseli, kivéve, ha a YIVO vagy a vásárlásra alkalmazandó platformfeltételek ingyenes visszaküldést vagy más kedvezőbb szabályt biztosítottak.
2. Törvényes elállás esetén a vásárló csak a jogszabályi keretek között viseli a közvetlen visszaküldési költségeket, különösen azzal a feltétellel, hogy e kötelezettségről megfelelő előzetes tájékoztatást kapott. A hiányzó tájékoztatás nem pótolható azzal, hogy a később közzétett feltételek alapján költséget számítunk fel a vásárlónak.
3. E szabályok nem hárítják a vásárlóra azokat a költségeket, amelyek a hibás áru miatti megalapozott igénnyel kapcsolatban a YIVO-t terhelik. Az igénykezelés költségeit az alkalmazandó jog és az esetleges kedvezőbb kereskedelmi jótállási feltételek határozzák meg.

## 9. Mit és mikor térítünk vissza

1. A 9b. pont szerinti promóciós elszámolás fenntartásával: Az önkéntes program szerinti visszaküldésnél a visszaküldött termékért ténylegesen kifizetett árat térítjük vissza, figyelembe véve a hozzá rendelt kedvezményt és a 9a. pontban ismertetett esetleges indokolt csökkentést. Ebben az eljárásban a rendelés eredeti szállítási költségét nem térítjük vissza, kivéve, ha vásárláskor kedvezőbb feltételeket biztosítottunk.
2. Törvényes elállás esetén a jogszabály által előírt mértékben térítjük vissza a kifizetéseket, beleértve a visszajáró eredeti szállítási költséget. Ha a vásárló a YIVO által kínált legolcsóbb szokásos szállítási módnál drágább lehetőséget választott, a szállítás visszatérítése a törvény szerint korlátozott. Részleges elállásnál figyelembe vesszük

az elállás terjedelmét és a rendelés megtartott részére jutó szállítási költségeket; nem alkalmazunk automatikus „a szállítás soha nem téríthető vissza” szabályt.

3. Nem számítunk fel kezelési díjat vagy pusztán a visszaküldés elfogadásáért járó díjat. A termék után visszajáró összeg kizárólag a 9a és 9b. pont szerint csökkenthető. Nem alkalmazunk rögzített százalékos levonást a csomagolás felnyitásáért, a visszaküldés bejelentéséért vagy pusztán az idő múlásáért.

4. A kifizetéseket indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a hatályos bejelentés kézhezvételétől számított 14 napon belül térítjük vissza. Ha nem ajánlottuk fel a termék saját átvételét, a kifizetést visszatarthatjuk a termék vagy a visszaküldés igazolásának kézhezvételéig, attól függően, melyik történik előbb. Az önkéntes programban a visszatérítési kötelezettség a feltételeinek megfelelő visszaküldésekre vonatkozik.

5. A visszatérítést ugyanazzal a fizetési móddal teljesítjük, kivéve, ha a vásárló kifejezetten beleegyezik más, számára többletköltséggel nem járó módba. Utánvétes fizetésnél megállapodunk a visszatérítés módjáról, például a megadott számlára történő átutalásról. A pénzbeli visszatérítést nem helyettesítjük kötelező utalvánnyal.

6. Céges vásárlásoknál kiállítjuk a szükséges helyesbítő bizonylatokat. A könyvelési eljárások nem szüntetik meg a visszatérítési határidő betartásának kötelezettségét.

7. Ha az önkéntes program feltételei nem teljesülnek, az adott termékre vonatkozó indokolást adunk, és egyeztetjük a termék további sorsát. Emiatt nem utasítjuk el a hibás áruval kapcsolatos külön igény elbírálását.

## 9a. A termék értékcsökkenése és a visszatérítés összege

1. **A használt, hiányos, szennyezett vagy sérült termék kevesebbet érhet, mint a kézbesítéskor. Ez azonban nem jelent automatikus levonást.** Az értékcsökkenés oka és tényleges mértéke számít, nem pusztán a csomagolás felnyitása vagy a termék visszaküldése.

2. **Törvényes elállás esetén** a csökkentés kizárólag a termék tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó kezelésből eredő értékcsökkenésre terjedhet ki. A szokásos, megengedett ellenőrzésért nem számítható fel díj. A fogyasztók jogairól szóló lengyel törvény 34. cikkének (4) bekezdését alkalmazzuk, beleértve e felelősség kizárását, ha a vásárló nem kapta meg az előírt elállási tájékoztatást. Ez a 7aa. cikk alapján védelemre jogosult üzleti vásárlókra is vonatkozik. A megengedett ellenőrzést meghaladó használat önmagában nem indokolja a hatályos törvényes elállás elutasítását.

