Returbetingelser for YIVO SureFit 365™

365 dage til at anmelde en returnering. Også ved erhvervskøb.

YIVO SureFit 365™ er en supplerende, gratis returordning for produkter købt direkte hos YIVO. Den erstatter ikke den lovbestemte fortrydelsesret, rettigheder ved mangelfulde varer eller en kommerciel garanti. Den betyder ikke, at et produkt kan bruges normalt i 365 dage og derefter returneres ubetinget.

Ordningen gælder fra: 9. september 2026
Dokumentversion: 1.2 | 15.10.2026
Køberens frist: 365 dage fra modtagelsen af det produkt, der returneres.

Ordningens ikrafttrædelsesdato er ikke en fælles startdato for alle køberes returfrist. Vi beregner ikke fristen fra fakturadatoen, bestillingsdatoen eller afsendelsesdatoen. Senere præciseringer af disse betingelser begrænser ikke rettigheder eller mere fordelagtige tilsagn givet ved købet.

1. Ordningens udbyder og kontaktoplysninger

Ordningens udbyder og sælger er **YIVO Sebastian Zając**, ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska, skatteidentifikationsnummer (NIP): 642-315-75-74, virksomhedsregistreringsnummer (REGON): 383257067, i det følgende kaldet ”YIVO”.

Vi modtager returanmeldelser på **zwroty@yivo.pl**, skriftligt på vores virksomhedsadresse og via den tilgængelige returprocedure på den platform, hvor købet blev foretaget. Valg af én metode udelukker ikke andre tilladte måder at give besked på. Du behøver ikke udelukkende at bruge YIVO's formular. Vi afviser ikke en gyldig meddelelse sendt til en anden kontaktadresse, som YIVO har stillet til rådighed, alene fordi en anden adresse blev brugt.

Adresse til returnering af produkter:
YIVO Sebastian Zając
ul. Zofii Nałkowskiej 16E
41-700 Ruda Śląska
Polska

2. Købere og køb omfattet af SureFit 365™

1. Forbrugere og erhvervskøbere, herunder enkeltmandsvirksomheder og selskaber, kan bruge ordningen. En faktura udstedt til en virksomhed udelukker ikke i sig selv en returnering.
2. Ordningen omfatter produkter af mærket YIVO købt direkte hos YIVO, også via salgsplatforme. På en platform skal du kontrollere, at sælgeren i ordren er YIVO Sebastian Zając. Mærket YIVO på et produkt eller i en annoncetitel betyder ikke i sig selv, at YIVO var sælgeren.
3. Køb hos uafhængige sælgere er ikke automatisk omfattet. I disse tilfælde vurderes rettigheder over for sælgeren og en eventuel kommerciel garanti særskilt.
4. Vi kræver hverken betalt medlemskab, produktregistrering eller en begrundelse for returneringen.
5. Du kan returnere hele købet eller udvalgte produkter eller antal enheder. Hvis købet var ét udeleligt sæt, omfatter en returnering under ordningen hele sættet. Dette begrænser ikke lovbestemte rettigheder ved manglende overensstemmelse ved enkelte komponenter.

3. Lovbestemte rettigheder er uafhængige af ordningen

1. Ved fjernkøb af varer har en forbruger som udgangspunkt 14 dage til at fortryde aftalen uden begrundelse, med forbehold for lovbestemte undtagelser. Særlige bestemmelser kan fastsætte andre eller forlængede frister.
2. Relevante lovbestemte rettigheder gælder også for en fysisk person, der køber direkte til sin virksomhed, når aftalen ikke har erhvervsfaglig karakter for personen i den forstand, der følger af artikel 7aa i den polske lov om forbrugerrettigheder. En momsfaktura fjerner ikke i sig selv denne beskyttelse.
3. Betingelserne for denne supplerende ordning, herunder krav til produktets stand, begrænser ikke den lovbestemte fortrydelsesret. Hvis en lovbestemt ret stadig gælder, følger vi lovens regler, også selv om der er gået mere end 14 dage siden modtagelsen.
4. Ved lovbestemt fortrydelse betyder manglende originalemballage eller brug af produktet ikke automatisk, at fortrydelsesretten bortfalder. Faktisk værdiforringelse som følge af håndtering ud over, hvad der er nødvendigt for at fastslå produktets egenskaber og funktion, kan indgå efter artikel 34(4) i den polske lov om forbrugerrettigheder. Dette gælder ikke, hvis YIVO ikke har givet de lovpligtige oplysninger om fortrydelse. De nærmere regler findes i afsnit 9a. Undtagelsen for visse forseglede produkter i afsnit 6 gælder særskilt.
5. Efter udløbet af den lovbestemte fortrydelsesfrist følger muligheden for returnering frem til dag 365 af SureFit 365™ og er underlagt ordningens betingelser. For en virksomhed uden lovbestemt fortrydelsesret kan ordningen danne grundlag for returnering fra den dag, produktet modtages.

