Rückgabebedingungen für YIVO SureFit 365™

365 Tage, um eine Rückgabe anzumelden. Auch für Geschäftskäufe.

YIVO SureFit 365™ ist ein zusätzliches, kostenloses Rückgabeprogramm für direkt bei YIVO gekaufte Produkte. Es ersetzt weder das gesetzliche Widerrufsrecht noch Mängelrechte oder eine freiwillige Garantie. Es bedeutet nicht, dass ein Produkt 365 Tage lang regulär genutzt und anschließend bedingungslos zurückgegeben werden kann.

Programm gültig ab: 9. September 2026
Dokumentversion: 1.2 | 15.10.2026
Frist für Käufer: 365 Tage ab Erhalt des zurückzugebenden Produkts.

Das Datum des Inkrafttretens des Programms ist kein gemeinsamer Beginn der Rückgabefrist für alle Käufer. Wir berechnen die Frist weder ab Rechnungsdatum noch ab Bestell- oder Versanddatum. Spätere Klarstellungen dieser Bedingungen schränken Rechte oder günstigere Zusicherungen zum Kaufzeitpunkt nicht ein.

1. Programmbetreiber und Kontaktdaten

Programmbetreiber und Verkäufer ist **YIVO Sebastian Zając**, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska, Steueridentifikationsnummer (NIP): 642-315-75-74, Unternehmensregisternummer (REGON): 383257067, nachfolgend „YIVO“.

Wir nehmen Rückgabeerklärungen unter **zwroty@yivo.pl**, schriftlich an unserer Geschäftsadresse sowie über das verfügbare Rückgabeverfahren der Plattform entgegen, auf der der Kauf erfolgte. Die Wahl eines Verfahrens schließt andere zulässige Erklärungswege nicht aus. Sie müssen nicht ausschließlich das Formular von YIVO verwenden. Eine wirksame Erklärung an eine andere von YIVO bereitgestellte Kontaktadresse lehnen wir nicht allein wegen der abweichenden Adresse ab.

Rücksendeadresse:
YIVO Sebastian Zając
ul. Zofii Nałkowskiej 16E
41-700 Ruda Śląska
Polska

2. Käufer und Käufe im Geltungsbereich von SureFit 365™

1. Verbraucher und Geschäftskäufer, einschließlich Einzelunternehmern und Gesellschaften, können das Programm nutzen. Eine auf ein Unternehmen ausgestellte Rechnung schließt eine Rückgabe für sich genommen nicht aus.
2. Das Programm gilt für Produkte der Marke YIVO, die direkt bei YIVO gekauft wurden, auch über Verkaufsplattformen. Prüfen Sie auf einer Plattform, ob in der Bestellung YIVO Sebastian Zając als Verkäufer angegeben ist. Die Marke YIVO auf einem Produkt oder im Angebotstitel bedeutet für sich genommen nicht, dass YIVO der Verkäufer war.
3. Käufe bei unabhängigen Verkäufern sind nicht automatisch erfasst. In solchen Fällen werden Rechte gegenüber dem Verkäufer und etwaige freiwillige Garantien gesondert beurteilt.
4. Wir verlangen weder eine kostenpflichtige Mitgliedschaft noch eine Produktregistrierung oder einen Rückgabegrund.
5. Sie können den gesamten Kauf oder ausgewählte Produkte oder Stückzahlen zurückgeben. Wurde ein einziges unteilbares Set gekauft, umfasst eine Rückgabe im Rahmen des Programms das vollständige Set. Gesetzliche Rechte wegen Vertragswidrigkeit einzelner Bestandteile bleiben unberührt.

3. Gesetzliche Rechte bestehen unabhängig vom Programm

1. Beim Fernabsatz von Waren haben Verbraucher grundsätzlich 14 Tage Zeit, ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen, vorbehaltlich gesetzlicher Ausnahmen. Besondere Vorschriften können andere oder verlängerte Fristen vorsehen.

