YIVO SureFit 365™ -palautusehdot

365 päivää aikaa ilmoittaa palautuksesta. Myös yritysostot.

YIVO SureFit 365™ on täydentävä, maksuton palautusohjelma suoraan YIVO:lta ostetuille tuotteille. Se ei korvaa lakisääteistä peruuttamisoikeutta, virheellisen tavaran oikeussuojakeinoja eikä kaupallista takuuta. Se ei tarkoita, että tuotetta voi käyttää tavalliseen tapaan 365 päivää ja palauttaa sitten ehdoitta.

Ohjelma voimassa alkaen: 9. syyskuuta 2026
Asiakirjan versio: 1.2 | 15.10.2026
Ostajan määräaika: 365 päivää palautettavan tuotteen vastaanottamisesta.

Ohjelman voimaantulopäivä ei ole kaikkien ostajien palautusajan yhteinen alkamispäivä. Emme laske aikaa laskun, tilauksen tai lähettämisen päivämäärästä. Näiden ehtojen myöhemmät täsmennykset eivät rajoita ostohetkellä annettuja oikeuksia tai edullisempia vakuutuksia.

1. Ohjelman järjestäjä ja yhteystiedot

Ohjelman järjestäjä ja myyjä on **YIVO Sebastian Zając**, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska, verotunniste (NIP): 642-315-75-74, yritysrekisteritunnus (REGON): 383257067, jäljempänä ”YIVO”.

Otamme palautusilmoituksia vastaan osoitteessa **zwroty@yivo.pl**, kirjallisesti toimipaikkamme osoitteessa sekä ostamiseen käytetyn alustan saatavilla olevan palautusmenettelyn kautta. Yhden tavan valitseminen ei sulje pois muita sallittuja ilmoitustapoja. Sinun ei tarvitse käyttää yksinomaan YIVO:n lomaketta. Emme hylkää pätevää ilmoitusta pelkästään siksi, että se on lähetetty toiseen YIVO:n ilmoittamaan yhteysosoitteeseen.

Tuotteiden palautusosoite:
YIVO Sebastian Zając
ul. Zofii Nałkowskiej 16E
41-700 Ruda Śląska
Polska

2. SureFit 365™ -ohjelmaan kuuluvat ostajat ja ostot

1. Ohjelmaa voivat käyttää kuluttajat ja yritysostajat, mukaan lukien yksityiset elinkeinonharjoittajat ja yhtiöt. Yritykselle osoitettu lasku ei itsessään estä palautusta.
2. Ohjelma kattaa suoraan YIVO:lta ostetut YIVO-merkkiset tuotteet, myös myyntialustojen kautta tehdyt ostot. Tarkista alustalla, että tilauksen myyjä on YIVO Sebastian Zając. YIVO-tuotemerkki tuotteessa tai ilmoituksen otsikossa ei itsessään tarkoita, että myyjä oli YIVO.
3. Riippumattomilta myyjiltä tehdyt ostot eivät kuulu ohjelmaan automaattisesti. Näissä tapauksissa oikeudet myyjää kohtaan ja mahdollinen kaupallinen takuu arvioidaan erikseen.
4. Emme edellytä maksullista jäsenyyttä, tuotteen rekisteröintiä tai palautuksen syyn ilmoittamista.
5. Voit palauttaa koko ostoksen tai valittuja tuotteita tai kappaleita. Jos ostos oli yksi jakamaton sarja, ohjelman mukainen palautus koskee koko sarjaa. Tämä ei rajoita lakisääteisiä oikeussuojakeinoja, kun yksittäinen osa on sopimuksenvastainen.

