Coinníollacha um thabhairt ar ais YIVO SureFit 365™

365 lá chun fógra um thabhairt ar ais a thabhairt. Ceannacháin ghnó san áireamh.

Is clár breise saor in aisce um earraí a thabhairt ar ais é YIVO SureFit 365™ do tháirgí a ceannaíodh go díreach ó YIVO. Ní thagann sé in ionad cearta reachtúla tarraingthe siar, leigheasanna i leith earraí lochtacha ná ráthaíochta tráchtála. Ní chiallaíonn sé gur féidir táirge a úsáid ar an ngnáthbhealach ar feadh 365 lá agus ansin é a thabhairt ar ais gan choinníoll.

Dáta tosaithe an chláir: 9 Meán Fómhair 2026
Leagan an doiciméid: 1.2 | 15.10.2026
Spriocdháta an cheannaitheora: 365 lá ón táirge atá á thabhairt ar ais a fháil.

Ní hé dáta tosaithe an chláir an dáta tosaithe céanna do thréimhse um thabhairt ar ais gach ceannaitheora. Ní chomhairimid an tréimhse ó dháta an tsonraisc, dáta an ordaithe ná dáta an tseolta. Ní chuireann soiléirithe níos déanaí ar na coinníollacha seo srian ar chearta ná ar dhearbhuithe níos fabhraí a tugadh tráth an cheannaigh.

1. Oibreoir an chláir agus sonraí teagmhála

Is é oibreoir an chláir agus an díoltóir **YIVO Sebastian Zając**, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska, uimhir aitheantais cánach (NIP): 642-315-75-74, uimhir chláraithe gnó (REGON): 383257067, dá ngairtear “YIVO” thíos.

Glacaimid le fógraí um thabhairt ar ais ag **zwroty@yivo.pl**, i scríbhinn ag ár seoladh gnó, agus tríd an nós imeachta um thabhairt ar ais atá ar fáil ar an ardán ar a ndearnadh an ceannach. Ní chuireann roghnú modha amháin as an áireamh modhanna ceadaithe eile chun fógra a thabhairt. Ní gá foirm YIVO amháin a úsáid. Ní dhiúltaímid d'fhógra éifeachtach a sheoltar chuig seoladh teagmhála eile a chuir YIVO ar fáil ar an gcúis amháin gur úsáideadh seoladh eile.

Seoladh chun táirgí a thabhairt ar ais:
YIVO Sebastian Zając
ul. Zofii Nałkowskiej 16E
41-700 Ruda Śląska
Polska

2. Ceannaitheoirí agus ceannacháin a chumhdaítear le SureFit 365™

1. Féadfaidh tomhaltóirí agus ceannaitheoirí gnó, lena n-áirítear trádálaithe aonair agus cuideachtaí, an clár a úsáid. Ní chuireann sonrasc a eisítear chuig gnó tabhairt ar ais as an áireamh ann féin.
2. Cumhdaíonn an clár táirgí de bhranda YIVO a ceannaíodh go díreach ó YIVO, lena n-áirítear ceannacháin trí ardáin díolacháin. Ar ardán, seiceáil gurb é YIVO Sebastian Zając an díoltóir san ordú. Ní chiallaíonn branda YIVO ar tháirge nó i dteideal liostála ann féin gurbh é YIVO an díoltóir.
3. Ní chumhdaítear ceannacháin ó dhíoltóirí neamhspleácha go huathoibríoch. Sna cásanna sin, déantar cearta in aghaidh an díoltóra agus aon ráthaíocht tráchtála a mheas ar leithligh.
4. Ní éilímid ballraíocht íoctha, clárú táirge ná cúis leis an táirge a thabhairt ar ais.
5. Féadfaidh tú an ceannach iomlán nó táirgí nó aonaid roghnaithe a thabhairt ar ais. Más sraith aonair dhoroinnte a ceannaíodh, baineann tabhairt ar ais faoin gclár leis an tsraith iomlán. Ní chuireann sé sin srian ar leigheasanna reachtúla i leith easpa comhréireachta a bhaineann le comhpháirteanna aonair.