2. Die einschlägigen gesetzlichen Rechte gelten auch für eine natürliche Person, die unmittelbar für ihr Unternehmen kauft, wenn der Vertrag für diese Person keinen beruflichen Charakter im Sinne von Artikel 7aa des polnischen Gesetzes über Verbraucherrechte hat. Eine Rechnung mit Umsatzsteuerausweis hebt diesen Schutz für sich genommen nicht auf.

3. Die Bedingungen dieses zusätzlichen Programms, einschließlich der Anforderungen an den Produktzustand, schränken das gesetzliche Widerrufsrecht nicht ein. Besteht ein gesetzliches Recht noch, wenden wir die gesetzlichen Regeln an, auch wenn seit dem Erhalt mehr als 14 Tage vergangen sind.

4. Bei einem gesetzlichen Widerruf führen fehlende Originalverpackung oder die Nutzung des Produkts nicht automatisch zum Verlust des Widerrufsrechts. Ein tatsächlicher Wertverlust durch einen Umgang, der über die notwendige Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht, kann nach Artikel 34(4) des polnischen Gesetzes über Verbraucherrechte berücksichtigt werden. Dies gilt nicht, wenn YIVO die gesetzlich erforderlichen Widerrufsinformationen nicht bereitgestellt hat. Einzelheiten enthält Abschnitt 9a. Die in Abschnitt 6 beschriebene Ausnahme für bestimmte versiegelte Produkte gilt gesondert.

5. Nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist beruht die Rückgabemöglichkeit bis zum Tag 365 auf SureFit 365™ und unterliegt dessen Bedingungen. Für Unternehmen ohne gesetzliches Widerrufsrecht kann das Programm ab dem Tag des Produkterhalts eine Rückgabegrundlage bieten.

4. Berechnung der 365 Tage

1. Sie haben 365 Kalendertage ab Erhalt des Produkts durch Sie oder eine von Ihnen benannte Person, die nicht der Beförderer ist, um eine SureFit 365™-Rückgabe anzumelden. Der Empfangstag wird nicht mitgerechnet; der erste Tag ist der Folgetag. Wir bestimmen das Datum nicht automatisch anhand des Versandstatus, einer Rechnung oder der bloßen Bereitstellung eines Pakets an einer Abholstelle, bevor es vom Käufer oder der benannten Person abgeholt wird.

2. Bei getrennt gelieferten Produkten beginnt die Programmfrist mit dem Erhalt des jeweils zurückzugebenden Produkts. Bei einem gesetzlichen Widerruf wenden wir die gesetzlichen Regeln zum Fristbeginn an, einschließlich der Regeln zur letzten Ware, Teilsendung oder zum letzten Bestandteil.

3. Zur Wahrung der Programmfrist genügt es, vor deren Ablauf eine eindeutige Rückgabeerklärung abzusenden. Innerhalb dieser Frist müssen Sie weder die Zustimmung von YIVO einholen noch das Paket im Lager abliefern.

4. Das Produkt muss innerhalb der auf die Erklärung folgenden 14 Tage zurückgesandt werden. Die Versandfrist ist gewahrt, wenn das Paket vor ihrem Ablauf abgesandt wird.

5. Fällt eine Frist auf einen Samstag oder gesetzlichen Feiertag, erlauben wir die Handlung am nächsten Tag, der weder Samstag noch gesetzlicher Feiertag ist. Günstigere zwingende gesetzliche Regeln bleiben unberührt.

5. Produktzustand bei freiwilliger Rückgabe

Die folgenden Anforderungen betreffen Rückgaben im zusätzlichen Programm; sie schränken das gesetzliche Widerrufsrecht nicht ein.

1. Um den vollständigen Produktpreis im Rahmen des Programms zu erhalten, geben Sie das Produkt vollständig, ohne nach der Lieferung entstandene Schäden und ohne Gebrauchsspuren zurück, die über eine notwendige Prüfung

hinausgehen. Für Mängel oder Vertragswidrigkeit, für die YIVO verantwortlich ist, belasten wir den Käufer nicht.