3. **Önkéntes visszaküldés esetén** az értékcsökkenést e SureFit 365™ feltételek alapján értékeljük, nem a törvényi szabályok 365 napra és minden vállalkozásra történő automatikus kiterjesztésével. Ez az 5. pont szerint elfogadott terméknél lehetséges. Nem terjeszti ki a programot a rendeltetésszerű használat utáni feltétel nélküli visszaküldésre, és nem helyettesíti a higiéniai kivétel vizsgálatát.

4. Minden csökkentést egyedileg, a vásárlónak tulajdonítható okból bekövetkezett, dokumentált értékcsökkenéssel arányosan állapítunk meg. Figyelembe vesszük a kézbesítéskori állapotot, a visszaküldött termék tényleges állapotát, hiánytalanságát, állapota helyreállításának reális lehetőségét és megmaradt értékét. Az összeg nem haladhatja meg a tényleges értékcsökkenést vagy az adott termékért kifizetett árat.

5. Nem terheljük a vásárlóra azokat a hibákat vagy a szerződésszerűség olyan hiányát, amelyekért a YIVO felelős, sem a kizárólag áringadozásból vagy az idő múlásából eredő értékkülönbséget. Az, hogy a termék újként nem értékesíthető újra, nem jelent automatikusan teljes értékvesztést. Az indokolt helyreállítási költségek segíthetnek a veszteség megállapításában; ugyanazt a veszteséget nem számítjuk kétszer, például egyszer tisztítási költségként, majd ismét a már eltávolított szennyeződésként.

6. Az elszámoláskor tartós adathordozón, például e-mailben tájékoztatást adunk a megállapított állapotról, a számítás alapjáról és módjáról, valamint a csökkentés konkrét összegéről. Kérésre alátámasztó bizonyítékokat, például fényképeket vagy vizsgálati leírást adunk. A vásárló válaszban vagy a YIVO megkeresésével vitathatja az értékelést.

7. Nem kérünk előzetes hozzájárulást önkényes levonásokhoz, nem alkalmazunk automatikus százalékos büntetést, és a nem vitatott összeg határidőben történő visszatérítését nem tesszük függővé attól, hogy a vásárló elfogadja-e az értékelésünket. A termékvizsgálat nem biztosít további időt a visszatérítésre, és nem terjeszti ki annak visszatartási jogát a 9.4. ponton és az alkalmazandó jogon túl. A megfelelő elszámoláshoz szükséges nyilatkozatokat a jogszabályok szerint adjuk meg; a „használt termék” egyoldalú megjegyzés nem helyettesíti a csökkentés alapját vagy indokolását.

## 9b. Kedvezmények, ajándékok és részleges visszaküldés

E szabályok csak e változat közzététele utáni vásárlásokra vonatkoznak, ha az érintett promóció feltételeit vásárlás előtt közölték, és azok megfelelnek a jognak és az adott platform szabályainak. Nem visszamenőlegesek, és nem korlátozzák a vásárláskor biztosított kedvezőbb jogokat vagy ígéreteket.

Ha részleges visszaküldés után a vásárlás már nem jogosít mennyiségi vagy csomagkedvezményre, a megtartott termékek árát a vásárláskor érvényes küszöbök és árak szerint újraszámítjuk. Termékvisszatérítés = az elszámolt termékekért fizetett összeg mínusz a megtartott termékek újraszámított ára. Későbbi listaárat nem alkalmazunk, és ugyanazt a kedvezményt nem vonjuk le kétszer. További visszaküldésnél figyelembe vesszük a már visszatérített összegeket; e pont önmagában nem ír elő automatikus pótfizetést.

Példa: 5 darab 8 PLN-ért = 40 PLN; a vásárláskori kedvezmény nélküli darabár 10 PLN volt. 4 darab visszaküldése és 1 megtartása esetén a visszatérítés 40 PLN - 10 PLN = 30 PLN, ha a 9b. pont első bekezdésének feltételei teljesülnek.

A termék megvásárlásához vagy promóciós küszöb eléréséhez kötött ajándékot vissza kell küldeni, ha részleges visszaküldés után jogosultsági feltételei már nem teljesülnek. A vissza nem küldött ajándék esetleges elszámolásának a vásárláskor közölt promóciós feltételekből és a hatályos jogból kell következnie. Önkényes díjat vagy automatikus büntetést nem alkalmazunk.

A promóció elszámolása nem azonos a termék értékcsökkenése miatti csökkentéssel. Külön indokolt értékcsökkenési levonásra kizárólag a 9a. pont vonatkozik; ugyanazt a veszteséget nem számítjuk el újra. A programban az oszthatatlan készletet továbbra is teljes egészében kell visszaküldeni (2.5. pont), az elemeire vonatkozó törvényi igények korlátozása nélkül. A törvényi jogok, reklamáció és garancia függetlenek maradnak.

## 10. Hibás vagy a leírásnak nem megfelelő termékek

A SureFit 365™ kiegészítő visszaküldési lehetőséget biztosít. A hibás, kézbesítéskor sérült vagy a szerződésnek nem megfelelő termékkel kapcsolatos igény külön ügy.