3. Tá cearta reachtúla neamhspleách ar an gclár

1. Agus earraí á gceannach go cianda aige, bíonn 14 lá de ghnáth ag tomhaltóir chun tarraingt siar ón gconradh gan cúis a thabhairt, faoi réir eisceachtaí reachtúla. Féadfaidh forálacha sonracha tréimhsí difriúla nó sínte a sholáthar.
2. Baineann cearta reachtúla ábhartha freisin le duine nádúrtha a cheannaíonn go díreach dá ghnó i gcás nach bhfuil an conradh de chineál gairmiúil don duine sin de réir bhrí Airteagal 7aa d'Acht na Polainne um Chearta Tomhaltóirí. Ní chuireann sonrasc CBL deireadh leis an gcosaint sin ann féin.
3. Ní chuireann coinníollacha an chláir bhreise seo, lena n-áirítear ceanglais maidir le riocht an táirge, srian ar tharraingt siar reachtúil. Má tá ceart reachtúil fós i bhfeidhm, leanaimid na rialacha reachtúla fiú má tá níos mó ná 14 lá caite ó fuarthas an táirge.
4. I gcás tarraingt siar reachtúil, ní chiallaíonn easpa an phacáistithe bhunaidh nó úsáid an táirge go gcaillfear an ceart tarraingthe siar go huathoibríoch. Féadfar laghdú iarbhír ar luach a eascraíonn as láimhseáil thar a bhfuil riachtanach chun saintréithe agus feidhmiú an táirge a dheimhniú a chur san áireamh faoi Airteagal 34(4) d'Acht na Polainne um Chearta Tomhaltóirí. Ní bhaineann sé sin le cás nár sholáthair YIVO an fhaisnéis faoin tarraingt siar a éilítear faoin dlí. Tá rialacha mionsonraithe i roinn 9a. Tá feidhm ar leith ag an eisceacht maidir le táirgí séalaithe áirithe a thuairiscítear i roinn 6.
5. Tar éis dheireadh na tréimhse reachtúla tarraingthe siar, eascraíonn an deis táirge a thabhairt ar ais go dtí lá 365 as SureFit 365™ agus tá sí faoi réir choinníollacha an chláir seo. Do ghnó gan cheart reachtúil tarraingthe siar, féadfaidh an clár bonn a sholáthar le táirge a thabhairt ar ais ón lá a fhaightear an táirge.

4. Conas a chomhairtear na 365 lá

1. Tá 365 lá féilire agat chun fógra um thabhairt ar ais SureFit 365™ a thabhairt ón táirge a fháil duit féin nó do dhuine a ainmníonn tú nach é an t-iompróir é. Ní áirítear lá an fhaighte; is é an lá dár gcionn an chéad lá. Ní chinnimid an dáta go huathoibríoch ó stádas seolta, ó shonrasc ná ó dháileacht a chur ag pointe bailiúcháin sula mbailíonn an ceannaitheoir nó an duine ainmnithe í.
2. I gcás táirgí a sheachadtar ar leithligh, tosaíonn tréimhse an chláir nuair a fhaightear an táirge ar leith atá á thabhairt ar ais. I gcás tarraingt siar reachtúil, cuirimid na rialacha reachtúla maidir leis an dáta tosaithe i bhfeidhm, lena n-áirítear na rialacha faoin earra, baisc nó comhpháirt deiridh.
3. Chun spriocdháta an chláir a chomhlíonadh, is leor fógra um thabhairt ar ais soiléir gan athbhrí a sheoladh sula dtéann sé in éag. Ní gá cead YIVO a fháil ná an dáileacht a sheachadadh chuig an stóras laistigh den tréimhse sin.
4. Ní mór an táirge a sheoladh ar ais laistigh de na 14 lá tar éis an fhógra. Comhlíontar an spriocdháta seolta má sheoltar an dáileacht sula dtéann sé in éag.
5. Má thiteann spriocdháta ar an Satharn nó ar lá saoire poiblí, ceadaímid an gníomh an chéad lá eile nach Satharn ná lá saoire poiblí é. Ní dhéantar difear do rialacha éigeantacha dlí níos fabhraí.

5. Riocht an táirge le haghaidh tabhairt ar ais dheonach

Baineann na ceanglais seo a leanas le táirgí a thabhairt ar ais faoin gclár breise; ní chuireann siad srian ar an gceart reachtúil tarraingthe siar.