4. Sådan beregnes de 365 dage

1. Du har 365 kalenderdage til at anmelde en SureFit 365™-returnering fra produktets modtagelse hos dig eller en person, du udpeger, som ikke er transportøren. Modtagelsesdagen tælles ikke med; første dag er den efterfølgende dag. Vi fastsætter ikke automatisk datoen ud fra forsendelsesstatus, en faktura eller blot placeringen af en pakke på et udleveringssted, før køberen eller den udpegede person henter den.
2. For produkter leveret separat løber ordningens frist fra modtagelsen af det konkrete produkt, der returneres. Ved lovbestemt fortrydelse anvender vi lovens regler om startdato, herunder reglerne om den sidste vare, dellevering eller komponent.
3. For at overholde ordningens frist er det nok at sende en utvetydig returanmeldelse, inden fristen udløber. Du behøver ikke få YIVO's godkendelse eller få pakken leveret til lageret inden for denne frist.
4. Produktet skal sendes tilbage inden for de følgende 14 dage efter anmeldelsen. Afsendelsesfristen er overholdt, hvis pakken sendes, inden fristen udløber.
5. Hvis en frist falder på en lørdag eller helligdag, tillader vi handlingen den næste dag, som hverken er lørdag eller helligdag. Mere fordelagtige ufravigelige lovregler berøres ikke.

5. Produktets stand ved frivillig returnering

Følgende krav vedrører returnering under den supplerende ordning; de begrænser ikke den lovbestemte fortrydelsesret.

1. For at få hele produktprisen tilbage under ordningen skal produktet returneres komplet, uden skader opstået efter levering og uden brugsspor ud over nødvendig undersøgelse. Vi pålægger ikke køberen omkostninger for fejl eller manglende overensstemmelse, som YIVO er ansvarlig for.
2. Nødvendig kontrol af egenskaber og pasform er tilladt. Følg altid instruktioner og sikkerhedsregler. En tilladt undersøgelse begrunder ikke i sig selv en lavere tilbagebetaling.

3. Mindre ændringer i stand, snavs eller manglende dele betyder ikke nødvendigvis automatisk afvisning af en returnering under ordningen. Hvis produktet fortsat er omfattet, accepterer vi returneringen, og kun faktisk værdiforringelse som følge af håndtering ud over tilladt undersøgelse kan eventuelt indgå efter afsnit 9a.
4. Ordningen er ikke en etårig periode med normal brug af produktet. Den omfatter ikke returnering af fungerende produkter efter normal brug, såsom filtre brugt til rengøring, knive brugt til barbering eller græsslåning eller dele, som køberen har ændret permanent. Muligheden for en reduceret tilbagebetaling ophæver ikke disse grænser. Et sådant produkt kan accepteres uden for ordningen efter en individuel aftale med YIVO, som fastsætter afregningsbetingelserne og dokumenteres, eksempelvis pr. e-mail. En sådan aftale må ikke kræves i stedet for at respektere en gældende lovbestemt ret.
5. Før et uopretteligt skridt, eksempelvis montering af en del med et klæbelag til engangsbrug, skal du kontrollere modelbetegnelse, mål og instruktioner. Ikke alle dele kan prøvemonteres uden at påvirke deres stand. Montering alene dokumenterer dog ikke automatisk uberettiget brug: handlingens karakter og det konkrete produkt har betydning.
6. Originalemballage hjælper med sikker returnering og identifikation af produktet, men er generelt ikke en betingelse for returnering. Vi opkræver ikke et automatisk gebyr for åbnet eller manglende almindelig emballage. Den særlige betydning af forseglinger på visse produkter forklares i afsnit 6.
7. Manglende emballage, normal brug eller manglende mulighed for at opfylde den frivillige ordnings betingelser fjerner ikke rettigheder ved mangelfulde varer. En reklamation vurderes efter den relevante lovbestemte hjemmel eller kommercielle garanti.