3. Lakisääteiset oikeudet ovat ohjelmasta riippumattomia

1. Tavaroiden etäostossa kuluttajalla on yleensä 14 päivää aikaa peruuttaa sopimus syytä ilmoittamatta, jollei lakisääteisistä poikkeuksista muuta johdu. Erityissäännökset voivat määrätä erilaisista tai pidemmistä määräajoista.
2. Asiaankuuluvat lakisääteiset oikeudet koskevat myös luonnollista henkilöä, joka ostaa suoraan liiketoimintaansa varten, kun sopimus ei ole hänen kannaltaan ammatillinen Puolan kuluttajaoikeuslain 7aa artiklassa tarkoitetulla tavalla. Arvonlisäverolasku ei itsessään poista tätä suojaa.
3. Tämän täydentävän ohjelman ehdot, mukaan lukien tuotteen kuntoa koskevat vaatimukset, eivät rajoita lakisääteistä peruuttamista. Jos lakisääteinen oikeus on yhä voimassa, noudatamme lakia, vaikka vastaanottamisesta olisi kulunut yli 14 päivää.
4. Lakisääteisessä peruuttamisessa alkuperäispakkauksen puuttuminen tai tuotteen käyttäminen ei automaattisesti merkitse peruuttamisoikeuden menetystä. Puolan kuluttajaoikeuslain 34 artiklan 4 kohdan mukaisesti voidaan huomioida todellinen arvonalennus, joka johtuu tuotteen ominaisuuksien ja toiminnan toteamiseksi tarpeellisen käsittelyn ylittämisestä. Tämä ei koske tilanteita, joissa YIVO ei antanut laissa vaadittuja peruuttamistietoja. Tarkemmat säännöt ovat kohdassa 9a. Kohdassa 6 kuvattu tiettyjä sinetöityjä tuotteita koskeva poikkeus soveltuu erikseen.
5. Lakisääteisen peruuttamisajan päätyttyä mahdollisuus palauttaa tuote 365. päivään asti perustuu SureFit 365™ -ohjelmaan ja sen ehtoihin. Yritykselle, jolla ei ole lakisääteistä peruuttamisoikeutta, ohjelma voi antaa palautusperusteen tuotteen vastaanottamispäivästä lähtien.

4. Miten 365 päivää lasketaan

1. Sinulla on 365 kalenteripäivää aikaa ilmoittaa SureFit 365™ -palautuksesta siitä, kun sinä tai nimeämäsi muu henkilö kuin rahdinkuljettaja vastaanotitte tuotteen. Vastaanottamispäivää ei lasketa; ensimmäinen päivä on seuraava päivä. Emme määritä päivää automaattisesti lähetyksen tilan, laskun tai pelkän paketin noutopisteeseen toimittamisen perusteella ennen kuin ostaja tai nimetty henkilö noutaa sen.
2. Erikseen toimitettujen tuotteiden ohjelma-aika alkaa kyseisen palautettavan tuotteen vastaanottamisesta. Lakisääteisessä peruuttamisessa noudatamme lain alkamispäiväsääntöjä, myös viimeistä tavaraa, erää tai osaa koskevia sääntöjä.
3. Ohjelman määräajan noudattamiseksi riittää yksiselitteisen palautusilmoituksen lähettäminen ennen sen päättymistä. YIVO:n hyväksyntää ei tarvitse saada eikä pakettia toimittaa varastoon tuon ajan kuluessa.
4. Tuote on lähetettävä takaisin 14 päivän kuluessa ilmoituksesta. Lähettämisen määräaikaa on noudatettu, jos paketti lähetetään ennen sen päättymistä.
5. Jos määräpäivä on lauantai tai pyhäpäivä, sallimme toimen seuraavana päivänä, joka ei ole lauantai eikä pyhäpäivä. Edullisemmat pakottavat säännökset säilyvät ennallaan.

5. Tuotteen kunto vapaaehtoisessa palautuksessa

Seuraavat vaatimukset koskevat täydentävän ohjelman mukaisia palautuksia; ne eivät rajoita lakisääteistä peruuttamisoikeutta.

1. Saadaksesi ohjelmassa tuotteen koko hinnan takaisin palauta se täydellisenä, ilman toimituksen jälkeen syntyneitä vaurioita tai tarpeellisen tarkastelun ylittäviä käytön jälkiä. Emme veloita ostajalta virheistä tai sopimuksenvastaisuudesta, joista YIVO vastaa.
2. Tarpeelliset ominaisuuksien ja sopivuuden tarkistukset ovat sallittuja. Noudata aina ohjeita ja turvallisuussääntöjä. Sallittu tarkastelu ei itsessään oikeuta palautuksen pienentämiseen.