1. Chun praghas iomlán an táirge a fháil faoin gclár, tabhair ar ais ina iomláine é, gan damáiste a tharla tar éis seachadta agus gan chomharthaí úsáide thar iniúchadh riachtanach. Ní ghearraimid ar an gceannaitheoir as lochtanna nó easpa comhréireachta a bhfuil YIVO freagrach astu.
2. Ceadaítear seiceálacha riachtanacha ar shaintréithe agus ar oiriúnacht. Lean na treoracha agus na rialacha sábháilteachta i gcónaí. Ní thugann iniúchadh ceadaithe bonn ann féin chun an aisíocaíocht a laghdú.

3. Ní gá go gciallódh mionathruithe sa riocht, salachar nó earraí ar iarraidh diúltú uathoibríoch do thabhairt ar ais faoin gclár. Má fhanann an táirge laistigh de raon feidhme an chláir, glacaimid leis an táirge ar ais, agus ní fhéadfar ach laghdú iarbhír ar luach de bharr láimhseála thar iniúchadh ceadaithe a chur san áireamh faoi roinn 9a.

4. Ní tréimhse bliana de ghnáthúsáid táirge é an clár. Ní chumhdaíonn sé táirgí feidhmiúla a thabhairt ar ais tar éis gnáthúsáide, mar shampla scagairí a úsáideadh le haghaidh glantacháin, lanna a úsáideadh le haghaidh bearrtha nó bainte féir, nó páirteanna a mhodhnaigh an ceannaitheoir go buan. Ní bhaineann cead aisíocaíochta laghdaithe na teorainneacha sin den chlár. Is féidir glacadh le táirge den sórt sin lasmuigh den chlár trí chomhaontú aonair le YIVO a shonraíonn na téarmaí socraíochta agus a thaifeadtar, mar shampla, trí ríomhphost. Ní ceadmhach comhaontú den sórt sin a éileamh in ionad ceart reachtúil infheidhme a urramú.

5. Sula nglacfaidh tú céim dho-aisiompaithe, mar shampla páirt a cheangal le ciseal greamaitheach aonúsáide, seiceáil ainmniú an mhúnla, na toisí agus na treoracha. Ní féidir gach páirt a thriail le haghaidh oiriúnachta gan cur isteach ar a riocht. Mar sin féin, ní chruthaíonn feistiú amháin úsáid neamhúdaraithe go huathoibríoch: braitheann sé ar chineál an ghnímh agus ar an táirge ar leith.

6. Cuidíonn an pacáistiú bunaidh leis an táirge a thabhairt ar ais go sábháilte agus le sainaithint an táirge, ach ní coinníoll um thabhairt ar ais é de ghnáth. Ní ghearraimid táille uathoibríoch as gnáthphacáistiú a oscailt nó a bheith ar iarraidh. Mínítear tábhacht speisialta na séalaí ar tháirgí áirithe i roinn 6.

7. Ní bhaineann pacáistiú ar iarraidh, gnáthúsáid ná neamhábaltacht coinníollacha an chláir dheonaigh a chomhlíonadh cearta chun leigheasanna i leith earraí lochtacha. Déantar éileamh a mheas ar a bhonn reachtúil nó ráthaíochta tráchtála infheidhme.

6. Táirgí séalaithe ar chúiseanna cosanta sláinte nó sláinteachais

1. Féadfaidh an eisceacht reachtúil ón gceart tarraingthe siar a bheith infheidhme maidir le táirge má chomhlíontar **gach ceann** de na coinníollacha seo a leanas:

   • seachadadh i bpacáistiú séalaithe é;

   • osclaíodh an pacáistiú tar éis seachadta;

   • tar éis a oscailte, níl an táirge oiriúnach lena thabhairt ar ais ar chúiseanna cosanta sláinte nó sláinteachais, faoi Airteagal 38(1)(5) d'Acht na Polainne um Chearta Tomhaltóirí.

2. Cuirimid an eisceacht chéanna i bhfeidhm sa chlár deonach SureFit 365™. Mar sin féin, ní mheasaimid go huathoibríoch go bhfuil gach páirt do mheaisín bearrtha nó do chluasáin eisiata ó thabhairt ar ais.

3. Féadfaidh na coinníollacha sin baint, mar shampla, le barráin chluaise agus feistis cluasán ionchluasach áirithe, agus le cinn, lanna agus scragaill bearrtha. I ngach cás, is iad saintréithe an táirge ar leith, a shéala iarbhír agus na cúiseanna sláinte nó sláinteachais atá tábhachtach.