6. Produkter forseglet af sundheds- eller hygiejnehensyn

1. Den lovbestemte undtagelse fra fortrydelsesretten kan gælde for et produkt, hvis **alle** følgende betingelser er opfyldt:
   - det blev leveret i forseglet emballage;
   - emballagen blev åbnet efter levering;
   - efter åbningen er produktet ikke egnet til returnering af sundheds- eller hygiejnehensyn efter artikel 38(1)(5) i den polske lov om forbrugerrettigheder.
2. Vi anvender samme undtagelse i den frivillige SureFit 365™-ordning. Vi betragter dog ikke automatisk alle dele til barbermaskiner eller hovedtelefoner som udelukket fra returnering.
3. Disse betingelser kan eksempelvis vedrøre visse øreprupper og ørestykker samt barberhoveder, knive og skærfolier. Det konkrete produkts egenskaber, dets faktiske forsegling og sundheds- eller hygiejnegrundene er afgørende i hvert tilfælde.
4. At åbne transportkassen alene er ikke at åbne produktets forseglede emballage. Hvis produktet ikke var passende forseglet ved levering, eller forseglingen allerede var beskadiget, berettiger en henvisning til produktkategorien alene ikke anvendelsen af denne lovbestemte undtagelse.
5. Produkter med ubrudt forsegling kan returneres efter de øvrige regler for den relevante type returnering. Bryd ikke en forsegling alene for at tage billeder til en anmeldelse.
6. **Hygiejneundtagelsen udelukker ikke rettigheder ved et mangelfuldt produkt eller et produkt, der ikke svarer til aftalen.** Vi vurderer en sådan reklamation uafhængigt af SureFit 365™.

7. Sådan anmelder og sender du en returnering

1. Send en utvetydig returanmeldelse til **zwroty@yivo.pl**, brug platformens tilgængelige procedure, eller giv besked skriftligt. Du behøver ikke henvise til en bestemt bestemmelse eller særskilt vælge retsgrundlaget.
2. For at hjælpe med at identificere købet skal du oplyse dit navn eller virksomhedsnavn, kontaktoplysninger og ordrenummer eller andre oplysninger, der gør det muligt at finde transaktionen. Angiv produktet, der returneres, og antal enheder. SKU eller EAN kan hjælpe, men erstatter eller begrænser ikke andre måder at identificere købet på.
3. Vi kræver ikke original kvittering, RMA-nummer, begrundelse for beslutningen eller udelukkende brug af vores formular. En ordrebekræftelse, faktura, købshistorik eller anden passende dokumentation kan bekræfte transaktionen.
4. Beskyt produktet mod transportskader, og send det til returadressen i afsnit 1. Sikr skarpe dele efter instruktioner og advarsler, så personer, der håndterer pakken, ikke kommer til skade.
5. Gem dokumentation for afsendelsen. Det er ikke nødvendigt at vente på YIVO's svar for gyldigt at udøve en lovbestemt fortrydelsesret.
6. Returforsendelser sendt pr. efterkrav modtages ikke uden forudgående aftale. Forsendelser til steder, hvor YIVO skal hente personligt, kræver også forudgående aftale. Platformens tilgængelige og aftalte returmetoder bevares.
7. Hvis du bruger hjemmesidens beskedgenerator eller en knap, der åbner dit e-mailprogram, skal du kontrollere den forberedte tekst og selv sende e-mailen. Udfyldelse af felter, kopiering af tekst eller åbning af et e-mailprogram sender ikke en anmeldelse til YIVO og overholder ikke fristen. Generatoren er en hjælp, ikke den eneste anmeldelsesmulighed.
8. Vi kræver ikke markedsføringssamtykke, billeder, original kvittering eller bankkontonummer alene for at anmelde en returnering. Hvis oplysninger, der er nødvendige for at identificere købet eller afregne tilbagebetalingen, mangler, kontakter vi dig.

8. Hvem betaler returfragten

1. Under den frivillige ordning betaler køberen de direkte omkostninger ved at sende produktet tilbage, medmindre YIVO eller de platformbetingelser, der gælder for købet, har givet gratis retur eller en anden mere fordelagtig regel.
2. Ved lovbestemt fortrydelse betaler køberen kun de direkte returomkostninger inden for lovens rammer, navnlig under forudsætning af korrekt forudgående oplysning om denne pligt. Manglende oplysninger kan ikke afhjælpes ved at opkræve kunden efter senere offentliggjorte betingelser.
3. Disse regler overfører ikke omkostninger til kunden, som påhviler YIVO i forbindelse med en berettiget reklamation over mangelfulde varer. Omkostningerne ved reklamationsbehandlingen fastsættes efter gældende ret og eventuelle mere fordelagtige kommercielle garantibetingelser.

