Όροι επιστροφών YIVO SureFit 365™

365 ημέρες για γνωστοποίηση επιστροφής. Ισχύει και για επαγγελματικές αγορές.

Το YIVO SureFit 365™ είναι ένα πρόσθετο, δωρεάν πρόγραμμα επιστροφών για προϊόντα που αγοράστηκαν απευθείας από τη YIVO. Δεν αντικαθιστά το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης, τα δικαιώματα για ελαττωματικά αγαθά ή την εμπορική εγγύηση. Δεν σημαίνει ότι ένα προϊόν μπορεί να χρησιμοποιείται κανονικά για 365 ημέρες και μετά να επιστρέφεται άνευ όρων.

Έναρξη ισχύος προγράμματος: 9 Σεπτεμβρίου 2026
Έκδοση εγγράφου: 1.2 | 15.10.2026
Προθεσμία αγοραστή: 365 ημέρες από την παραλαβή του προϊόντος που επιστρέφεται.

Η ημερομηνία έναρξης του προγράμματος δεν είναι κοινή ημερομηνία έναρξης της προθεσμίας επιστροφής για όλους τους αγοραστές. Δεν υπολογίζουμε την προθεσμία από την ημερομηνία τιμολογίου, παραγγελίας ή αποστολής. Μεταγενέστερες διευκρινίσεις αυτών των όρων δεν περιορίζουν δικαιώματα ή ευνοϊκότερες διαβεβαιώσεις που δόθηκαν κατά την αγορά.

1. Φορέας του προγράμματος και στοιχεία επικοινωνίας

Φορέας του προγράμματος και πωλητής είναι η **YIVO Sebastian Zając**, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska, αριθμός φορολογικού μητρώου (NIP): 642-315-75-74, αριθμός μητρώου επιχείρησης (REGON): 383257067, εφεξής «YIVO».

Δεχόμαστε γνωστοποιήσεις επιστροφής στο **zwroty@yivo.pl**, εγγράφως στην επαγγελματική μας διεύθυνση και μέσω της διαθέσιμης διαδικασίας επιστροφών της πλατφόρμας όπου έγινε η αγορά. Η επιλογή ενός τρόπου δεν αποκλείει άλλους επιτρεπόμενους τρόπους γνωστοποίησης. Δεν χρειάζεται να χρησιμοποιείτε αποκλειστικά τη φόρμα της YIVO. Δεν απορρίπτουμε έγκυρη γνωστοποίηση που στάλθηκε σε άλλη διεύθυνση επικοινωνίας δημοσιευμένη από τη YIVO μόνο επειδή χρησιμοποιήθηκε διαφορετική διεύθυνση.

Διεύθυνση επιστροφής προϊόντων:
YIVO Sebastian Zając
ul. Zofii Nałkowskiej 16E
41-700 Ruda Śląska
Polska

2. Αγοραστές και αγορές που καλύπτει το SureFit 365™

1. Το πρόγραμμα μπορούν να χρησιμοποιούν καταναλωτές και επαγγελματίες αγοραστές, συμπεριλαμβανομένων ατομικών επιχειρήσεων και εταιρειών. Η έκδοση τιμολογίου σε επιχείρηση δεν αποκλείει από μόνη της την επιστροφή.

2. Το πρόγραμμα καλύπτει προϊόντα της μάρκας YIVO που αγοράστηκαν απευθείας από τη YIVO, συμπεριλαμβανομένων αγορών μέσω πλατφορμών πώλησης. Στην πλατφόρμα ελέγξτε ότι ο πωλητής στην παραγγελία είναι η YIVO Sebastian Zając. Η μάρκα YIVO σε προϊόν ή στον τίτλο καταχώρισης δεν σημαίνει από μόνη της ότι πωλητής ήταν η YIVO.

3. Αγορές από ανεξάρτητους πωλητές δεν καλύπτονται αυτόματα. Σε αυτές τις περιπτώσεις, τα δικαιώματα έναντι του πωλητή και τυχόν εμπορική εγγύηση αξιολογούνται χωριστά.

4. Δεν απαιτούμε συνδρομή επί πληρωμή, καταχώριση προϊόντος ή αιτία επιστροφής.

5. Μπορείτε να επιστρέψετε ολόκληρη την αγορά ή επιλεγμένα προϊόντα ή τεμάχια. Εάν αγοράστηκε ένα ενιαίο αδιαίρετο σετ, η επιστροφή βάσει του προγράμματος αφορά ολόκληρο το σετ. Αυτό δεν περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματα για

έλλειψη συμμόρφωσης μεμονωμένων εξαρτημάτων.

3. Τα νόμιμα δικαιώματα είναι ανεξάρτητα από το πρόγραμμα

1. Κατά την αγορά αγαθών εξ αποστάσεως, ο καταναλωτής έχει γενικά 14 ημέρες για να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση χωρίς αιτιολογία, με την επιφύλαξη των νόμιμων εξαιρέσεων. Ειδικές διατάξεις μπορεί να προβλέπουν διαφορετικές ή παρατεταμένες προθεσμίες.