4. Ní hionann an bosca loingseoireachta amháin a oscailt agus pacáistiú séalaithe an táirge a oscailt. Mura raibh an táirge séalaithe go cuí tráth seachadta nó má bhí damáiste déanta don séala cheana féin, ní leor tagairt do chatagóir an táirge chun an eisceacht reachtúil seo a chur i bhfeidhm.

5. Féadfar táirgí a bhfuil séala slán orthu a thabhairt ar ais faoi na rialacha eile a bhaineann leis an gcineál ábhartha tabhartha ar ais. Ná bris séala chun grianghraif a ullmhú d'fhógra amháin.

6. **Ní eisiann an eisceacht sláinteachais cearta chun leigheasanna i leith táirge lochtaigh nó táirge nach gcomhlíonann an conradh.** Déanaimid éileamh den sórt sin a mheas go neamhspleách ar SureFit 365™.

7. Conas fógra um thabhairt ar ais a thabhairt agus an táirge a sheoladh ar ais

1. Seol fógra um thabhairt ar ais soiléir gan athbhrí chuig **zwroty@yivo.pl**, úsáid nós imeachta an ardáin atá ar fáil nó tabhair fógra i scríbhinn. Ní gá foráil ar leith a lua ná an bonn dlí a roghnú ar leithligh.
2. Chun an ceannach a aithint, tabhair d'ainm nó ainm na cuideachta, sonraí teagmhála agus uimhir an ordaithe nó faisnéis eile lenar féidir linn an t-idirbheart a aimsiú. Sonraigh an táirge atá á thabhairt ar ais agus líon na n-aonad. Is féidir le SKU nó EAN cabhrú, ach ní thagann sé in ionad modhanna eile chun an ceannach a aithint ná ní chuireann sé srian orthu.
3. Ní éilímid admháil bhunaidh, uimhir RMA, míniú ar do chinneadh ná úsáid ár bhfoirme amháin. Féadfaidh deimhniú ordaithe, sonrasc, stair ceannacháin nó fianaise iomchuí eile an t-idirbheart a dheimhniú.
4. Cosain an táirge ar dhamáiste le linn iompair agus seol é chuig an seoladh i roinn 1 chun táirgí a thabhairt ar ais. Daingnigh páirteanna géara chun gortú dóibh siúd a láimhseálann an dáileacht a chosc, de réir na dtreoracha agus na rabhadh.
5. Coinnigh cruthúnas seolta. Ní gá fanacht le freagra YIVO chun ceart reachtúil tarraingthe siar a fheidhmiú go héifeachtach.
6. Ní ghlactar le tuairisceáin a sheoltar le hairgead ar sheachadadh gan comhaontú roimh ré. Teastaíonn comhaontú roimh ré freisin do sheoladh chuig pointí ina gcaithfidh YIVO bailiú go pearsanta. Coinnítear modhanna fillte atá ar fáil agus comhaontaithe ar an ardán.
7. Má úsáideann tú gineadóir teachtaireachtaí an tsuímh gréasáin nó cnaipe a osclaíonn d'fheidhmchlár ríomhphoist, seiceáil an téacs ullmhaithe agus seol an ríomhphost tú féin. Ní sheolann líonadh réimsí, cóipeáil téacs ná oscailt feidhmchláir ríomhphoist fógra chuig YIVO agus ní chomhlíonann siad an spriocdháta. Is áis é an gineadóir, ní hé an t-aon bhealach chun fógra a thabhairt é.
8. Ní éilímid toiliú margaíochta, grianghraif, admháil bhunaidh ná uimhir chuntais bainc chun fógra um thabhairt ar ais a thabhairt amháin. Má tá faisnéis riachtanach chun an ceannach a aithint nó an aisíocaíocht a shocrú ar iarraidh, déanfaimid teagmháil leat.