2. Notwendige Prüfungen der Eigenschaften und Passform sind erlaubt. Befolgen Sie stets die Anleitungen und Sicherheitsregeln. Eine zulässige Prüfung allein rechtfertigt keine Kürzung der Erstattung.

3. Geringfügige Zustandsveränderungen, Verschmutzungen oder fehlende Teile führen nicht zwingend zur automatischen Ablehnung einer Rückgabe im Programm. Fällt das Produkt weiterhin in dessen Geltungsbereich, nehmen wir die Rückgabe an; berücksichtigt werden kann nach Abschnitt 9a ausschließlich der tatsächliche Wertverlust durch einen Umgang, der über die zulässige Prüfung hinausgeht.

4. Das Programm ist keine einjährige Frist für die reguläre Nutzung des Produkts. Es umfasst nicht die Rückgabe funktionierender Produkte nach regulärem Gebrauch, etwa von zum Reinigen verwendeten Filtern, zum Rasieren oder Mähen verwendeten Klingen oder vom Käufer dauerhaft veränderten Teilen. Die Möglichkeit einer gekürzten Erstattung hebt diese Programmgrenzen nicht auf. Die Annahme eines solchen Produkts außerhalb des Programms ist aufgrund einer individuellen Vereinbarung mit YIVO möglich, die die Abrechnungsbedingungen festlegt und beispielsweise per E-Mail dokumentiert wird. Eine solche Vereinbarung darf nicht anstelle der Beachtung eines anwendbaren gesetzlichen Rechts verlangt werden.

5. Prüfen Sie vor einem unumkehrbaren Schritt, etwa dem Anbringen eines Teils mit einmalig verwendbarer Klebeschicht, Modellbezeichnung, Abmessungen und Anleitung. Nicht jedes Teil lässt sich ohne Auswirkungen auf seinen Zustand probeweise anbringen. Das Anbringen allein belegt jedoch nicht automatisch eine unzulässige Nutzung: Entscheidend sind die Art der Handlung und das konkrete Produkt.

6. Die Originalverpackung erleichtert den sicheren Rückversand und die Produktidentifikation, ist aber grundsätzlich keine Rückgabebedingung. Für das Öffnen oder Fehlen gewöhnlicher Verpackung berechnen wir keine automatische Gebühr. Die besondere Bedeutung von Versiegelungen bestimmter Produkte erläutert Abschnitt 6.

7. Fehlende Verpackung, reguläre Nutzung oder die Nichterfüllbarkeit der freiwilligen Programmbedingungen beseitigen keine Mängelrechte. Eine Reklamation wird anhand ihrer anwendbaren gesetzlichen Grundlage oder einer freiwilligen Garantie beurteilt.

6. Aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene versiegelte Produkte

1. Die gesetzliche Ausnahme vom Widerrufsrecht kann für ein Produkt gelten, wenn **alle** folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

   • es wurde in versiegelter Verpackung geliefert;

   • die Verpackung wurde nach der Lieferung geöffnet;

   • das Produkt ist nach dem Öffnen aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene gemäß Artikel 38(1)(5) des polnischen Gesetzes über Verbraucherrechte nicht zur Rückgabe geeignet.

2. Dieselbe Ausnahme wenden wir im freiwilligen SureFit 365™-Programm an. Wir behandeln jedoch nicht automatisch jedes Rasierer- oder Kopfhöreteil als von der Rückgabe ausgeschlossen.

3. Diese Voraussetzungen können beispielsweise bestimmte Ohrstöpsel und Aufsätze für Ohrhörer sowie Scherköpfe, Klingen und Scherfolien betreffen. In jedem Fall sind die Eigenschaften des konkreten Produkts, seine tatsächliche Versiegelung und die gesundheitlichen oder hygienischen Gründe maßgeblich.