2. Τα σχετικά νόμιμα δικαιώματα ισχύουν και για φυσικό πρόσωπο που αγοράζει άμεσα για την επιχειρηματική του δραστηριότητα, όταν η σύμβαση δεν έχει επαγγελματικό χαρακτήρα για το πρόσωπο αυτό κατά την έννοια του άρθρου 7aa του πολωνικού νόμου περί δικαιωμάτων των καταναλωτών. Το τιμολόγιο ΦΠΑ δεν καταργεί από μόνο του αυτή την προστασία.

3. Οι όροι αυτού του πρόσθετου προγράμματος, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την κατάσταση του προϊόντος, δεν περιορίζουν τη νόμιμη υπαναχώρηση. Εάν εξακολουθεί να ισχύει νόμιμο δικαίωμα, ακολουθούμε τους νόμιμους κανόνες ακόμη και αν έχουν περάσει περισσότερες από 14 ημέρες από την παραλαβή.

4. Στη νόμιμη υπαναχώρηση, η απουσία αρχικής συσκευασίας ή η χρήση του προϊόντος δεν συνεπάγεται αυτόματη απώλεια του δικαιώματος. Μπορεί να ληφθεί υπόψη η πραγματική μείωση αξίας από χειρισμό πέραν του αναγκαίου για τη διαπίστωση των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας του προϊόντος, βάσει του άρθρου 34 παράγραφος 4 του πολωνικού νόμου περί δικαιωμάτων των καταναλωτών. Αυτό δεν ισχύει εάν η YIVO δεν παρείχε την απαιτούμενη από τον νόμο ενημέρωση υπαναχώρησης. Αναλυτικοί κανόνες υπάρχουν στην ενότητα 9a. Η εξαίρεση για ορισμένα σφραγισμένα προϊόντα της ενότητας 6 ισχύει χωριστά.

5. Μετά τη λήξη της νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης, η δυνατότητα επιστροφής έως την 365η ημέρα απορρέει από το SureFit 365™ και υπόκειται στους όρους του. Για επιχείρηση χωρίς νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης, το πρόγραμμα μπορεί να παρέχει βάση επιστροφής από την ημέρα παραλαβής του προϊόντος.

4. Πώς υπολογίζονται οι 365 ημέρες

1. Έχετε 365 ημερολογιακές ημέρες για γνωστοποίηση επιστροφής SureFit 365™ από την παραλαβή του προϊόντος από εσάς ή πρόσωπο που ορίζετε, διαφορετικό από τον μεταφορέα. Η ημέρα παραλαβής εξαιρείται· πρώτη ημέρα είναι η επόμενη. Δεν προσδιορίζουμε αυτόματα την ημερομηνία από την κατάσταση αποστολής, ένα τιμολόγιο ή την απλή τοποθέτηση του δέματος σε σημείο παραλαβής πριν το παραλάβει ο αγοραστής ή το ορισμένο πρόσωπο.

2. Για προϊόντα που παραδίδονται χωριστά, η προθεσμία του προγράμματος αρχίζει από την παραλαβή του συγκεκριμένου προϊόντος που επιστρέφεται. Για τη νόμιμη υπαναχώρηση εφαρμόζουμε τους νόμιμους κανόνες έναρξης, συμπεριλαμβανομένων αυτών για το τελευταίο είδος, παρτίδα ή εξάρτημα.

3. Για την τήρηση της προθεσμίας του προγράμματος αρκεί να στείλετε σαφή γνωστοποίηση επιστροφής πριν λήξει. Δεν χρειάζεται να λάβετε έγκριση από τη YIVO ή να παραδώσετε το δέμα στην αποθήκη εντός αυτής της προθεσμίας.

4. Το προϊόν πρέπει να αποσταλεί πίσω εντός των επόμενων 14 ημερών από τη γνωστοποίηση. Η προθεσμία αποστολής τηρείται εάν το δέμα αποσταλεί πριν λήξει.

5. Εάν μια προθεσμία λήγει Σάββατο ή επίσημη αργία, επιτρέπουμε την ενέργεια την επόμενη ημέρα που δεν είναι Σάββατο ή επίσημη αργία. Ευνοϊκότεροι αναγκαστικοί κανόνες δικαίου παραμένουν ανεπηρέαστοι.

5. Κατάσταση προϊόντος για οικειοθελή επιστροφή

Οι ακόλουθες απαιτήσεις αφορούν επιστροφές βάσει του πρόσθετου προγράμματος· δεν περιορίζουν το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης.

1. Για να λάβετε ολόκληρη την τιμή του προϊόντος βάσει του προγράμματος, επιστρέψτε το πλήρες, χωρίς ζημιές που προκλήθηκαν μετά την παράδοση και χωρίς ίχνη χρήσης πέραν του αναγκαίου ελέγχου. Δεν χρεώνουμε τον αγοραστή για ελαττώματα ή έλλειψη συμμόρφωσης για τα οποία ευθύνεται η YIVO.