8. Cé a íocann as an seoladh ar ais

1. Faoin gclár deonach, íocann an ceannaitheoir an costas díreach a bhaineann leis an táirge a sheoladh ar ais mura ndearna YIVO nó coinníollacha an ardáin a bhaineann leis an gceannach foráil do sheoladh ar ais saor in aisce nó do riail níos fabhraí eile.
2. I gcás tarraingt siar reachtúil, ní íocann an ceannaitheoir costais dhíreacha seolta ar ais ach laistigh de theorainneacha an dlí, go háirithe faoi réir réamhfhaisnéis chuí faoin oibleagáid sin. Ní féidir easpa faisnéise a leigheas trí mhuirear a ghearradh ar an gcustaiméir faoi choinníollacha a foilsíodh níos déanaí.
3. Ní aistríonn na rialacha seo chuig an gcustaiméir costais atá ar YIVO i ndáil le héileamh bailí ar earraí lochtacha. Cinntear costais láimhseála éileamh faoin dlí infheidhme agus faoi aon téarmaí ráthaíochta tráchtála níos fabhraí.

9. Cad a aisíocaimid agus cathain

1. Faoi réir an ríomha promóisin i bpointe 9b: I gcás táirge a thabhairt ar ais faoin gclár deonach, aisíocaimid an praghas a íocadh iarbhír as an táirge a tugadh ar ais, ag cur san áireamh an lascaine a leithdháileadh air agus aon laghdú cuí a thuairiscítear i roinn 9a. Faoin nós imeachta seo, ní aisíocaimid bunchostas seachadta an ordaithe mura soláthraíodh coinníollacha níos fabhraí tráth an cheannaigh.
2. I gcás tarraingt siar reachtúil, aisíocaimid íocaíochtaí a mhéid a éilíonn an dlí, lena n-áirítear an bunchostas seachadta atá dlite. Má roghnaíodh rogha seachadta níos costasaí ná an gnáthmhodh is saoire a thairg YIVO, teorannaítear

aisíoc an tseachadta de réir an dlí. I gcás tarraingt siar pháirteach, cuirimid san áireamh raon na tarraingthe siar agus na costais seachadta is inchurtha i leith na coda den ordú a coinníodh; ní chuirimid riail uathoibríoch “ní aisíoctar seachadadh riamh” i bhfeidhm.

3. Ní ghearraimid táille láimhseála ná táille as glacadh le táirge ar ais amháin. Ní fhéadfar aisíocaíocht an táirge a laghdú ach faoi roinn 9a agus 9b. Ní chuirimid céatadán seasta asbhainte i bhfeidhm as pacáistiú a oscailt, fógra um thabhairt ar ais a thabhairt nó imeacht ama amháin.

4. Aisíocaimid íocaíochtaí gan mhoill mhíchuí, tráth nach déanaí ná 14 lá tar éis fógra éifeachtach a fháil. Mura dtairgíomar an táirge a bhailiú muid féin, féadfaimid íocaíocht a choinneáil siar go dtí go bhfaighimid an táirge nó fianaise gur seoladh ar ais é, cibé acu a tharlaíonn ar dtús. Faoin gclár deonach, baineann an oibleagáid aisíocaíochta le táirgí a thugtar ar ais agus a chomhlíonann a choinníollacha.

5. Úsáidimid an modh íocaíochta céanna don aisíocaíocht mura n-aontaíonn an ceannaitheoir go sainráite le modh eile nach mbaineann costais bhreise leis. I gcás íocaíochtaí ar sheachadadh, comhaontaímid an modh aisíocaíochta, mar shampla aistriú chuig cuntas a tugadh dúinn. Ní chuirimid dearbhán éigeantach in ionad aisíocaíochtaí airgid.

6. I gcás ceannacháin ghnó, eisímid na doiciméid cheartúcháin riachtanacha. Ní chuireann nósanna imeachta cuntasaíochta deireadh leis an oibleagáid an spriocdháta aisíocaíochta a chomhlíonadh.

7. Mura gcomhlíontar coinníollacha an chláir dheonaigh, tugaimid cúiseanna a bhaineann leis an táirge ar leith agus comhaontaímid cad a tharlóidh dó ina dhiaidh sin. Ní fhágann sé sin go ndiúltaímid d'éileamh ar leith i leith earraí lochtacha a bhreithniú.

9a. Laghdú ar luach an táirge agus méid na haisíocaíochta

1. **D'fhéadfadh táirge úsáidte, neamhiomlán, salach nó damáistithe a bheith níos lú luacha ná mar a bhí sé tráth seachadta. Ní chiallaíonn sé sin, áfach, asbhaint uathoibríoch.** Is í cúis agus méid iarbhír an laghdaithe ar luach atá tábhachtach, ní hamháin gur osclaíodh an pacáistiú nó gur seoladh an táirge ar ais.