4. Das bloße Öffnen des Versandkartons ist kein Öffnen der versiegelten Produktverpackung. War das Produkt bei Lieferung nicht angemessen versiegelt oder die Versiegelung bereits beschädigt, rechtfertigt der bloße Verweis auf die Produktkategorie die Anwendung dieser gesetzlichen Ausnahme nicht.

5. Produkte mit unversehrter Versiegelung können nach den sonstigen Regeln für die jeweilige Rückgabeart zurückgegeben werden. Brechen Sie eine Versiegelung nicht allein auf, um Fotos für eine Erklärung anzufertigen.
6. **Die Hygieneausnahme schließt Mängelrechte bei einem fehlerhaften oder nicht vertragsgemäßen Produkt nicht aus.** Eine solche Reklamation beurteilen wir unabhängig von SureFit 365™.

7. Rückgabe anmelden und zurücksenden

1. Senden Sie eine eindeutige Rückgabeerklärung an **zwroty@yivo.pl**, nutzen Sie das verfügbare Plattformverfahren oder geben Sie die Erklärung schriftlich ab. Sie müssen weder eine bestimmte Vorschrift anführen noch die Rechtsgrundlage gesondert auswählen.
2. Um den Kauf zuzuordnen, geben Sie Ihren Namen oder Firmennamen, Kontaktdaten und die Bestellnummer oder andere Angaben an, mit denen wir die Transaktion finden können. Benennen Sie das zurückzugebende Produkt und die Stückzahl. SKU oder EAN können helfen, ersetzen oder beschränken aber keine anderen Möglichkeiten zur Identifikation des Kaufs.
3. Wir verlangen weder einen Originalkassenbon noch eine RMA-Nummer, eine Begründung Ihrer Entscheidung oder die ausschließliche Verwendung unseres Formulars. Bestellbestätigung, Rechnung, Kaufhistorie oder andere geeignete Nachweise können die Transaktion belegen.
4. Schützen Sie das Produkt vor Transportschäden und senden Sie es an die Rücksendeadresse in Abschnitt 1. Sichern Sie scharfe Teile gemäß Anleitungen und Warnhinweisen so, dass Personen, die das Paket handhaben, nicht verletzt werden.
5. Bewahren Sie den Versandnachweis auf. Für die wirksame Ausübung eines gesetzlichen Widerrufsrechts müssen Sie nicht auf die Antwort von YIVO warten.
6. Ohne vorherige Vereinbarung nehmen wir keine per Nachnahme versandten Rücksendungen an. Sendungen an Stellen, an denen YIVO persönlich abholen muss, bedürfen ebenfalls vorheriger Vereinbarung. Verfügbare und vereinbarte Rückgabemethoden der Plattform bleiben erhalten.
7. Wenn Sie den Nachrichtengenerator der Website oder eine Schaltfläche zum Öffnen Ihrer E-Mail-Anwendung verwenden, prüfen Sie den vorbereiteten Text und senden Sie die E-Mail selbst ab. Das Ausfüllen von Feldern, Kopieren von Text oder Öffnen einer E-Mail-Anwendung sendet keine Erklärung an YIVO und wahrt die Frist nicht. Der Generator ist eine Hilfestellung, nicht der einzige Erklärungsweg.
8. Für die bloße Anmeldung einer Rückgabe verlangen wir weder eine Marketingeinwilligung noch Fotos, einen Originalkassenbon oder eine Bankverbindung. Fehlen zur Zuordnung des Kaufs oder zur Erstattung erforderliche Angaben, kontaktieren wir Sie.