2. Επιτρέπονται οι αναγκαίοι έλεγχοι χαρακτηριστικών και εφαρμογής. Ακολουθείτε πάντα τις οδηγίες και τους κανόνες ασφαλείας. Ο επιτρεπόμενος έλεγχος δεν δικαιολογεί από μόνος του μείωση της επιστροφής χρημάτων.

3. Μικρές αλλαγές στην κατάσταση, ρύποι ή ελλείποντα στοιχεία δεν σημαίνουν κατ' ανάγκη αυτόματη απόρριψη επιστροφής βάσει του προγράμματος. Εάν το προϊόν παραμένει στο πεδίο εφαρμογής του, δεχόμαστε την επιστροφή, με δυνατότητα συνεκτίμησης μόνο της πραγματικής μείωσης αξίας από χειρισμό πέραν του επιτρεπόμενου ελέγχου σύμφωνα με την ενότητα 9a.

4. Το πρόγραμμα δεν αποτελεί περίοδο ενός έτους κανονικής χρήσης του προϊόντος. Δεν καλύπτει την επιστροφή λειτουργικών προϊόντων μετά από κανονική χρήση, όπως φίλτρα που χρησιμοποιήθηκαν για καθαρισμό, λεπίδες για ξύρισμα ή κούρεμα γκαζόν, ή εξαρτήματα που τροποποιήθηκαν μόνιμα από τον αγοραστή. Η δυνατότητα μειωμένης επιστροφής χρημάτων δεν καταργεί αυτούς τους περιορισμούς. Η αποδοχή τέτοιου προϊόντος εκτός του προγράμματος είναι δυνατή με ατομική συμφωνία με τη YIVO που καθορίζει τους όρους διακανονισμού και καταγράφεται, για παράδειγμα, μέσω email. Τέτοια συμφωνία δεν πρέπει να απαιτείται αντί του σεβασμού εφαρμοστέου νόμιμου δικαιώματος.

5. Πριν από μη αναστρέψιμη ενέργεια, όπως η στερέωση εξαρτήματος με αυτοκόλλητη στρώση μίας χρήσης, ελέγξτε την ονομασία μοντέλου, τις διαστάσεις και τις οδηγίες. Δεν μπορεί κάθε εξάρτημα να δοκιμαστεί χωρίς να επηρεαστεί η κατάστασή του. Ωστόσο, η τοποθέτηση και μόνο δεν αποδεικνύει αυτόματα μη επιτρεπόμενη χρήση: σημασία έχουν η φύση της ενέργειας και το συγκεκριμένο προϊόν.

6. Η αρχική συσκευασία βοηθά στην ασφαλή επιστροφή και την αναγνώριση του προϊόντος, αλλά γενικά δεν αποτελεί προϋπόθεση επιστροφής. Δεν χρεώνουμε αυτόματο τέλος για άνοιγμα ή απουσία συνηθισμένης συσκευασίας. Η ειδική σημασία των σφραγίδων σε ορισμένα προϊόντα εξηγείται στην ενότητα 6.

7. Η απουσία συσκευασίας, η κανονική χρήση ή η αδυναμία εκπλήρωσης των όρων του οικειοθελούς προγράμματος δεν καταργεί τα δικαιώματα για ελαττωματικά αγαθά. Η αξίωση αξιολογείται βάσει του εφαρμοστέου νόμου ή της εμπορικής εγγύησης.

6. Προϊόντα σφραγισμένα για λόγους προστασίας της υγείας ή υγιεινής

1. Η νόμιμη εξαίρεση από το δικαίωμα υπαναχώρησης μπορεί να ισχύει για προϊόν εφόσον πληρούνται **όλες** οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

   • παραδόθηκε σε σφραγισμένη συσκευασία·

   • η συσκευασία ανοίχτηκε μετά την παράδοση·

   • μετά το άνοιγμα, το προϊόν είναι ακατάλληλο για επιστροφή για λόγους προστασίας της υγείας ή υγιεινής, βάσει του άρθρου 38 παράγραφος 1 σημείο 5 του πολωνικού νόμου περί δικαιωμάτων των καταναλωτών.

2. Εφαρμόζουμε την ίδια εξαίρεση στο οικειοθελές πρόγραμμα SureFit 365™. Ωστόσο, δεν θεωρούμε αυτόματα ότι κάθε εξάρτημα ξυριστικής μηχανής ή ακουστικών εξαιρείται από την επιστροφή.

3. Οι προϋποθέσεις μπορεί να αφορούν, για παράδειγμα, ορισμένα ανταλλακτικά άκρα και προσαρτήματα ενδοωτιαίων ακουστικών, καθώς και κεφαλές, λεπίδες και πλέγματα ξυριστικών μηχανών. Σε κάθε περίπτωση έχουν σημασία τα χαρακτηριστικά του συγκεκριμένου προϊόντος, η πραγματική του σφράγιση και οι λόγοι υγείας ή υγιεινής.