2. **I gcás tarraingt siar reachtúil**, ní fhéadfaidh laghdú ach an caillteanas luacha a eascraíonn as láimhseáil thar a bhfuil riachtanach chun saintréithe agus feidhmiú an táirge a dheimhniú a chumhdach. Ní ghearrtar táille as gnáthiniúchadh ceadaithe. Cuirimid Airteagal 34(4) d'Acht na Polainne um Chearta Tomhaltóirí i bhfeidhm, lena n-áirítear eisiamh na dliteanais seo mura tugadh an fhaisnéis riachtanach maidir le tarraingt siar don cheannaitheoir. Baineann sé sin freisin le ceannaitheoirí gnó incháilithe a chosnaítear faoi Airteagal 7aa. Ní thugann úsáid thar iniúchadh ceadaithe bonn ann féin chun diúltú do tharraingt siar reachtúil éifeachtach.

3. **I gcás tabhairt ar ais dheonach**, déantar laghdú ar luach a mheas faoi na coinníollacha SureFit 365™ seo, agus ní trí rialacha reachtúla a shíneadh go huathoibríoch chuig 365 lá agus gach gnó. Tá sé indéanta maidir le táirge a nglactar leis faoi roinn 5. Ní leathnaíonn sé an clár chun táirgí a thabhairt ar ais gan choinníoll tar éis gnáthúsáide ná ní thagann sé in ionad mheasúnú na heisceachta sláinteachais.

4. Cinntear aon laghdú ina aonar agus i gcomhréir leis an laghdú doiciméadaithe ar luach ar chúiseanna is inchurtha i leith an cheannaitheora. Breithnímid riocht an táirge tráth seachadta, riocht iarbhír an táirge a tugadh ar ais, a iomláine, an fhéidearthacht réadúil a riocht a athbhunú agus a luach fágtha. Ní féidir leis an méid dul thar an laghdú iarbhír ar luach ná an praghas a íocadh as an táirge sin.

5. Ní ghearraimid ar an gceannaitheoir as locht nó easpa comhréireachta a bhfuil YIVO freagrach as, ná as difríocht luacha de bharr luaineachtaí praghais nó imeacht ama amháin. Ní chiallaíonn neamhábaltacht táirge a athdhíol mar earra nua caillteanas iomlán luacha go huathoibríoch. Féadfaidh aon chostais athchóirithe a bhfuil bonn cuí leo cabhrú leis an gcaillteanas sin a mheas; ní chomhairimid an caillteanas céanna faoi dhó, mar shampla uair amháin mar chostais ghlantacháin agus arís mar shalachar atá bainte cheana féin.

6. Leis an tsocraíocht, soláthraímid faisnéis ar mheán marthanach, amhail ríomhphost, faoin riocht a aimsíodh, faoin mbonn agus faoin modh ríofa, agus faoi mhéid sonrach an laghdaithe. Arna iarraidh sin, soláthraímid fianaise thacaíochta, amhail grianghraif nó tuairisc ar an iniúchadh. Féadfaidh an ceannaitheoir cur i gcoinne an mheasúnaithe trí fhreagra a thabhairt nó trí theagmháil a dhéanamh le YIVO.

7. Ní éilímid toiliú roimh ré le hasbhaintí treallacha, ní chuirimid pionós uathoibríoch céatadáin i bhfeidhm ná ní chuirimid íocaíocht thráthúil na suime nach bhfuil faoi dhíospóid faoi choinníoll go nglacann an ceannaitheoir lenár measúnú. Ní thugann iniúchadh táirge am breise d'aisíocaíocht ná ní shíneann sé an ceart í a choinneáil siar thar roinn 9.4 agus an dlí infheidhme. Soláthraítear ráitis atá riachtanach do shocraíocht chuí de réir an dlí; ní thagann nóta aontaobhach a deir “táirge úsáidte” in ionad boinn ná réasúnaithe le haghaidh laghdaithe.