8. Wer die Rücksendekosten trägt

1. Im freiwilligen Programm trägt der Käufer die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern YIVO oder die für den Kauf geltenden Plattformbedingungen keine kostenlose Rückgabe oder eine andere günstigere Regelung zugesagt haben.
2. Bei einem gesetzlichen Widerruf trägt der Käufer die unmittelbaren Rücksendekosten nur innerhalb der gesetzlichen Grenzen, insbesondere unter der Voraussetzung einer ordnungsgemäßen vorherigen Information über diese Pflicht. Fehlende Informationen können nicht durch eine Belastung des Kunden aufgrund später veröffentlichter Bedingungen nachgeholt werden.
3. Diese Regeln übertragen keine Kosten auf den Kunden, die YIVO im Zusammenhang mit einer berechtigten Mängelreklamation zu tragen hat. Die Kosten der Reklamationsabwicklung richten sich nach dem anwendbaren Recht

und etwaigen günstigeren Bedingungen einer freiwilligen Garantie.

9. Was wir erstatten und wann

1. Vorbehaltlich der Abrechnung der Aktion nach Abschnitt 9b: Bei einer Rückgabe im freiwilligen Programm erstatten wir den tatsächlich gezahlten Preis des zurückgegebenen Produkts unter Berücksichtigung des ihm zugeordneten Rabatts und einer etwaigen berechtigten Kürzung nach Abschnitt 9a. In diesem Verfahren erstatten wir die ursprünglichen Lieferkosten der Bestellung nicht, sofern beim Kauf keine günstigeren Bedingungen zugesagt wurden.
2. Bei einem gesetzlichen Widerruf erstatten wir Zahlungen im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang einschließlich der geschuldeten ursprünglichen Lieferkosten. Wurde eine teurere Lieferart als die günstigste von YIVO angebotene Standardlieferung gewählt, ist die Erstattung der Lieferkosten gesetzlich begrenzt. Bei teilweisem Widerruf berücksichtigen wir dessen Umfang und die dem behaltenen Teil der Bestellung zuzuordnenden Lieferkosten; wir wenden keine automatische Regel „Lieferkosten werden nie erstattet“ an.
3. Wir berechnen keine Bearbeitungsgebühr oder Gebühr allein für die Annahme einer Rückgabe. Die Produkterstattung darf nur nach Abschnitt 9a und 9b gekürzt werden. Wir ziehen keinen festen Prozentsatz für das Öffnen der Verpackung, die Anmeldung einer Rückgabe oder den bloßen Zeitablauf ab.
4. Wir erstatten Zahlungen unverzüglich, spätestens 14 Tage nach Eingang einer wirksamen Erklärung. Sofern wir nicht angeboten haben, das Produkt selbst abzuholen, dürfen wir die Zahlung zurückhalten, bis wir das Produkt oder einen Nachweis seiner Rücksendung erhalten haben, je nachdem, was zuerst eintritt. Im freiwilligen Programm betrifft die Erstattungspflicht Rückgaben, die dessen Bedingungen erfüllen.
5. Wir verwenden für die Erstattung dasselbe Zahlungsmittel, sofern der Käufer nicht ausdrücklich einem anderen Verfahren ohne zusätzliche Kosten zustimmt. Bei Nachnahmezahlungen vereinbaren wir die Erstattungsmethode, beispielsweise eine Überweisung auf ein angegebenes Konto. Wir ersetzen Geldrückzahlungen nicht durch einen verpflichtenden Gutschein.
6. Bei Geschäftskäufen stellen wir die erforderlichen Korrekturbelege aus. Buchhaltungsverfahren heben die Pflicht zur Einhaltung der Erstattungsfrist nicht auf.
7. Sind die Bedingungen des freiwilligen Programms nicht erfüllt, nennen wir auf das konkrete Produkt bezogene Gründe und vereinbaren das weitere Vorgehen. Deshalb lehnen wir die Prüfung einer gesonderten Mängelreklamation nicht ab.