4. Το άνοιγμα μόνο του κιβωτίου μεταφοράς δεν αποτελεί άνοιγμα της σφραγισμένης συσκευασίας του προϊόντος. Εάν το προϊόν δεν ήταν κατάλληλα σφραγισμένο κατά την παράδοση ή η σφραγίδα είχε ήδη υποστεί ζημιά, η απλή αναφορά στην κατηγορία του προϊόντος δεν δικαιολογεί την εφαρμογή αυτής της νόμιμης εξαίρεσης.

5. Προϊόντα με άθικτη σφραγίδα μπορούν να επιστραφούν σύμφωνα με τους υπόλοιπους κανόνες που ισχύουν για τον αντίστοιχο τύπο επιστροφής. Μην παραβιάζετε σφραγίδα μόνο για να ετοιμάσετε φωτογραφίες για τη γνωστοποίηση.
6. **Η εξαίρεση υγιεινής δεν αποκλείει δικαιώματα για ελαττωματικό προϊόν ή προϊόν που δεν συμμορφώνεται με τη σύμβαση.** Αξιολογούμε τέτοια αξίωση ανεξάρτητα από το SureFit 365™.

7. Πώς γνωστοποιείτε και αποστέλλετε μια επιστροφή

1. Στείλτε σαφή γνωστοποίηση επιστροφής στο **zwroty@yivo.pl**, χρησιμοποιήστε τη διαθέσιμη διαδικασία της πλατφόρμας ή γνωστοποιήστε εγγράφως. Δεν χρειάζεται να αναφέρετε συγκεκριμένη διάταξη ή να επιλέξετε χωριστά τη νομική βάση.
2. Για την αναγνώριση της αγοράς, δώστε το όνομα ή την επωνυμία σας, στοιχεία επικοινωνίας και αριθμό παραγγελίας ή άλλες πληροφορίες που μας επιτρέπουν να εντοπίσουμε τη συναλλαγή. Προσδιορίστε το προϊόν που επιστρέφετε και τον αριθμό τεμαχίων. Ένας κωδικός SKU ή EAN μπορεί να βοηθήσει, αλλά δεν αντικαθιστά ούτε περιορίζει άλλους τρόπους αναγνώρισης της αγοράς.
3. Δεν απαιτούμε την πρωτότυπη απόδειξη, αριθμό RMA, εξήγηση της απόφασής σας ή αποκλειστική χρήση της φόρμας μας. Επιβεβαίωση παραγγελίας, τιμολόγιο, ιστορικό αγορών ή άλλο κατάλληλο αποδεικτικό μπορεί να επιβεβαιώσει τη συναλλαγή.
4. Προστατέψτε το προϊόν από ζημιά κατά τη μεταφορά και στείλτε το στη διεύθυνση επιστροφής της ενότητας 1. Ασφαλίστε τα αιχμηρά μέρη ώστε να μην τραυματιστούν όσοι χειρίζονται το δέμα, ακολουθώντας τις οδηγίες και προειδοποιήσεις.
5. Κρατήστε αποδεικτικό αποστολής. Δεν χρειάζεται να περιμένετε απάντηση της YIVO για να ασκήσετε έγκυρα το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης.
6. Επιστροφές με αντικαταβολή δεν γίνονται δεκτές χωρίς προηγούμενη συμφωνία. Αποστολές σε σημεία που απαιτούν προσωπική παραλαβή από τη YIVO χρειάζονται επίσης προηγούμενη συμφωνία. Διατηρούνται οι διαθέσιμες και συμφωνημένες μέθοδοι επιστροφής της πλατφόρμας.
7. Εάν χρησιμοποιείτε τη δημιουργία μηνύματος του ιστοτόπου ή κουμπί που ανοίγει την εφαρμογή email, ελέγξτε το έτοιμο κείμενο και στείλτε μόνοι σας το email. Η συμπλήρωση πεδίων, η αντιγραφή κειμένου ή το άνοιγμα εφαρμογής email δεν στέλνει γνωστοποίηση στη YIVO και δεν τηρεί την προθεσμία. Το εργαλείο αποτελεί διευκόλυνση, όχι τον μοναδικό τρόπο γνωστοποίησης.
8. Δεν απαιτούμε συγκατάθεση μάρκετινγκ, φωτογραφίες, πρωτότυπη απόδειξη ή αριθμό τραπεζικού λογαριασμού μόνο για τη γνωστοποίηση επιστροφής. Εάν λείπουν πληροφορίες αναγκαίες για την αναγνώριση της αγοράς ή τον διακανονισμό της επιστροφής χρημάτων, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας.