3. Pienet kunnon muutokset, lika tai puuttuvat osat eivät välttämättä merkitse automaattista palautuksen hylkäämistä ohjelmassa. Jos tuote kuuluu edelleen ohjelman piiriin, hyväksymme palautuksen; kohdan 9a mukaisesti voidaan huomioida vain sallitun tarkastelun ylittävästä käsittelystä aiheutunut todellinen arvonalennus.
4. Ohjelma ei ole vuoden mittainen tavallisen käytön jakso. Se ei kata toimivien tuotteiden palauttamista normaalin käytön jälkeen, kuten puhdistamiseen käytettyjä suodattimia, parranajoon tai ruohonleikkuuseen käytettyjä teriä tai ostajan pysyvästi muuttamia osia. Pienennetyn palautuksen salliminen ei poista näitä ohjelman rajoja. Tällaisen tuotteen hyväksyminen ohjelman ulkopuolella on mahdollista YIVO:n kanssa tehtävällä yksilöllisellä sopimuksella, jossa määritellään hyvitysehdot ja joka tallennetaan esimerkiksi sähköpostitse. Tällaista sopimusta ei saa edellyttää sovellettavan lakisääteisen oikeuden kunnioittamisen sijaan.
5. Tarkista mallitunnus, mitat ja ohjeet ennen peruuttamatonta vaihetta, kuten kertakäyttöisellä liimapinnalla varustetun osan kiinnittämistä. Kaikkien osien sopivuutta ei voi kokeilla niiden kuntoon vaikuttamatta. Pelkkä asentaminen ei kuitenkaan automaattisesti osoita luvatonta käyttöä: ratkaisevia ovat toimen luonne ja kyseinen tuote.
6. Alkuperäispakkaus auttaa turvallisessa palautuksessa ja tuotteen tunnistamisessa, mutta ei yleensä ole palautuksen ehto. Emme peri automaattista maksua tavallisen pakkauksen avaamisesta tai puuttumisesta. Tiettyjen tuotteiden sinettien erityinen merkitys selitetään kohdassa 6.
7. Puuttuva pakkaus, tavallinen käyttö tai vapaaehtoisen ohjelman ehtojen täyttymättä jääminen ei poista oikeussuojakeinoja virheellisen tavaran osalta. Vaatimus arvioidaan siihen sovellettavan lakisääteisen tai kaupallisen takuun perusteen mukaan.

6. Terveyden suojelun tai hygienian vuoksi sinetöidyt tuotteet

1. Lakisääteistä peruuttamisoikeuden poikkeusta voidaan soveltaa tuotteeseen, jos **kaikki** seuraavat ehdot täyttyvät:
   - tuote toimitettiin sinetöidyssä pakkauksessa;
   - pakkaus avattiin toimituksen jälkeen;
   - avattuna tuote ei sovellu palautettavaksi terveyden suojeluun tai hygieniaan liittyvistä syistä Puolan kuluttajaoikeuslain 38 artiklan 1 kohdan 5 alakohdan mukaisesti.
2. Sovellamme samaa poikkeusta vapaaehtoisessa SureFit 365™ -ohjelmassa. Emme kuitenkaan automaattisesti sulje kaikkia parranajokoneiden tai kuulokkeiden osia palautusoikeuden ulkopuolelle.
3. Ehdot voivat koskea esimerkiksi tiettyjä kuulokkeiden korvasovitteita ja nappikuulokkeiden sovitteita sekä parranajopäitä, teriä ja teräverkkoja. Kussakin tapauksessa ratkaisevat kyseisen tuotteen ominaisuudet, todellinen sinetti sekä terveys- tai hygieniaperusteet.
4. Pelkän kuljetuslaatikon avaaminen ei ole tuotteen sinetöidyn pakkauksen avaamista. Jos tuotetta ei ollut asianmukaisesti sinetöity toimitettaessa tai sinetti oli jo vaurioitunut, pelkkä tuoteryhmään viittaaminen ei oikeuta tämän lakisääteisen poikkeuksen soveltamiseen.
5. Tuotteet, joiden sinetti on ehjä, voidaan palauttaa kyseiseen palautustapaan sovellettavien muiden sääntöjen mukaisesti. Älä riko sinettiä vain ottaaksesi valokuvia ilmoitusta varten.
6. **Hygieniapoikkeus ei poista oikeussuojakeinoja virheellisen tai sopimuksenvastaisen tuotteen osalta.** Arvioimme tällaisen vaatimuksen SureFit 365™ -ohjelmasta riippumatta.

7. Palautuksesta ilmoittaminen ja tuotteen lähettäminen takaisin

1. Lähetä yksiselitteinen palautusilmoitus osoitteeseen **zwroty@yivo.pl**, käytä alustan saatavilla olevaa menettelyä tai ilmoita kirjallisesti. Sinun ei tarvitse viitata tiettyyn säännökseen tai valita oikeudellista perustetta erikseen.