9b. Lascainí, bronntanais agus páirt-tuairisceáin

Ní bhaineann na rialacha seo ach le ceannacháin tar éis fhoilsiú an leagain seo, má cuireadh na coinníollacha promóisin ábhartha ar fáil roimh cheannach agus má chomhlíonann siad an dlí agus rialacha an ardáin ábhartha. Níl siad cúlghabhálach agus ní shrianann siad cearta ná dearbhuithe níos fabhraí a tugadh tráth an cheannaigh.

Mura gcáilíonn an ceannach a thuilleadh do lascaine cainníochta nó beartáin tar éis páirt-tuairisceáin, athríomhaimid praghas na dtáirgí coinnithe de réir na dtairseach agus na bpraghsanna a bhí i bhfeidhm tráth an cheannaigh. Aisíocaíocht táirgí = an méid a íocadh as na táirgí sa ríomh lúide praghas athríofa na dtáirgí coinnithe. Ní úsáidimid praghsanna catalóige níos déanaí ná ní asbhainimid an lascaine chéanna faoi dhó. Le tuairisceáin ina dhiaidh sin, cuirtear suimeanna a aisíocadh cheana san áireamh; ní fhorchuireann an clásal seo leis féin íocaíocht bhreise uathoibríoch.

Sampla: 5 aonad ar 8 PLN = 40 PLN; ba é 10 PLN an praghas aonaid gan lascaine tráth an cheannaigh. Má fhilltear 4 agus má choinnítear 1, is é 40 PLN - 10 PLN = 30 PLN an aisíocaíocht, má chomhlíontar coinníollacha chéad mhír phointe 9b.

Ní mór bronntanas atá coinníollach ar tháirge a cheannach nó tairseach promóisin a bhaint amach a thabhairt ar ais mura gcomhlíontar a choinníollacha a thuilleadh tar éis páirt-tuairisceáin. Caithfidh aon socrú maidir le bronntanas nár tugadh ar ais teacht as na coinníollacha promóisin a cuireadh ar fáil tráth an cheannaigh agus an dlí is infheidhme. Gan táille threallach ná pionós uathoibríoch.

Tá ríomh an phromóisin ar leithligh ó laghdú de bharr luach laghdaithe an táirge. Tá laghdú leithleach a bhfuil údar leis de bharr caillteanas luacha faoi phointe 9a amháin; ní áirítear an caillteanas céanna arís. Coinnítear riail an chláir maidir le tacar iomlán doroinnte a thabhairt ar ais (pointe 2.5), gan éilimh reachtúla ar a chomhpháirteanna a shrianadh. Fanann cearta reachtúla, gearáin agus ráthaíochtaí neamhspleách.

10. Táirgí lochtacha nó táirgí nach dtagann leis an tuairisc

Soláthraíonn SureFit 365™ deis bhreise chun táirge a thabhairt ar ais. Is ábhar ar leith é éileamh a bhaineann le táirge atá lochtach, damáistithe tráth seachadta nó nach gcomhlíonann an conradh.

Mura n-oireann táirge d'ainneoin dearbhú soiléir gan athbhrí sa liostáil go bhfuil sé comhoiriúnach le do mhúnla, féadfaidh an t-ábhar a bheith ina easpa comhréireachta seachas athrú intinne simplí. Ní threoraímid cásanna den sórt sin go huathoibríoch chun an táirge a thabhairt ar ais go deonach ar chostas an cheannaitheora.

Féadfaidh tú éileamh a chur isteach ag **reklamacje@yivo.pl** nó trí chainéal cuí an ardáin. Déan cur síos ar an bhfadhb agus tabhair faisnéis chun an ceannach a aimsiú. Is féidir le grianghraif nó ainmniú an mhúnla cabhrú leis an measúnú, ach ní leagaimid síos riail ghinearálta lena ndiúltaítear do gach éileamh gan ghrianghraif.

Déantar dliteanas reachtúil an díoltóra, dliteanas i leith ceannaitheoirí gnó agus aon ráthaíocht tráchtála a mheas ar a mboinn infheidhme faoi seach. Ní ghiorraíonn an tréimhse 365 lá tréimhsí reachtúla ná cosaint faoi ráthaíocht a

soláthraíodh. Ní ráthaíocht é SureFit 365™ go n-oireann gach táirge go teicniúil do gach gléas.