8. Ποιος πληρώνει τα έξοδα επιστροφής

1. Στο οικειοθελές πρόγραμμα, ο αγοραστής πληρώνει το άμεσο κόστος αποστολής του προϊόντος πίσω, εκτός εάν η YIVO ή οι όροι της πλατφόρμας που ισχύουν για την αγορά προέβλεπαν δωρεάν επιστροφή ή άλλο ευνοϊκότερο κανόνα.
2. Για τη νόμιμη υπαναχώρηση, ο αγοραστής πληρώνει άμεσα έξοδα επιστροφής μόνο εντός των ορίων του νόμου, ιδίως υπό την προϋπόθεση ορθής προηγούμενης ενημέρωσης για την υποχρέωση αυτή. Η έλλειψη ενημέρωσης δεν διορθώνεται με χρέωση του πελάτη βάσει όρων που δημοσιεύθηκαν αργότερα.
3. Αυτοί οι κανόνες δεν μεταφέρουν στον πελάτη έξοδα που βαρύνουν τη YIVO σε σχέση με βάσιμη αξίωση για ελαττωματικά αγαθά. Τα έξοδα διεκπεραίωσης καθορίζονται βάσει του εφαρμοστέου νόμου και τυχόν ευνοϊκότερων όρων εμπορικής εγγύησης.

9. Τι επιστρέφουμε και πότε

1. Με την επιφύλαξη του υπολογισμού προσφοράς της ενότητας 9b: Για επιστροφή στο οικειοθελές πρόγραμμα, επιστρέφουμε την τιμή που πραγματικά πληρώθηκε για το επιστρεφόμενο προϊόν, λαμβάνοντας υπόψη την έκπτωση που του αναλογεί και τυχόν δικαιολογημένη μείωση της ενότητας 9a. Σε αυτή τη διαδικασία δεν επιστρέφουμε το αρχικό κόστος παράδοσης της παραγγελίας, εκτός εάν δόθηκαν ευνοϊκότεροι όροι κατά την αγορά.

2. Για τη νόμιμη υπαναχώρηση, επιστρέφουμε τις πληρωμές στον βαθμό που απαιτεί ο νόμος, συμπεριλαμβανομένου του οφειλόμενου αρχικού κόστους παράδοσης. Εάν επιλέχθηκε ακριβότερη παράδοση από τη φθηνότερη συνήθη μέθοδο που προσφέρει η YIVO, η επιστροφή εξόδων παράδοσης περιορίζεται όπως ορίζει ο νόμος. Σε μερική υπαναχώρηση λαμβάνουμε υπόψη την έκτασή της και τα έξοδα παράδοσης που αναλογούν στο μέρος της παραγγελίας που διατηρείται· δεν εφαρμόζουμε αυτόματα τον κανόνα «τα έξοδα παράδοσης δεν επιστρέφονται ποτέ».

3. Δεν χρεώνουμε τέλος διεκπεραίωσης ή τέλος μόνο για την αποδοχή επιστροφής. Η επιστροφή της τιμής του προϊόντος μπορεί να μειωθεί μόνο βάσει της ενότητας 9a και 9b. Δεν εφαρμόζουμε σταθερή ποσοστιαία παρακράτηση για άνοιγμα συσκευασίας, γνωστοποίηση επιστροφής ή απλή πάροδο χρόνου.

4. Επιστρέφουμε τις πληρωμές χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, το αργότερο 14 ημέρες από τη λήψη έγκυρης γνωστοποίησης. Εκτός εάν προσφερθήκαμε να παραλάβουμε οι ίδιοι το προϊόν, μπορούμε να παρακρατήσουμε την πληρωμή μέχρι να λάβουμε το προϊόν ή αποδεικτικό της αποστολής του πίσω, όποιο συμβεί πρώτο. Στο οικειοθελές πρόγραμμα, η υποχρέωση επιστροφής χρημάτων αφορά επιστροφές που πληρούν τους όρους του.

5. Χρησιμοποιούμε τον ίδιο τρόπο πληρωμής για την επιστροφή, εκτός εάν ο αγοραστής συμφωνήσει ρητά σε άλλον τρόπο χωρίς πρόσθετο κόστος. Για πληρωμές με αντικαταβολή, συμφωνούμε τον τρόπο επιστροφής, για παράδειγμα μεταφορά σε λογαριασμό που θα δοθεί. Δεν αντικαθιστούμε τη χρηματική επιστροφή με υποχρεωτικό κουπόνι.

6. Για επαγγελματικές αγορές εκδίδουμε τα απαιτούμενα διορθωτικά παραστατικά. Οι λογιστικές διαδικασίες δεν καταργούν την υποχρέωση τήρησης της προθεσμίας επιστροφής χρημάτων.

7. Εάν δεν πληρούνται οι όροι του οικειοθελούς προγράμματος, δίνουμε αιτιολογία σχετική με το συγκεκριμένο προϊόν και συμφωνούμε τι θα γίνει με αυτό στη συνέχεια. Αυτό δεν μας οδηγεί σε άρνηση εξέτασης χωριστής αξίωσης για ελαττωματικά αγαθά.