9a. Wertverlust des Produkts und Erstattungsbetrag

1. **Ein gebrauchtes, unvollständiges, verschmutztes oder beschädigtes Produkt kann weniger wert sein als bei Lieferung. Das bedeutet jedoch keinen automatischen Abzug.** Entscheidend sind Ursache und tatsächlicher Umfang des Wertverlusts, nicht allein das Öffnen der Verpackung oder die Rücksendung.
2. **Bei einem gesetzlichen Widerruf** darf eine Kürzung nur den Wertverlust erfassen, der durch einen Umgang entsteht, der über die notwendige Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise des Produkts hinausgeht. Eine gewöhnliche zulässige Prüfung wird nicht berechnet. Wir wenden Artikel 34(4) des polnischen Gesetzes über Verbraucherrechte an, einschließlich des Ausschlusses dieser Haftung, wenn dem Käufer die erforderlichen Widerrufsinformationen nicht erteilt wurden. Dies gilt auch für nach Artikel 7aa geschützte Geschäftskäufer. Eine über die zulässige Prüfung hinausgehende Nutzung rechtfertigt für sich genommen nicht die Ablehnung eines wirksamen gesetzlichen Widerrufs.
3. **Bei freiwilligen Rückgaben** beurteilen wir den Wertverlust nach diesen SureFit 365™-Bedingungen und dehnen gesetzliche Regeln nicht automatisch auf 365 Tage und alle Unternehmen aus. Ein Abzug ist bei einem nach Abschnitt 5 angenommenen Produkt möglich. Er erweitert das Programm nicht auf bedingungslose Rückgaben nach regulärer Nutzung und ersetzt nicht die Prüfung der Hygieneausnahme.

4. Jede Kürzung wird individuell und verhältnismäßig anhand des dokumentierten, dem Käufer zuzurechnenden Wertverlusts bestimmt. Wir berücksichtigen den Lieferzustand, den tatsächlichen Zustand des zurückgegebenen Produkts, die Vollständigkeit, die realistische Möglichkeit der Wiederherstellung seines Zustands und seinen Restwert. Der Betrag darf weder den tatsächlichen Wertverlust noch den für dieses Produkt gezahlten Preis überschreiten.
5. Wir belasten den Käufer nicht für einen Mangel oder eine Vertragswidrigkeit, für die YIVO verantwortlich ist, oder für einen Wertunterschied allein aufgrund von Preisschwankungen oder Zeitablauf. Die Unmöglichkeit, ein Produkt als neu weiterzuverkaufen, bedeutet nicht automatisch einen vollständigen Wertverlust. Berechtigte Wiederherstellungskosten können zur Beurteilung dieses Verlusts beitragen; wir berücksichtigen denselben Verlust nicht doppelt, etwa einmal als Reinigungskosten und nochmals als bereits beseitigte Verschmutzung.
6. Mit der Abrechnung informieren wir auf einem dauerhaften Datenträger, beispielsweise per E-Mail, über den festgestellten Zustand, die Grundlage und Berechnungsmethode sowie den konkreten Kürzungsbetrag. Auf Anfrage stellen wir Belege wie Fotos oder eine Prüfungsbeschreibung bereit. Der Käufer kann der Bewertung durch eine Antwort oder Kontaktaufnahme mit YIVO widersprechen.
7. Wir verlangen keine vorab erteilte Zustimmung zu willkürlichen Abzügen, wenden keine automatische prozentuale Vertragsstrafe an und machen die fristgerechte Zahlung des unbestrittenen Betrags nicht von der Zustimmung des Käufers zu unserer Bewertung abhängig. Die Produktprüfung gewährt keine zusätzliche Erstattungsfrist und verlängert das Zurückbehaltungsrecht nicht über Abschnitt 9.4 und das anwendbare Recht hinaus. Für eine ordnungsgemäße Abrechnung erforderliche Erklärungen werden gesetzeskonform abgegeben; ein einseitiger Vermerk „gebrauchtes Produkt“ ersetzt weder Grundlage noch Begründung einer Kürzung.