2. Ilmoita ostoksen tunnistamiseksi nimesi tai yrityksesi nimi, yhteystiedot sekä tilausnumero tai muut tiedot, joilla löydämme tapahtuman. Yksilöi palautettava tuote ja kappalemäärä. SKU tai EAN voi auttaa, mutta ei korvaa eikä rajoita muita ostoksen tunnistamistapoja.
3. Emme edellytä alkuperäistä kuittia, RMA-numeroa, päätöksen perustelemista tai yksinomaan lomakkeemme käyttöä. Tapahtuman voi vahvistaa tilausvahvistuksella, laskulla, ostohistorialla tai muulla asianmukaisella näytöllä.
4. Suojaa tuote kuljetusvaurioilta ja lähetä se kohdan 1 palautusosoitteeseen. Suojaa terävät osat niin, etteivät ne vahingoita pakettia käsitteleviä henkilöitä, ja noudata ohjeita ja varoituksia.
5. Säilytä lähettämistodistus. YIVO:n vastausta ei tarvitse odottaa lakisääteisen peruuttamisoikeuden tehokkaaksi käyttämiseksi.
6. Postiennakolla lähetettyjä palautuksia ei vastaanoteta ilman ennakkosopimusta. Myös lähettäminen paikkaan, josta YIVOn pitää noutaa henkilökohtaisesti, edellyttää ennakkosopimusta. Alustan saatavilla olevat ja sovitut palautustavat säilyvät.
7. Jos käytät verkkosivuston viestigeneraattoria tai sähköpostisovelluksen avaavaa painiketta, tarkista laadittu teksti ja lähetä sähköposti itse. Kenttien täyttäminen, tekstin kopioiminen tai sähköpostisovelluksen avaaminen ei lähetä ilmoitusta YIVO:lle eikä täytä määräaikaa. Generaattori on apuväline, ei ainoa ilmoitustapa.
8. Emme vaadi markkinointisuostumusta, valokuvia, alkuperäistä kuittia tai tilinumeroa pelkän palautusilmoituksen tekemiseen. Jos ostoksen tunnistamiseen tai hyvitykseen tarvittavia tietoja puuttuu, otamme sinuun yhteyttä.

8. Kuka maksaa palautuskuljetuksen

1. Vapaaehtoisessa ohjelmassa ostaja maksaa tuotteen takaisin lähettämisen välittömät kulut, elleivät YIVO tai ostoon sovellettavat alustan ehdot tarjonneet maksutonta palautusta tai muuta edullisempaa sääntöä.
2. Lakisääteisessä peruuttamisessa ostaja maksaa välittömät palautuskulut vain lain sallimissa rajoissa, erityisesti edellyttäen, että velvollisuudesta on tiedotettu asianmukaisesti etukäteen. Puuttuvia tietoja ei voi korjata veloittamalla asiakasta myöhemmin julkaistujen ehtojen perusteella.
3. Nämä säännöt eivät siirrä asiakkaalle kuluja, jotka kuuluvat YIVO:lle perustellun virheellistä tavaraa koskevan vaatimuksen yhteydessä. Vaatimuksen käsittelykulut määräytyvät sovellettavan lain ja mahdollisten edullisempien kaupallisten takuuehtojen mukaisesti.

9. Mitä palautamme ja milloin

1. Ellei kohdan 9b kampanjalaskelmasta muuta johdu: Vapaaehtoisessa ohjelmassa palautamme palautetusta tuotteesta tosiasiallisesti maksetun hinnan huomioiden sille kohdistetun alennuksen ja kohdassa 9a kuvatun perustellun vähennyksen. Tässä menettelyssä emme palauta tilauksen alkuperäisiä toimituskuluja, ellei ostohetkellä annettu edullisempia ehtoja.
2. Lakisääteisessä peruuttamisessa palautamme maksut lain edellyttämässä laajuudessa, mukaan lukien palautettavat alkuperäiset toimituskulut. Jos valittiin kalliimpi toimitustapa kuin YIVO:n tarjoama edullisin tavanomainen tapa, toimituskulujen palautusta rajoitetaan lain mukaisesti. Osittaisessa peruuttamisessa huomioimme peruuttamisen laajuuden ja säilytettyyn tilauksen osaan kohdistuvat toimituskulut; emme sovella automaattista sääntöä ”toimituskuluja ei koskaan palauteta”.
3. Emme peri käsittelymaksua tai maksua pelkästä palautuksen vastaanottamisesta. Tuotehyvitystä voidaan pienentää vain kohdan 9a ja 9b mukaisesti. Emme sovella kiinteää prosenttivähennystä pakkauksen avaamisesta, palautuksesta ilmoittamisesta tai pelkästä ajan kulumisesta.