9a. Μείωση αξίας προϊόντος και ποσό επιστροφής

1. **Ένα χρησιμοποιημένο, ελλιπές, βρώμικο ή κατεστραμμένο προϊόν μπορεί να αξίζει λιγότερο από ό,τι κατά την παράδοση. Αυτό, όμως, δεν σημαίνει αυτόματη παρακράτηση.** Σημασία έχουν η αιτία και η πραγματική έκταση της μείωσης αξίας, όχι απλώς το γεγονός ότι ανοίχτηκε η συσκευασία ή επιστράφηκε το προϊόν.

2. **Για τη νόμιμη υπαναχώρηση**, μείωση μπορεί να καλύπτει μόνο την απώλεια αξίας από χειρισμό πέραν του αναγκαίου για τη διαπίστωση των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας του προϊόντος. Ο συνήθης επιτρεπόμενος έλεγχος δεν χρεώνεται. Εφαρμόζουμε το άρθρο 34 παράγραφος 4 του πολωνικού νόμου περί δικαιωμάτων των καταναλωτών, συμπεριλαμβανομένου του αποκλεισμού αυτής της ευθύνης εάν δεν δόθηκε στον αγοραστή η απαιτούμενη ενημέρωση υπαναχώρησης. Αυτό ισχύει και για επιλέξιμους επαγγελματίες αγοραστές που προστατεύονται βάσει του άρθρου 7aa. Η χρήση πέραν του επιτρεπόμενου ελέγχου δεν δικαιολογεί από μόνη της απόρριψη έγκυρης νόμιμης υπαναχώρησης.

3. **Για οικειοθελείς επιστροφές**, η μείωση αξίας αξιολογείται βάσει αυτών των όρων SureFit 365™, όχι με αυτόματη επέκταση των νόμιμων κανόνων σε 365 ημέρες και σε όλες τις επιχειρήσεις. Είναι δυνατή για προϊόν που γίνεται δεκτό βάσει της ενότητας 5. Δεν επεκτείνει το πρόγραμμα σε άνευ όρων επιστροφές μετά από κανονική χρήση ούτε αντικαθιστά την αξιολόγηση της εξαίρεσης υγιεινής.

4. Κάθε μείωση καθορίζεται ατομικά και αναλογικά προς την τεκμηριωμένη μείωση αξίας για λόγους που καταλογίζονται στον αγοραστή. Εξετάζουμε την κατάσταση κατά την παράδοση, την πραγματική κατάσταση του επιστρεφόμενου προϊόντος, την πληρότητα, τη ρεαλιστική δυνατότητα αποκατάστασης και την εναπομένουσα αξία του. Το ποσό δεν μπορεί να υπερβαίνει την πραγματική μείωση αξίας ή την τιμή που πληρώθηκε για το συγκεκριμένο προϊόν.

5. Δεν χρεώνουμε τον αγοραστή για ελάττωμα ή έλλειψη συμμόρφωσης για την οποία ευθύνεται η YIVO, ούτε για διαφορά αξίας που οφείλεται αποκλειστικά σε διακυμάνσεις τιμών ή πάροδο χρόνου. Η αδυναμία μεταπώλησης ως καινούργιου δεν σημαίνει αυτόματα πλήρη απώλεια αξίας. Δικαιολογημένα έξοδα αποκατάστασης μπορούν να βοηθήσουν στην εκτίμηση αυτής της απώλειας· δεν υπολογίζουμε την ίδια απώλεια δύο φορές, π.χ. ως κόστος καθαρισμού και ξανά ως ρύπους που έχουν ήδη αφαιρεθεί.

6. Μαζί με τον διακανονισμό παρέχουμε σε σταθερό μέσο, όπως email, πληροφορίες για τη διαπιστωμένη κατάσταση, τη βάση και τη μέθοδο υπολογισμού και το συγκεκριμένο ποσό μείωσης. Κατόπιν αιτήματος παρέχουμε αποδεικτικά, όπως φωτογραφίες ή περιγραφή ελέγχου. Ο αγοραστής μπορεί να αμφισβητήσει την εκτίμηση απαντώντας ή επικοινωνώντας με τη YIVO.

7. Δεν απαιτούμε εκ των προτέρων συγκατάθεση σε αυθαίρετες παρακρατήσεις, δεν εφαρμόζουμε αυτόματη ποσοστιαία ποινή και δεν εξαρτούμε την έγκαιρη καταβολή του μη αμφισβητούμενου ποσού από την αποδοχή της εκτίμησής μας. Ο έλεγχος προϊόντος δεν παρέχει πρόσθετο χρόνο επιστροφής χρημάτων ούτε επεκτείνει το δικαίωμα παρακράτησης πέραν της ενότητας 9.4 και του εφαρμοστέου νόμου. Οι δηλώσεις που απαιτούνται για τον ορθό διακανονισμό παρέχονται σύμφωνα με τον νόμο· μονομερής σημείωση «χρησιμοποιημένο προϊόν» δεν αντικαθιστά τη βάση ή την αιτιολόγηση μείωσης.