9b. Rabatte, Gratisartikel und Teilrückgaben

Diese Regeln gelten nur für Käufe nach Veröffentlichung dieser Fassung, sofern die betreffenden Aktionsbedingungen vor dem Kauf mitgeteilt wurden und dem Recht sowie den Regeln der jeweiligen Plattform entsprechen. Sie gelten nicht rückwirkend und beschränken keine beim Kauf gewährten günstigeren Rechte oder Zusicherungen.

Entfällt durch eine Teilrückgabe die Voraussetzung eines Mengen- oder Setrabatts, berechnen wir den Preis der behaltenen Produkte anhand der beim Kauf geltenden Schwellen und Preise neu. Produkterstattung = gezahlter Betrag für die abgerechneten Produkte abzüglich des neu berechneten Preises der behaltenen Produkte. Spätere Listenpreise werden nicht verwendet; derselbe Rabatt wird nicht doppelt abgezogen. Bei weiteren Rückgaben berücksichtigen wir bereits erstattete Beträge; diese Klausel allein begründet keine automatische Nachzahlung.

Beispiel: 5 Stück zu 8 PLN = 40 PLN; der Einzelpreis ohne Rabatt betrug beim Kauf 10 PLN. Bei Rückgabe von 4 Stück und Behalten von 1 Stück beträgt die Erstattung 40 PLN - 10 PLN = 30 PLN, sofern die Voraussetzungen im ersten Absatz von Abschnitt 9b erfüllt sind.

Ein an einen Produktkauf oder eine Aktionsschwelle gebundener Gratisartikel ist zurückzugeben, wenn seine Voraussetzungen nach der Teilrückgabe nicht mehr erfüllt sind. Eine Abrechnung eines nicht zurückgegebenen Gratisartikels muss sich aus den beim Kauf mitgeteilten Aktionsbedingungen und dem geltenden Recht ergeben. Es gibt keine beliebige Gebühr oder automatische Vertragsstrafe.

Die Aktionsabrechnung ist keine Minderung wegen Wertverlusts. Eine gesonderte begründete Wertminderung richtet sich ausschließlich nach Abschnitt 9a; derselbe Verlust wird nicht erneut angerechnet. Die Rückgabe eines vollständigen unteilbaren Sets im Programm bleibt erforderlich (Abschnitt 2.5), ohne gesetzliche Ansprüche bezüglich seiner Bestandteile einzuschränken. Gesetzliche Rechte, Reklamationen und Garantien bleiben unabhängig.

10. Fehlerhafte oder nicht der Beschreibung entsprechende Produkte

SureFit 365™ bietet eine zusätzliche Rückgabemöglichkeit. Eine Reklamation wegen eines fehlerhaften, bei Lieferung beschädigten oder nicht vertragsgemäßen Produkts ist davon getrennt zu behandeln.

Passt ein Produkt trotz eindeutiger Zusicherung seiner Kompatibilität mit Ihrem Modell im Angebot nicht, kann eine Vertragswidrigkeit statt eines bloßen Sinneswandels vorliegen. Solche Fälle verweisen wir nicht automatisch auf eine freiwillige Rückgabe auf Kosten des Käufers.

Sie können eine Reklamation unter **reklamacje@yivo.pl** oder über den entsprechenden Plattformkanal einreichen. Beschreiben Sie das Problem und machen Sie Angaben zur Zuordnung des Kaufs. Fotos oder die Modellbezeichnung können die Beurteilung erleichtern, wir stellen aber keine allgemeine Regel auf, nach der jede Reklamation ohne Fotos abgelehnt wird.

Die gesetzliche Verkäuferhaftung, die Haftung gegenüber Geschäftskäufern und eine etwaige freiwillige Garantie werden jeweils anhand ihrer anwendbaren Grundlagen beurteilt. Die Frist von 365 Tagen verkürzt weder gesetzliche Fristen noch den Schutz aus einer erteilten Garantie. SureFit 365™ ist keine Garantie dafür, dass jedes Produkt technisch zu jedem Gerät passt.