Ha a termék nem illeszkedik annak ellenére, hogy a hirdetés egyértelműen biztosította az Ön modelljével való kompatibilitást, az ügy a szerződésszerűség hiányára vonatkozhat, nem egyszerű meggondolásra. Az ilyen eseteket nem irányítjuk automatikusan a vásárló költségén történő önkéntes visszaküldésre.

Igényét a **reklamacje@yivo.pl** címen vagy a platform megfelelő csatornáján jelentheti be. Írja le a problémát, és adjon meg a vásárlás megtalálásához szükséges adatokat. A fényképek vagy a modelljelölés segíthetik az értékelést, de nem állítunk fel olyan általános szabályt, amely minden fénykép nélküli igényt elutasít.

Az eladó törvényes felelősségét, az üzleti vásárlókkal szembeni felelősséget és az esetleges kereskedelmi jótállást a rájuk irányadó jogalapokon értékeljük. A 365 napos időszak nem rövidíti meg a törvényi határidőket vagy a nyújtott jótállás szerinti védelmet. A SureFit 365™ nem garancia arra, hogy minden termék műszakilag minden készülékhez illeszkedik.

## 11. Platformokon és határokon átnyúlóan történő vásárlások

Az adott vásárlás vagy platform feltételeiből eredő kedvezőbb jogok változatlanul érvényesek. A program nem szünteti meg a platformeljárásokat, de ezek az eljárások nem zárhatnak ki olyan jogokat, amelyektől a vásárló nem foszthető meg.

Határokon átnyúló fogyasztói értékesítés esetén e feltételek nem fosztják meg a fogyasztókat a szerződésre alkalmazandó kötelező jogszabályok szerinti védelemtől, beleértve adott esetben a szokásos tartózkodási helyük országának jogát. Nem követeljük meg, hogy minden fogyasztói jogvitát kizárólag a YIVO székhelye szerint illetékes bíróság bíráljon el.

## 12. Módosítások, korábbi vásárlások és személyes adatok

A program 2026. szeptember 9-től hatályos. Az új módosítás nem korlátozza a korábbi vásárlással megszerzett jogokat. A vásárláskor biztosított kedvezőbb feltételek vagy ígéretek változatlanul érvényesek. A program módosítása vagy megszüntetése nem rövidíti meg a már lefedett vásárlásokra biztosított visszaküldési határidőt. Korábbi hatálybalépési dátum feltüntetése nem jelenti azt, hogy az adott szerződés megkötése előtt előírt tájékoztatást akkor megadták. A későbbi közzététel nem vezet be visszamenőleg olyan díjakat vagy korlátozásokat, amelyeket az előírt időpontban nem közöltek a vásárlóval.

A bejelentéssel megadott adatokat a vásárlás azonosítása, a visszaküldés kezelése, a visszatérítés elszámolása és a jogi kötelezettségek teljesítése érdekében kezeljük. A részleteket a YIVO adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza. A visszaküldés nem függ marketinghozzájárulástól.

## Nem kötelező visszaküldési nyilatkozatminta

**Címzett:** YIVO Sebastian Zając, zwroty@yivo.pl
**Levelezési és termék-visszaküldési cím:** ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska
**Tárgy:** Visszaküldés bejelentése — YIVO SureFit 365™ — rendelési szám, ha ismert

Tisztelt YIVO!

Ezúton bejelentem az alább felsorolt, a YIVO-tól vásárolt termék vagy termékek visszaküldését. Ha törvényes elállási jog illet meg, ez az üzenet az e jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozatom a felsorolt termékek tekintetében. Egyéb tekintetben a YIVO SureFit 365™ programot veszem igénybe annak feltételei szerint.

Név / cégnév: …
Rendelési szám vagy a vásárlás megtalálását lehetővé tevő más adat: …
Platform vagy vásárlási hely, ha ismert: …
Visszaküldendő termékek és darabszám: …
A termék átvételének dátuma, ha ismert: …
E-mail-cím vagy más válaszcím: …
További információk — nem kötelező: …

Kérem e bejelentés kézhezvételének visszaigazolását és a visszaküldés elszámolását a jogaimnak és az alkalmazandó feltételeknek megfelelően.

E minta használata önkéntes. Nem szükséges megindokolnia a döntését vagy saját magának meghatároznia a jogalapot. A rendelési szám vagy a pontos dátum hiánya nem akadálya a bejelentésnek, ha a vásárlás más módon azonosítható. Pusztán a bejelentéshez nem kérünk számlaszámot; ha a visszatérítéshez szükséges, azt külön egyeztetjük. Papíralapú használatkor hozzáadhatja a vásárló címét, a dátumot és az aláírást; e-mailben nem szükséges kézzel írt aláírás.