9b. Εκπτώσεις, δώρα και μερικές επιστροφές

Αυτοί οι κανόνες ισχύουν μόνο για αγορές μετά τη δημοσίευση αυτής της έκδοσης, εφόσον οι σχετικοί όροι προσφοράς γνωστοποιήθηκαν πριν την αγορά και συμφωνούν με τον νόμο και τους κανόνες της αντίστοιχης πλατφόρμας. Δεν ισχύουν αναδρομικά ούτε περιορίζουν ευνοϊκότερα δικαιώματα ή διαβεβαιώσεις που δόθηκαν στην αγορά.

Αν μετά από μερική επιστροφή η αγορά δεν πληροί πλέον τους όρους έκπτωσης ποσότητας ή συνόλου, επανυπολογίζουμε την τιμή των προϊόντων που κρατήθηκαν με τα όρια και τις τιμές της αγοράς. Επιστροφή για προϊόντα = καταβληθέν ποσό για τα προϊόντα του υπολογισμού μείον επανυπολογισμένη τιμή των κρατημένων προϊόντων. Δεν χρησιμοποιούμε μεταγενέστερες τιμές καταλόγου ούτε αφαιρούμε την ίδια έκπτωση δύο φορές. Σε διαδοχικές επιστροφές λαμβάνουμε υπόψη τα ήδη επιστραφέντα ποσά· η ρήτρα αυτή μόνη δεν επιβάλλει αυτόματη πρόσθετη πληρωμή.

Παράδειγμα: 5 τεμάχια προς 8 PLN = 40 PLN· η τιμή μονάδας χωρίς έκπτωση κατά την αγορά ήταν 10 PLN. Με επιστροφή 4 και διατήρηση 1, η επιστροφή χρημάτων είναι 40 PLN - 10 PLN = 30 PLN, εφόσον πληρούνται οι όροι της πρώτης παραγράφου της ενότητας 9b.

Δώρο που εξαρτάται από αγορά προϊόντος ή όριο προσφοράς επιστρέφεται αν μετά τη μερική επιστροφή δεν πληρούνται οι όροι λήψης του. Τυχόν διακανονισμός μη επιστραφέντος δώρου πρέπει να προκύπτει από τους όρους προσφοράς που γνωστοποιήθηκαν στην αγορά και το ισχύον δίκαιο. Καμία αυθαίρετη χρέωση ή αυτόματη ποινή.

Ο υπολογισμός προσφοράς διαφέρει από μείωση λόγω απώλειας αξίας προϊόντος. Χωριστή δικαιολογημένη μείωση για απώλεια αξίας διέπεται αποκλειστικά από την ενότητα 9a· η ίδια απώλεια δεν υπολογίζεται ξανά. Παραμένει η επιστροφή ολόκληρου αδιαίρετου συνόλου στο πρόγραμμα (ενότητα 2.5), χωρίς περιορισμό νόμιμων αξιώσεων για τα μέρη του. Νόμιμα δικαιώματα, αξιώσεις και εγγυήσεις παραμένουν ανεξάρτητα.

10. Ελαττωματικά προϊόντα ή προϊόντα που δεν αντιστοιχούν στην περιγραφή

Το SureFit 365™ παρέχει πρόσθετη δυνατότητα επιστροφής. Η αξίωση για προϊόν ελαττωματικό, κατεστραμμένο κατά την παράδοση ή μη σύμφωνο με τη σύμβαση αποτελεί χωριστό ζήτημα.

Εάν ένα προϊόν δεν ταιριάζει παρά τη σαφή διαβεβαίωση στην καταχώριση ότι είναι συμβατό με το μοντέλο σας, το ζήτημα μπορεί να αφορά έλλειψη συμμόρφωσης και όχι απλή αλλαγή γνώμης. Δεν κατευθύνουμε αυτόματα αυτές τις περιπτώσεις σε οικειοθελή επιστροφή με έξοδα του αγοραστή.

Μπορείτε να υποβάλετε αξίωση στο **reklamacje@yivo.pl** ή μέσω του κατάλληλου καναλιού της πλατφόρμας. Περιγράψτε το πρόβλημα και δώστε πληροφορίες για τον εντοπισμό της αγοράς. Φωτογραφίες ή η ονομασία μοντέλου μπορούν να βοηθήσουν στην αξιολόγηση, αλλά δεν θεσπίζουμε γενικό κανόνα απόρριψης κάθε αξίωσης χωρίς φωτογραφίες.

Η νόμιμη ευθύνη του πωλητή, η ευθύνη έναντι επαγγελματιών αγοραστών και τυχόν εμπορική εγγύηση αξιολογούνται με βάση τις αντίστοιχες εφαρμοστέες βάσεις τους. Η περίοδος των 365 ημερών δεν συντομεύει νόμιμες προθεσμίες ή προστασία βάσει παρεχόμενης εγγύησης. Το SureFit 365™ δεν εγγυάται ότι κάθε προϊόν ταιριάζει τεχνικά σε κάθε συσκευή.