4. Palautamme maksut ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään 14 päivän kuluttua pätevän ilmoituksen vastaanottamisesta. Ellemme ole tarjoutuneet noutamaan tuotetta itse, voimme pidättyä maksamisesta, kunnes saamme tuotteen tai todisteen sen takaisin lähettämisestä sen mukaan, kumpi toteutuu ensin. Vapaaehtoisessa ohjelmassa palautusvelvollisuus koskee sen ehdot täyttäviä palautuksia.
5. Käytämme palautuksessa samaa maksutapaa, ellei ostaja nimenomaisesti suostu toiseen tapaan, josta ei aiheudu lisäkuluja. Postiennakkomaksuissa sovimme palautustavan, esimerkiksi tilisiirron ilmoitetulle tilille. Emme korvaa rahapalautuksia pakollisella lahjakortilla.
6. Yritysostoksissa laadimme tarvittavat korjausasiakirjat. Kirjanpitomenettelyt eivät poista velvollisuutta noudattaa palautuksen määräaikaa.
7. Jos vapaaehtoisen ohjelman ehdot eivät täyty, perustelemme asian kyseisen tuotteen osalta ja sovimme sen jatkokäsittelystä. Tämä ei johda erillisen virheellistä tavaraa koskevan vaatimuksen käsittelyn epäämiseen.

9a. Tuotteen arvonalennus ja palautettava summa

1. **Käytetty, puutteellinen, likainen tai vaurioitunut tuote voi olla arvoltaan pienempi kuin toimitettaessa. Tämä ei kuitenkaan tarkoita automaattista vähennystä.** Merkitystä on arvonalennuksen syyllä ja todellisella laajuudella, ei pelkästään pakkauksen avaamisella tai tuotteen palauttamisella.
2. **Lakisääteisessä peruuttamisessa** vähennys voi kattaa vain tuotteen ominaisuuksien ja toiminnan toteamiseksi tarpeellisen käsittelyn ylittämisestä aiheutuneen arvonalennuksen. Tavanomaisesta sallitusta tarkastelusta ei veloiteta. Sovellamme Puolan kuluttajaoikeuslain 34 artiklan 4 kohtaa, mukaan lukien tämän vastuun poissulkeminen, jos ostajalle ei annettu vaadittuja peruuttamistietoja. Tämä koskee myös 7aa artiklan nojalla suojattuja oikeutettuja yritysostajia. Sallitun tarkastelun ylittävä käyttö ei itsessään oikeuta pätevän lakisääteisen peruuttamisen hylkäämiseen.
3. **Vapaaehtoisissa palautuksissa** arvonalennus arvioidaan näiden SureFit 365™ -ehtojen mukaisesti, ei laajentamalla lakisääteisiä sääntöjä automaattisesti 365 päivään ja kaikkiin yrityksiin. Se on mahdollinen kohdan 5 mukaisesti hyväksytylle tuotteelle. Se ei laajenna ohjelmaa ehdottomiin palautuksiin normaalin käytön jälkeen eikä korvaa hygieniapoikkeuksen arviointia.
4. Jokainen vähennys määritetään yksilöllisesti ja suhteessa dokumentoituun arvonalennukseen ostajan vastuulle kuuluvista syistä. Huomioimme kunnon toimitettaessa, palautetun tuotteen todellisen kunnon, täydellisyyden, realistisen mahdollisuuden palauttaa kunto ja jäljellä olevan arvon. Summa ei saa ylittää todellista arvonalennusta tai tuotteesta maksettua hintaa.
5. Emme veloita ostajalta virheestä tai sopimuksenvastaisuudesta, josta YIVO vastaa, emmekä pelkästä hintavaihtelusta tai ajan kulumisesta johtuvasta arvon erosta. Tuotteen jälleenmyynti uutena ei ehkä ole mahdollista, mutta tämä ei automaattisesti merkitse koko arvon menettämistä. Perustellut kunnostuskustannukset voivat auttaa menetyksen arvioinnissa; emme laske samaa menetystä kahdesti, esimerkiksi ensin puhdistuskuluina ja sitten jo poistetun lian perusteella.
6. Hyvityksen yhteydessä annamme pysyvällä välineellä, kuten sähköpostitse, tiedot todetusta kunnosta, perusteesta ja laskentatavasta sekä vähennyksen täsmällisestä määrästä. Pyynnöstä toimitamme näytön, kuten valokuvat tai tarkastuksen kuvauksen. Ostaja voi riitauttaa arvion vastaamalla tai ottamalla yhteyttä YIVO:on.
7. Emme vaadi ennakkosuostumusta mielivaltaisiin vähennyksiin, sovella automaattista prosenttirangaistusta tai aseta riidattoman summan oikea-aikaisen maksamisen ehdoksi ostajan hyväksyntää arviollemme. Tuotteen tarkastus ei anna lisäaikaa palautukseen eikä pidennä oikeutta pidättyä siitä yli kohdan 9.4 ja sovellettavan lain. Asianmukaiseen hyvitykseen tarvittavat lausumat annetaan lain mukaisesti; yksipuolinen merkintä ”käytetty tuote” ei korvaa vähennyksen perustetta tai perustelua.