9. Hvad vi tilbagebetaler og hvornår

1. Med forbehold for kampagneafregningen i punkt 9b: Ved returnering under den frivillige ordning tilbagebetaler vi den faktisk betalte pris for det returnerede produkt under hensyn til den tilknyttede rabat og en eventuel berettiget reduktion efter afsnit 9a. Efter denne procedure tilbagebetaler vi ikke ordrens oprindelige leveringsomkostning, medmindre der blev givet mere fordelagtige betingelser ved købet.
2. Ved lovbestemt fortrydelse tilbagebetaler vi betalinger i det omfang, loven kræver, herunder den skyldige oprindelige leveringsomkostning. Hvis en dyrere leveringsform end den billigste almindelige leveringsform tilbudt af YIVO blev valgt, begrænses tilbagebetalingen af leveringsomkostninger efter loven. Ved delvis fortrydelse tager vi hensyn til fortrydelsens omfang og leveringsomkostninger, der kan henføres til den beholdte del af ordren; vi anvender ikke en automatisk regel om, at ”levering aldrig refunderes”.

3. Vi opkræver ikke ekspeditionsgebyr eller gebyr alene for at acceptere en returnering. Tilbagebetalingen for produktet kan kun reduceres efter afsnit 9a og 9b. Vi anvender ikke et fast procentfradrag for at åbne emballagen, anmelde en returnering eller blot for tidens gang.
4. Vi tilbagebetaler uden unødig forsinkelse og senest 14 dage efter modtagelsen af en gyldig anmeldelse. Medmindre vi har tilbudt selv at hente produktet, kan vi tilbageholde betalingen, indtil vi modtager produktet eller dokumentation for, at det er sendt tilbage, alt efter hvad der sker først. Under den frivillige ordning vedrører tilbagebetalingspligten returneringer, der opfylder betingelserne.
5. Vi bruger samme betalingsmiddel til tilbagebetalingen, medmindre køberen udtrykkeligt accepterer en anden metode uden ekstra omkostninger. Ved betaling pr. efterkrav aftaler vi tilbagebetalingsmetoden, eksempelvis overførsel til en oplyst konto. Vi erstatter ikke tilbagebetaling af penge med en obligatorisk værdikupon.
6. Ved erhvervskøb udsteder vi de nødvendige korrektionsdokumenter. Regnskabsprocedurer ophæver ikke pligten til at overholde tilbagebetalingsfristen.
7. Hvis den frivillige ordnings betingelser ikke er opfyldt, giver vi en begrundelse vedrørende det konkrete produkt og aftaler, hvad der derefter skal ske med det. Dette fører ikke til afvisning af behandlingen af en særskilt reklamation over mangelfulde varer.