11. Käufe über Plattformen und grenzüberschreitende Käufe

Günstigere Rechte aus den Bedingungen des konkreten Kaufs oder der Plattform bleiben unberührt. Das Programm beseitigt Plattformverfahren nicht; diese dürfen jedoch keine unabdingbaren Rechte des Käufers ausschließen.

Bei grenzüberschreitenden Verbraucherkäufen entziehen diese Bedingungen Verbrauchern nicht den Schutz zwingender, auf den Vertrag anwendbarer Rechtsvorschriften, gegebenenfalls einschließlich des Rechts ihres gewöhnlichen Aufenthaltsstaats. Wir verlangen nicht, dass alle Verbraucherstreitigkeiten ausschließlich vor dem für die Geschäftsadresse von YIVO zuständigen Gericht entschieden werden.

12. Änderungen, frühere Käufe und personenbezogene Daten

Das Programm gilt ab dem 9. September 2026. Eine neue Fassung schränkt mit einem früheren Kauf erworbene Rechte nicht ein. Günstigere Bedingungen oder Zusicherungen beim Kauf bleiben unberührt. Eine Änderung oder Beendigung des Programms verkürzt die bereits erfassten Käufen gewährte Rückgabefrist nicht. Die Angabe eines früheren Gültigkeitsbeginns bedeutet nicht, dass vor Abschluss eines bestimmten Vertrags erforderliche Informationen damals erteilt wurden. Eine spätere Veröffentlichung führt nicht rückwirkend Gebühren oder Einschränkungen ein, die dem Käufer nicht zum erforderlichen Zeitpunkt mitgeteilt wurden.

Wir verarbeiten die mit einer Erklärung übermittelten Daten, um den Kauf zuzuordnen, die Rückgabe zu bearbeiten, die Erstattung abzuwickeln und gesetzliche Pflichten zu erfüllen. Einzelheiten enthält die Datenschutzerklärung von YIVO. Eine Rückgabe setzt keine Marketingeinwilligung voraus.

Freiwillig verwendbares Muster einer Rückgabeerklärung

An: YIVO Sebastian Zając, zwroty@yivo.pl
Adresse für Schriftverkehr und Rücksendungen: ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska
Betreff: Rückgabeerklärung — YIVO SureFit 365™ — Bestellnummer, sofern bekannt

Guten Tag,

hiermit melde ich die Rückgabe des unten aufgeführten Produkts bzw. der unten aufgeführten Produkte an, die ich bei YIVO gekauft habe. Sofern mir ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, erkläre ich mit dieser Nachricht den Widerruf des Vertrags hinsichtlich der aufgeführten Produkte. Andernfalls nutze ich das YIVO SureFit 365™-Programm zu dessen Bedingungen.

Name / Firmenname: …
Bestellnummer oder andere Angaben zur Zuordnung des Kaufs: …
Plattform oder Kaufort, sofern bekannt: …
Zurückzugebende Produkte und Stückzahl: …
Datum des Produkterhalts, sofern bekannt: …
E-Mail-Adresse oder andere Antwortadresse: …
Zusätzliche Angaben — freiwillig: …

Bitte bestätigen Sie den Eingang dieser Erklärung und wickeln Sie die Rückgabe gemäß meinen Rechten und den geltenden Bedingungen ab.

Die Verwendung dieses Musters ist freiwillig. Sie müssen Ihre Entscheidung weder begründen noch selbst die Rechtsgrundlage bestimmen. Eine fehlende Bestellnummer oder ein unbekanntes genaues Datum verhindert die Erklärung nicht, wenn der Kauf anderweitig zugeordnet werden kann. Für die bloße Erklärung verlangen wir keine Kontonummer; falls diese zur Erstattung benötigt wird, stimmen wir sie gesondert ab. Bei Verwendung auf Papier können Sie Adresse des Käufers, Datum und Unterschrift ergänzen; in einer E-Mail ist keine handschriftliche Unterschrift erforderlich.