9b. Alennukset, lahjat ja osapalautukset

Nämä säännöt koskevat vain tämän version julkaisemisen jälkeisiä ostoksia, jos kyseiset kampanjaehdot ilmoitettiin ennen ostoa ja ne ovat lain sekä asianomaisen alustan sääntöjen mukaisia. Niitä ei sovelleta takautuvasti, eivätkä ne rajoita ostettaessa myönnettyjä edullisempia oikeuksia tai lupauksia.

Jos ostos ei osapalautuksen jälkeen enää täytä määrä- tai pakettialennuksen ehtoja, laskemme pidettyjen tuotteiden hinnan uudelleen ostohetken rajojen ja hintojen mukaan. Tuotteiden palautus = laskelmaan kuuluvista tuotteista maksettu summa miinus pidettyjen tuotteiden uudelleen laskettu hinta. Emme käytä myöhempiä listahintoja tai vähennä samaa alennusta kahdesti. Myöhemmissä palautuksissa huomioimme jo palautetut summat; tämä ehto yksin ei määrää automaattista lisämaksua.

Esimerkki: 5 kpl à 8 PLN = 40 PLN; alennukseton kappalehinta ostohetkellä oli 10 PLN. Palautettaessa 4 ja pidettäessä 1 palautus on 40 PLN - 10 PLN = 30 PLN, jos kohdan 9b ensimmäisen kappaleen ehdot täyttyvät.

Tuotteen ostoon tai kampanjarajaan sidottu lahja on palautettava, jos osapalautuksen jälkeen sen saamisen ehdot eivät enää täyty. Palauttamatta jätetyn lahjan mahdollisen veloituksen on perustuttava ostohetkellä ilmoitettuihin kampanjaehtoihin ja sovellettavaan lakiin. Ei mielivaltaista maksua tai automaattista rangaistusta.

Kampanjalaskelma on eri asia kuin tuotteen arvonalennukseen perustuva vähennys. Erillinen perusteltu arvonalennusvähennys määräytyy vain kohdan 9a mukaan; samaa menetystä ei lasketa uudelleen. Ohjelman sääntö kokonaisen jakamattoman sarjan palauttamisesta säilyy (kohta 2.5) rajoittamatta lakisääteisiä vaatimuksia sen osista. Lakisääteiset oikeudet, reklamaatiot ja takuut pysyvät riippumattomina.

10. Virheelliset tai kuvauksesta poikkeavat tuotteet

SureFit 365™ tarjoaa täydentävän palautusmahdollisuuden. Virheellistä, toimitettaessa vaurioitunutta tai sopimuksenvastaista tuotetta koskeva vaatimus on erillinen asia.

Jos tuote ei sovi, vaikka ilmoituksessa vakuutettiin yksiselitteisesti sen olevan yhteensopiva mallisi kanssa, kyse voi olla sopimuksenvastaisuudesta eikä pelkästä mielenmuutoksesta. Emme ohjaa tällaisia tapauksia automaattisesti vapaaehtoiseen palautukseen ostajan kustannuksella.

Voit tehdä reklamaation osoitteessa **reklamacje@yivo.pl** tai asianmukaisen alustakanavan kautta. Kuvaile ongelma ja anna tiedot ostoksen löytämiseksi. Valokuvat tai mallitunnus voivat auttaa arviointia, mutta emme aseta yleissääntöä, jonka mukaan kaikki vaatimukset ilman valokuvia hylätään.