9a. Produktets værdiforringelse og tilbagebetalingsbeløbet

1. **Et brugt, ufuldstændigt, snavset eller beskadiget produkt kan være mindre værd end ved levering. Dette betyder dog ikke et automatisk fradrag.** Årsagen til og det faktiske omfang af værdiforringelsen er afgørende, ikke blot at emballagen blev åbnet, eller produktet sendt tilbage.
2. **Ved lovbestemt fortrydelse** kan en reduktion kun omfatte værdiforringelse som følge af håndtering ud over, hvad der er nødvendigt for at fastslå produktets egenskaber og funktion. Almindelig tilladt undersøgelse pålægges ikke betaling. Vi anvender artikel 34(4) i den polske lov om forbrugerrettigheder, herunder bortfald af dette ansvar, hvis køberen ikke har fået de nødvendige oplysninger om fortrydelse. Dette gælder også berettigede erhvervskøbere beskyttet efter artikel 7aa. Brug ud over tilladt undersøgelse begrunder ikke i sig selv afvisning af en gyldig lovbestemt fortrydelse.
3. **Ved frivillige returneringer** vurderes værdiforringelse efter disse SureFit 365™-betingelser, ikke ved automatisk at udstrække lovbestemte regler til 365 dage og alle virksomheder. En reduktion er mulig for et produkt accepteret efter afsnit 5. Det udvider ikke ordningen til ubetingede returneringer efter normal brug og erstatter ikke vurderingen af hygiejneundtagelsen.
4. Enhver reduktion fastsættes individuelt og forholdsmæssigt efter dokumenteret værdiforringelse af årsager, der kan tilregnes køberen. Vi tager hensyn til standen ved levering, det returnerede produkts faktiske stand, fuldstændighed, den realistiske mulighed for at genoprette standen og produktets resterende værdi. Beløbet må ikke overstige den faktiske værdiforringelse eller prisen betalt for produktet.
5. Vi pålægger ikke køberen omkostninger for fejl eller manglende overensstemmelse, som YIVO er ansvarlig for, eller for en værdiforskel alene som følge af prisudsving eller tidens gang. At et produkt ikke kan videresælges som nyt, betyder ikke automatisk, at hele værdien er tabt. Eventuelle berettigede omkostninger til istandsættelse kan bidrage til vurderingen af tabet; vi medregner ikke det samme tab to gange, eksempelvis én gang som rengøringsomkostninger og igen som allerede fjernet snavs.
6. Ved afregningen giver vi oplysninger på et varigt medium, såsom e-mail, om den konstaterede stand, grundlaget og beregningsmetoden samt det konkrete reduktionsbeløb. På anmodning giver vi dokumentation, såsom billeder eller en undersøgelsesbeskrivelse. Køberen kan bestride vurderingen ved at svare eller kontakte YIVO.

7. Vi kræver ikke forhåndssamtykke til vilkårlige fradrag, anvender ikke en automatisk procentvis straf og gør ikke rettidig betaling af det ubestridte beløb betinget af, at køberen accepterer vores vurdering. Produktundersøgelse giver ikke ekstra tid til tilbagebetaling og udvider ikke retten til at tilbageholde den ud over afsnit 9.4 og gældende ret. Erklæringer nødvendige for korrekt afregning gives i overensstemmelse med loven; en ensidig bemærkning om ”brugt produkt” erstatter ikke et grundlag eller en begrundelse for reduktion.

9b. Rabatter, gaver og delvise returneringer

Disse regler gælder kun køb efter offentliggørelse af denne version, hvis de relevante kampagnevilkår blev oplyst før købet og overholder loven og den relevante platforms regler. De gælder ikke med tilbagevirkende kraft og begrænser ikke gunstigere rettigheder eller tilsagn givet ved købet.

Hvis et delvist retur betyder, at købet ikke længere opfylder en mængde- eller pakkerabat, genberegner vi prisen på de beholdte produkter efter grænser og priser gældende ved købet. Produktrefusion = betalt beløb for de afregnede produkter minus genberegnet pris for beholdte produkter. Vi bruger ikke senere listepriser eller fratrækker samme rabat to gange. Ved efterfølgende returneringer medregner vi allerede refunderede beløb; denne bestemmelse alene medfører ikke automatisk efterbetaling.

Eksempel: 5 stk. til 8 PLN = 40 PLN; stykprisen uden rabat ved købet var 10 PLN. Ved retur af 4 og beholdelse af 1 er refusionen 40 PLN - 10 PLN = 30 PLN, hvis betingelserne i første afsnit af punkt 9b er opfyldt.

En gave betinget af køb af et produkt eller en kampagnegrænse skal returneres, hvis betingelserne ikke længere opfyldes efter delvis retur. Eventuel afregning af en ikke returneret gave skal følge kampagnevilkårene oplyst ved købet og gældende ret. Ingen vilkårlig afgift eller automatisk straf.

Kampagneafregning er adskilt fra fradrag for varens værdiforringelse. Et særskilt begrundet fradrag for værdiforringelse følger alene punkt 9a; samme tab medregnes ikke igen. Programmets krav om retur af et komplet udeleligt sæt bevares (punkt 2.5), uden at begrænse lovbestemte krav vedrørende delene. Lovbestemte rettigheder, reklamationer og garantier er fortsat uafhængige.

10. Mangelfulde produkter eller produkter, der ikke svarer til beskrivelsen

SureFit 365™ giver en supplerende mulighed for returnering. En reklamation over et produkt, der er mangelfuldt, beskadiget ved levering eller ikke svarer til aftalen, er en særskilt sag.