11. Αγορές σε πλατφόρμες και διασυνοριακές αγορές

Ευνοϊκότερα δικαιώματα που απορρέουν από τους όρους της συγκεκριμένης αγοράς ή πλατφόρμας παραμένουν ανεπηρέαστα. Το πρόγραμμα δεν καταργεί τις διαδικασίες της πλατφόρμας, αλλά αυτές δεν μπορούν να αποκλείουν δικαιώματα που ο αγοραστής δεν μπορεί να στερηθεί.

Στις διασυνοριακές πωλήσεις προς καταναλωτές, αυτοί οι όροι δεν στερούν την προστασία του αναγκαστικού δικαίου που εφαρμόζεται στη σύμβαση, συμπεριλαμβανομένου, όπου ισχύει, του δικαίου της χώρας συνήθους διαμονής τους. Δεν απαιτούμε όλες οι καταναλωτικές διαφορές να επιλύονται αποκλειστικά από το δικαστήριο που είναι αρμόδιο για την καταχωρισμένη διεύθυνση της YIVO.

12. Αλλαγές, προηγούμενες αγορές και προσωπικά δεδομένα

Το πρόγραμμα ισχύει από τις 9 Σεπτεμβρίου 2026. Νέα αναθεώρηση δεν περιορίζει δικαιώματα που αποκτήθηκαν με προηγούμενη αγορά. Ευνοϊκότεροι όροι ή διαβεβαιώσεις που δόθηκαν κατά την αγορά παραμένουν ανεπηρέαστοι. Η αλλαγή ή λήξη του προγράμματος δεν συντομεύει την προθεσμία επιστροφής που χορηγήθηκε σε ήδη καλυπτόμενες αγορές. Η αναφορά προγενέστερης ημερομηνίας ισχύος δεν σημαίνει ότι οι πληροφορίες που απαιτούνταν πριν από τη σύναψη συγκεκριμένης σύμβασης είχαν δοθεί τότε. Μεταγενέστερη δημοσίευση δεν εισάγει αναδρομικά χρεώσεις ή περιορισμούς που δεν γνωστοποιήθηκαν στον αγοραστή όταν απαιτούνταν.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα της γνωστοποίησης για την αναγνώριση της αγοράς, τη διαχείριση της επιστροφής, τον διακανονισμό της επιστροφής χρημάτων και την εκπλήρωση νόμιμων υποχρεώσεων. Λεπτομέρειες παρέχει η πολιτική απορρήτου της YIVO. Η επιστροφή δεν εξαρτάται από συγκατάθεση μάρκετινγκ.

Προαιρετικό υπόδειγμα γνωστοποίησης επιστροφής

Προς: YIVO Sebastian Zając, zwroty@yivo.pl
Διεύθυνση αλληλογραφίας και επιστροφής προϊόντων: ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska
Θέμα: Γνωστοποίηση επιστροφής — YIVO SureFit 365™ — αριθμός παραγγελίας, εάν είναι γνωστός

Καλημέρα σας,

Με το παρόν γνωστοποιώ την επιστροφή του προϊόντος ή των προϊόντων που αναφέρονται παρακάτω και αγοράστηκαν από τη YIVO. Εάν έχω νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση, αυτό το μήνυμα αποτελεί δήλωση άσκησής του για τα αναφερόμενα προϊόντα. Κατά τα λοιπά χρησιμοποιώ το πρόγραμμα YIVO SureFit 365™ σύμφωνα με τους όρους του.

Ονοματεπώνυμο / επωνυμία εταιρείας: …
Αριθμός παραγγελίας ή άλλες πληροφορίες για τον εντοπισμό της αγοράς: …
Πλατφόρμα ή τόπος αγοράς, εάν είναι γνωστά: …

Προϊόντα που επιστρέφονται και αριθμός τεμαχίων: …
Ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος, εάν είναι γνωστή: …
Email ή άλλη διεύθυνση απάντησης: …
Πρόσθετες πληροφορίες — προαιρετικά: …

Παρακαλώ επιβεβαιώστε την παραλαβή αυτής της γνωστοποίησης και διακανονίστε την επιστροφή σύμφωνα με τα δικαιώματά μου και τους εφαρμοστέους όρους.

Η χρήση αυτού του υποδείγματος είναι προαιρετική. Δεν χρειάζεται να εξηγήσετε την απόφασή σας ή να προσδιορίσετε μόνοι σας τη νομική βάση. Η έλλειψη αριθμού παραγγελίας ή ακριβούς ημερομηνίας δεν εμποδίζει τη γνωστοποίηση εάν η αγορά αναγνωρίζεται με άλλο τρόπο. Δεν απαιτούμε αριθμό λογαριασμού μόνο για τη γνωστοποίηση· εάν χρειαστεί για την επιστροφή χρημάτων, θα τον συμφωνήσουμε χωριστά. Σε έντυπη χρήση του υποδείγματος μπορείτε να προσθέσετε τη διεύθυνση του αγοραστή, ημερομηνία και υπογραφή· ιδιόχειρη υπογραφή δεν απαιτείται σε email.