Myyjän lakisääteinen vastuu, vastuu yritysostajia kohtaan ja mahdollinen kaupallinen takuu arvioidaan kukin sovellettavan perusteen mukaan. 365 päivän aika ei lyhennä lakisääteisiä määräaikoja tai annetun takuun suojaa. SureFit 365™ ei ole takuu siitä, että jokainen tuote sopii teknisesti jokaiseen laitteeseen.

11. Alustaostot ja rajat ylittävät ostot

Kyseisen ostoksen tai alustan ehdoista johtuvat edullisemmat oikeudet säilyvät ennallaan. Ohjelma ei poista alustan menettelyjä, mutta nämä menettelyt eivät voi sulkea pois oikeuksia, joita ostajalta ei voida evätä.

Rajat ylittävässä kuluttajakaupassa nämä ehdot eivät poista kuluttajilta sopimukseen sovellettavan pakottavan lain suojaa, mukaan lukien tarvittaessa heidän vakinaisen asuinmaansa laki. Emme vaadi kaikkien kuluttajariitojen ratkaisemista yksinomaan YIVO:n rekisteröidyn osoitteen perusteella toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

12. Muutokset, aiemmat ostot ja henkilötiedot

Ohjelma on voimassa 9. syyskuuta 2026 alkaen. Uusi tarkistus ei rajoita aiemmalla ostolla saatuja oikeuksia. Ostohetkellä annetut edullisemmat ehdot tai vakuutukset säilyvät ennallaan. Ohjelman muuttaminen tai lopettaminen ei lyhennä jo ohjelmaan kuuluville ostoille annettua palautusaikaa. Aikaisemman voimaantulopäivän ilmoittaminen ei tarkoita, että ennen tietyn sopimuksen tekemistä vaaditut tiedot annettiin tuolloin. Myöhempi julkaiseminen ei ota takautuvasti käyttöön maksuja tai rajoituksia, joista ostajalle ei kerrottu vaadittuna ajankohtana.

Käsittelemme ilmoituksen yhteydessä annettuja tietoja ostoksen tunnistamiseen, palautuksen käsittelyyn, maksun palauttamiseen ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen. YIVO:n tietosuojakäytäntö antaa lisätietoja. Palautuksen ehtona ei ole markkinointisuostumus.

Vapaaehtoinen palautusilmoitusmalli

Vastaanottaja: YIVO Sebastian Zając, zwroty@yivo.pl
Kirjeenvaihto- ja palautusosoite: ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska
Aihe: Palautusilmoitus — YIVO SureFit 365™ — tilausnumero, jos tiedossa

Hei,

Ilmoitan täten alla luetellun YIVO:lta ostetun tuotteen tai tuotteiden palautuksesta. Jos minulla on lakisääteinen oikeus peruuttaa sopimus, tämä viesti on ilmoitukseni kyseisen oikeuden käyttämisestä lueteltujen tuotteiden osalta. Muilta osin käytän YIVO SureFit 365™ -ohjelmaa sen ehtojen mukaisesti.

Nimi / yrityksen nimi: …
Tilausnumero tai muut tiedot ostoksen löytämiseksi: …
Alusta tai ostopaikka, jos tiedossa: …
Palautettavat tuotteet ja kappalemäärä: …
Tuotteen vastaanottamispäivä, jos tiedossa: …
Sähköposti- tai muu vastausosoite: …
Lisätiedot — vapaaehtoiset: …

Vahvistakaa tämän ilmoituksen vastaanottaminen ja käsitelkää palautus oikeuksieni sekä sovellettavien ehtojen mukaisesti.

Tämän mallin käyttö on vapaaehtoista. Sinun ei tarvitse perustella päätöstäsi tai tunnistaa oikeudellista perustetta itse. Puuttuva tilausnumero tai tarkka päivämäärä ei estä ilmoitusta, jos ostos voidaan tunnistaa muuten. Emme vaadi tilinumeroa pelkkään ilmoittamiseen; jos sitä tarvitaan maksun palauttamiseen, sovimme siitä erikseen. Paperimalliin voit lisätä ostajan osoitteen, päivämäärän ja allekirjoituksen; sähköpostissa ei vaadita käsinkirjoitettua allekirjoitusta.