Hvis et produkt ikke passer trods et utvetydigt tilsagn i tilbuddet om kompatibilitet med din model, kan der være tale om manglende overensstemmelse frem for blot en ændret beslutning. Vi henviser ikke automatisk sådanne sager til frivillig returnering for køberens regning.

Du kan reklamere på **reklamacje@yivo.pl** eller via den relevante platformkanal. Beskriv problemet, og giv oplysninger, der gør det muligt at finde købet. Billeder eller modelbetegnelse kan hjælpe vurderingen, men vi opstiller ikke en generel regel om at afvise alle reklamationer uden billeder.

Sælgerens lovbestemte ansvar, ansvar over for erhvervskøbere og en eventuel kommerciel garanti vurderes efter hver deres relevante grundlag. Fristen på 365 dage forkorter ikke lovbestemte frister eller beskyttelsen under en ydet garanti. SureFit 365™ er ikke en garanti for, at ethvert produkt teknisk passer til enhver enhed.

11. Køb på platforme og på tværs af grænser

Mere fordelagtige rettigheder efter betingelserne for det konkrete køb eller platformen berøres ikke. Ordningen fjerner ikke platformprocedurer, men disse procedurer må ikke udelukke rettigheder, som køberen ikke kan fratages.

Ved grænseoverskridende forbrugersalg fratager disse betingelser ikke forbrugerne beskyttelsen efter ufravigelig lovgivning, der gælder for aftalen, herunder, hvor det er relevant, lovgivningen i deres sædvanlige bopælsland. Vi kræver

ikke, at alle forbrugertvister udelukkende afgøres af domstolen med kompetence for YIVO's registrerede adresse.

12. Ændringer, tidligere køb og personoplysninger

Ordningen gælder fra 9. september 2026. En ny revision begrænser ikke rettigheder erhvervet ved et tidligere køb. Mere fordelagtige betingelser eller tilsagn givet ved købet berøres ikke. Ændring eller ophør af ordningen forkorter ikke den returfrist, der er givet til allerede omfattede køb. Angivelse af en tidligere ikrafttrædelsesdato betyder ikke, at oplysninger krævet før indgåelsen af en bestemt aftale blev givet på det tidspunkt. Senere offentliggørelse indfører ikke med tilbagevirkende kraft gebyrer eller begrænsninger, som ikke blev meddelt køberen på det krævede tidspunkt.

Vi behandler oplysninger givet i en anmeldelse for at identificere købet, behandle returneringen, afregne tilbagebetalingen og opfylde lovpligtige forpligtelser. YIVO's privatlivspolitik indeholder nærmere oplysninger. Returnering er ikke betinget af markedsføringssamtykke.

Valgfri skabelon til returanmeldelse

Til: YIVO Sebastian Zając, zwroty@yivo.pl
Adresse til korrespondance og returnering af produkter: ul. Zofii Nałkowskiej 16E, 41-700 Ruda Śląska, Polska
Emne: Returanmeldelse — YIVO SureFit 365™ — ordrenummer, hvis kendt

Hej,

Jeg anmelder hermed returnering af det eller de nedenfor anførte produkter købt hos YIVO. Hvis jeg har lovbestemt ret til at fortryde aftalen, er denne besked min erklæring om udøvelse af denne ret for de anførte produkter. Ellers bruger jeg YIVO SureFit 365™-ordningen på dens betingelser.

Navn / virksomhedsnavn: …
Ordrenummer eller andre oplysninger, der gør det muligt at finde købet: …
Platform eller købssted, hvis kendt: …
Produkter, der returneres, og antal enheder: …
Dato for modtagelse af produktet, hvis kendt: …
E-mail eller anden svaradresse: …
Yderligere oplysninger — valgfrit: …

Bekræft venligst modtagelsen af denne anmeldelse, og afregn returneringen i overensstemmelse med mine rettigheder og de gældende betingelser.

Det er frivilligt at bruge denne skabelon. Du behøver ikke forklare din beslutning eller selv identificere retsgrundlaget. Et manglende ordrenummer eller en ukendt præcis dato forhindrer ikke anmeldelsen, hvis købet kan identificeres på anden måde. Vi kræver ikke et kontonummer alene for at give besked; hvis det er nødvendigt for tilbagebetalingen, aftaler vi det særskilt. Når skabelonen bruges på papir, kan du tilføje køberens adresse, dato og underskrift; en håndskrevet underskrift er ikke nødvendig i en e-mail.