11. Ceannacháin ar ardáin agus ceannacháin trasteorann

Ní dhéantar difear do chearta níos fabhraí a eascraíonn as coinníollacha an cheannaigh nó an ardáin ar leith. Ní chuireann an clár deireadh le nósanna imeachta ardáin, ach ní féidir leis na nósanna imeachta sin cearta nach féidir a bhaint den cheannaitheoir a eisiamh.

I gcás díolacháin tomhaltóirí trasteorann, ní bhaineann na coinníollacha seo de thomhaltóirí an chosaint faoin dlí éigeantach is infheidhme maidir leis an gconradh, lena n-áirítear, i gcás inarb infheidhme, dlí thír a ngnáthchónaithe. Ní éilímid go réiteofaí gach díospóid tomhaltóra go heisiach sa chúirt a bhfuil dlínse aici thar sheoladh cláraithe YIVO.

12. Athruithe, ceannacháin roimhe seo agus sonraí pearsanta

Tá an clár i bhfeidhm ón 9 Meán Fómhair 2026. Ní chuireann athbhreithniú nua srian ar chearta a fuarthas le ceannach roimhe seo. Ní dhéantar difear do choinníollacha nó dearbhuithe níos fabhraí a tugadh tráth an cheannaigh. Ní ghiorraíonn athrú nó deireadh a chur leis an gclár an tréimhse um thabhairt ar ais a deonaíodh do cheannacháin atá cumhdaithe cheana féin. Ní chiallaíonn dáta tosaithe níos luaithe a lua gur soláthraíodh ag an am sin an fhaisnéis a bhí riachtanach sular tugadh conradh ar leith i gcrích. Ní thugann foilsiú níos déanaí isteach go cúlghabhálach táillí ná srianta nár cuireadh in iúl don cheannaitheoir nuair a bhí gá leis.

Próiseálaimid sonraí a sholáthraítear le fógra chun an ceannach a aithint, tabhairt ar ais an táirge a láimhseáil, an aisíocaíocht a shocrú agus oibleagáidí dlí a chomhlíonadh. Tugann beartas príobháideachais YIVO sonraí. Ní bhíonn tabhairt ar ais faoi choinníoll toiliú margaíochta a thabhairt.

Teimpléad roghnach d'fhógra um thabhairt ar ais

Chuig: YIVO Sebastian Zając, zwroty@yivo.pl
Seoladh le haghaidh comhfhreagrais agus táirgí a thabhairt ar ais: ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska
Ábhar: Fógra um thabhairt ar ais — YIVO SureFit 365™ — uimhir ordaithe, más eol

Dia daoibh,

Tugaim fógra leis seo go bhfuilim ag tabhairt ar ais an táirge nó na táirgí atá liostaithe thíos, a ceannaíodh ó YIVO. Má tá ceart reachtúil agam tarraingt siar ón gconradh, is é an teachtaireacht seo mo dhearbhú go bhfuil an ceart sin á fheidhmiú agam maidir leis na táirgí liostaithe. Seachas sin, tá clár YIVO SureFit 365™ á úsáid agam faoina choinníollacha.

Ainm / ainm cuideachta: …
Uimhir ordaithe nó faisnéis eile lenar féidir an ceannach a aimsiú: …
Ardán nó áit cheannaigh, más eol: …
Táirgí atá á dtabhairt ar ais agus líon na n-aonad: …
Dáta a fuarthas an táirge, más eol: …
Ríomhphost nó seoladh eile le haghaidh freagra: …
Faisnéis bhreise — roghnach: …

Deimhnigh go bhfuarthas an fógra seo agus socraigh tabhairt ar ais an táirge de réir mo chearta agus na gcoinníollacha infheidhme, le do thoil.

Tá úsáid an teimpléid seo roghnach. Ní gá do chinneadh a mhíniú ná an bonn dlí a shainaithint tú féin. Ní choisceann uimhir ordaithe nó dáta cruinn ar iarraidh fógra má tá bealach eile ann chun an ceannach a aithint. Ní éilímid uimhir chuntais chun fógra a thabhairt amháin; más gá í don aisíocaíocht, comhaontóimid í ar leithligh. Agus an teimpléad á úsáid ar pháipéar agat, féadfaidh tú seoladh an cheannaitheora, dáta agus síniú a chur leis; ní gá síniú lámhscríofa i

ríomhphost.